

**Müşteri Bilgi Formu**

<b>Adı Soyadı</b>		<b>T.C. Kimlik No</b>	
<b>Anne Adı</b>		<b>Baba Adı</b>	
<b>Doğum Yeri</b>		<b>Doğum Tarihi</b>	
<b>Kimlik Belgesi Türü</b>		<b>Kimlik Belgesi Numarası</b>	
<b>E - Posta Adresi</b>		<b>Telefon Numarası</b>	
<b>Şehir &amp; İlçe</b>			
<b>Adres</b>			
<b>Uyruk</b>			

**Yabancı uyruklu iseniz lütfen aşağıdaki alanları doldurunuz**

<b>Türkiye'de bulunma sebebiniz?</b>	<input type="checkbox"/> Eğitim	<input type="checkbox"/> Çalışma	<input type="checkbox"/> Diğer
<b>Türkiye'de ikamet süreniz?</b>	<input type="checkbox"/> 1 yıldan az	<input type="checkbox"/> 1-5 Yıl	<input type="checkbox"/> 5 yıldan fazla
<b>Türkiye'de ne kadar kalmayı planlıyorsunuz?</b>	<input type="checkbox"/> 1 yıldan az	<input type="checkbox"/> 1-5 Yıl	<input type="checkbox"/> 5 yıldan fazla

<b>Hesabınıza yurt dışından para transferi yapılabilir mi?</b> (Cevabınız evet ise sağ taraftaki alanı doldurunuz)	<input type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok	<b>Hesabınıza hangi ülkelerden para transferi yapılabilir?</b>

**Hangi hizmetlerden yararlanmak istiyorsunuz?**

<input type="checkbox"/>	<b>Çok Düşük Riskli</b> (Repo-Ters Repo, BPP, Yatırımcı Bilgi Formunda Risk Değeri 1 olan yatırım fonları, vb.)
<input type="checkbox"/>	<b>Düşük Riskli</b> (Hazine Bonosu, Devlet Tahvili, Hazine Kira Sertifikaları, Yatırımcı Bilgi Formunda Risk Değeri 2 ve 3 olan yatırım fonları, vb.)
<input type="checkbox"/>	<b>Orta Riskli</b> (Ortaklık Payı, Eurobond, Dövizli Tahviller, Özel Sektör Borçlanma Araçları, Kira Sertifikaları, Yatırımcı Bilgi Formunda Risk Değeri 4 olan yatırım fonları, vb.)
<input type="checkbox"/>	<b>Yüksek Riskli</b> (Türev İşlemler (Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasasında), Varant, Yatırım Kuruluşu Sertifikası, Yatırımcı Bilgi Formunda Risk Değeri 5 ve 6 olan yatırım fonları, vb.)
<input type="checkbox"/>	<b>Çok Yüksek Riskli</b> (Tezgahestü Türev İşlemler, Yapılandırılmış Borçlanma Araçları, Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri - FX, Yatırımcı Bilgi Formunda Risk Değeri 7 olan yatırım fonları vb.)

Yukarıda vermiş olduğum kişisel bilgilerimin, mali durumum ve yatırım tercihlerim ile ilgili bilgilerin doğru olduğunu; söz konusu bilgilerin eksik veya yanlış olarak verilmesinden dolayı tüm sorumluluğun şahsıma ait olduğunu, bu bilgilerin herhangi birinde değişiklik olması veya yeniden talep edilmesi durumunda GCM Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'ne yazılı olarak bildirimde bulunacağımı, adıma gönderilecek her türlü tebligatı yukarıda belirttiğim iletişim bilgileri doğrultusunda gönderilmesine onay verdiğimi, GCM Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin ürün ve hizmetlerine ilişkin yazılı ve elektronik ortamdaki mesajların tarafıma gönderilebilmesine izin verdiğimi kabul ve beyan ederim.

<input type="checkbox"/>	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri kimlik paylaşım sistemindeki adresimin kullanılmasını kabul ve beyan ederim.
--------------------------	--

<b>Müşteri 1. İmza</b>	<b>Müşteri 2. İmza</b>	<b>Müşteri 3. İmza</b>
------------------------	------------------------	------------------------

**Mali Bilgiler Formu**

<b>Göreviniz</b> (Çalışıyor iseniz çalıştığınız kurumdaki görevinizi yazınız.)	<input type="checkbox"/> Çalışmıyor	<input type="checkbox"/> Çalışıyor	.....
<b>Tahmini İşlem Hacmi</b>		<b>Tahmini İşlem Adedi</b>	
<b>Mesleğiniz</b>			
<b>Aylık Net Geliriniz</b>	<input type="checkbox"/> 0 - 5.000 TL	<input type="checkbox"/> 5.000 - 20.000 TL	<input type="checkbox"/> 20.000 TL ve üstü
<b>Mal Varlığınızın Kaynağı</b>	<input type="checkbox"/> Maaş	<input type="checkbox"/> Gayrimenkul Geliri	<input type="checkbox"/> Diğer:
	<input type="checkbox"/> Ticari Kazanç	<input type="checkbox"/> Menkul Geliri	
<b>Kurumda Hesap Açma Amacınız</b>	<input type="checkbox"/> Yatırım	<input type="checkbox"/> Riskten Korunma	<input type="checkbox"/> Diğer:
<b>Gelir Bilgileriniz</b>	<input type="checkbox"/> Ücretli	<input type="checkbox"/> Emekli	<input type="checkbox"/> Serbest

**Ücretli gelir bilgileriniz için lütfen aşağıdaki alanları doldurunuz**

<b>Çalıştığınız Kurumun Adı</b>	
---------------------------------	--

**Serbest meslek sahibiyse lütfen aşağıdaki alanları doldurunuz**

<b>Faaliyet Gösterdiğiniz Sektör</b>		
<b>Sektörde Ne Zamandır Çalışıyorsunuz</b>		
<b>Ücretli Çalışmanız Var mı</b>	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	
<b>Kurumsal Bir Ortaklığınız Var mı</b> (Cevabınız evet ise sağ taraftaki alanı doldurunuz)	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	<b>Şirketin faaliyet alanı</b>
		<b>Şirketteki pay oranınız nedir?</b>
		<input type="checkbox"/> %25'in altında <input type="checkbox"/> %25'ten yüksek
		<b>Şirketin Ticari Büyüklüğü</b>

Yukarıda vermiş olduğum kişisel bilgilerim, mali durumum ve yatırım tercihlerimle ilgili bilgilerin doğru olduğunu; söz konusu bilgilerin eksik veya yanlış olarak verilmesinden dolayı tüm sorumluluğun şahsıma ait olduğunu; bu bilgilerin herhangi birinde değişiklik olması veya yeniden talep edilmesi durumunda GCM Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'ne yazılı olarak bildirimde bulunacağımı, adıma gönderilecek her türlü tebligatı yukarıda belirttiğim iletişim bilgileri doğrultusunda gönderilmesine onay verdiğimi; GCM Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin ürün ve hizmetlerine ilişkin yazılı ve elektronik ortamdaki mesajların tarafıma gönderilebilmesine izin verdiğimi kabul ve beyan ederim.

<b>Tarih</b>	
<b>Ad - Soyad</b>	
<b>İMZA</b>	

## FATCA ve CRS Beyanı

Ad/Soyad:

Daimi İkametgah  
Adresi:

Aşağıdaki iki seçenektен sizin için geçerli olan kutucuğu işaretleyiniz.

Vergi amaçları bakımından ABD veya diğer ülke/ülkelerde mukim olmadığımı, ABD Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Kanunu (FATCA) ve İktisadi Kalkınma ve İşbirliği Örgütü (OECD) tarafından yayınlanan Vergisel Konular için Finansal Hesap Bilgilerinin Otomatik Değişimi ile ilgili standart (Ortak Raporlama Standardı (Common Reporting Standard (CRS))) kapsamındaki ve diğer uluslararası anlaşmalar çerçevesinde ABD veya diğer ülkeler ile Türkiye Cumhuriyeti arasında bilgi değişimi yoluyla vergi uyumunun sağlanması ve artırılmasına yönelik anlaşmalara tabi olmadığımı, vergisel olarak ABD / Diğer Ülkeler ile herhangi bir bağımın bulunmadığını (ABD'de/Diğer Ülke'de ikamet etme, ABD / Diğer Ülke vatandaşlığı vb.), **Green Card sahibi olmadığımı** ve bu beyanı kanıtlayıcı belgeleri ibraz ettiğimi/edeceğimi kabul ve beyan ederim.

Aşağıda beyan ettiğim bilgilerle; vergi amaçları bakımından ABD veya diğer ülke/ülkelerde mukim olduğumu, **Green Card sahibi olduğumu** ve bu beyanımı kanıtlayıcı belgeleri ibraz ettiğimi/edeceğimi kabul ve beyan ederim. \*

VERGİ MÜKELLEFİ OLDUĞUNUZ ÜLKE(LER)	VERGİ KİMLİK NUMARALARI (VKN)*

\* Bu seçeneği işaretlemeniz halinde tablodaki alanları doldurmanız gerekmektedir.

Kişisel bilgilerimin, Yabancı Hesapların Vergi Uyum Kanunu (FATCA), İktisadi Kalkınma ve İşbirliği Örgütü (OECD) tarafından yayınlanan Vergisel Konular için Finansal Hesap Bilgilerinin Otomatik Değişimi ile ilgili standart (Ortak Raporlama Standardı (Common Reporting Standard (CRS))), Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile diğer ülkeler arasında imzalanan uluslararası anlaşmalar ve diğer kanun, yönetmelik ve tebliğlere istinaden yetkilendirilen kişi ve otoriteler ile (Gelir İdaresi Başkanlığı, SGK, Diğer Ülke resmi otoriteleri vd.) paylaşılmasına muvafakat ettiğimi, verilen bilgilerin değişmesi halinde 30 gün içerisinde yeni bir beyan formunun tarafıma Kurumunuza sunulacağını, verdiğim bilgilerin hatalı olması durumunda, yerel ve uluslararası bilgi değişimi mevzuatları çerçevesinde yaptırıma tabi olabileceğini anladığımı kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Konu ile ilgili detaylı bilgilere [www.gcmyatirim.com.tr](http://www.gcmyatirim.com.tr) internet adresimizden ulaşabilirsiniz.

Tarih	
İMZA	

**GERÇEK FAYDALANICI BEYAN FORMU****KENDİ ADINA VE FAKAT BAŞKASI HESABINA HAREKET EDENLERE İLİŞKİN YATIRIMCI BEYANI**

Yatırımcı işbu beyanla GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. nezdindeki bütün hesaplarında yapılan işlemlerde başkası adına hareket etmediğini beyan, kabul ve taahhüt etmiştir.

5549 sayılı ‘Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun’ ve bu Kanun’un uygulanmasına yönelik yayınlanmış ‘Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik’ ve diğer mevzuat gereği, GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. nezdindeki ..... No’lu hesabımdaki işlemleri KENDİ ADIMA VE KENDİ HESABIMA gerçekleştireceğimi,

Nezdinizdeki ..... No’lu hesabımda KENDİ ADIMA VE BAŞKASI HESABINA işlem yapmadan önce, kimin hesabına hareket ettiğimi yazılı olarak Kurumunuza bildireceğimi ve hesabına hareket edilen gerçek/ tüzel kişinin kimlik tespiti ile ilgili bilgileri tarafınıza derhal sunacağımı,

Aksi halde GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. nin tarafıma önceden bir ihbar göndermeksizin emirlerimi kabul etmeme ve aramızda imzalanan sözleşmeleri tarafı olarak fesih etme hakkı bulunduğunu,

5549 sayılı Kanun uyarınca, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket eden kimselerin, bu işlemleri yapmadan önce kimin hesabına hareket ettiğini yazılı olarak bildirmedeği takdirde, altı aydan bir yıla kadar hapis veya beş bin güne kadar adli para cezasıyla\* cezalandırılacağı konusunda bilgi sahibi olduğumu, kabul, beyan ve taahhüt ederim.

(\* En az yirmi ve en fazla yüz Türk Lirası olan bir gün karşılığı adli para cezasının miktarı, kişinin ekonomik ve diğer şahsi halleri göz önünde bulundurularak takdir edilir. (TCK md.52/2)

Müşteri	
Ad - Soyad	
Tarih	
İMZA	

# SERMAYE PİYASASI KURULU'NUN III-39-1 SAYILI YATIRIM KURULUŞLARININ KURULUŞ VE FAALİYET ESASLARI HAKKINDA TEBLİĞİ KAPSAMINDA GENEL MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME FORMU

**Konu:** Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri: III - 39.1 sayılı Tebliği çerçevesinde "Genel Müşteri" sınıfında yer aldığının bildirilmesine ilişkindir.

Sayın Müşterimiz,

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri: III - 39.1 sayılı Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliği'nin (Tebliğ) 30. Maddesi uyarınca, Yatırım Kuruluşları tüm müşterilerini profesyonel ya da genel müşteri olarak sınıflandırmak, müşterilerine bu Tebliğ uyarınca yer aldıkları sınıf ve ilgili mevzuat hükümleri ile yer aldıkları sınıfı değiştirme hakları hakkında bilgi vermek bu sınıflandırmaya uygun olarak hizmet ve faaliyet sunmak ve müşteri sınıflarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirmek zorundadır.

Müşteri, tabi olduğu sınıflandırmayı etkileyebilecek bir durum ortaya çıktığında söz konusu hususu yatırım kuruluşuna bildirmekle, yatırım kuruluşu ise müşterinin sınıfını etkileyecek bir durumun ortaya çıktığını öğrenmesi halinde mevzuatta öngörülen yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerekli işlemleri tesis etmekle yükümlüdür. Bu esaslar çerçevesinde verilen bilgilerin doğruluğundan ve gerektiğinde güncellenmesinden müşteri sorumludur.

Tebliğ'in "Müşteri Sınıflandırılması"na ilişkin hükümleri çerçevesinde 31. Maddede belirtilen profesyonel müşteri niteliklerini taşımamanız ve 32. Madde kapsamında talebe dayalı profesyonel müşteri olarak kabul edilme yönünde bir talebinizin de bulunmaması nedeniyle "GENEL MÜŞTERİ" sınıflandırması içinde yer alır.

Tebliğ'in 32. maddesinde belirtilen;

- İşlem yapılması talep edilen piyasalarda son 1 yıl içinde, her 3 aylık dönemde en az 500.000 Türk Lirası hacminde ve en az 10 adet işlem gerçekleştirmiş olma,
- Nakit mevduatlarının ve sahip olduğu sermaye piyasası araçlarının da dâhil olduğu finansal varlıkları toplamının 1.000.000 Türk Lirası tutarını aşması,
- Finans alanında üst düzey yönetici pozisyonlarından birinde en az 2 yıl görev yapmış olma veya sermaye piyasası alanında en az 5 yıl ihtisas personeli olarak çalışmış olma veya Sermaye Piyasası Faaliyetleri İleri Düzey Lisansı veya Türev Araçlar Lisansına sahip olma, şartlarından en az ikisini sağlanması ve bu şartların sağladığını tevsik eden belgelerle birlikte talebin yazılı olarak Şirketimize bildirilmesi durumunda Kurumumuzun sunabileceği hizmet ve faaliyetlerden profesyonel müşteri sıfatıyla yararlanılabilir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun III - 39.1 Sayılı Tebliği kapsamında, GCM Yatırım Menkul Değerler A.Ş. 'nin müşteri sınıflamamla ilgili olarak tarafıma Genel Müşteri Bilgilendirme Formu ile ilettiği bilgileri okuyup anladığımı, yatırım kuruluşunun belirlediği "Genel Müşteri" sınıflamasını kabul ettiğimi, müşteri sınıfımı değiştirmek ya da güncellemek istediğim takdirde yazılı beyan vereceğimi, bu bilgilendirme formunu özgür irademle onayladığımı ve formun bir örneğini aldığımı kabul ve beyan ederim.

Müşteri	
Ad - Soyad	
TCKN/VKN	
Tarih	
Müşteri Beyanı (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla "Okudum, anladım" yazılacaktır.)	
İMZA	

## FİNANSAL HİZMETLERE İLİŞKİN MESAFELİ SÖZLEŞMELER ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. ("Yatırım Kuruluşu") Sermaye Piyasası Kurulunun 26.01.2016 tarih ve G-039 (398) sayılı izni ile "Geniş Yetkili Aracı Kurum" olarak yetkilendirilmiş bir Aracı Kurumdur.

01.08.2015 tarih 29432 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren "YATIRIM HİZMET VE FAALİYETLERİ İLE YAN HİZMETLERE İLİŞKİN BELGE VE KAYIT DÜZENİ (III-45.1)" hakkındaki tebliğin 5 maddesi uyarınca GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. müşterileri ile yetkileri çerçevesinde Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümlerine uygun olarak çerçeve sözleşmeler akdedebilir.

Bu çerçevede, GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. ile Müşteri arasında, 7.11.2013 tarihli ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 49 ve 84 üncü maddelerine dayanılarak hazırlanan, finansal hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmelerin uygulama usul ve esaslarını düzenleyen 31.01.2013 tarih ve 29253 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren FİNANSAL HİZMETLERE İLİŞKİN MESAFELİ SÖZLEŞMELER YÖNETMELİĞİ ([www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2015/01/20150131-11.htm](http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2015/01/20150131-11.htm)) hükümleri uyarınca çerçeve sözleşmeler akdedilecektir.

### Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 5. Maddesi gereği

#### a) Finansal Hizmeti Sunan Aracı Kuruma Ait Bilgiler :

**Unvanı** : GCM Yatırım Menkul Değerler A.Ş.  
**Adresi** : Eski Büyükdere Cad. Park Plaza  
Kat:14 34398 Maslak İstanbul  
**Telefon** : 0 212 345 0 426  
**Fax** : 0 212 345 0 402  
**E-posta adresi** : bilgi@gcmyatirim.com.tr  
**MERSİS Numarası** : 0389070782000015

**b) Finansal Hizmetin Temel Nitelikleri:** GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. nezdinde Sermaye Piyasası Kurulu tarafından verilen yetki belgesi kapsamında; İşlem Aracılığı, Portföy Aracılığı, Sınırlı Saklama hizmetleri ve Sermaye Piyasası mevzuatında düzenlenen yan hizmetler Sermaye Piyasası Kurulu'ndan alınan Geniş Yetkili Aracı Kurum yetki belgesi kapsamında verilmektedir.

**c) Finansal Hizmetin Masraflarına İlişkin bilgiler:** Komisyon, faiz ve masraflar GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. 'nin [www.gcmyatirim.com.tr](http://www.gcmyatirim.com.tr) sitesinde ilan edilmektedir. Tüm işlemlerden yürürlükteki mevzuatın öngördüğü oranda alınan Banka Muamele Vergisi (BMV) ve diğer vergiler tüm Müşteri tarafından ayrıca ödenir.

#### 1. Yurt İçi Piyasalar :

**Pay İşlemleri:** Pay alım satım işlemlerinde işlem tutarı üzerinden azami % 0,3 (Binde üç) oranında komisyon alınması esastır. Ancak GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. Müşteri'nin portföy büyüklüğü ve/veya işlem hacmini dikkate alarak Müşteriye işlem bazında farklı oranlar uygulamakta serbesttir. Ayrıca işlem bazında minimum komisyon tutarı 1 TL (Bir Türk Lirası) olarak tahsil edilecektir.

**Kredili Menkul Kıymet İşlemleri:** Kredi Faizi BİST Tahvil Bono Piyasasında oluşan ortalama faizin 2 katı olarak uygulanması esastır. Ancak GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. Müşteri'nin portföy büyüklüğü ve/veya Kredi hacmini dikkate alarak Müşteriye farklı oranlar uygulamakta serbesttir.

**Temerrüt Faizi:** BİST Tahvil Bono Piyasasında oluşan ortalama faizin azami 3 katı olarak uygulanması esastır.

**Açığa Satış İşlemleri:** Alım satım işlemlerinde işlem tutarı üzerinden azami % 0,3 (Binde üç) oranında komisyon alınması esastır.

**Ödünç Menkul Kıymet İşlemleri:** Menkul Kıymeti alan taraftan alınarak Menkul Kıymeti ödünç veren tarafa ödenecek faiz/komisyon piyasa şartları dikkate alınarak taraflar arasında serbestçe belirlenir.

**Toptan Satışlar Pazarı:** İşlem tutarı üzerinde azami % 0,3 (Binde üç) oranında komisyon alınması esastır. Ancak GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. Müşteri bazında farklı oranlar uygulamakta serbesttir.

**Hazine Bonusu, Devlet Tahvili, Özel Sektör Tahvili, Finansman Bonusu:** Alım-Satım işlemlerinde işlem tutarı üzerinden azami % 0,03 (on binde üç) oranında, Hazinesinin açtığı ihalelerden azami %0,03 (on binde üç) oranında komisyon alınması esastır. Ancak GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. Müşteri bazında farklı oranlar uygulamakta serbesttir.

**Repo - Ters Repo:** Müşteriye faiz ilgili vadede BİST repo-ters repo piyasasında oluşan faiz ortalamasının azami 300 baz puan altı olarak uygulanır. Ancak piyasa koşullarına göre farklı oranlar uygulanabilir.

**Takasbank Para Piyasası:** Takasbank Para Piyasası'nda gerçekleştirilen işlemlerden elde edilen getiriler müşteriye aynen yansıtılacak olup, brüt nema üzerinden %20 oranında komisyon tahsil edilecektir.

**Döviz İşlemleri:** Yatırım Kuruluşu'nun mevzuatın izin verdiği çerçevede olmak üzere yaptığı Döviz işlemlerinden azami % 0,1 (binde bir) oranında komisyon alınması esastır. Ancak Yatırım Kuruluşu Müşteri bazında farklı oranlar uygulamakta serbesttir.

**Yatırım Fonları:** Yatırım Fonları alım-satım işlemlerinde komisyon alınmamaktadır.

**Türev Ürünler:** BİST nezdindeki, Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası işlemlerinde sözleşme tutarı üzerinden azami % 0,05 (on binde beş) oranında komisyon alınması esastır.

**Varant ve Sertifika İşlemleri:** Varant ve Sertifika alım-satım işlemlerinde işlem tutarı üzerinden azami %0,3 (Binde 3) oranında komisyon tahsil edilir.

#### 2. Uluslararası Piyasalar

**Uluslararası Pay İşlemleri:** Pay alım-satım işlemlerinde işlem tutarı üzerinden azami % 0,3 (Binde üç) oranında komisyon tahsil edilir. İlgili Borsa ve Kamu İdaresi tarafından alınan vergi/komisyon/faiz gibi giderler Müşteriden ayrıca tahsil

edilir. Ancak Yatırım Kuruluşu Müşteri veya işlem bazında farklı oranlar uygulayabilir.

**Uluslararası Tahvil Bono İşlemleri (Türk Euro Tahvilleri Dahil):** İşlem tutarı üzerinden azami % 1 oranında komisyon tahsil edilir. İlgili Borsa ve Kamu İdaresi tarafından alınan vergi/komisyon/ faiz gibi giderler Müşteriden ayrıca tahsil edilir. Ancak Yatırım Kuruluşu Müşteri veya işlem bazında farklı oranlar uygulayabilir.

**Uluslararası Türev Ürünler:** Sözleşme başına azami 11 Euro veya 13 Dolar tahsil edilir. İlgili Kamu İdaresi tarafından alınan vergi/komisyon/faiz gibi giderler Müşteriden ayrıca tahsil edilir. Ancak Yatırım Kuruluşu Müşteri veya işlem bazında farklı oranlar uygulayabilir.

**3.MKK Takasbank Masrafları:** MKK ve Takasbank ücret tarifesindeki oran ve tutarlar aynen yansıtılır.

**4.Temettü ve Sermaye Artırım İşlemleri Masrafları:** MKK ve Takasbank ücret tarifesindeki oran ve tutarlar aynen yansıtılır.

**5.TL cinsinden Para Transfer Masrafları:** Takasbank ücret tarifesindeki oran ve tutarlardan az olmamak üzere serbestçe belirlenir ve her yıl yeniden belirlenerek artırılır.

**6.Döviz cinsinden Para Transfer Masrafları:** Yatırım Kuruluşu tarafından ödenecek Banka masrafı veya işlem başına 50,00 TL'den az olmamak üzere serbestçe belirlenir. Minimum transfer masraf tutarı (50,00 TL) Şirket tarafından her yıl yeniden belirlenerek artırılır.

**7.Menkul Kıymet Transfer Masrafları:** MKK üzerinde yapılan kayıt üzerinden kayıt başına 1TL'den az olmamak üzere serbestçe belirlenir.

**8.Postalama Masrafları:** Müşteriye Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi veya özel kargo şirketleri vasıtası ile gönderilen her türlü gönderi ücreti aynen müşteri hesabına borç kaydedilir.

**9.Hesapla ilgili Diğer Masraflar:** Müşteri hesaplarına 2024 yılı için aylık 9,00 TL "Hesap İşletim Ücreti" tahakkuk ettirilir. Kısa Mesaj (SMS) gönderim ücreti aylık 5 TL'dir. Söz konusu ücretler her yılın başında yeniden belirlenir ve hesaplara yansıtılır.

**Geçmiş dönük her türlü belge talebi:** Azami 50 TL'ye kadar alınır ve her yılın başında yeniden belirlenir.

**d)Doğası gereği ya da gerçekleştirilecek işlemlere bağlı olarak özel bazı riskler taşıyan veya fiyatları sağlayıcının kontrolü dışında finansal piyasadaki dalgalanmalara göre değişen veya geçmiş verileri gelecekte oluşacak değerler için bir gösterge oluşturmayan finansal araçların finansal hizmetlerde kullanılması halinde, bu araçlara ilişkin bilgiler Sözleşme öncesinde okunarak imzalanması talep edilen Risk Bildirim Formlarında yer almaktadır.**

**e)Varsa müşteri tarafından ödenmesi gereken vergiler:** Tüm işlemlerden yürürlükteki mevzuatın öngördüğü oranda alınan Banka Muamele Vergisi (BMV) ve diğer vergiler müşteri tarafından ayrıca ödenir.

**f)Sunulan bilgilerin süresine ilişkin bilgiler:** İşleme konu kıymetlerin fiyatları anlık ve günlük olarak işlemlerin gerçekleştirildiği piyasa şartlarına bağlı olarak değişmektedir.

**g)Ödeme ve ifaya ilişkin bilgiler:** Ödeme ve ifa; sözleşmelerde düzenlendiği şekilde müşterinin GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. nezdindeki cari hesabından mevzuatın öngördüğü sürelerde gerçekleştirilir.

**h)Uzaktan iletişim aracının kullanılmasına ilişkin bazı ek masrafların müşteri tarafından karşılanacak olması halinde, bu masraflara ilişkin bilgiler:** Uzaktan iletişim aracının kullanılması nedeniyle müşteriden ek bir masraf alınmayacaktır.

**i)Cayma Hakkı:** Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 13. Maddesi gereği söz konusu finansal hizmette Cayma Hakkı bulunmamaktadır.

**j)Sözleşmenin asgari süresi ve sona erdirilme yöntemi:** Süresiz olarak akdedilen Sözleşmelerde asgari süre bulunmamaktadır. Tarafların sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih hakkı bulunmakta olup fesih yönetimine ilişkin hüküm sözleşmede bulunmaktadır. Sözleşmelerin feshi halinde cezai şart bulunmamaktadır.

**Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 7. Maddesi Gereği**

**a.** Müşteri'nin, Adı, Soyadı, açık adresi, varsa elektronik posta adresi, telefon numarası ve diğer iletişim bilgileri, sözleşmelerde belirtilmiştir.

**b.** GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.'nin sunduğu hizmetler ile ilgili şikayetlerinizi öncelikle Yatırım Kuruluşuna bildirmenizi tercih ederiz ancak şikayetlerinizi Türkiye Sermaye Piyasaları Birliğine, Sermaye Piyasası Kuruluna ve/veya Borsa İstanbul A.Ş. 'ye de yapabilirsiniz.

**c.** Varsa garanti fonu ya da diğer tazminat düzenlemelerine ilişkin bilgi : 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nun 83 üncü maddesi birinci fıkrası hükmü ile yatırım kuruluşlarının, yatırım hizmet ve faaliyetinden kaynaklanan nakit ödeme veya sermaye piyasası araçları teslim yükümlülüklerini yerine getirememeleri hâlinde, Sermaye Piyasası Kurulunca 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu çerçevesinde alınan tazmin kararını yerine getirmek amacıyla kamu tüzel kişiliğini haiz olarak kurulan Yatırımcı Tazmin Merkezi (www.ytm.gov.tr) bulunmaktadır.

**Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 13. Maddesi gereği,**

Aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz. Aşağıda sayılan hususlar başta olmak üzere, bedeli finansal piyasadaki dalgalanmalara bağlı olarak sağlayıcının kontrolü dışında değişen ve bu değişimin cayma hakkı süresi içinde gerçekleşebildiği finansal hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

1. Döviz işlemleri.
2. Para piyasası araçları.
3. Devredilebilir menkul kıymetler.
4. Yatırım ortaklığı payları.
5. Finansal varlıklara dayalı vadeli işlem sözleşmeleri ve eşdeğer nakdi uzlaşmaya dayalı finansal araçlar.
6. Vadeli faiz oranı anlaşmaları.

7. Faiz, döviz ve pay swapları.
8. Opsiyon işlemleri ve eşdeğer nakdi uzlaşmaya dayalı finansal araçlar.
9. Diğer mevzuatta yer alan tüketici lehine olan hükümler saklı kalmak kaydıyla, geçerlilik süresi bir aydan az olan seyahat, bagaj sigortası poliçeleri veya benzeri kısa süreli sigorta poliçelerine ilişkin sözleşmeler.
10. Tüketicinin cayma hakkını kullanmasından önce, onun açık onayı üzerine taraflarca tamamen ifa edilmiş olan sözleşmeler.

Müşteri [www.gcmyatirim.com.tr](http://www.gcmyatirim.com.tr) internet sitesinde erişimine sunulan işbu "Ön Bilgilendirme Formu"nu okuyup, bilgi sahibi olduğunu, elektronik ortamda da gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri "Ön Bilgilendirme Formu" hakkında bilgi edindiğini elektronik ortamda teyit etmek suretiyle, Türev Araçların Alım Satımına Aracılık ve Sermaye Piyasası Araçlarının Alım Satımına Aracılık Çerçeve Sözleşmeleri 'nin akdedilmesinden önce, Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri'ye 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkında Kanun ve Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ile ilgili diğer mevzuat hükümleri uyarınca verilmesi gereken tüm bilgilerin doğru ve eksiksiz olarak verildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri	
Ad - Soyad	
TCKN/VKN	
Tarih	
Müşteri Beyanı (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla "Okudum, anladım" yazılacaktır.)	
İMZA	

## YATIRIM HİZMET VE FAALİYETLERİ GENEL RİSK BİLDİRİM FORMU

### ÖNEMLİ AÇIKLAMA

Sermaye piyasalarında yapacağınız işlemler sonucunda kar elde edebileceğiniz gibi zarar riskiniz de bulunmaktadır. Bu nedenle işlem yapmaya karar vermeden önce, piyasada karşılaşılabileceğiniz riskleri anlamanız, mali durumunuzu ve kısıtlarınızı dikkate alarak karar vermeniz gerekmektedir.

Bu amaçla, ilgili Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerinde öngörüldüğü üzere "Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu"nda yer alan aşağıdaki hususları anlamanız gerekmektedir.

### UYARI

Sermaye piyasası işlemleri hizmeti sunmak Sermaye Piyasası Kurulu'nun iznine tabidir. Bu nedenle, işlem yapmaya başlamadan önce çalışmayı düşündüğünüz kuruluşun sermaye piyasası işlemlerine ilişkin yetkisinin olup olmadığını kontrol ediniz. Sermaye piyasası işlemi yapmaya yetkili olan banka ve sermaye piyasası yatırım kuruluşlarını [www.spk.gov.tr](http://www.spk.gov.tr) veya [www.tspb.org.tr](http://www.tspb.org.tr) internet sitelerinden öğrenebilirsiniz.

### RİSK BİLDİRİMİ

İşlem yapacağınız yatırım kuruluşu ile imzalanacak Çerçeve Sözleşmesinde belirtilen hususlara ek olarak, aşağıdaki hususları anlamanız çok önemlidir.

- Yetkili kuruluş nezdinde açtıracağınız hesap ve bu hesap üzerinden gerçekleştirilecek tüm işlemler için Sermaye Piyasası Kurulu, borsalar ve takas merkezleri tarafından çıkartılan ilgili her türlü mevzuat ve benzeri tüm idari düzenleme hükümleri uygulanacaktır.
- Sermaye piyasası işlemleri çeşitli oranlarda risklere tabidir. Piyasada oluşacak fiyat hareketleri sonucunda Yatırım Kuruluşuna yatırdığınız paranın tümünü kaybedebileceğiniz gibi, kayıplarınız yapacağınız işlemin türüne göre yatırdığınız para tutarını dahi aşabilecektir.
- Kredili işlem veya açığa satış gibi işlemlerde kaldıraç etkisi nedeniyle, düşük öz kaynakla işlem yapmanın piyasada lehe çalışabileceği gibi aleyhe de çalışabileceği ve bu anlamda kaldıraç etkisinin tarafınıza yüksek kazançlar sağlayabileceği gibi zararlara da yol açabileceği ihtimali göz önünde bulundurulmalıdır.
- Yatırım Kuruluşunun piyasalarda yapacağınız işlemlere ilişkin tarafınıza aktaracağı bilgiler ve yapacağı tavsiyelerin eksik ve doğrulanmaya muhtaç olabileceği tarafınızca dikkate alınmalıdır.
- Sermaye piyasası araçlarının alım satımına ilişkin olarak Yatırım Kuruluşunun yetkili personelince yapılacak teknik ve temel analizin kişiden kişiye farklılık arz edebileceği ve bu analizlerde yapılan öngörülerin kesin olarak gerçekleşme olasılığının bulunduğu dikkate alınmalıdır.
- Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde, yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskinin olduğunu, kur dalgalanmaları nedeniyle Türk Lirası bazında değer kaybı olabileceği, devletlerin yabancı sermaye ve döviz hareketlerini kısıtlayabileceği, ek ve/veya yeni vergiler getirebileceği, alım satım işlemlerinin zamanında gerçekleşmeyebileceği bilinmelidir.
- İşlemlerinize başlamadan önce, Yatırım Kuruluşunuzdan

yükümlü olacağınız bütün komisyon ve diğer muamele ücretleri konusunda teyit almalısınız. Eğer ücretler parasal olarak ifade edilmemişse, ücretlerin parasal olarak size nasıl yansıtacağı ile ilgili anlaşılır örnekler içeren yazılı bir açıklama talep etmelisiniz.

- Yetkili kuruluşlar tarafından kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım ve diğer sermaye piyasası işlemleri sonucunda kayba uğramayacağınız, kaybınızın kontrol altında tutulacağı veya kayba uğramanız durumunda ek teminat çağrısı yapılacağı konularında garanti verilemeyeceğini dikkate almanız gerekmektedir.

İşbu sermaye piyasası işlemleri risk bildirim formu, müşteriye genel olarak mevcut riskler hakkında bilgilendirmeyi amaçlamakta olup, sermaye piyasası araçlarının alım satımından ve uygulamadan kaynaklanabilecek tüm riskleri kapsamayabilir. Dolayısıyla tasarruflarınızı bu tip yatırımlara yönlendirmeden önce dikkatli bir şekilde araştırma yapmalısınız.

"Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu"na daki tüm hususları okuyup, anladığımı; işbu esasların uygulanması sırasında Yatırım Kuruluşu'nun kusuru veya ihmali nedeniyle doğabilecek zararlarımı talep ve dava haklarımı saklı kalmak kaydıyla özgür iradem sonucu bu "Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu"nu onayladığımı ve Form'un bir örneğini aldığımı kabul ve beyan ederim.

Müşteri	
Ad - Soyad	
TCKN/VKN	
Tarih	
Müşteri Beyanı (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla "Okudum, anladım" yazılacaktır.)	
İMZA	

## VADELİ İŞLEM VE OPSİYON SÖZLEŞMELERİNE İLİŞKİN RİSK BİLDİRİM FORMU (Borsa İstanbul A.Ş. Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası nezdindeki işlemlere ilişkindir)

### ÖNEMLİ AÇIKLAMA

Borsa İstanbul A.Ş. Vadeli işlem ve Opsiyon Piyasası nezdinde yapacağınız alım-satım işlemleri sonucunda kar elde edebileceğiniz gibi zarar riskiniz de bulunmaktadır. Bu nedenle, Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası'nda işlem yapmaya karar vermeden önce, piyasada karşılaşabileceğiniz riskleri anlamanız, mali durumunuzu ve kısıtlarınızı dikkate alarak karar vermeniz gerekmektedir. Bu amaçla, vadeli işlem sözleşmesi ve opsiyon sözleşmesi alım satım işlemlerine ilişkin olarak Seri:III-39.1 sayılı "Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliği"nin (Tebliğ) 25. maddesinde öngörüldüğü üzere "Vadeli İşlem Sözleşmelerine ve opsiyon sözleşmelerine ilişkin Risk Bildirim Formu"nda yer alan aşağıdaki hususları anlamanız gerekmektedir.

### Tanımlar

**Borsa:** Borsa İstanbul Anonim şirketini,

**Aracı Kurum:** Borsa üyesi olan ve Sermaye Piyasası Kurulu'ndan "Türev Araçların Alım Satımına Aracılık Yetki Belgesi" almış olan aracı kurumu,

**Piyasa:** Borsa İstanbul A.Ş. Vadeli işlem ve Opsiyon Piyasası sözleşmelerinin işlem görüldüğü piyasaları,

**Vadeli İşlem Sözleşmesi:** Belirli bir vadede, önceden belirlenen fiyat, miktar ve nitelikte ekonomik veya finansal göstergesi, sermaye piyasası aracını, mali, kıymetli madeni ve döviz alma veya satma yükümlülüğü veren sözleşmeyi,

**Opsiyon Sözleşmesi:** Opsiyonu alan tarafa belirli bir vadede veya belirli bir vadeye kadar, önceden belirlenen fiyat, miktar ve nitelikte ekonomik veya finansal göstergesi, sermaye piyasası aracını, mali, kıymetli madeni ve döviz alma veya satma hakkı veren, satan tarafı ise yükümlü kılan sözleşmeyi,

**Uzun Pozisyon (Vadeli İşlem Sözleşmelerinde):** Sözleşmenin vadesi geldiğinde sözleşmeye konu teşkil eden varlığı sözleşmede belirtilen fiyattan ve belirtilen miktarda satın alma ya da nakdi uzlaşmayı sağlama yükümlülüğünü,

### Uzun Pozisyon (Opsiyon Sözleşmelerinde):

1. Alım opsiyonunda, sözleşmenin vadesinde veya vadeye kadar olan süre içinde sözleşmeye konu teşkil eden varlığı, sözleşmede belirtilen fiyattan ve belirtilen miktarda satın alma ya da nakdi uzlaşmada bulunma hakkını,
2. Satım opsiyonunda, sözleşmenin vadesinde veya vadeye kadar olan süre içinde sözleşmeye konu teşkil eden varlığı, sözleşmede belirtilen fiyattan ve belirtilen miktardan satma ya da nakdi uzlaşmada bulunma hakkını,

**Kısa Pozisyon (Vadeli İşlem Sözleşmelerinde):** Sözleşmenin vadesi geldiğinde sözleşmeye konu teşkil eden varlığı sözleşmede belirtilen fiyattan ve belirtilen miktardan satma ya da nakdi uzlaşmayı sağlama yükümlülüğünü,

### Kısa Pozisyon (Opsiyon Sözleşmelerinde):

1. Alım opsiyonunda, sözleşmenin vadesinde veya vadeye

2. Satım opsiyonunda, sözleşmenin vadesinde veya vadeye kadar olan süre içinde sözleşmeye konu teşkil eden varlığı, sözleşmede belirtilen fiyattan ve belirtilen miktardan satın alma ya da nakdi uzlaşmayı sağlama yükümlülüğünü,

**Ters İşlem - Pozisyon Kapatma:** Aynı özelliklere sahip sözleşme bazında olmak kaydıyla, söz konusu sözleşmenin işlem görüldüğü piyasadaki son işlem gününe kadar uzun pozisyon karşısında kısa pozisyon, kısa pozisyon karşısında ise uzun pozisyon alınarak pozisyonun tasfiyesini,

**Opsiyon Primi:** Opsiyon sözleşmesini alan tarafın, opsiyon sözleşmesini satan tarafa, sözleşmede yer alan haklar karşılığında ödemekle yükümlü olduğu primi,

**Kullanım Fiyatı:** Opsiyon sözleşmelerinde, sözleşmeye konu olan varlığın alım veya satım hakkının vade süresince veya vade sonunda kullanılabileceği fiyatı,

**Uzlaşma Fiyatı:** Gün sonlarında hesapların güncelleştirilmesinde kullanılmak üzere sözleşme türü bazında Borsa kuralları uyarınca hesaplanan fiyatı,

**Pozisyon Limitleri:** Her bir sözleşme, hesap ve/veya Borsa üyesi bazında, tüm teslimat vadelerinde toplam olarak veya aynı sözleşme türü bazında çeşitli teslimat vadelerinde ara toplam olarak sahip olunabilecek azami pozisyonu,

**Başlangıç Teminatı:** Pozisyon açılırken yatırılması zorunlu olan tutarı,

**Sürdürme Teminatı:** Piyasadaki günlük fiyat hareketleri karşısında güncelleştirilen teminat tutarlarının koruması gereken alt sınırı,

**Takasbank veya Merkezi Karşı Taraf:** Kurul tarafından Borsa İstanbul A.Ş. Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası'nda gerçekleştirilen işlemlere ilişkin olarak Merkezi Karşı taraf olarak belirlenen alıcıya karşı satıcı, satıcıya karşı alıcı rolünü üstlenerek takasın tamamlanmasını taahhüt eden İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. 'ni veya Kurul tarafından başka bir kuruluşun veya başka piyasalar için başka kuruluşların Merkezi Karşı Taraf olarak belirlenmesi durumunda bu kuruluşları, ifade etmektedir.

## RİSK BİLDİRİMİ (VADELİ İŞLEM SÖZLEŞMELERİNDE VE OPSİYON SÖZLEŞMELERİNDE İŞLEMLERLE İLGİLİ OLARAK MÜŞTERİLER İÇİN GENEL AÇIKLAMALAR)

İşlem yapacağınız aracı kuruluş ile vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi alım satım aracılığına ilişkin olarak imzalanacak "Türev Araçların Alım Satımına Aracılık Çerçeve Sözleşmesi"nde belirtilen hususlara ek olarak, aşağıdaki hususları anlamanız çok önemlidir.

1. Aracı kuruluş nezdinde açtıracığınız hesap ve bu hesap üzerinden Borsa İstanbul A.Ş. Vadeli işlem ve Opsiyon Piyasası'nda gerçekleştirilecek tüm işlemler için Sermaye Piyasası Kurulu, Borsa ve Takas Merkezi tarafından çıkartılan ilgili her türlü mevzuat ve benzeri tüm idari düzenleme hükümleri uygulanacaktır.
2. Vadeli işlem sözleşmesi ve opsiyon sözleşmesi alım satım işlemleri çeşitli oranlarda risklere tabidir. Piyasada oluşacak fiyat hareketleri sonucunda aracı kuruluşu yatırdığınız teminatın tümünü kaybedebileceğiniz gibi, kayıplarınız toplam teminatınızı dahi aşabilecektir.
3. Borsa İstanbul A.Ş. Vadeli işlem ve Opsiyon Piyasası'nda pozisyon almak üzere aracı kuruluş nezdinde açtıracığınız ve teminat yatıracığınız hesabınızdan piyasada alım-satım işleminde bulunacağınız her vadeli işlem (futures) sözleşmesi için en az Borsa'nın belirlediği tutarda bir başlangıç teminatı yatırılması gerekmektedir.
4. Aracı kuruluş tarafından yapılacak teminat tamamlama çağrılarını istenen süre içinde ve şekilde yerine getirilmesi, aksi takdirde hiçbir ihbara gerek duymadan pozisyonun piyasa değerinden, özen borcu çerçevesinde zararına da olsa kapatılmasına razı olunması gerekmektedir.
5. Borsa Yönetim Kurulu, mevzuatta yer alan belli koşulların varlığı halinde, vadeli işlem ve opsiyon sözleşmelerinin vade bitim tarihlerini belirlemeye veya belirlenmiş olan vade bitim tarihlerini değiştirmeye ve pozisyonları tasfiye etmeye yetkilidir.
6. Bir opsiyon sözleşmesi alırsanız, opsiyonu kullanmadığınız takdirde riskinizi, opsiyon primi ve buna ek olarak ödeyeceğiniz komisyon ve diğer muamele ücreti ile sınırlamanız mümkündür.
7. Bir opsiyon satarsanız, görece küçük ters bir piyasa hareketinde, opsiyon satmakla elde ettiğiniz prim ödemesini aşabilecek sınırsız potansiyel kayıp riskini üstlenirsiniz. Opsiyonu yerine getirmeniz istendiğinde, bunun üzerinde herhangi bir kontrol yetkiniz yoktur. Dolayısıyla, sadece yüksek sermayeye sahip deneyimli kişiler opsiyon satmaya teşebbüs etmelidirler.
8. Opsiyonların birçok çeşidi vardır ve kendinizi bir taahhüt altına sokmadan önce, aracı kurumunuzla yatırım ihtiyaçlarınız ve tip sözleşmelere taraf olmanın içerdiği riskler konusunda fikir alışverişinde bulunmalısınız.
9. Borsa Yönetim Kurulu, piyasada işlem gören vadeli işlem sözleşmelerinin ve opsiyon sözleşmelerinin tümünde veya bir kısmında piyasa yapıcılık uygulamasını başlatabilir. Piyasa yapıcıları, sorumlu oldukları her sözleşme için, Yönetim Kurulunca belirlenen yetki ve esaslar çerçevesinde, alım ve satış emirleri veren ve bu emirler doğrultusunda işlem gerçekleştirip piyasaya likidite sağlayan kurumlardır.
10. Piyasanın sıkışık, likiditenin oldukça düşük olduğu, maksimum fiyat hareketinin gerçekleştiği bir ortamda,

sistemde piyasa yapıcılığı mevcut ise; piyasa yapıcılarının en geniş banttı kotasyon verdikleri piyasa şartlarında, riski sınırlama imkanı veren "şarta bağlı emirler" ile "strateji emirleri" de dahil olmak üzere aracı kuruluş vasıtasıyla piyasaya iletilmesi istenilen emrin gerçekleşmeme ihtimali dikkate alınmalıdır.

11. Vadeli işlem sözleşmesinde "spread" (fark veya yayılma) pozisyonu almak normal şartlarda daha az risklidir. Ancak olağanüstü piyasa şartlarında yayılma pozisyonu vadeli işlemler piyasasında doğrudan uzun veya kısa pozisyon almaktan her zaman daha az riskli olmayabilir.
12. Kaldıraç etkisi nedeniyle, düşük teminatla işlem yapmanın piyasada lehe çalışabileceği gibi aleyhe de çalışabileceği ve bu anlamda kaldıraç etkisinin tarafınıza yüksek kazançlar sağlayabileceği gibi zararlara da yol açabileceği ihtimali göz önünde bulundurulmalıdır.
13. Borsa tarafından, hesap ve firma bazında belirlenen pozisyon limitine ulaşıldığı takdirde pozisyonunuzu kapatmak dışında vereceğiniz emirler piyasada gerçekleşmeyebilecektir.
14. Piyasadaki fiyat hareketleri, almış olduğunuz pozisyon aleyhine geliştiğinde hesabınız Borsa tarafından "riskli" hesap olarak belirlenebilir. Bu durumda Borsaya pasif emir girişi yapılamayabilecektir.
15. Aracı kuruluşun Borsa İstanbul A.Ş. Vadeli işlem ve Opsiyon Piyasası'nda yapacağınız işlemlere ilişkin tarafınıza aktaracağı bilgiler ve yapacağı tavsiyelerin eksik ve doğrulanmaya muhtaç olabileceği tarafınızca dikkate alınmalıdır.
16. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmelerinin alım satımına ilişkin olarak aracı kuruluşun yetkili personeline yapılacak teknik ve temel analizin kişiden kişiye farklılık arz edebileceği ve bu analizlerde yapılan öngörülerin kesin olarak gerçekleşmeme olasılığının bulunduğu dikkate alınmalıdır.
17. Yabancı para cinsinden menkul kıymetlerde, yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskinin olduğunu, kur dalgalanmaları nedeniyle Türk Lirası bazında değer kaybı olabileceği, devletlerin yabancı sermaye ve döviz hareketlerini kısıtlayabileceği, ek ve/veya yeni vergiler getirebileceği, alım- satım işlemlerinin zamanında gerçekleşmeyebileceği ve teslimat öngörülen sözleşmelerde fiziksel varlığın teslim edilmeme riskine de maruz kalınabileceği bilinmelidir.
18. Piyasa risk yönetimi Takasbank tarafından yapılır. Piyasada gerçekleştirilen işlemler için portföy bazında teminatlandırma yöntemi uygulanır. Takasbank, Takas Mevzuatı hükümleri çerçevesinde Piyasada gerçekleştirilen işlemlerde merkezi karşı taraftır. Vadeli işlem sözleşmelerinin vade sonu fiziki teslimat ile opsiyon kullanım, kullanım eşleme ve vade sonu kullanım esaslarına ilişkin olarak Takas Mevzuatı hükümleri uygulanır.
19. İşlemlerinize başlamadan önce, aracı kuruluşunuzdan yükümlü olacağınız bütün komisyon ve diğer muamele ücretleri konusunda teyit almalısınız. Eğer ücretler parasal olarak ifade edilmemişse, (sözleşme fiyatının belli bir yüzdesi dışında) ücretlerin parasal olarak size nasıl yansıtacağı ile ilgili anlaşılır örnekler içeren yazılı bir açıklama talep etmelisiniz. Komisyonun belli bir yüzde olarak tahsil edileceği durumlarda, sizin yatırdığınız paranın değil de, sözleşme değerinin belli bir yüzdesi olarak tahsil edileceği şeklinde anlaşmaya varmalısınız.

Vadeli İşlem Sözleşmelerinin ve Opsiyon Sözleşmelerinin Alım Satım İşlemlerine İlişkin Komisyon, Ücret, Vergi Tutar ve Oranları

	<b>Komisyon</b>	<b>Vergi Tutar ve Oranı</b>
Vadeli İşlem Sözleşmeleri	On binde 5	BSMV %5
Opsiyon Sözleşmeleri	On binde 5	BSMV %5

İşbu türev araçlar risk bildirim formu, yatırımcıyı genel olarak mevcut riskler hakkında bilgilendirmeyi amaçlamakta olup, vadeli işlem ve opsiyon sözleşmelerinin alım-satımından ve uygulamadan kaynaklanabilecek tüm riskleri kapsamayabilir. Dolayısıyla tasarruflarınızı bu tip yatırımlara yönlendirmeden önce dikkatli bir şekilde araştırma yapmalısınız.

Yukarıdaki tüm hususları okuyup, anladığımı; işbu esasların uygulanması sırasında yatırımcı kuruluşun kusuru veya ihmali nedeniyle doğabilecek zararlarımı talep ve dava haklarım saklı kalmak kaydıyla özgür iradem sonucu bu “ Vadeli İşlem Sözleşmelerine ve Opsiyon Sözleşmelerine İlişkin Risk Bildirim Formu”nu onayladığımı ve Form’un bir örneğini aldığımı kabul ve beyan ederim.

<b>Müşteri</b>	
<b>Ad - Soyad</b>	
<b>TCKN/VKN</b>	
<b>Tarih</b>	
<b>Müşteri Beyanı</b> (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla “Okudum, anladım” yazılacaktır.)	
<b>İMZA</b>	

## YURT DIŞI PİYASALARDA ALIM SATIM İŞLEMLERİNE İLİŞKİN RİŐK BİLDİRİM FORMU

### ÖNEMLİ AÇIKLAMA

Yurt dışında yerleşik borsalar ya da diğer piyasalar nezdinde yapacağınız alım-satım işlemleri sonucunda kar elde edebileceğiniz gibi zarar riskiniz de bulunmaktadır. Bu nedenle, yurt dışı piyasalarda alım satım işlemi yapmaya karar vermeden önce, piyasada karşılaşılabileceğiniz riskleri anlamanız, mali durumunuzu ve kısıtlarınızı dikkate alarak karar vermeniz gerekmektedir.

Bu amaçla, "Yurt Dışı Piyasalarda Alım Satım İşlemlerine İlişkin Risk Bildirim Formu"nda yer alan aşağıdaki hususları anlamanız gerekmektedir.

### RİŐK BİLDİRİMİ

#### (YURT DIŞI PİYASALARDA ALIM SATIM İŞLEMLERİNE İLİŞKİN OLARAK YATIRIMCILAR İÇİN GENEL AÇIKLAMALAR)

İşlem yapacağınız aracı kuruluş ile yurt dışı piyasalarda alım satım işlemlerine ilişkin olarak imzalanacak "Yurt Dışı Piyasalarda Alım Satım İşlemlerine Aracılık Sözleşmesi"nde belirtilen hususlara ek olarak, aşağıdaki hususları anlamanız çok önemlidir.

1. Aracı kuruluş nezdinde açtıracacağınız hesap ve bu hesap üzerinden yurt dışı piyasalarda gerçekleştirilecek tüm işlemler için Sermaye Piyasası Kurulu, yurt dışı Borsa ve Takas Merkezi tarafından çıkartılan ilgili her türlü mevzuat ve benzeri tüm idari düzenleme hükümleri uygulanacaktır.
2. Türev araçlar çeşitli oranlarda risklere tabidir. Piyasada oluşacak fiyat hareketleri sonucunda aracı kuruluşu yatırdığınız teminatın tümünü kaybedebileceğiniz gibi, kayıplarınız toplam teminatınızı dahi aşabilecektir.
3. Vadeli işlem sözleşmelerinin işlem gördüğü yurt dışı borsalarda pozisyon almak üzere aracı kuruluş nezdinde açtıracacağınız ve teminat yatıracağınız hesabınızdan piyasada alım-satım işleminde bulunacağınız her vadeli işlem (futures) sözleşmesi için en az Borsa'nın belirlediği tutarda bir başlangıç teminatı yatırılması gerekmektedir.
4. Aracı kuruluş tarafından yapılacak teminat tamamlama çağrılarını istenen süre içinde ve şekilde yerine getirilmesi, aksi takdirde hiçbir ihbara gerek duymadan pozisyonun piyasa değerinden, özen borcu çerçevesinde zararına da olsa kapatılmasına razı olunması gerekmektedir.
5. Bir opsiyon sözleşmesi alırsanız, opsiyonu kullanmadığınız takdirde riskinizi, opsiyon primi ve buna ek olarak ödeyeceğiniz komisyon ve diğer muamele ücreti ile sınırlamanız mümkündür.
6. Bir opsiyon satarsınız, görece küçük ters bir piyasa hareketinde, opsiyon satmakla elde ettiğiniz prim ödemesini aşabilecek sınırsız potansiyel kayıp riskini üstlenirsiniz. Opsiyonu yerine getirmeniz istendiğinde, bunun üzerinde herhangi bir kontrol yetkiniz yoktur. Dolayısıyla, sadece yüksek sermayeye sahip deneyimli kişiler opsiyon satmaya teşebbüs etmelidirler.
7. Opsiyonların birçok çeşidi vardır ve kendinizi bir taahhüt altına sokmadan önce, aracı kurumunuzla yatırım ihtiyaçlarınız ve tip sözleşmelere taraf olmanın içerdiği riskler konusunda fikir alışverişinde bulunmalısınız.
8. Piyasanın sıkışık, likiditenin oldukça düşük olduğu, maksimum fiyat hareketinin gerçekleştiği bir ortamda,

sistemde piyasa yapıcılığı mevcut ise; piyasa yapıcılarının en geniş banttan kotasyon verdikleri piyasa şartlarında, riski sınırlama imkanı veren "şarta bağlı emirler" ile "strateji emirleri" de dahil olmak üzere aracı kuruluş vasıtasıyla piyasaya iletilmesi istenilen emrin gerçekleşmeme ihtimali dikkate alınmalıdır.

9. Vadeli işlem sözleşmesinde "spread" (fark veya yayılma) pozisyonu almak normal şartlarda daha az risklidir. Ancak olağanüstü piyasa şartlarında yayılma pozisyonu vadeli işlemler piyasasında doğrudan uzun veya kısa pozisyon almaktan her zaman daha az riskli olmayabilir.
10. Kaldıraç etkisi nedeniyle, düşük teminatla işlem yapmanın piyasada lehe çalışabileceği gibi aleyhe de çalışabileceği ve bu anlamda kaldıraç etkisinin tarafınıza yüksek kazançlar sağlayabileceği gibi zararlara da yol açabileceği ihtimali göz önünde bulundurulmalıdır.
11. İlgili borsa tarafından, hesap ve firma bazında belirlenen pozisyon limitine ulaşıldığı takdirde pozisyonunuzu kapatmak dışında vereceğiniz emirler piyasada gerçekleşmeyebilecektir.
12. Piyasadaki fiyat hareketleri, almış olduğunuz pozisyon aleyhine geliştiğinde hesabınız Borsa tarafından "riskli" hesap olarak belirlenebilir. Bu durumda Borsaya pasif emir girişi yapılamayabilecektir.
13. Aracı kuruluşun türev piyasalarda yapacağınız işlemlere ilişkin tarafınıza aktaracağı bilgiler ve yapacağı tavsiyelerin eksik ve doğrulanmaya muhtaç olabileceği tarafınızca dikkate alınmalıdır.
14. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmelerinin alım satımına ilişkin olarak aracı kuruluşun yetkili personeline yapılacak teknik ve temel analizin kişiden kişiye farklılık arz edebileceği ve bu analizlerde yapılan öngörülerin kesin olarak gerçekleşmeme olasılığının bulunduğu dikkate alınmalıdır.
15. Yabancı para cinsinden menkul kıymetlerde, yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskinin olduğunu, kur dalgalanmaları nedeniyle Türk Lirası bazında değer kaybı olabileceği, devletlerin yabancı sermaye ve döviz hareketlerini kısıtlayabileceği, ek ve/veya yeni vergiler getirebileceği, alım-satım işlemlerinin zamanında gerçekleşmeyebileceği ve teslimat öngörülen sözleşmelerde fiziksel varlığın teslim edilmeme riskine de maruz kalınabileceği bilinmelidir.
16. Aracı Kuruluş tarafından Müşteri'ye sunulan paylar, vadeli işlem sözleşmeleri ve borsa opsiyonları yurt dışında kurulu borsalarda işlem görmektedir. Borsa dışı döviz opsiyonları ve forward işlemleri ise tezgahüstü piyasalarda işlem görmektedir.
17. Aracı Kuruluş, pay, vadeli işlem sözleşmeleri ve borsa opsiyonlarına ilişkin Müşteri için vekil sıfatıyla bir yabancı borsaya emir ilettiğinde, işlemin tarafı olmayacak, emirler ilgili borsanın alım-satım sisteminde, emir zamanında mevcut olan en iyi fiyattan ve en elverişli şartlar üzerinden gerçekleştirilecektir. Aracı Kurum, Müşteri için gerçekleştirilen işlem fiyatına herhangi bir ilave alım-satım farkı dahil etmeyecek, Komisyon ve Masraf Tarifesi 'ne göre ücret alacaktır. Borsa dışı döviz opsiyonları, forward işlemleri borsa dışındaki piyasalarda gerçekleştirilmekte olup, fiyatlama dayanak varlığın fiyat hareketleri çerçevesinde işlemin karşı tarafından gerçekleştirilir.
18. Yurt dışı borsalar ile yurt dışı organize olmayan piyasalarda yapılan işlemler Fortrade Ltd. vasıtasıyla

gerçekleştirilmekte olup, söz konusu işlemlere konu nakit ve sermaye piyasası araçları Aracı Kuruluş, Fortrade Ltd. veya söz konusu kurumların belirlediği saklayıcı kuruluşlar nezdinde tutulacaktır. Müşteri'nin nakit ve sermaye piyasası araçları yurt dışı piyasalarda gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin yükümlülükleri çerçevesinde ilgili yabancı aracı kuruluş ve saklayıcı kuruluşa gönderilebilecektir.

19. Yurt dışı alım ve satım işlemlerinde müşteriler tazmin kapsamında olmayıp, yurt dışında yerleşik olan aracı kuruluş veya saklamacının nakit ve sermaye piyasası yükümlülükleri yerine getirmemesinden dolayı Aracı Kurum'un sorumluluğu bulunmamaktadır.

Yukarıdaki tüm hususları okuyup, anladığımı; işbu esasların uygulanması sırasında yatırımcı kuruluşun kusuru veya ihmali nedeniyle doğabilecek zararlarımı talep ve dava haklarım saklı kalmak kaydıyla özgür iradem sonucu bu "Yurt Dışı Piyasalarda Alım Satım İşlemlerine İlişkin Risk Bildirim Formu"nu onayladığımı ve Form'un bir örneğini aldığımı kabul ve beyan ederim.

Müşteri	
Ad - Soyad	
TCKN/VKN	
Tarih	
Müşteri Beyanı (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla "Okudum, anladım" yazılacaktır.)	
İMZA	

## PAY SENETLERİ PİYASASI İŞLEMLERİ RİSK BİLDİRİM FORMU ÖNEMLİ AÇIKLAMA

BİST Pay Senedi Piyasalarında yapacağınız işlemler sonucunda kar elde edebileceğiniz gibi zarar riskiniz de bulunmaktadır. Bu nedenle, işlem yapmaya karar vermeden önce, piyasada karşılaşılabileceğiniz riskleri anlamanız, mali durumunuzu ve kısıtlarınızı dikkate alarak karar vermeniz gerekmektedir.

Bu amaçla ilgili sermaye piyasası düzenlemelerinde öngörüldüğü üzere "Sermaye Piyasası İşlemleri Risk Bildirim Formu"nda yer alan aşağıdaki hususları anlamanız gerekmektedir.

### UYARI

Sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak Sermaye Piyasası Kurulu'nun iznine tabidir. Bu nedenle, işlem yapmaya başlamadan önce çalışmayı düşündüğünüz kuruluşun sermaye piyasası işlemlerine ilişkin yetkisinin olup olmadığını kontrol ediniz. Pay senedi piyasası işlemleri konusunda yetkili olan banka ve sermaye piyasası Yatırım Kuruluşlarını [www.spk.gov.tr](http://www.spk.gov.tr) veya [www.tspb.org.tr](http://www.tspb.org.tr) web sitelerinden öğrenebilirsiniz.

### PAYLAR VE PAY PİYASASI HAKKINDA GENEL BİLGİLER

Paylar, anonim ortaklıklarca ihraç edilen ve anonim ortaklık sermayesini temsil eden ve sahibine ortaklık hakkı veren menkul kıymetlerdir. Bir anonim şirketin payına sahip olmak, şirkete ortak olmayı ifade etmekte olup, mevzuatta öngörülen pay sahibi haklarından yararlanabilme imkânı sağlar. Borsa İstanbul A.Ş. (BİAŞ) kotunda bulunan anonim şirketlerin payları BİAŞ nezdindeki Pay Piyasası'nda (PP) işlem görmektedir. Pay Piyasası nezdindeki Piyasa Öncesi İşlem Platformu'nda yapılacak işlemler öncesinde mutlaka "Piyasa Öncesi İşlem Platformu Risk Bildirim Formu" okunmalı ve yatırım kuruluşundan ayrıca bilgi alınmalıdır. Ayrıca BİAŞ pay piyasasındaki pazarların işlem kuralları arasında farklılıklar bulunuyor olup, işlemlere başlanılmadan önce "İşlem Kuralları Bildirim Formu" okunarak, yatırım kuruluşundan bilgi alınmalıdır.

### RİSK BİLDİRİMİ

İşlem yapacağınız yatırım kuruluşu ile imzalanacak "Çerçeve Sözleşmesi"nde belirtilen hususlara ek olarak, aşağıdaki hususları anlamanız çok önemlidir:

1. Yatırım kuruluşu nezdinde açtığınız hesap ve bu hesap üzerinden gerçekleştirilecek tüm işlemler için Sermaye Piyasası Kurulu, borsalar ve takas merkezleri tarafından çıkartılan ilgili her türlü mevzuat ve benzeri tüm idari düzenleme hükümleri uygulanacaktır.
2. Sermaye piyasası işlemleri çeşitli oranlarda risklere tabidir. Piyasada oluşacak fiyat hareketleri sonucunda yatırım kuruluşuna yatırdığınız paranın tümünü kaybedebileceğiniz gibi, kayıplarınız yapacağınız işlemin türüne göre yatırdığınız para tutarını dahi aşabilecektir.
3. Kredili işlem veya açığa satış gibi işlemlerde kaldıraç etkisi nedeniyle, düşük öz kaynakla işlem yapmanın piyasada lehe çalışabileceği gibi aleyhe de çalışabileceği ve bu anlamda kaldıraç etkisinin tarafınıza yüksek kazançlar sağlayabileceği gibi zararlara da yol açabileceği ihtimali göz önünde bulundurulmalıdır.
4. Yatırım kuruluşunun piyasalarda yapacağınız işlemlere ilişkin tarafınıza aktaracağı bilgiler ve yapacağı tavsiyelerin

eksik ve doğrulanmaya muhtaç olabileceği tarafınızca dikkate alınmalıdır.

5. Sermaye piyasası araçlarının alım satımına ilişkin olarak Yatırım kuruluşunun yetkili personeline yapılacak teknik ve temel analizden kişiden kişiye farklılık arz edebileceği ve bu analizlerde yapılan öngörülerin kesin olarak gerçekleşmeme olasılığının bulunduğu dikkate alınmalıdır.
6. Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde, yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskinin olduğunu, kur dalgalanmaları nedeniyle Türk Lirası bazında değer kaybı olabileceği, devletlerin yabancı sermaye ve döviz hareketlerini kısıtlayabileceği, ek ve/veya yeni vergiler getirebileceği, alım-satım işlemlerinin zamanında gerçekleşmeyebileceği bilinmelidir.
7. İşlemlerimize başlamadan önce, Yatırım kuruluşunuzdan yükümlü olacağınız bütün faiz, komisyon ve diğer muamele ücretleri konusunda teyit almalısınız. Eğer ücretler parasal olarak ifade edilmemişse, ücretlerin parasal olarak size nasıl yansıtacağı ile ilgili anlaşılır örnekler içeren yazılı bir açıklama talep etmelisiniz.

İşbu pay senedi piyasası işlemleri risk bildirim formu, yatırımcıyı genel olarak mevcut riskler hakkında bilgilendirmeyi amaçlamakta olup, sermaye piyasası araçlarının alım satımından ve uygulamadan kaynaklanabilecek tüm riskleri kapsamayabilir. Dolayısıyla tasarruflarınızı bu tip yatırımlara yönlendirmeden önce dikkatli bir şekilde araştırma yapmalısınız.

Yukarıdaki tüm hususları okuyup, anladığımı; işbu esasların uygulanması sırasında Yatırım Kuruluşu'nun kusuru veya ihmali nedeniyle doğabilecek zararlarımı talep ve dava haklarımı saklı kalmak kaydıyla özgür iradem sonucu bu "Pay Senedi Piyasası İşlemleri Risk Bildirim Formu"nu onayladığımı ve Form'un bir örneğini aldığımı kabul ve beyan ederim.

Müşteri	
Ad - Soyad	
TCKN/VKN	
Tarih	
Müşteri Beyanı (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla "Okudum, anladım" yazılacaktır.)	
İMZA	

## PİYASA ÖNCESİ İŞLEM PLATFORMU (PÖİP) RİSK BİLDİRİM FORMU

### Önemli Açıklama:

Borsa İstanbul A.Ş. ("BİAŞ" veya "Borsa") Piyasa Öncesi İşlem Platformunda ("PÖİP" veya "Platform") işlem yapılması bazı özel risk unsurları barındırmakta ve yüksek bir yatırım riski taşımaktadır. PÖİP'te yapacağınız işlemler sonucunda kar elde edebileceğiniz gibi zarar edebilme riskiniz de bulunmaktadır. Bu nedenle, PÖİP'te işlem yapmaya karar vermeden önce, piyasada karşılaşılabileceğiniz riskleri anlamanız, mali durumunuzu ve kısıtlarınızı dikkate alarak karar vermeniz gerekmektedir. Bu amaçla, işbu Piyasa Öncesi İşlem Platformu Risk Bildirim Formunda yer alan aşağıdaki hususları okuyarak anlamanız ve imzalamanız gerekmektedir.

### Uyarı:

İşlem yapmaya başlamadan önce çalışmayı düşündüğünüz yatırım kuruluşunun alım satım aracılık yetki belgelerine sahip olup olmadığını [www.spk.gov.tr](http://www.spk.gov.tr) ve [www.borsaistanbul.com](http://www.borsaistanbul.com) internet sitelerinden veya diğer iletişim araçlarıyla kontrol ediniz. İşbu "Piyasa Öncesi İşlem Platformu Risk Bildirim Formu", müşteriyi genel olarak mevcut riskler hakkında bilgilendirmeyi amaçlamakta olup, PÖİP'te yapılan işlemlerden ve uygulamadan kaynaklanabilecek tüm riskleri kapsamayabilir.

Dolayısıyla tasarruflarınızı bu tip yatırımlara yönlendirmeden önce dikkatli bir şekilde araştırma yapmalısınız. İşlemlerinize başlamadan önce, işlemlerinizin borsalara, takas ve saklama kuruluşlarına ve yatırım kuruluşlarına ödenecek komisyon ücretlerine ve ilgili mevzuatta belirlenen oranlarda vergiye tabi tutulacağını bilincinde olmalısınız. İşlemlerinize başlamadan önce, işlemlerinize ilişkin ücret, komisyon ve vergi tutar veya oranlarına ilişkin bilgiler tarafınıza bildirilecektir.

### Risk Bildirimi:

Yatırım kuruluşu ile yaptığım/yapacağım Çerçeve Sözleşme 'de ve "Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu"nda belirtilen hususlara ek olarak;

1. Piyasa Öncesi İşlem Platformu'nda Kurul kaydında bulunan fakat daha önce Borsa'da işlem görmeyen şirketlerden Kurulca belirlenen şirketlerin paylarının işlem gördüğünün,
2. Şirket paylarının Platforma kabul şartı olarak Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") kararı dışında BİAŞ tarafından şirketin hukuki ve mali durumu ile faaliyetleri açısından herhangi bir inceleme yapılmadığının, bu alanlarda Kotasyon Yönetmeliği ve diğer Borsa mevzuatında yer alan herhangi bir nicelik ve/veya niteliğe ilişkin kritere (karlılık, faaliyet süresi, sermaye büyüklüğü, piyasa değeri gibi unsurlara bağlanmış sınırlayıcı şartlar) göre değerlendirme yapılmadığının, söz konusu paylar Borsa'da işlem görmeye başladıktan sonra da söz konusu şirketlerin hukuki ve mali durumu ile faaliyetleri açısından herhangi bir inceleme yapılmayacağını,
3. PÖİP'te işlem gören şirketin SPK ve BİAŞ düzenlemelerine uymaması halinde şirket paylarının işlem sırasının geçici veya sürekli olarak durdurulabileceğinin,
4. SPK'nın 03.06.2011 tarihli ve 17/519 sayılı kararı gereği şirketin paylarının Platformda işlem görmeye başladığı tarihten itibaren SPK'nın II-15.1 sayılı "Özel Durumlar Tebliği" kapsamında özel durum açıklaması yapmakla

- yükümlü olduğunun, ancak diğer sermaye piyasası mevzuatı yükümlülükleri açısından Piyasa Öncesi İşlem Platformunda işlem gören şirketler için Kurul'ca belirlenen diğer yükümlülüklerle tabi olduğunun,
5. Şirket paylarının Platformda işlem görmesinin şirketin veya şirket paylarının SPK ve BİAŞ tarafından tekeffülü anlamına gelmeyeceğinin, Platformda yapacağım yatırım ve üstlendiğim risk nedeniyle uğrayabileceğim zararlardan SPK ve BİAŞ'in sorumlu olmadığını,
6. İşlemlere başlamadan önce, yatırım kuruluşundan yükümlü olacağım bütün komisyon ve masraflar konusunda teyit almam gerektiğinin, Çerçeve Sözleşme 'de kararlaştırılmış esaslar gereğince ve Çerçeve Sözleşme'nin ilgili bölümünde belirtilen komisyon ve masrafların hesabıma yansıtılacağını,
7. BİAŞ PÖİP'te işlem gören şirket paylarının ikincil piyasası bulunduğu, ancak şirketin nicelik ve/veya niteliğine ilişkin kriterlere göre oluşacak arz/talep dengesi çerçevesinde likidite riski ile karşı karşıya kalılabileceğinin,
8. PÖİP'te işlem gören şirket paylarının tek fiyat yöntemine tabi olduğunun,
9. PÖİP'te işlem gören şirket paylarının kredili alım işlemi veya açığa satışa konu olmayacağını; belirli bir anda oluşabilecek açık takas pozisyonunun %100'ü oranında öz kaynak bulundurma şartına tabi olacağını, buna göre bir müşterinin takası henüz gerçekleşmemiş işlemleri sonucunda, belirli bir anda PÖİP paylarında oluşabilecek açık takas pozisyonunun asgari %100'ü oranında net varlığının bulunmasının zorunlu olduğunun, ayrıca bu paylarda gerçekleştirilen işlemlerde hiçbir suretle ve yatırım kuruluşu yönetim kurulu kararı ile de olsa müşteri bazında veya genel olarak öz kaynak oranlarının değiştirilemeyeceğinin ve teminat alınmaksızın emir kabul edilemeyeceğinin,
10. PÖİP'te işlem gören şirket paylarının sermaye piyasası araçlarının kredili alım, açığa satış, ödünç alma veya ödünç verme işlemlerinde öz kaynak olarak kabul edilmeyeceğinin bilincinde olarak işlem yaptığımı, işbu "Piyasa Öncesi İşlem Platformu Risk Bildirim Formu" nu ve Borsa İstanbul A.Ş. Piyasa Öncesi İşlem Platformu İşleyiş Uygulama Usulü ve Esaslarını okuyup anladığımı, işbu belgeyi özgür iradem sonucu imzaladığımı ve bir örneğini teslim aldığımı kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Müşteri	
Ad - Soyad	
TCKN/VKN	
Tarih	
Müşteri Beyanı (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla "Okudum, anladım" yazılacaktır.)	
İMZA	

## BORSA İSTANBUL A.Ş. (BİST) RİSK BİLDİRİM FORMU

### Bilgilendirme Mesajı:

"İşlem yapmak istediğiniz payın yer aldığı Alt Pazar paylarında, derinliğin/likiditenin sınırlı olabileceği dolayısıyla aşağı/yukarı yönlü sert fiyat hareketleri ihtimalinin daha yüksek olabileceğini dikkate alarak piyasa risklerinin net bir şekilde farkında olunması, bu riskler değerlendirilerek işlem yapılması ve fiyat riskinin sınırlandırılabilmesi için alım-satım emirlerinin mümkün olduğu kadar limit fiyatlı emir şeklinde iletilmesi hususları önemle dikkatlerinize sunulur."

**BİST Alt Pazar Paylarında işlem yapılması bazı özel risk unsurları barındırmakta ve yüksek bir yatırım riski taşımaktadır.**

### RİSK BİLDİRİMİ

#### (YATIRIMCILAR İÇİN BİST ALT PAZAR İŞLEMLERİ HAKKINDA GENEL AÇIKLAMALAR)

GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. ile yaptığım Alım Satım Aracılık Çerçeve Sözleşmesi'nde belirtilen hususlara ek olarak;

- Aracı kuruluş nezdinde açtığım ve/veya açtıracağım hesaplar üzerinden BİST Alt Pazar'da gerçekleştirilecek tüm işlemlerin SPK, BİST ve diğer sermaye piyasası kuruluşları tarafından çıkartılan ilgili her türlü mevzuat ve benzeri tüm düzenleme hükümlerine tabi olacağını,
- BİST Alt Pazar'ın, BİST Yıldız Pazar ve Ana Pazar'dan farklı bir pazar olarak organize edildiğinin, BİST Alt Pazar'da gerçekleştirilecek işlem kurallarının ve uygulanan işlem yöntemlerinin BİST Yıldız Pazar ve Ana Pazar ile benzerlikler gösterebileceği gibi farklılıklar da gösterebileceğinin,
- BİST Pay Piyasası Pazarlarında açığa satış ve kredili işlem, brüt takas, öz kaynak oranı, açık takas pozisyonu gibi işlem esaslarının Alt Pazar işlemlerinde değişiklik gösterdiğinin,

Bu nedenler ile bu şirketlere yatırım yapmanın her durumda riskli olduğunun tarafımca bilindiğini, BİST Alt Pazar Risk Bildirim Formu 'nu okuyup anladığımı, özgür iradem sonucu imzaladığımı, kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Müşteri	
Ad - Soyad	
TCKN/VKN	
Tarih	
Müşteri Beyanı (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla "Okudum, anladım" yazılacaktır.)	
İMZA	

## VARANT VE VARANT BENZERİ SERMAYE PİYASASI ARAÇLARI RİSK BİLDİRİM FORMU

### ÖNEMLİ AÇIKLAMA

Sermaye piyasasında gerçekleştireceğiniz varant ve/veya varantlara benzer sermaye piyasası araçları alım satım işlemleri sonucunda kâr edebileceğiniz gibi zarar riskiniz de bulunmaktadır. Bu nedenle, işlem yapmaya karar vermeden önce, piyasada karşılaşılabileceğiniz riskleri anlamanız, mali durumunuzu ve kısıtlarınızı dikkate alarak karar vermeniz gerekmektedir.

Bu amaçla, ilgili sermaye piyasası düzenlemelerinde öngörüldüğü üzere "Varantlara İlişkin Risk Bildirim Formu"nda yer alan aşağıdaki hususları anlamanız gerekmektedir.

### UYARI

İşlem yapmaya başlamadan önce çalışmayı düşündüğünüz kuruluşun gerekli faaliyet izinlerine sahip olup olmadığını kontrol ediniz. Gerekli faaliyet izinlerine sahip banka ve sermaye piyasası Yatırım Kuruluşlarını [www.spk.gov.tr](http://www.spk.gov.tr) veya [www.tspb.org.tr](http://www.tspb.org.tr) web sitelerinden öğrenebilirsiniz.

### VARANTLARA İLİŞKİN GENEL BİLGİ

Varant, elinde bulunduran kişiye, dayanak varlığı ya da göstergesi önceden belirlenen bir fiyattan belirli bir tarihte veya belirli bir tarihe kadar alma veya satma hakkı veren ve bu hakkın kaydi teslimat ya da nakit uzlaşısı ile kullanıldığı menkul kıymet niteliğindeki sermaye piyasası aracıdır.

Varantın dayanak varlığını, BİST 30 endeksinde yer alan pay ve/veya BİST 30 endeksi kapsamında yer alan birden fazla paydan oluşan sepet oluşturur. Dayanak göstergesi ise Borsa İstanbul (BİST) tarafından oluşturulmuş pay endeksleridir.

Sermaye Piyasası Kurulu (Kurul) tarafından uygun görülmesi halinde, yukarıda belirtilen dayanak varlık ve göstergeler dışında kalan konvertibl döviz, kıymetli maden, emtia, geçerliliği uluslararası alanda genel kabul görmüş endeksler gibi diğer varlık ve göstergeler de varanta dayanak teşkil edebilir.

Bu formda yer alan açıklamalar ilgili sermaye piyasası düzenlemeleri uyarınca Kurul'un uygun göreceği varantlara benzer nitelikli sermaye piyasası araçları (varant benzeri) için de geçerlidir. Varant benzeri sermaye piyasası aracı alım satım işlemini gerçekleştiren aracı kuruluş, söz konusu sermaye piyasası aracının özellikleri hakkında Müşterilerini bilgilendirmek zorundadır. İşleme başlamadan önce bu bilgileri edinmeniz önemlidir. Aracı kuruluşunuzdan mutlaka talep ediniz.

### İŞLEYİŞ ESASLARI, HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

1. Varantların alım satımı, Kurulun onayı üzerine BİST mevzuatı çerçevesinde belirlenecek işlem esasları kapsamında BİST'nin uygun göreceği pazarda, piyasa yapıcılık esasına dayalı olarak yapılır. Piyasa yapıcılığı kapsamında, piyasa yapıcısı Yatırım Kuruluşu likidite sağlamak üzere, ilgili piyasa düzenlemeleri çerçevesinde sürekli alım-satım kotasyonu vermek zorundadır. Piyasa yapıcılığına ilişkin esaslar, Kurulun uygun görüşü üzerine

BİAŞ tarafından belirlenir.

2. Varantların satışının aracı kuruluşlar vasıtasıyla yapılması ve BİST'de işlem görmesi zorunludur. BİAŞ'da işlem gören varantların işlem sırasının kapatılmasına ilişkin esaslar BİST tarafından belirlenir.
3. Varantların vadeleri iki aydan az, beş yıldan fazla olamaz.
4. Dayanak varlığı veya göstergesi BİST 30 endeksinde yer alan pay veya BİST 30 endeksi kapsamında yer alan birden fazla paydan oluşan sepetin olduğu varantlarda uzlaşısı biçimi kaydi teslimat veya nakit uzlaşısı olarak belirlenebilir. Dayanak varlığı bunların dışında varlık ya da gösterge olan varantlarda ise nakit uzlaşısı esaslarının uygulanması zorunludur.
5. Varant ihracından doğan uzlaşısı yükümlülüğünün yerine getirilmesinden ihraççı sorumludur. Garantör bulunması halinde, ihraççı ile garantör müteselsilden sorumlu olur.
6. Varant ihraçları kaydi olarak yapılır ve ihraççının MKK üyesi olması zorunludur.

### RİSK BİLDİRİMİ

İşlem yapacağınız Yatırım kuruluşu ile imzalanacak çerçeve sözleşmede belirtilen hususlara ek olarak, aşağıdaki hususları anlamanız çok önemlidir.

1. Yatırım kuruluşu nezdinde açtığınız hesap ve bu hesap üzerinden gerçekleştirilecek tüm işlemler için Sermaye Piyasası Kurulu, borsalar, takas ve saklama merkezleri tarafından çıkartılan ilgili her türlü mevzuat ve benzeri tüm idari düzenleme hükümleri uygulanacaktır.
2. Varant işlemleri çeşitli oranlarda riske tabidir. Piyasada oluşacak fiyat hareketleri sonucunda aracı kuruluşa yatırdığınız paranın tümünü kaybedebileceğiniz gibi, kayıplarınız yapacağınız işlemin türüne göre yatırdığınız para tutarını dahi aşabilecektir.
3. Kaldıraç etkisi nedeniyle varant alım işlemi yapmanın piyasada lehe çalışabileceği gibi aleyhe de çalışabileceği ve bu anlamda kaldıraç etkisinin tarafınıza yüksek kazançlar sağlayabileceği gibi zararlara da yol açabileceği ihtimali göz önünde bulundurulmalıdır.
4. Bir varant satın alırsanız ve varantın sağladığı dayanak varlığı ya da göstergesi önceden belirlenen bir fiyattan belirli bir tarihte veya belirli bir tarihe kadar alma veya satma hakkını kullanmamaya karar verirsiniz, riskinizi varanta ödediğiniz bedel ve buna ek olarak ödeyeceğiniz komisyon ve diğer muamele ücreti ile sınırlamanız mümkündür.
5. Yatırım kuruluşunun piyasada işlem yapacağınız varantlara ilişkin olarak tarafınıza aktaracağı bilgiler ve yapacağı tavsiyelerin eksik ve doğrulamaya muhtaç olabileceği tarafınızca dikkate alınmalıdır.
6. Varant alım satımına ilişkin olarak Yatırım kuruluşunun yetkili personelince yapılacak teknik ve temel analizin kişiden kişiye farklılık arz edebileceği ve bu analizlerde yapılan öngörülerin kesin olarak gerçekleşmeme olasılığının bulunduğu dikkate alınmalıdır.
7. Varant ihracı nedeniyle ihraççının maruz kaldığı risklere ilişkin risk yönetim politikasının izahnamede yer alması zorunludur. İzahname, Tebliğ uyarınca ihraççı ile piyasa yapıcının internet sitesinde yayınlanır. İhraççının risk yönetim politikası, yatırım kararınızı vermeden önce dikkatle okunmalıdır.
8. Yabancı para cinsinden düzenlenen varantlar ve/veya

varantların dayanak varlığında, yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskinin olduğunu, kur dalgalanmaları nedeniyle Türk Lirası bazında değer kaybı olabileceği, devletlerin yabancı sermaye ve döviz hareketlerini kısıtlayabileceği, ek ve/veya yeni vergiler getirebileceği, alım satım işlemlerinin zamanında gerçekleşmeyebileceği bilinmelidir.

9. İşlemlerine başlamadan önce, Yatırım kuruluşunuzdan yükümlü olacağınız bütün komisyon ve diğer muamele ücretleri konusunda teyit almalısınız. Eğer ücretler parasal olarak ifade edilmemişse, ücretlerin parasal olarak size nasıl yansıtılacağı ile ilgili anlaşılır örnekler içeren yazılı bir açıklama talep etmelisiniz.

İşbu varantlara ilişkin risk bildirim formu yatırımcıyı genel olarak mevcut riskler hakkında bilgilendirmeyi amaçlamakta olup, varantların alım satımından ve uygulamadan kaynaklanabilecek tüm riskleri kapsamayabilir. Dolayısıyla tasarruflarınızı bu tip yatırımlara yönlendirmeden önce dikkatli bir şekilde araştırma yapmalısınız.

Yukarıdaki tüm hususları okuyup, anladığımı; işbu esasların uygulanması sırasında yatırım kuruluşunun kusuru veya ihmali nedeniyle doğabilecek zararlarımı talep ve dava hakkımı saklı tutmak kaydıyla özgür iradem sonucu bu "Varant ve Varant Benzeri Sermaye Piyasası Araçları Risk Bildirim Formu" nu onayladığımı ve Form'un bir örneğini aldığımı kabul ve beyan ederim.

Müşteri	
Ad - Soyad	
TCKN/VKN	
Tarih	
Müşteri Beyanı (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla "Okudum, anladım" yazılacaktır.)	
İMZA	

## KALDIRAÇLI VARLIK VE TÜREV ARAÇ ALIM SATIM İŞLEMLERİNE İLİŞKİN RİSK BİLDİRİM FORMU

### Önemli Açıklama

Kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemleri sonucunda kar elde edebileceğiniz gibi zarar riskiniz de bulunmaktadır. Bu nedenle işlem yapmaya karar vermeden önce, karşılaşılabileceğiniz riskleri anlamamız ve kısıtlarınızı dikkate alarak karar vermeniz gerekmektedir.

Bu amaçla, kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemlerine ilişkin olarak Seri:III-39.1 sayılı "Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliği"nin (Tebliğ) 25. maddesinde öngörüldüğü üzere "Kaldıraçlı Varlık Ve Türev Araç Alım Satım İşlemlerine İlişkin Risk Bildirim Formu"nda yer alan aşağıdaki hususları anlamamız gerekmektedir.

### UYARI

Kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemi hizmeti sunmak Sermaye Piyasası Kurulu'nun iznine tabidir. Bu nedenle, işlem yapmaya başlamadan önce çalışmayı düşündüğünüz kuruluşun söz konusu işlemlere ilişkin yetkisinin olup olmadığını kontrol ediniz. Kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemi yapmaya yetkili olan kuruluşları [www.spk.gov.tr](http://www.spk.gov.tr) veya [www.tspb.org.tr](http://www.tspb.org.tr) internet sitelerinden öğrenebilirsiniz.

### RİSK BİLDİRİMİ

#### (Kaldıraçlı Varlık Ve Türev Araç Alım Satım İşlemlerine İlişkin Olarak Müşteriler İçin Genel Açıklamalar)

İşlem yapacağınız aracı kuruluş ile kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemlerine ilişkin olarak imzalanacak "Çerçeve Sözleşme" de belirtilen hususlara ek olarak, aşağıdaki hususları anlamamız çok önemlidir.

1. Yetkili kuruluş nezdinde açtıracağınız hesap ve bu hesap üzerinden gerçekleştirilecek tüm işlemler için Sermaye Piyasası Kurulu tarafından çıkartılan ilgili her türlü mevzuat ve benzeri idari düzenleme hükümleri uygulanacaktır.
2. Kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemleri çok risklidir. Kaldıraç etkisi nedeniyle, düşük teminatla işlem yapmanın piyasada lehe çalışabileceği gibi aleyhe de çalışabileceği ve bu anlamda kaldıraç etkisinin tarafınıza yüksek kazançlar sağlayabileceği gibi yüksek zararlara da yol açabileceği ihtimali daima göz önünde bulundurulmalıdır. Ters fiyat hareketleri sonucunda aracı kuruma yatırdığınız paranın tümünü kaybedebilirsiniz. Bu nedenle, birikimlerinizin sadece kaybetmeyi göze alabileceğiniz kısmını bu işlemler için tahsis ediniz. Yüksek getiri vaatlerine itibar etmeyiniz.
3. Kaldıraçlı varlık alım satım işlemleri ile vadeli işlem sözleşmeleri, borsa opsiyonları, CFD'ler, borsa dışı döviz opsiyonları ve forward işlemler gibi türev işlemler yüksek derecede risk taşır. İlgili türev işlemin sözleşme değerine kıyasla başlangıç teminat tutarı küçük olabilir; böylece işlemler "kaldıraçlı" olur. Bu nedenle, nispeten küçük bir piyasa hareketi tevdi etmiş olduğunuz veya tevdi etmek zorunda olacağınız fonlar üzerinde orantılı olarak daha büyük bir etki yapacaktır. Bu durum, lehinize işleyebileceği gibi

aleyhinize de işleyebilir. Oluşan fiyat hareketleri nedeniyle, başlangıç teminat tutarlarını ve pozisyonunuzu korumak için hesabınızda bulundurduğunuz teminatları veya bunlardan daha fazlasını tamamen kaybedebilirsiniz.

4. Yetkili kuruluşlar çalışanlarının özlük haklarında, sorumlu oldukları müşterilerin hesaplarına yatırdıkları işlem teminat tutarları, bu teminat tutarlarındaki artış ve benzeri kriterlere göre iyileştirmeler yapıyor olabilir. Dolayısıyla Yatırım Kuruluşu çalışanı ile müşteri arasında çıkar çatışması olabilir. Müşteri Yatırım Kuruluşu çalışanları ile olan iletişimde bu çıkar çatışmasını her zaman göz önünde bulundurmalıdır.

5. Kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemlerinde Yatırım Kuruluşu işlemin karşı tarafı konumundadır. Bu işlemler ile Yatırım Kuruluşu, alıcıya karşı satıcı, satıcıya karşı alıcı konumunda olup, sunulan hizmetin niteliği gereği müşterinin zarar ettiği durumlar Yatırım Kuruluşunun kar elde etmesiyle neticelenecektir.

6. Kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemlerinde açmış olduğunuz veya açmak isteyeceğiniz her pozisyonun teminatını teşkil etmek üzere başlangıç teminatı bulundurmak zorundasınızdır. Başlangıç teminatı ve sürdürme teminatı Aracı Kurumla yapacağınız çerçeve sözleşmede belirtilen oranlar dahilinde uygulanacak olup, sürdürme teminatının altına düşmeniz durumunda Aracı Kurum hesapdaki pozisyonları kapatmaya yetkilidir.

7. Aracı kurumun yapacağınız işlemlere ilişkin tarafınıza aktaracağı bilgiler ve yapacağı tavsiyelerin eksik ve doğrulanmaya muhtaç olabileceği tarafınızca dikkate alınmalıdır.

8. Kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemlerine ilişkin olarak aracı kurum personeline yapılacak teknik ve temel analizden kişiden kişiye farklılık arz edebileceği bu analizlerde yapılan öngörülerin gerçekleşmeme olasılığının bulunduğu dikkate alınmalıdır.

9. Kaldıraçlı varlık ve türev araç işlemlerine ilişkin vermiş olduğunuz emir Aracı Kurumun söz konusu emre ilişkin olarak başka bir kuruluş nezdinde korunma amaçlı olarak almış olduğu pozisyonun karşı tarafça iptal edilmesi veya fiyatının değişmesi halinde iptal edilebilecek veya emrin gerçekleşeceği fiyat değiştirilebilecektir.

10. Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde, yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskinin bulunduğu, kur dalgalanmaları nedeniyle Türk Lirası bazında değer kaybı olabileceği, devletlerin yabancı sermaye ve alım satım hareketlerini kısıtlayabileceği, ek ve/veya yeni vergiler getirebileceği, alım satım işlemlerinin zamanında gerçekleşmeyebileceği bilinmelidir.

11. Kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemlerinde size sunulan parite fiyatları ve "spread"ler en iyi fiyat durumunu yansıtmayabilir. Başka kurumların fiyatlarını da kontrol etmeniz yerinde olacaktır.

R2 SAYFA: 1/2

GCM Yatırım Menkul Değerler A.Ş

Eski Büyükdere Cad. Park Plaza. Kat:14 Maslak-Sarıyer/İSTANBUL

Tel: +90 0212 345 0 426 | Faks: +90 212 345 0 402 | E-mail: bilgi@gcmyatirim.com.tr

www.gcmyatirim.com.tr | Maslak V.D. 3890707820 | Ticaret Sicil No. 799649

İMZA

**12.** Aracı kurum tarafından kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemleri sonucunda kayba uğramayacağınız, kaybınızın kontrol altında tutulacağına veya kayba uğramanız durumunda ek teminat çağrısı yapılacağı konularında garanti verilemeyeceğini dikkate almanız gerekmektedir.

**13.** İşlemlere başlamadan önce yetkili kuruluşunuzdan yükümlü olacağınız bütün komisyon ve diğer muamele ücretleri konusunda teyit almalısınız. Eğer ücretler parasal olarak ifade edilmemişse size nasıl yansıtılacağı ile ilgili anlaşılır örnekler içeren yazılı bir açıklama talep etmelisiniz.

**14.** Zarar Durdur emirleri (Şartlı alım, şartlı satış ya da zarar durdur) Elektronik işlem platformu'nda YATIRIMCI tarafından belirlenen limit fiyat yerine YATIRIMCI'nın aleyhine bir fiyattan gerçekleşebilir. Bu tip emirlerin piyasa açılışında önemli haber ve veri akışının olduğu anlarda ayrıca likiditenin azalması nedeni ile oluşabilecek spread açılması ve / veya fiyat boşluklarında o an geçerli piyasa fiyatından gerçekleşebileceği dikkate alınmalıdır.

**15.** Cuma akşamı piyasalar kapanırken açık olan işlemlerin pazar günü piyasa tekrar açılırken ani fiyat değişimlerinden (BOŞLUK) dolayı negatif bir değerle açılarak sizi zarara uğratabilir.

**16.** Alım ve satım fiyatları arasındaki farkın (spread) açıldığı durumlarda, portföyünüzde açık bulunan pozisyonların ters pozisyonunu almış olsanız dahi yatırmış olduğunuz teminatın yetersiz hale gelebileceği ve pozisyonlarınızın stop out seviyesine gelerek tasfiye edilebileceği (Sistem tarafından kapatılabileceği) bilinmelidir. Açık pozisyonlar diğer piyasalarda uygulandığı gibi ters işlem yoluyla kapatılamaz. Ters pozisyon almak, normalde teminat tamamlama ihtiyacını geçici olarak ertelemenize yardımcı olur. Ancak, bu durum işlemlerinizin sürdürülebilirliği açısından kalıcı bir çare olarak görülmemelidir.

**17.** Iphone, i-pad, android vb. mobil işlem platformları ve diğer elektronik işlem platformları üzerinden gerçekleştirilen işlemlerde bağlantı problemi yaşanabileceği dikkate alınarak, bu işlemlerin Elektronik işlem platformuna yansıtıp yansımadığını kontrolünün sorumluluğu tarafınıza aittir.

**18.** Elektronik işlem platformunda iletilen emirlerin piyasada oluşabilecek sert fiyat hareketleri nedeniyle talep edilen fiyatlardan gerçekleşmeyebileceği, özellikle piyasada likiditenin düşük olduğu dönemlerde, piyasaların açılış ve kapanış saatlerinde, yerli/yabancı piyasaların tatil olduğu günlerde ve saatlerde, piyasalarda önemli haber ve veri akışının olduğu anlarda ya da gün içi olağandışı bir gelişme yaşandığında oluşabilecek volatilité nedeniyle işlem fiyatlarında değişiklik olabileceği ve bu değişikliğin yararınıza olabileceği gibi zararınıza da olabileceği bilinmelidir.

**19.** Kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemleri her yatırımcı için uygun değildir. Bu işlemlerden çok para kazandığını ve sizin de kazanabileceğinizi öne süren kişi ve kurumların reklamlarına ve yüksek getiri vaatlerine inanmayınız.

**20.** Kendisini GCM Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin personeli olarak tanıtan üçüncü şahıslara güvenmeyiniz ve itibar etmeyiniz. İşlemlerinizi mutlak surette GCM 'nin yetkili personeli

aracılığıyla yürütünüz. GCM'nin personeli olmayan kişilerin vereceği maddi ve manevi zararlardan dolayı GCM hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

**21.** Türev aracın işlem gördüğü Borsa veya Yatırım Kuruluşu tarafından hesap ve firma bazında belirlenen pozisyon limitine ulaşıldığı takdirde pozisyonunuzu kapatmak dışında vereceğiniz emirler piyasada gerçekleşmeyebilecektir.

**22.** Piyasadaki fiyat hareketleri, almış olduğunuz Pozisyon aleyhine geliştiğinde hesabınız türev aracın işlem gördüğü Borsa tarafından "riskli hesap" olarak belirlenebilir. Bu durumda pasif emir girişi yapılamayabilir.

**23.** GCM Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'de yapacağınız kaldıraçlı varlık türev araç alım satım işlemlerine dair her türlü ücret, masraf, spread ve komisyon tutar ve/veya oranlarına ilişkin detaylı bilgilere [www.gcmyatirim.com.tr/forex/islem-kosullari](http://www.gcmyatirim.com.tr/forex/islem-kosullari) web sayfamızdan ulaşabilirsiniz. GCM Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Müşteri'den hiçbir surette fiziki nakit para kabul etmemektedir. Müşteri tarafından gönderilecek olan teminatlar banka kanalıyla EFT, havale veya virman yolu ile kabul edilecektir. Dolayısıyla, Müşteri personel veya üçüncü şahıslara hesabına yatırılmak üzere elden nakit para veremez. Türev araç alım satım işlemlerinin yapıldığı borsa ve platformlar [www.gcmyatirim.com.tr](http://www.gcmyatirim.com.tr) web sayfamızda yer almaktadır.

İşbu kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemleri risk bildirim formu, yatırımcıyı genel olarak mevcut riskler hakkında bilgilendirmeyi amaçlamakta olup, kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım alım satımından ve uygulamadan kaynaklanan tüm riskleri kapsamayabilir. Dolayısıyla tasarruflarınızı bu tip işlemlere yönlendirmeden önce dikkatli bir şekilde araştırma yapmalısınız.

**Yukarıdaki tüm hususları okuyup, anladığımı; işbu esasların uygulanması sırasında yatırım kuruluşumun kusuru veya ihmali nedeniyle doğabilecek zararlarımı talep ve dava hakkımı saklı tutmak kaydıyla özgür iradem sonucu bu "Kaldıraçlı Varlık Ve Türev Araç Alım Satım İşlemleri Risk Bildirim Formu"nu imzaladığımı ve bundan sonra Sözleşme'yi imzalayarak Form'un bir örneğini aldığımı kabul ve beyan ederim."**

Müşteri	
Ad - Soyad	
TCKN/VKN	
Tarih	
Müşteri Beyanı (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla "Okudum, anladım" yazılacaktır.)	
İMZA	

## TEZGAHÜSTÜ OPSİYON İŞLEMLERİ RİSK BİLDİRİM FORMU

### Önemli Açıklama

Borsalar ve teşkilatlanmış diğer pazar yerleri dışında kalan piyasalar tezgahüstü piyasalar olarak nitelendirilmektedir. Tezgahüstü piyasalar nezdinde yapacağınız alım satım işlemleri sonucunda kar elde edebileceğiniz gibi zarar riskiniz de bulunmaktadır. Bu nedenle, tezgahüstü piyasalarda işlem yapmaya karar vermeden önce, piyasada karşılaşılabileceğiniz riskleri anlamanız, mali durumunuzu ve kısıtlarınızı dikkate alarak karar vermeniz gerekmektedir.

Bu amaçla, III-39.1 sayılı "Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ" in 25 inci maddesinde öngörüldüğü üzere, Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri genel risk bildirimine ek olan işbu "Tezgahüstü Opsiyon İşlemleri Risk Bildirim Formu"nda yer alan aşağıdaki hususları anlamanız gerekmektedir.

### UYARI

İşlem yapmaya başlamadan önce çalışmayı düşündüğünüz kuruluşun, tezgahüstü opsiyon işlemi gerçekleştirebilmesi için portföy aracılığı yetkisinin olup olmadığını, yatırım kuruluşun resmi internet sitesinden kontrol ediniz. Yetkili yatırım kuruluşlarını [www.spk.gov.tr](http://www.spk.gov.tr) veya [www.tspb.org.tr](http://www.tspb.org.tr) web sitelerinden öğrenebilirsiniz.

### GENEL BİLGİLENDİRME:

Tezgahüstü türev araç işlemleri, işleme dair koşulların işlem taraflarının ihtiyaçları doğrultusunda ve karşılıklı pazarlığa dayalı olarak belirlendiği, borsalar ve teşkilatlanmış diğer piyasalar dışında gerçekleşen tezgahüstü türev araçlara ilişkin alım satım işlemleridir. Tezgahüstü türev araç piyasalarında işlem gerçekleştirmeden önce ihtiyaçlarınıza uygun tezgahüstü türev ürünleri ve işlem koşullarını belirleyerek, ilişkili riskleri tespit etmenizi ve yatırım kararlarınızı bu çerçevede vermenizi tavsiye etmekteyiz. Tezgahüstü piyasalarda gerçekleştirilecek türev araç işlemlerinin taşıdığı özel risklerin anlaşılmasının kolaylaşması adına, organize piyasalarda gerçekleştirilen türev araç işlemleri ile tezgahüstü piyasalarda gerçekleşen türev araç işlemleri arasındaki bazı farklılıklara sınırlandırıcı olmayacak şekilde aşağıda yer verilmektedir: (i) Tezgahüstü piyasalarda işlem gören türev araçlar, organize piyasa kurallarına tabi olmadığından organize piyasadaki türev araçlar gibi standart nitelik göstermemekte, tarafların ihtiyaçlarına göre düzenlenebilmektedir. Bu nedenle vade tarihi ve fiyat gibi sözleşme özelliklerinde her bir yatırımcı özelinde farklılaştırılabilir. (ii) Tezgahüstü türev araçlar, organize piyasadaki türev araçların aksine karşı taraf riski taşımakta olup, bu tezgahüstü türev araç işlemlerinde, kural olarak, takası garanti eden bir kurum bulunmamaktadır. (iii) Organize piyasalarda işlem gören türev araçların el değiştirmesi mümkün iken, tezgahüstü türev araç işlemlerinden kaynaklanan hak ve yükümlülüklerin el değiştirmesi, kural olarak, mümkün değildir. Bir başka deyişle tezgahüstü türev araç işlemlerinin likit bir ikincil piyasası bulunmamaktadır. Tezgahüstünde gerçekleştirilen işlemlerin vadesinden önce sonlandırılması, taraflar arasında akdedilen sözleşmeler ile işleme ilişkin özel hükümleri ihtiva eden işlem talimat formlarında yer alan hüküm ve koşullara tabidir.

### RİSK BİLDİRİMİ

GCM Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (Yatırım Kuruluşu) ile tezgahüstü opsiyon işlemlerine ilişkin olarak imzalanacak "Tezgahüstü Opsiyon İşlemleri Çerçeve Sözleşmesi"nde ve Genel Risk Bildirim Formu'nda belirtilen hususlara ek olarak, aşağıdaki hususları anlamanız çok önemlidir.

1. Yatırım Kuruluşu nezdinde açtıracağınız hesap ve bu hesap üzerinden gerçekleştirilecek tüm tezgahüstü opsiyon işlemleri için Sermaye Piyasası Kurulu, Borsa ve Takas Merkezi tarafından ihdas edilen ilgili her türlü mevzuat ve benzeri tüm idari düzenleme hükümleri uygulanacaktır.
2. Tezgahüstü opsiyon işlemleri çeşitli oranlarda risklere tabidir. Piyasada oluşacak fiyat hareketleri sonucunda Yatırım Kuruluşu nezdindeki hesabınıza yatırdığınız teminatın tümünü kaybedebileceğiniz gibi, kayıplarınız toplam teminatınızı dahi aşabilecektir.
3. Bir opsiyon sözleşmesi alırsanız opsiyonu kullanmadığınız takdirde riskiniz, opsiyon primi ve buna ek olarak ödeyeceğiniz komisyon ve yasal vergileri ile sınırlamanız mümkündür.
4. Bir opsiyon sözleşmesi satarsanız, görece küçük ters bir piyasa hareketinde, opsiyon satmakla elde ettiğiniz prim ödemesini aşabilecek sınırsız potansiyel kayıp riskini üstlenirsiniz.
5. Tezgahüstü opsiyon işlemlerinde Yatırım Kuruluşu işlemin karşı tarafı konumundadır. Bu işlemler ile Yatırım Kuruluşu, alıcıya karşı satıcı, satıcıya karşı alıcı konumunda olup, sunulan hizmetin niteliği gereği müşterinin zarar ettiği durumlar Yatırım Kuruluşunun kar elde etmesiyle neticelenecektir.
6. Tezgahüstü opsiyon işlemlerinde açmış olduğunuz veya açmak isteyeceğiniz her pozisyonun teminatını teşkil etmek üzere başlangıç teminatı bulundurmamak zorundasınızdır. Başlangıç teminatı ve sürdürme teminatı Yatırım Kuruluşu tarafından belirlenen oranlar/tutarlar dahilinde uygulanacak olup, sürdürme teminatının altına düşmeniz durumunda Yatırım Kuruluşu hesaptaki pozisyonları kapatmaya yetkilidir.
7. Tezgahüstü opsiyon işlemlerinde ilgili dayanak varlık değerine kıyasla başlangıç teminatı tutarı küçük olabilir; böylece işlemler "kaldıraçlı" olur. Bu nedenle, nispeten küçük bir piyasa hareketi tevdi etmiş olduğunuz veya tevdi etmek zorunda olacağınız fonlar üzerinde orantılı olarak daha büyük bir etki yapacaktır. Bu durum, lehinize işleyebileceği gibi aleyhinize de işleyebilir. Oluşan fiyat hareketleri nedeniyle, başlangıç teminat tutarlarını ve pozisyonunuzu korumak için hesabınızda bulundurduğunuz teminatları veya bunlardan daha fazlasını tamamen kaybedebilirsiniz.
8. Yetkili kuruluşlar çalışanlarının özlük haklarında, sorumlu oldukları müşterilerin hesaplarına yatırdıkları işlem teminat tutarları, bu teminat tutarlarındaki artış ve benzeri kriterlere göre iyileştirmeler yapıyor olabilir. Dolayısıyla Yatırım Kuruluşu çalışanı ile müşteri arasında çıkar

çatışması olabilir. Müşteri Yatırım Kuruluşu çalışanları ile olan iletişimde bu çıkar çatışmasını her zaman göz önünde bulundurmalıdır.

9. Opsiyonların birçok çeşidi vardır ve kendinizi bir taahhüt altına sokmadan önce, opsiyon sözleşmesinin yatırım ihtiyaçlarınıza uygunluğundan ve bu sözleşmelere taraf olmanın içerdiği riskler hakkında yeterli bilgiye sahip olmalısınız.
10. Zarar Durdur emirleri (Şartlı alıŖ, şartlı satıŖ ya da zarar durdur) İşlem Platformu'nda Müşteri tarafından belirlenen limit fiyat yerine Müşteri'nin aleyhine bir fiyattan gerçekleştirilebilir. Bu tip emirlerin piyasa açılıŖında önemli haber ve veri akışının olduğu anlarda ayrıca likiditenin azalması nedeni ile oluşabilecek fiyat dalgalanmalarında / fiyat boşluklarında o an geçerli piyasa fiyatından gerçekleştirilebileceği dikkate alınmalıdır.
11. Cuma akşamı piyasalar kapanırken açık olan işlemleriniz pazar günü piyasa tekrar açılırken ani fiyat değişimlerinden (BOŞLUK) dolayı negatif bir değerle açılarak sizi zarara uğratabilir.
12. Yatırım Kuruluşu'nun tezgahüstü opsiyon işlemlerine ilişkin tarafınıza aktaracağı bilgiler ve yapacağı tavsiyelerin eksik ve doğrulanmaya muhtaç olabileceği tarafınızca dikkate alınmalıdır.
13. Tezgahüstü opsiyon işlemlerine ilişkin olarak Yatırım Kuruluşu'nun yetkili personelince yapılacak teknik ve temel analizden kişiden kişiye farklılık arz edebileceği ve bu analizlerde yapılan öngörülerin kesin olarak gerçekleşmeme olasılığının bulunduğu dikkate alınmalıdır.
14. Yabancı para cinsinden varlıklara dayalı opsiyon işlemlerinde, yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskinin olduğunu, kur dalgalanmaları nedeniyle Türk Lirası bazında değer kaybı olabileceği, devletlerin yabancı sermaye ve döviz hareketlerini kısıtlayabileceği, ek ve/veya yeni vergiler getirebileceği ve alım-satım işlemlerinin zamanında gerçekleşmeyebileceği bilinmelidir.
15. Tezgahüstü opsiyon işlemleri kapsamında getiri kadar karşılaşılmaması muhtemel zararın da miktarı çok yüksek tutarda olabilir. İşlem başlangıcında sayısal olarak ortaya konulamayan miktarlarda zarara maruz kalabilirsiniz.
16. Elektronik işlem platformlarında gerçekleştirilecek tezgahüstü opsiyon işlemleri kapsamında bilgi işlem altyapısında yaşanması muhtemel problemlerden kaynaklanan farklı risklere maruz kalınması mümkündür.
17. Iphone, i-pad, android vb. mobil işlem platformları ve diğer elektronik işlem platformları üzerinden gerçekleştirilen işlemlerde bağlantı problemi yaşanabileceği dikkate alınarak, bu işlemlerin işlem platformuna yansıyor yansımadağını kontrolünün sorumluluğu tarafınıza aittir.
18. İşlem platformunda iletilen emirlerin piyasada oluşabilecek sert fiyat hareketleri nedeniyle talep edilen fiyatlardan gerçekleşmeyebileceği, özellikle piyasada likiditenin düşük olduğu dönemlerde, piyasaların açılıŖ

ve kapanıŖ saatlerinde, yerli/yabancı piyasaların tatil olduğu günlerde ve saatlerde, piyasalarda önemli haber ve veri akışının olduğu anlarda ya da gün içi olağandışı bir gelişme yaşandığında oluşabilecek volatilitenin nedeniyle işlem fiyatlarında değişiklik olabileceği ve bu değişikliğin yararınıza olabileceği gibi zararınıza da olabileceği bilinmelidir.

19. Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri belirlenen pozisyon limitine ulaşıldığı takdirde pozisyonunuzu kapatmak dışında vereceğiniz emirler gerçekleşmeyebilecektir.
20. Tezgahüstü opsiyon işlemlerinin fiyatlamasını etkileyen faktörler arasında, dayanak varlık spot fiyatı, vadeye kalan gün sayısı, faiz oranları, beklenen temettü getirisi ve kullanım fiyatı ve dayanak varlığın oynaklığı (volatilitesi) gösterilebilir.
21. Yetkili kuruluşlar tarafından tezgahüstü opsiyon işlemleri sonucunda kayba uğramayacağınız, kaybınızın kontrol altında tutulacağı konularında garanti verilemeyeceğini bilmelisiniz.
22. Tezgahüstü opsiyon işlemlerine ilişkin risk takibi, işlem platformları üzerinden bizzat Müşteri tarafından yapılır. Teminat kontrolleri otomatik ve anlık olarak yapılır. İşlem teminatları başlangıç ve sürdürme teminatı olarak iki kademedede tespit edilir. Yatırım Kuruluşu başlangıç ve sürdürme teminatlarının artırılmasını isteyebilir.
23. Yatırım Kuruluşu tarafından yapılacak teminat tamamlama çağrılarının, istenen süre içinde ve şekilde yerine getirilmesi, aksi takdirde hiçbir ihbara gerek kalmaksızın, pozisyonun piyasa fiyatları üzerinde, özen borcu çerçevesinde, zararına da olsa kapatılmasına razı olunması gerekmektedir.
24. İşlem teminatları Türk Lirası veya konvertible döviz cinsi olarak Yatırım Kuruluşu nezdindeki yatırımcı hesabında bulundurulur.
25. Yükümlü olacağınız bütün masraf ve maliyetler Yatırım Kuruluşu'nun internet sitesinde ve işlem platformunda yer almaktadır.
26. Tezgahüstü opsiyon işlemlerinden elde edilen kazançlar, stopaj vergisine tabidir ve tezgahüstü opsiyon işlemine dayanak teşkil eden varlık tipine göre değişiklik gösterebilecek olup ilgili vergi mevzuatı doğrultusunda hesabınıza tahakkuk ettirilir.
27. GCM Yatırım aŖađıdaki hallerin gerçekleşmesi durumunda varant/sertifika pazarında vermeye mükellef olduğu alım satım kotasyonlarını durdurabilir:
  - Dayanak varlığın sırasının kapatılması
  - GCM Yatırım'ın kotasyon giriŖi için kullandığı teknolojik alt yapı / sistem veya bağlantılarda sorun olması
  - Dayanak varlıkta fiyat oluşmaması
  - Dayanak varlığın o seans için marjının serbest olması durumunda fiyat oluşuncaya kadar

İşbu Tezgahüstü Opsiyon İşlemleri Risk Bildirim Formu, yatırımcıyı genel olarak mevcut riskler hakkında bilgilendirmeyi

amaçlamakta olup, tezgahüstü opsiyon işlemlerinden kaynaklanabilecek tüm riskleri kapsamayabilir. Dolayısıyla tasarruflarınızı bu tip yatırımlara yönlendirmeden önce dikkatli bir şekilde araştırma yapmalısınız.

Yukarıdaki tüm hususları okuyup, anladığımı; işbu esasların uygulanması sırasında Yatırım Kuruluşu'nun kusuru veya ihmali nedeniyle doğabilecek zararlarımı talep ve dava haklarım saklı kalmak kaydıyla özgür iradem sonucu işbu "Tezgahüstü Opsiyon İşlemleri Risk Bildirim Formu"nu onayladığımı ve bundan sonra "Tezgahüstü Opsiyon İşlemleri Çerçeve Sözleşmesi"ni onaylayarak işbu formun bir örneğini aldığımı kabul ve beyan ederim.

Müşteri	
Ad - Soyad	
TCKN/VKN	
Tarih	
Müşteri Beyanı (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla "Okudum, anladım" yazılacaktır.)	
İMZA	

## Genel Müşteri Kaldıraçlı Varlık Ve Türev Araç Alım Satım İşlemlerine İlişkin Risk Bildirim Formu

“Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu” ve “Kaldıraçlı Varlık Ve Türev Araç Alım Satım İşlemlerine İlişkin Risk Bildirim Formu”nda belirtilen hususlara ek olarak, aşağıdaki konularda bilgi sahibi olduğunuza ve bunları kabul ettiğinize ilişkin beyanda bulunmanız gerekmektedir.

1. Kaldıraçlı işlemlerin niteliği itibarıyla riskli olduğunu ve bu işlemler sonucunda zarar edilebileceğini bildiğimi ve bu hususu kabul ettiğimi,
2. Yatırdığım teminatın tamamını kaybedebileceğimi bildiğimi ve bu durumu kabul ettiğimi,
3. Birlik tarafından çalışma esasları hazırlanmış deneme hesabı üzerinden işlem gerçekleştirmem konusunda GCM Yatırım Menkul Değerler A.Ş tarafından bilgilendirildiğimi ve SPK'nın Seri: III-37.1 no'lu maddesinin 27/C maddesinde öngörülen deneme hesabına ilişkin koşulları sağladığımı/sağlayacağımı,
4. İşlemlerde uygulanacak kaldıraç oranı hakkında bilgi sahibi olduğumu ve GCM Yatırım Menkul Değerler A.Ş'nin internet sitesinde ilan edilen kaldıraç oranlarını kabul ettiğimi,
5. GCM Yatırım Menkul Değerler A.Ş internet sitesinde yayınlanan kar/zarar dağılımı (2025 yılı 4. çeyrek müşteri kar zarar oranı: %28.74, Zarar %71.26) konusunda bilgi sahibi olduğumu

beyan eder, yukarıda yer alan her bir hususu ayrı ayrı bilerek ve kabul ederek özgür iradem sonucunda bu “Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri Beyan Formu”nu onaylarım.

Müşteri	
Ad - Soyad	
TCKN/VKN	
Tarih	
Müşteri Beyanı (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla “Okudum, anladım” yazılacaktır.)	
İMZA	

# GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER ANONİM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

## 1. Amaç

GCM Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi ("GCM Yatırım" veya "Şirket"), gerçek kişi müşterilerine ait kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVK Kanunu") ve sair mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlenmesini amaçlamaktadır.

Şirketimizin gerçek kişi müşterisi olmanız sebebiyle Şirketimize bildirdiğiniz/bildireceğiniz ve/veya Şirketimizce haricen herhangi bir yoldan temin edilen kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından "Veri Sorumlusu" sıfatıyla,

- Kişisel verilerinizi işlemelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde,
- Şirketimize bildirdiğiniz veya bildirildiği şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak,
- Kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve KVK Kanunu'nun öngördüğü şartlarda, yurtiçi veya yurtdışı üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılabilceğini bildiririz.

Aydınlatma Metni ile GCM Yatırım tarafından yürütülen faaliyetlerin KVK Kanunu'nda yer alan ilkelerle uyumlu olarak sürdürülmesi ve geliştirilmesi benimsenmiştir.

## 2. Gerçek Kişi Müşterilerin Kişisel Verilerinin Toplanması ve Usulü

Şirketimiz, kişisel verilerinizi işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlar doğrultusunda işleyecektir. Kişisel verilerinizin işleme amacıyla herhangi bir değişiklik olması halinde tarafınızdan ayrıca izin alınacaktır.

Şirketimiz tarafından toplanan ve kullanılan, kişisel veriler özellikle şunlardır:

	Kişisel Verinin İçeriği
<b>Kimlik Verisi</b>	Ad-soyad, T.C. kimlik numarası, vergi kimlik numarası, uyruk bilgisi, anne adı-baba adı, doğum yeri, doğum tarihi, medeni hal, cinsiyet gibi bilgileri içeren ehliyet, nüfus cüzdanı sureti gibi belgeler ile imza/paraf bilgisi.
<b>İletişim Verisi</b>	Telefon numarası, faks, açık adres bilgisi, e-posta adresi (dâhili numarası ve kurumsal e-posta adresi dâhil).
<b>Finansal Veri</b>	Sermaye türü, hesap durumu, ortaklık yüzdesi, yıllık faiz, banka kodu, kredi bilgileri, borç bilgileri gibi bilgiler,
<b>Özel nitelikli kişisel veriler</b>	- Kan grubu, - Nüfus cüzdanı üzerinde kan grubu ve din hanesi karşılığı

<b>Hukuki İşlem Verisi</b>	Hukuki alacak ve hakların tespiti, takibi ve borçların ifası ile kanuni yükümlülükler ve Şirketimiz politikalarına uyum kapsamında işlenen kişisel veriler ile icra takip dosyalarına ilişkin dosya ve borç bilgileri (Mahkeme ve idari merci kararları gibi belgelerde yer alan bilgiler).
<b>Lokasyon Verisi</b>	Yerleşim yeri, ev adresi, şehir, ülkeye ilişkin bilgiler.
<b>Görsel/İşitsel Verisi</b>	Fotoğraf ve kamera kayıtları (Fiziksel Mekân Güvenlik Bilgisi kapsamında giren kayıtlar hariç), ses kayıtları (örneğin telefon konuşması ses kaydı)
<b>Özlük Verisi</b>	Şirketimiz ile ilişkisi içerisinde olan gerçek kişilerin öğrenim durumu bilgileri
<b>Diğer Veriler</b>	Belge numarası, hesap türü, üye kodu, erişim tarihi, PTT barkod numarası, CRM durumu, teslim tarihi, ekstre iletim şekli, risk derecesi gibi bilgiler.

Kişisel verileriniz, gerek sözleşme ilişkisinin kurulmasından önce gerekse sözleşme ilişkisinin kurulmasından sonra ve devamı boyunca Şirketimize ibraz etmiş olduğunuz ve üçüncü kişilerden, kanunlarda öngörülen nedenlerle kamu kurum ve kuruluşlarından elde edilen her türlü bilgi belge ve doküman aracılığı ile toplanmaktadır.

## 3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz, yürürlükteki mevzuata ve Kişisel Verilerin Korunması Kanununa uygun olarak aşağıdaki amaçların gerçekleştirilmesi için otomatik olan ya da otomatik olmayan yöntemlerle, KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde yer alan hükümlere uygun olarak, kanunlarda açıkça öngörülen hallerde, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde, GCM Yatırım'ın hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması hallerinde veya ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla ve GCM Yatırım'ın meşru menfaatleri gereği işlenmektedir.

Kişisel verileri işleme amaçları şirket politikaları ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimiz doğrultusunda güncellenebilecek olup, özellikle;

- Merkezi Kayıt Kuruluşu nezdinde hesap açılması,
- Takasbank nezdinde hesap açılması,
- Hesap ekstresi gönderilmesi,
- Şirketimiz nezdindeki hesapların tanımlanması ve güncellenmesi,
- Sakıncalı müşteri sürecinin yürütülmesi,
- Uyuşmazlık, iç denetim ve sorgulama süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri şikâyet süreçlerinin yönetilmesi,
- İç kontrol süreçlerinin yürütülmesi,

- Soruşturma süreçlerinin yürütülmesi,
- Şüpheli/hatalı işlem tutanaklarının düzenlenmesi ve bildirilmesi,
- Sermaye Piyasası Kurulu nezdindeki savunmaların yönetilmesi,
- Risk izleme süreçlerinin yürütülmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Hukuki süreçlerin takibi ve işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- Vergi bildirimlerinin yapılması ve takibi,
- Müşterilerin net durum raporlarının oluşturulması,
- Maliye Bakanlığı'na yıllık mukimlik bildiriminin yapılması,
- MASAK beyan sürecinin yürütülmesi,
- Müşteri bilgilerinin sisteme kayıtlarının ve hesap açılış/kapanış işlemlerinin yapılması,
- Müşteri teminat tamamlama süreçlerinin yürütülmesi,
- Para çekme işlemlerinin yerine getirilmesi,
- Müşteri Stop Out raporunun oluşturulması,
- Müşteri işlemleri kapsamında hazine süreçlerinin yürütülmesi,
- İbra ve mutabakat süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri desteği kayıtlarının saklanması,
- Arşivleme yapılması,
- Sözleşmelerin raporlanması,
- Müşteri işlem defterinin saklanması,
- Adres teyidinin sağlanması,
- Müşteri iletişim bilgilerinin güncellemelerinin yapılması,
- Vekâletname işlemlerinin yürütülmesi,
- Virman talimatlarının yerine getirilmesi,
- VİOP hesabı para işlemlerinin yürütülmesi,
- Ekstre gönderim raporunun tutulması,
- Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği bilgi formunun düzenlenmesi ve bildirilmesi,
- Şirket içi tutanak tutulması,
- Dava ve icra süreçlerinin yürütülmesi,
- Kara liste süreçlerinin yürütülmesi,
- Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkındaki Kanun uyarınca İletim Yönetim Sistemi'ne veri yüklenmesi.
- Talep edilmesi halinde kredi limitinin belirlenmesi
- Belirlenmesi halinde kredi limitinin Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.'ye bildirilmesi (veri depolama kuruluşu sıfatı ile)

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işleme amacının ortadan kalmasına kadar geçecek olan makul süre ve herhalde kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir.

#### 4. Kişisel Verilerin 3. Kişilere Aktarılması

**4.1. Kişisel Verilerin Yurt İçindeki Üçüncü Kişilere Aktarılması;** Kişisel veri aktarımlarında uygulanacak usul ve esaslar KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde düzenlenmiş olup, ilgili kişinin kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri yurt içinde ve yurt dışında bulunan üçüncü kişilere aktarılabilir.

Kişisel verileriniz, soruşturma tutanaklarının iletilmesi, hukuki süreçlerin yürütülmesi, savunma tutanaklarını iletilmesi, şüpheli/ hatalı işlem bildirimlerinin yapılması, vergi bildirimlerinin yapılması, yıllık mukimlik bildiriminin yapılması, Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği bilgi formunun iletilmesi, kredi limitinin belirlenmesi ve Şirket içi tutanakların bildirilmesi amacıyla, tedarikçilerimize, iş ortaklarımıza, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilir.

#### 5. Kişisel Verilerin Güvenliğinin ve Gizliliğinin Sağlanması

Şirketimiz, KVK Kanunu'nun 12. maddesine uygun olarak, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

#### Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak ve Kişisel Verilere Hukuka Aykırı Erişimi Engellemek İçin Alınan Teknik Tedbirler

GCM Yatırım kişisel verilerinizi korumak amacıyla gerekli teknik, teknolojik güvenlik önlemlerini almış olup olası risklere karşı kişisel verilerinizi koruma altına almıştır.

#### 5.1. Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak ve Kişisel Verilere Hukuka Aykırı Erişimi Engellemek İçin Alınan İdari Tedbirler

- KVK Kanunu'na ilişkin şirket çalışanlarının eğitilmesi ve bilinçlendirilmesi,
- Kişisel veri aktarımının söz konusu olduğu durumlarda, kişisel verilerin aktarıldığı kişiler ile akdedilmiş sözleşmelere kişisel verilerin aktarıldığı tarafın veri güvenliğini yerine getireceğine ilişkin kayıt eklenmesinin sağlanması,
- KVK Kanunu'na uyum için yerine getirilmesi gerekenlerin tespit edilmesi ve uygulamaları için iç politikaların hazırlanması.

#### 5.2. Kişisel Verilerin Kanuni Olmayan Yollarla İfşası Durumunda Alınacak Tedbirler

İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde, Şirketimiz bu durumu en kısa sürede ilgili veri sahibine ve Kurul'a bildirecektir.

#### 6. Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonim Hale Getirilmesi

KVK Kanunu'nun 7. maddesi uyarınca, kişisel verilerin ilgili mevzuata uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler resen veya kişisel veri sahibinin talebi üzerine Şirketimiz tarafından silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Bu hususa ilişkin usul ve esaslar KVK Kanunu ve bu Kanun dayanak alınarak oluşturacak ikincil mevzuata göre yerine getirilecektir.

#### 6.1. Kişisel Verilerin Silinmesi ve Yok Edilmesi Teknikleri

Gerekli hallerde, fiziksel olarak yok etme, yazılımdan güvenli olarak silme teknikleri kullanılır.

#### 6.2. Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi Teknikleri

Kişisel verilere erişim ve saklama için erişim sınırlaması, yetki sınırlaması ile gerekli kontroller sağlanmaktadır.

#### 7. Müşteri'nin Sahip Olduğu Haklar

KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca, Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizin hakkında aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz:

a. Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,

- b.**Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c.**Kişisel verilerinin işlenme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d.**Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- e.**Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f.**Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g.**İşlenen kişisel verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h.**Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Şirketimiz, KVK Kanunu'ndan doğan taleplerinizi "Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu" aracılığıyla gerçekleştirecektir. Şirketimiz, KVK Kanunu'nun 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerinizi, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri tarafınıza yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçeleriyle bildirilir.

İşbu Aydınlatma Metni, gerekli görüldüğü hallerde Şirketimiz tarafından revize edilebilir. Revizyonun söz konusu olduğu hallerde ise, bu hususa ilişkin olarak tarafınıza bilgilendirme yapılacaktır. Aydınlatma Metni'nin en güncel haline internetten, [[www.gcmyatirim.com.tr/sirket-profil/yasal-bildirimler/kullanim-kosullari](http://www.gcmyatirim.com.tr/sirket-profil/yasal-bildirimler/kullanim-kosullari)] linkinden, ulaşabilirsiniz.

Müşteri	
<b>Ad - Soyad</b>	
<b>TCKN/VKN</b>	
<b>Tarih</b>	
<b>Müşteri Beyanı</b> (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla "Okudum, anladım" yazılacaktır.)	
<b>İMZA</b>	

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN İZİN FORMU

GCM Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi ("GCM Yatırım") ile paylaştığınız kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında gerçekleşecektir.

Sözleşmeler kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler çerçevesinde kişisel verileriniz işbu Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin İzin Formu'nda belirtildiği şekilde işlenecektir.

Kişisel verileriniz; KVK Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak;

- Sizlerin beyanlarınıza istinaden,
- İlgili kamu kurum ve kuruluşları,
- Şirketimiz çalışanları ve sistemlerimiz aracılığı ile, Sözlü, yazılı veya elektronik ortamlarda toplanabilir.
- Kişisel verileriniz;
- Seminer/webinar ve youtube canlı yayınları kapsamındaki kayıt faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Hesap açılış işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Kimlik verilerinin toplanması,
- İç Denetim ve sorgulama faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Türkiye Sermaye Piyasaları Bilgi Formu'nun oluşturulması, amacıyla işlenmektedir.

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen kişi gruplarına belirtilen amaçlar çerçevesinde aktarılabilir:

- İç denetim, sorgulama ve istihbarat süreçlerinin yürütülmesi ve savunmaların bildirilmesi amacıyla Sermaye Piyasası Kurulu, -Türkiye Sermaye Piyasaları Bilgi Formu'nun bildirilmesi amacıyla Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği,
- Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkındaki Kanun uyarınca İletişim Yönetim Sistemi,
- Şirket faaliyetlerinin gerektirmesi halinde GCM Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi'nin iştirakleri, ortak teşebbüsleri, hissedarları ve tüm bunların bağlı kuruluşları
- Kredili limitinin izlenmesi amacıyla Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. ve diğer veri depolama kuruluşlarına

Sözleşme kurulması görüşmelerinde tarafınızdan alınan kişisel verileriniz, GCM Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi ile aranızda bir sözleşmenin kurulmaması halinde dahi işlenebilecektir.

KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca, kişisel veri sahibi olarak aşağıda yer alan hususlarda GCM Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi'ne başvurabilirsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işleminkişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

KVK Kanunu'nun 13. maddesi gereğince, bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi GCM Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi'ne yazılı olarak veya KVK Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle iletebilirsiniz. Bu kapsamda yapacağınız talepler için kullanabileceğiniz Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu'na [www.gcmyatirim.com.tr/duyurular/duyuru-kisisel-verilerin-korunmasi-09-01-2018] adresinden ulaşabilirsiniz.

GCM Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi'nin, yukarıda açıklandığı üzere, ilgili mevzuat ve sözleşmeler kapsamındaki süreçler dâhilinde kişisel verilerimi ilgili kişiler ile yurt içinde ve yurtdışında bulunan kurum ve kuruluşlar ile GCM Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi'nin iştirakleri, ortak teşebbüsleri, hissedarları ve tüm bunların bağlı kuruluşlarına aktarmasına izin veriyorum.

Müşteri	
Ad - Soyad	
TCKN/VKN	
Tarih	
Müşteri Beyanı (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla "Okudum, anladım" yazılacaktır.)	
İMZA	

## SERMAYE PİYASASI İŞLEMLERİ GENEL ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ ÖNEMLİ AÇIKLAMA

Sermaye piyasalarında yapacağınız işlemler sonucunda kar elde edebileceğiniz gibi zarar riskiniz de bulunmaktadır. Bu nedenle işlem yapmaya karar vermeden önce, piyasada karşılaşılabileceğiniz riskleri anlamanız, mali durumunuzu ve kısıtlarınızı dikkate alarak karar vermeniz gerekmektedir.

### 1.Tanımlar ve Kısaltmalar

**Belge Kayıt Tebliği:** III-45.1 sayılı Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Yan Hizmetlere İlişkin Belge ve Kayıt Düzeni Hakkında Tebliğ

**Borçlar Kanunu:** 6098 sayılı Borçlar Kanunu

**Borsa:** Borsa İstanbul A.Ş.

**Kurul:** Sermaye Piyasası Kurulu

**MKK:** Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.

**SPK:** 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu

**Takasbank:** İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.

**Yatırım Hizmetleri Tebliği:** III-37.1 sayılı Yatırım Hizmetleri ve Faaliyetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ

**Yatırım Kuruluşları Tebliği:** III-39.1 sayılı Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ

### 2.Taraflar

İşbu Sermaye Piyasası İşlemleri Genel Çerçeve ve Hesap Açılış Sözleşmesi (Sözleşme), İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü'ne kayıtlı, şirket merkezi Eski Büyükdere Cad. Park Plaza No:14 Kat:14 No:18 Maslak Sarıyer/İstanbul adresinde bulunan GCM Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (Yatırım Kuruluşu) ile

.....T.C. kimlik numaralı,

.....adresinde mukim

.....(Müşteri) arasında imzalanmıştır.

Müşteri'nin beyan ettiği e -posta adresi;

.....

/GSM Numarası.....'dir.

### 3.Sözleşmenin konusu ve kapsamı

İşbu Sözleşme, SPK'nın 37 nci maddesinde yer alan yatırım hizmetleri ve faaliyetleri ile 38 inci maddesinde yer alan yan hizmetlerin, Yatırım Kuruluşu'nun Kurul tarafından verilmiş olan ve [www.tspb.org.tr/kamuoyu-aydinlatma-formu/](http://www.tspb.org.tr/kamuoyu-aydinlatma-formu/) adresindeki Kamuyu Aydınlatma Formu'nda kamuya açıklanmakta olan yetkileriyle sınırlı olmak üzere, Kurul, Borsa, Takasbank, MKK düzenlemeleri, ilgili diğer Türkiye Cumhuriyeti kanunları ve ikincil düzenlemeleriyle, yurtdışı işlemlerde ilgili ülkelerin düzenleyici otoritelerinin, organize borsalarının, takas ve saklama kuruluşlarının düzenlemelerine uygun olarak sunulabilmesi amacıyla Yatırım Kuruluşu ile hukuki ilişkinin genel esaslarının belirlenmesi ve hesap açılmasına ilişkin esasları düzenlemektedir.

Sözleşmenin taraflarca imzalanması halinde, Müşteri, Yatırım Kuruluşu nezdinde adına hesap açılmasını kabul eder, Yatırım Kuruluşu da Müşteri adına hesap açılması için gereken tüm iş ve işlemlerin yapılmasını taahhüt eder. Yatırım Kuruluşu ayrıca İşbu Sözleşme kapsamında 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ile ilgili mevzuat hükümleri uyarınca kimlik tespiti yükümlülüklerini ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde bilgilendirme yükümlülüklerini yerine getirir.

### 4.Yatırım hizmetleri ve faaliyetlerine ilişkin çerçeve sözleşmeler

İşbu Sözleşme kapsamında hesap açılış işlemlerinin gerçekleştirilmesini takiben, Müşteri ile Yatırım Kuruluşu arasında, organize piyasalar ve/veya tezgahüstü piyasalarda sermaye piyasası araçlarının alım satımına aracılık işlemlerine ilişkin esaslar, portföy yöneticiliği, yatırım danışmanlığı, halka arza aracılık ve saklama hizmetine ilişkin esaslar ile yan hizmetlerin sunumuna ilişkin esaslar, Müşteri nakitlerinin/ kıymetlerinin saklanması, değerlendirilmesi ve müşteriye ödenmesine/tevdii edilmesine ilişkin esaslar, Müşteri'ye yansıtılacak ücret, masraf, komisyon vb. giderlerin hesaplanma ve bildirim yöntemine ilişkin esaslar, işlemlerin takası ve tasfiyesi, elektronik işlem platformları, İşbu Sözleşmelerin süresi ve feshi ile tabii olacağı kanunlar ve diğer düzenlemeler başta olmak üzere, Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu nezdinde/ aracılığıyla gerçekleştireceği sermaye piyasası işlemlerine ilişkin diğer tüm esaslar, Müşteri ile Yatırım Kuruluşu arasında, Müşteri'nin talep edeceği yatırım hizmet ve faaliyeti ile yan hizmetlere bağlı olarak, Belge Kayıt Tebliği'nin 5 inci maddesi çerçevesinde imzalanacak çerçeve sözleşme/ sözleşmeler ile ayrıca belirlenecektir.

Müşteri'nin talebi uyarınca Yatırım Kuruluşu tarafından sunulacak yatırım hizmet ve faaliyetleri ile yan hizmetlere ilişkin çerçeve sözleşmeler, Yatırım Kuruluşu'nun [www.gcmyatirim.com.tr](http://www.gcmyatirim.com.tr) adresli internet sitesinde yer almaktadır.

### 5.Müşteriye Risklerin Bildirilmesi

Yatırım Kuruluşu, sermaye piyasası mevzuatında öngörülen yatırım hizmetleri ve faaliyetlerine ilişkin özel risk bildirim formları ile beyanların, elektronik ortamda çerçeve sözleşmenin/ sözleşmelerin imzalanmasından önce Müşteri'ye sunulacağını, ayrıca bu aşamada Yatırım Kuruluşları Tebliği'nin 33 üncü maddesi gereğince Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri'ye uygunluk testi yapılacağını ve testin sonucunun yazılı olarak müşteriye bildirileceğini, Müşteri'nin portföy yöneticiliği veya yatırım danışmanlığı hizmeti almak istemesi halinde, Yatırım Hizmetleri Tebliği'nin 40 ıncı maddesi gereğince kendisine yerindelik testi uygulanacağını kabul ve taahhüt eder.

İşbu Sözleşme 1 (bir) adet asıl olarak taraflarca Belge Kayıt Tebliği'nin 5 inci maddesine uygun olarak imzalanmış olup, Müşteri, Sözleşme'nin Yatırım Kuruluşu'nun imzalı ve kaşeli şekilde aslına uygunluk onayını haiz bir nüshasını elden/ elektronik ortamda teslim almıştır.

Müşteri	
Ad - Soyad	
TCKN/VKN	
Tarih	
Müşteri Beyanı (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla "Okudum, anladım" yazılacaktır.)	
İMZA	

## SERMAYE PİYASASI ARAÇLARININ ALIM SATIMINA ARACILIK ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

İşbu Sözleşme aşağıda kısaca "Aracı Kurum" veya "Yatırım Kuruluşu" diye anılacak olan GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. ile kimlik bilgileri Müşteri Tanıma ve Mali Bilgiler Formu'nda yer alan Müşteri arasında akdedilmiştir.

Kimlik ve Adres Bilgileri işbu Sözleşme ekinde yer alan Müşteri Tanıma Formu'nda bulunmaktadır. İşbu Sözleşme 'de Yatırım Kuruluşu ve Müşteri tek tek "Taraf" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaklardır.

### SÖZLEŞMEDE KULLANILACAK TANIM VE KISALTMALAR

**Alım Emri:** Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu'na sermaye piyasası araçlarının satın alınması için yazılı ve Yatırım Kuruluşu'nun kabul etmesi kaydıyla sözlü veya elektronik ortamda yaptığı bildirimdir.

**Bias:** Borsa İstanbul A.Ş. 'dir.

**Bireysel Hesap:** Müşteri'nin ferden sahibi olduğu, yatırım hesabı üzerinde tek başına hareket ederek hesaptaki para ve sermaye piyasası araçlarının tamamı üzerinde tasarruf edebildiği, hesabı kapatabildiği ve bakiyeyi almaya hakkı olduğu yatırım hesabı türüdür.

**Borsa:** Yasalar uyarınca; Türkiye'de kurulmuş veya kurulacak olan Menkul Kıymetler Borsaları ile sermaye piyasası aracı alım satımı yapılan ve yurtdışında da faaliyet gösteren yasal borsalardır.

**Borsa Dışı Piyasalar:** Sermaye piyasası araçlarının işlem gördüğü yurt içindeki veya yurt dışındaki organize olmayan piyasalar anlamına gelir.

**Elektronik Ortam:** Müşteri emirlerini; Sermaye Piyasası Kurulu'nun ilgili düzenlemeleri uyarınca Yatırım Kuruluşu'na iletmek için kullanılan bilgisayar, bilgisayar ağı, telefon hattı, modem ve benzeri her türlü elektronik iletişim cihazları ve internet erişimli sanal işlem ortamıdır.

**Ek Alım Limiti:** Müşteri talebi üzerine Yönetim Kurulu Kararı ile tanımlanan ve müşteri hesabındaki bakiyenin üzerindeki alım limiti.

**Hesap Numarası:** Yatırım Kuruluşu tarafından hesap açılış süreci tamamlandıktan sonra belirlenerek Müşteri'ye bildirilen sayıdır.

**İşlem veya İşlemler:** Borsa veya Borsa Dışı Piyasalarda, Yatırım Kuruluşu'nun bu Sözleşme kapsamında aracılık yaptığı alım/satım işlemi veya işlemlerini ifade eder.

**Komisyon(Kurtaj):** Müşteri emirleri doğrultusunda gerçekleştirilen tüm işlemler nedeniyle, Müşteri'den tahsil edilecek ücrettir.

**MKK :** Merkezi Kayıt Kuruluşu AŞ'dir.

**Müşteri Emri :** Müşteri'nin, Yatırım Kuruluşu'na, sermaye piyasası araçları, diğer sermaye piyasası araçları, yerli ve yabancı paralar satın alınması ve satılması, havale ve virman yapılması,

### Sözleşme No:

kar payı ve faiz alacaklarının tahsili, sermaye azalışı, sermaye artışı haklarının kullanılması ve benzeri talepleri için yazılı veya sözlü, telefon, telefaks, teleks, internet ve benzeri kablolu veya kablolu iletişim araçlarını kullanarak verdiği bildirimdir.

**Saklama Kuruluşu:** Müşteri'nin sermaye piyasası araçlarını saklamak üzere anlaştığı saklama kuruluşunu ifade eder.

**Satım Emri:** Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu'na sermaye piyasası araçlarının satılması için yazılı ve Yatırım Kuruluşu'nun kabul etmesi kaydıyla sözlü veya elektronik ortamda yaptığı bildirimdir.

**Seans:** Borsada iş günü içerisindeki işlemlerin devam ettiği ve başlangıç ile bitiş saatleri ilgili borsa yönetimince belirlenen zaman aralıklarından her biri.

**Sermaye Piyasası Aracı:** 6362 sayılı Sermaye Piyasası Yasası'nda ve ilgili mevzuatta tanımlanan sermaye piyasası araçlarıdır.

**Sermaye Piyasası Kanunu:** 6362 sayılı Sermaye Piyasası kanunu ile ilgili mevzuatı ve bu kanun ve ilgili mevzuatta yapılacak her türlü değişiklik.

**Site (Web Sitesi) :** Yatırım Kuruluşu'na ait web sitesidir.

**Takasbank:** Takas ve Saklama Bankası AŞ'dir.

**Teselsüllu Müşterek Hesap:** Müşterek hesap sahibi birden fazla Müşteri'den her birinin tek başına hareket ederek müşterek hesaptaki para ve sermaye piyasası araçlarının tamamı üzerinde tasarruf edebildiği, hesabı kapatabildiği ve bakiyeyi almaya hakkı olduğu yatırım hesabı türüdür.

**Teselsülsüz Müşterek Hesap:** Müşterek hesap sahibi birden fazla Müşteri'nin ancak birlikte hareket ederek müşterek hesaptaki para ve sermaye piyasası araçlarının tamamı üzerinde tasarruf edebildikleri, hesabı kapatabildikleri ve bakiyeyi almaya hakları olduğu, birlikte tasarruf yetkisini haiz oldukları, yatırım hesabı türüdür.

**Uzaktan Erişim Kanalları:** Veri dağıtım ekranı, internet (site), telefon, cep telefonu, interaktif televizyon ile Yatırım Kuruluşu tarafından ilerde hizmet vermeye başlanacak her türlü veri sağlayıcıdır.

**Veri Dağıtım Ekranı:** Yurtiçi ve yurt dışı borsalarda işlem gören sermaye piyasası araçları ile ilgili verileri; anlık veya gecikmeli, yüzeysel, derinlik ve kapsamlı içerikte, ücretli olarak kullanıcıya sunan firmalara ait izleme, analiz ve işlem ekranlarıdır.

**Vergi Yükümlülükleri:** Türk ve ilgili ülke mevzuatına göre tarh ve tahakkuk ettirilen veya herhangi bir zamanda tarh ve tahakkuk ettirilebilecek olan tüm ve her türlü vergi, resim, harç ve masraflar anlıma gelir.

**Veri Yayın Sözleşmesi:** Yatırım Kuruluşu ile BİAŞ 'tan veri yayın hakkı almış firma arasında imzalanan, veri yayınındaki kural ve süreleri belirleyen alt alıcı sözleşmeleridir.

**Yatırım Hizmetleri Tebliği:** III-37.1 sayılı Yatırım Hizmetleri ve Faaliyetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ ile söz konusu Tebliğin yürürlükten kaldırılması halinde çıkarılacak olan yeni tebliğ/ tebliğler ve benzeri yasal düzenlemelerdir.

**Yetkili Takas Kuruluşu:** Mevzuat veya düzenleyici kurumların aldığı kararlar uyarınca sermaye piyasası aracı alım ve satım işlemlerinin takası konusunda yetkilendirilmiş olan Takasbank, T.C. Merkez Bankası ve diğer kurumlarıdır.

**Yetkili Saklama Kuruluşu:** Mevzuat veya düzenleyici kurumların aldığı kararlar uyarınca sermaye piyasası araçları için fiziken veya kayden saklama hizmeti sunmak üzere yetkilendirilmiş olan Takasbank, T.C. Merkez Bankası, MKK'yu, nakit (TL ve Döviz) için Yatırım Kuruluşu ve Şube/ İrtibat bürosu' nu ve sermaye piyasası araçlarının saklanması konusunda yetkilendirilmiş diğer kurumlarıdır.

## 1. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Yatırım Kuruluşu'nun; Merkez ve merkez dışı örgütleri ile Sermaye Piyasası Yasası ve buna ilişkin yayımlanan ve yayımlanacak olan mevzuat hükümleri doğrultusunda Müşteri adına; her türlü pay, varant, tahvil, hazine bonusu, DİBS ihaleleri, yatırım fonları, itfa senetleri, Kar/Zarar ortaklığı belgeleri, özel sektör tahvili, pay sertifikaları, gelir ortaklığı senedi, finansman bonusu, banka bonusu ve yabancı paralar gibi değerler ile ileride Sermaye Piyasası Kurulu'nun alım satımına müsaade edeceği diğer sermaye piyasası araçlarının (bundan böyle kısaca "sermaye piyasası aracı" olarak anılacaktır) teşkilatlanmış Menkul Kıymetler Borsalarında veya Borsalar dışında alıp satması ve bunlarla ilgili her türlü işlemi Müşteri adına takip ve yerine getirmesi ile Müşteri'nin doğrudan Sermaye Piyasası Araçlarının uzaktan erişim kanalları ile elektronik ortamda alım satımını gerçekleştirebilmesine ilişkin esasları belirlemektedir.

## 2. SÖZLEŞME'NİN KAPSAMI:

İşbu Sözleşme, taraflar arasındaki, konusu birinci maddede belirtilen işlemlerin genel esaslarını içermekte olup, münferit işlemlerde Kurulun tebliğ ve talimatları doğrultusunda hareket edilecektir. İşbu Sözleşme'nin mevcudiyeti taraflar için işlem yapılmasını teminen müktesep hak oluşturmaz.

## 3. MÜŞTERİNİN RİSK VE GETİRİ TERCİHLERİ/TANITICI BİLGİ VE FORMLAR

**3.1.**Sermaye Piyasası Kurulu'nun ilgili düzenlemeleri uyarınca; "müşteri tanıma kuralı ve müşterinin risk ve getiri tercihleri, yatırım araçları tercihleri ve mali durumları gibi bilgilerin sorulması ve tespiti" kuralı gereğince uygunluk testi dahil Müşteri'den alınan bilgiler sözleşme ekindeki formlarda yer almakta olup, İşbu Sözleşme ekinde yer alan formlar bu Sözleşme'nin tamamlayıcı bir parçasıdır ve Müşteri tarafından tam ve doğru olarak doldurulmalıdır. Müşteri "Mali Bilgiler Formu"ndaki ve internet sitesi üzerinden yapılan Uygunluk Testi 'nde verdiği bilgilerin doğru, kesin, güncel ve eksiksiz bilgileri sağladığını ve hukuka aykırı bir şekilde herhangi bir başka kişi veya kuruluşun kimliğine bürünmediğini veya herhangi bir kişi veya kurumla olan bağlantıları hakkında yanlış bilgi vermediğini, sahte antetler kullanmadığını veya kimliğini Yatırım Kuruluşu'ndan herhangi bir amaç doğrultusunda gizlemediğini, söz konusu formlardaki bilgilerin değişmesi halinde bu bilgileri güncellemesi gerektiğini, aksi takdirde

Yatırım Kuruluşu'nun yaptığı işlemlerde söz konusu formdaki bilgileri esas alacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Formlardaki bilgilerin değişmesi halinde güncellenmesi Müşteri'nin sorumluluğunda olduğundan Yatırım Kuruluşu'na yazılı olarak bildirilmesi zorunludur. Aksi halde, Yatırım Kuruluşu'nun yaptığı işlemlerde sözü geçen form esas alınacaktır. İlgili kara para ile mücadele mevzuatı uyarınca Müşteri'nin mali durumu hakkında bilgi vermekten imtina etmesi mümkün değildir.

**3.2.**Sözleşme imzalanmadan önce ve Yatırım Kuruluşu herhangi bir işlem gerçekleştirilmeden önce, Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri'ye söz konusu işlemlerin risklerini belirten bir açıklama yapılmıştır ve ekte yer alan "Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu", "Pay Senedi Alım Satım İşlemleri Risk Bildirim Formu", "Piyasa Öncesi İşlem Platformu Risk Bildirim Formu", "Varant ve/veya Varantlara Benzer Sermaye Piyasası Araçları Alım Satım İşlemleri Risk Bildirim Formu" Müşteri tarafından okunmuş, içeriği anlaşılmış ve imzalanmıştır. İmzalanmış formların bir örneği Müşteri'ye teslim edilmiştir.

**3.3.**Yatırım Kuruluşu basiretli tacir olarak ve ilgili MASAK düzenlemeleri çerçevesinde hesap açılışlarında gerekli özeni gösterir. Buna rağmen Müşteri'nin, kimliğinin sahte olması ya da üzerinde tahrifat yapılmış olması, kendi imzası dışında bir imza atması, sahte imza kullanması, sahte kimlikle imza atması, başkası adına imza atması, başkasının imzasını taklit etmesi, hile yapması, yanlış bilgiler vermesi, ya da teyit ettiği adreste oturmadığı gibi durumlarda Yatırım Kuruluşu'na atfedilemeyecek kusurlardan dolayı Yatırım Kuruluşu sorumlu tutulamaz. Müşteri bu konulara ilişkin oluşabilecek maddi ve manevi her türlü sorumluluk ve zararın kendisine ait olduğunu kabul eder.

**3.4.**Yatırım Kuruluşu manipüle edildiğinden şüphelendiği hesapları soruşturma hakkını ve böyle bir eylemden elde edilen varlıkları tutma hakkını saklı tutar. Yukarıda sayılanlar bütün durumları kapsamamakta olup, fiyat kotasyonu veya işlemlerde hata olması, bu hatalardan menfaat elde edilmesi veya piyasa koşullarının manipüle edilmesi halinde, Yatırım Kuruluşu ilgili Müşteri hesabında gerekli düzeltme ve ayarlamaları yapma hakkını saklı tutar.

## SÖZLEŞME HÜKÜMLERİ

### 4. MÜŞTERİ BEYAN VE TAAHHÜTLERİ İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

Müşteri aşağıdaki hususları beyan ve taahhüt etmektedir:

**4.1.** Eğer Müşteri gerçek kişi ise, akli dengesi yerinde, yasal yaşta ve hukuki ehliyete sahiptir.

**4.2.** Eğer Müşteri gerçek kişi değilse,

**(i)**Müşteri kendi tabii olduğu yasalara uygun bir şekilde kurulmuş ve mevcut bir şirkettir;

**(ii)**İşbu Sözleşme'nin ve bütün sözleşmelerin ve diğer burada tasarlanan işlemlerin ve burada tasarlanan bütün yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve burada tasarlanan diğer bütün işlemlerin ifası veya teslimi Müşteri tarafından usulüne uygun olarak yetkilendirilmiştir;

**(iii)** İşbu Sözleşme kapsamında tüzel kişiyi her konuda temsil eden her bir şahıs Müşteri tarafından usulüne uygun olarak yetkilendirilmiştir.

**(iv)** Tüzel kişi Müşteri, işbu Sözleşme'nin imzalanması sırasında tüzel kişiliğe ait ana sözleşmeyi, noter tasdikli en yeni imza sirkülerini ve bu Sözleşme 'yi tüzel kişilik adına imzalayacak olan yetkili temsilcilerinin kimlik belgelerinin asıllarını ve Yatırım Kuruluşu'nun uygun göreceği diğer her türlü belgeleri Yatırım Kuruluşu'na ibraz etmeyi kabul ve taahhüt eder. Müşteri, Sözleşme'nin imzalanması sırasında Yatırım Kuruluşu'na ibraz ettiği belgelerde vaki olabilecek değişiklikleri de derhal Yatırım Kuruluşu'na bildirmeyi kabul ve taahhüt eder.

**(v)** Temsilcilerin ve/veya temsil derecelerinin geri alınması ve/veya değişmesi halinde, tüzel kişi Müşteri tarafından bu durum, yazılı olarak hemen Yatırım Kuruluşu'na bildirilecektir. Mevzuatın öngördüğü belgelerle birlikte bu kimselerin yetkilerinin geri alındığı ya da değiştirildiği Yatırım Kuruluşu'na yazılı olarak bildirilmedikçe, tasarruf yetkileri yürürlükte kalacaktır. Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ya da başkaca herhangi bir yayın organında yetkinin geri alınması ya da değiştirilmesi hakkında yapılacak olan yayınlar, tüzel kişi Müşteri tarafından Yatırım Kuruluşu'na yazılı olarak bildirilmedikçe Yatırım Kuruluşu'nu bağlamayacaktır. Bildirim yapılmaması veya bildirimlerdeki gecikmeden doğabilecek her türlü zararlardan münhasıran tüzel kişi Müşteri sorumlu olacaktır. Yatırım Kuruluşu hiçbir suretle sorumlu tutulmayacaktır.

**4.3.** Müşteri, aksine sonradan yapılacak belirlemelere bakılmaksızın, sermaye piyasası araçları alım-satım işlemleri yapmak için uygun olduğunu ve gerekli bilgi ve deneyime sahip bir bireysel yatırımcı, kurum ve/veya kurumsal bir yatırımcı olduğunu, işbu Sözleşme uyarınca çerçevesinde oluşabilecek zararları göze aldığını ve bu zararları kaldırabilecek finansal güce sahip olduğunu taahhüt eder.

**4.4.** Müşteri dışında başka hiçbir kişinin Müşteri'nin hesap(lar)ında payı yoktur ve olmayacaktır ve Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun önceden yazılı izni olmaksızın hesabı üzerinde (Yatırım Kuruluşu'nun sahip olduğu rehin ve hapis hakkından farklı olarak) üçüncü kişiye teminat hakkı tanımayacaktır. Müşteri bütün varlıklarından tam yararlanma hakkına sahip olup, Yatırım Kuruluşu'nun önceden yazılı izni olmaksızın varlıkları üzerinde herhangi bir kişiye (Yatırım Kuruluşu'nun sahip olduğu rehin ve hapis hakkından farklı olarak) teminat hakkı tanımayacaktır.

**4.5.** İşbu Sözleşme ve/veya Müşteri'nin hesap(lar)ı ile bağlantılı Müşteri'nin finansal durumu veya diğer durumları içeren ancak bunlarla sınırlı olmayan bütün bilgileri doğrudur, tamdır ve yanıltıcı değildir. Müşteri akdettiği işbu Sözleşme ile birlikte Yatırım Kuruluşu'na tevdi ettiği nüfus cüzdanındaki kimlik bilgilerinin ve talep edilmesi halinde adres teyit belgesi ile bildirdiği ikametgah bilgilerinin doğru ve kendisine ait olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

**4.6.** Müşteri işbu Sözleşme 'yi her değişiklikte gözden geçirecektir. Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun lehine olan teminat haklarının ispatı veya geçerli hale gelmesi veya alınan teminatlar üzerindeki çıkarlarını korumak için gerekli göreceği veya tercih edeceği bütün belgeleri imzalayıp ve teslim

edecek, bütün ihbarları ve başvuruları yapacak ve diğer bütün gereklilikleri yerine getirecektir.

**4.7.** Müşteri, işbu Sözleşme 'yi anlamadıkça hesabında herhangi işlemi gerçekleştirmeyecek olup, Müşteri herhangi bir işlem gerçekleştirmesinin işlem tarihinde yürürlükte olan bu sözleşmeyi okuduğuna ve anladığına karine sayılacağını beyan ve taahhüt eder. Müşteri ya da üçüncü kişilerin ehliyetsiz olması halinde, bu durum Yatırım Kuruluşu'na derhal yazılı olarak bildirilir, aksi halde Yatırım Kuruluşu'nun uğrayacağı zararlar Müşteri tarafından karşılanır.

**4.8.** Müşteri kendi hesaplarını herhangi yasa dışı işlem için kullanamaz.

**4.9.** Müşteri yürürlükte bulunan bütün kanunlar ve yönetmeliklere her zaman uygun davranacağını kabul eder. Müşteri, bu sözleşmenin imzalanması ve teslimi ile bu sözleşme kapsamında üstlendiği bütün yükümlülüklerin ve gerçekleştireceği işlemlerin herhangi bir yasa, yönetmelik, kararname, tüzük veya politikayı ihlal etmeyeceğini beyan ve taahhüt eder.

**4.10.** Müşteri, Müşteri Sözleşmesi ve bununla ilgili bütün işlemleri yerine getirmek için hukuken gerekli yetki, kapasite, onay, lisans ve yetkilendirmeleri alacak ve bunlara uygun davranacaktır.

**4.11.** Müşteri (i) kendisi veya kendisi için başkaları tarafından finansal durumu veya diğer hususlara ilişkin olarak temin edilen bilgilerin, temin edildikleri sırada doğru olmadığını, eksik veya yanıltıcı olduğunun farkına vardığında veya (ii) bu bilgiler daha sonradan yanlış, eksik veya yanıltıcı hale geldiğinde derhal Yatırım Kuruluşu'na bildirecektir.

**4.12.** Müşteri, talep edilmesi halinde, işbu maddede bahsedilen herhangi bir husus ile ilgili olarak veya yukarıdaki hükümlerin geneliğine halel getirmeksizin, herhangi bir hukuki düzenlemeye uyumun sağlanması için makul ölçüde talep edilecek bilgileri Yatırım Kuruluşu'na makul bir sürede temin edecektir.

**4.13.** İşbu Sözleşme, işbu Sözleşme tahtında yapılan işlemler ve bunlar tahtında veya bunlarla bağlantılı olarak ortaya çıkan bütün yükümlülükler (tutarı, tarafı, garantörleri, kayyumları, yasal temsilcileri, halefleri ve temlik alanları dahil) geçerli, icra edilebilir ve Müşteri için bağlayıcı olup, Müşteri'nin veya herhangi bir varlığının tabi olduğu yönetmelik, talimat, ödeme veya sözleşmeye aykırılık teşkil etmemektedir.

**4.14.** Yukarıdakilere halel gelmemek kaydıyla, Müşteri, finansal sözleşmelere ilişkin kanunların dünya üzerinde farklılık gösterdiğini ve internet sitesinin kullanımına ilişkin olarak Müşteri'nin yerleşim yeri ülkesindeki kanun, yönetmelik veya direktife uygunluğun kendi sorumluluğu olduğunu kabul eder. Şüpheye mahal vermemek için, Yatırım Kuruluşu'nun internet sitesine erişim, Yatırım Kuruluşu'nun ve/veya Müşteri'nin internet sitesi aracılığıyla yürüttüğü faaliyetlerin Müşteri'nin yerleşim yeri ülkesindeki kanun, yönetmelik veya direktife uygun olduğu anlamına gelmemektedir. Sistemler, internet sitesi ve servisler böyle bir teklif veya talebe yetki vermeyen bir hukuk sistemindeki herhangi birine yapılmış veya böyle

bir teklif veya talebin yapılmasının yasal olmadığı herhangi birine yapılan bir teklif veya talep teşkil etmeyecek ve böyle bir amaçla kullanılmayacaktır. İnternet sitesine erişim ve bu internet sitesi aracılığıyla finansal sözleşmelerin teklif edilmesi bazı hukuklarda yasak olabileceğinden dolayı, Yatırım Kuruluşu internet sitenin kullanıcıları bu yasaklara ilişkin bilgi sahibi olmak ve bu yasaklara uymakla yükümlüdür.

**4.15.**Müşteri Yatırım Kuruluşu nezdinde yatırdığı para uyuşturucuticaretinden, adam kaçırmadan veya başka herhangi bir suçtan veya kanuna aykırı faaliyetten kaynaklanmadığını beyan ve taahhüt etmektedir.

**4.16.**Müşteri, işlemlerini Yatırım Kuruluşu'nun yetkili ve kadrolu personeli aracılığıyla yürütmek zorundadır. Müşteri, kendisini Yatırım Kuruluşu'nun elemanı gibi gösteren kişilerle ilişki kurmayacaktır. İlişki kurduğu kişilerin Yatırım Kuruluşu'nun personeli olup olmadığını sorgulamak ve doğrulamak Müşteri'nin sorumluluğundadır. Yatırım Kuruluşu Müşteri'den hiçbir surette nakit para kabul etmemektedir. Müşteri tarafından gönderilecek olan teminatlar banka kanalıyla EFT, havale veya virman yolu ile kabul edilecektir. Dolayısıyla, Müşteri personel veya üçüncü şahıslara hesabına yatırılmak üzere elden nakit para veremez. Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun iradesi ve bilgisi dışında, kendisini Yatırım Kuruluşu'nun personeli gibi gösteren şahıslar tarafından kandırıldığını, zarar gördüğünü ileri süremeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

**4.17.**Yatırım Kuruluşu, SPK ve Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği düzenlemelerine aykırılık teşkil etmeyecek şekilde promosyon ve kampanya düzenleyebilir. Düzenlenecek promosyon ve kampanyalara ilişkin şartlar Yatırım Kuruluşu'nun www.gcmyatirim.com.tr sitesinde yayınlanacak olup bu promosyon ve kampanyalara katılan Müşteri'ler, bunların şartlarını okuduğunu, bildiğini ve anladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.18.**Yatırım Kuruluşu, mevzuat uyarınca Müşteri'yi profesyonel ya da genel Müşteri olarak sınıflandırmak zorunda olup, Müşteri'nin bulunduğu sınıf kendisine işlem platformu üzerinden bildirilecektir. Müşteri'nin yer aldığı sınıfı değiştirme hakkı bulunmakta olup, yazılı olarak başvurulması ve mevzuatta öngörülen koşulların sağlanması halinde bu talep Yatırım Kuruluşu tarafından değerlendirmeye alınacaktır.

Müşteri profesyonel Müşteri olduğuna ilişkin tevsik edici belgeleri Yatırım Kuruluşu'na sunmak zorundadır.

Müşteri, tabi olduğu sınıflandırmayı etkileyebilecek bir durum ortaya çıktığında söz konusu hususu Yatırım Kuruluşu'na bildirmekle, Yatırım Kuruluşu ise Müşteri'nin sınıfını etkileyecek bir durumun ortaya çıktığını öğrenmesi halinde mevzuatta öngörülen yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerekli işlemleri tesis etmekle yükümlüdür. Yukarıda yer alan esaslar çerçevesinde verilen bilgilerin doğruluğundan ve gerektiğinde güncellenmesinden Müşteri sorumludur.

Genel Müşteriler için Yatırım Kuruluşu tarafından pazarlanan ya da Müşteri tarafından talep edilen ürün ya da hizmetin Müşteriye uygun olup olmadığının değerlendirilmesi ve Müşterilerin ürün veya hizmetin taşıdığı riskleri anlayabilecek bilgi ve tecrübeye sahip olup olmadıklarının tespit edilmesi amacıyla mevzuat

çerçevesinde, çerçeve sözleşmesi imzalanmasından önce Uygunluk Testi yapar. Yatırım Kuruluşu bu test sonucunda Müşteriye hizmet verip vermemek hususunda serbesttir.

Genel Müşteri sınıfındaki Müşteri, Sermaye Piyasası Mevzuatında öngörülen koşulları taşıdığını tevsik eden belgeleri iletmesi ve talepte bulunması halinde, Talebe Dayalı Profesyonel Müşteri olarak sınıflandırılabilir. Söz konusu bilgi ve belgelerin yeterli olup olmadığı, Yatırım Kuruluşu tarafından değerlendirilecek ve takdir edilecektir. Müşteri'nin talebine ilişkin olarak Yatırım Kuruluşu tarafından yapılacak değerlendirme gerekli tüm bilgi ve belgeleri içeren talebin Yatırım Kuruluşu'na iletilmesinden itibaren, koşullar çerçevesinde makul süre içinde tamamlanacak ve sonuç Müşteri'ye bildirilecektir. Müşteri, Talebe Dayalı Profesyonel Müşteri şeklinde sınıflandırıldığının kendisine bildirilmesinden itibaren, Profesyonel Müşteriler ile aynı hüküm ve şartlara tabi olur.

Müşteri'nin Talebe Dayalı Profesyonel Müşteri olarak sınıflandırılmasından önce kendisine uygulanmış bir uygunluk testi var ise bu uygunluk testinin sonuçları geçerliliğini yitirir.

**4.19.**Müşteri, Sözleşme'nin imzalanması sırasında kimlik belgesinin aslı ile talep edilmesi halinde beyan ettiği adresi doğrulayan adres teyit belgesini ve Yatırım Kuruluşu'nun uygun göreceği diğer her türlü belgeyi Yatırım Kuruluşu'na ibraz etmeyi kabul eder.

Müşteri imzaladığı işbu sözleşme ile yatırım kuruluşuna tevdi ettiği nüfus cüzdanındaki kimlik bilgilerinin ve talep edilmesi halinde adres teyit belgesi ile bildirdiği ikametgah bilgilerinin doğru ve kendisine ait olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

Müşteri, talep edilmesi halinde Sözleşme'nin imzası sırasında beyan ettiği adresi doğrulayan adres teyit belgesini ibraz edemiyorsa, Müşteri adına düzenlenmiş yerleşim belgesi, Müşteri adına düzenlenmiş elektrik, su, doğalgaz, telefon gibi abonelik gerektiren bir hizmete ilişkin olan ve işlem tarihinden önceki 3 (üç) ay içinde düzenlenmiş fatura, herhangi bir kamu kurumu tarafından verilen son 1(bir) ay içinde düzenlenmiş belgeyi veya e-Devlet veri tabanlarından yararlanmak suretiyle alınmış elektronik belge görüntüsünü Yatırım Kuruluşu'na ibraz etmeyi kabul ve taahhüt eder. Yatırım Kuruluşu Müşteri'nin ibraz ettiği belgelerin aslını veya çıkaracağı bir fotokopisini bu Sözleşme'nin eki olarak muhafaza edecektir.

Müşteri, kanuni adres değişikliğini 5 (beş) gün içinde tevsik edici belgelerle kuruma bildireceğini, Yatırım Kuruluşu'nun Müşteri bildirim olmadan Müşteri adres değişikliğini tespit etmesi halinde işbu Sözleşmeyi derhal ve tek tarafı olarak feshetme, hesaplarını kapatma ve yararlandığı tüm hizmetlerin kullanımını durdurma hakkına sahip olduğunu ve bu nedenle herhangi bir itirazda bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.

Müşteri tarafından bildirilen adres teyidinin İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü kimlik paylaşım sistemi veri tabanı üzerinden sorgulanarak teyit edilmesi halinde, Müşteri'den ayrıca adres teyit belgesi talep edilmeyebilir. Adres teyidinin bu şekilde yapılması halinde, sistemden indirilen veriler Müşteri ile paylaşılmayacağı gibi, işbu Sözleşme'de ve Sözleşme öncesinde Müşteri'den alınan

kişisel verilerin korunması ve işlenmesine ilişkin müşteri aydınlatma metni ile kişisel verilerin işlenmesine ilişkin izin formunda belirtilen kişi ve kurumlar dışında, üçüncü kişiler ile paylaşılmayacaktır.

**4.20.**Müşteri, Aracı Kurum nezdinde açılmış ve açılacak hesaplarda sadece kendi adına ve kendi hesabına işlem yapacağını, başkaları adına veya hesabına, temsilci sıfatıyla işlem yapmayacağını, her ne ad altında olursa olsun komisyon tahsil etmeyeceğini, irtibat bürosu, acente, şube veya aracı kurum için öngörülmüş bulunan mekan, teknik donanım, personel ve benzeri organizasyonlarının bulunmadığını, alındı ve ödendi belgesi, müşteri emri formu ve benzeri belgeleri düzenlemediğini, zikredilen işlemlerden herhangi birinin Müşteri tarafından yapıldığının tespiti halinde tüm cezai ve hukuki sorumluluğun kendisine ait olacağını ve zikredilen sebeplere binaen aracı kurumun herhangi bir şekilde zarar görmesi halinde bu zararı karşılayacağını beyan ve taahhüt eder.

## **5.SERMAYE PİYASASI ARAÇLARININ ALIM VE SATIMI İLE TASFİYESİNE VE NAKİT ALACAK BAKİYESİNİN KULLANIMINA AİT HÜKÜMLER :**

**5.1.**Yatırım Kuruluşu; alım emri veren Müşteri'den teminat ya da satın almak istediği sermaye piyasası aracının alım bedelini ödemesini; satım emri veren Müşteri'den, satmak istediği sermaye piyasası aracının veya bunları temsil eden belgelerin kendisine teslimini isteyebilir. Yatırım Kuruluşu, Müşteri'nin alım veya satım emrini kısmen veya tamamen kabul etmeme hakkına sahiptir. Kabul etmeme nedenini açıklamak zorunda olmamakla birlikte bu durum Müşteri'ye veya temsilcisine bildirilecektir.

**5.2.**Müşteri; alımı yapılan sermaye piyasası aracının bedelini en geç takas tarihinde ödemek zorundadır. Bu bedeli takas tarihinde ödemediği takdirde, hiçbir ihtar ve ihbara gerek olmaksızın temerrüde düşer. Bu durumda, ödeme tarihine kadar geçecek günler için günlük Takasbank'ın uyguladığı temerrüt faizi veya gecelik TCMB Borç Verme/ Borsa Para Piyasası/ BİST Repo Piyasası faiz oranının üzerine 10 puandan az olmamak kaydıyla azami beş misline kadar ilave temerrüt faizi tahakkuk ettirilir ve diğer yasal yükümlülükler (fon, vergi, resim, harç gibi) ile birlikte Müşteri'den tahsil edilir. Ayrıca Yatırım Kuruluşu, bedeli takas günü ödenmeyen sermaye piyasası aracını dilediği takdirde kısmen veya tamamen satabilir, kendi portföyüne alabilir. Satış tutarı borcu kapatmadığı takdirde, Müşteri'nin diğer hesaplarında, Yatırım Kuruluşu, Takasbank, MKK veya T.C. Merkez Bankası nezdinde emanette bulunan tüm sermaye piyasası araçlarının ve fer'ileri ile doğmuş ve doğacak hak ve alacakları üzerinde, borçları tasfiye edilinceye kadar hapis, mahsup ve takas hakkına sahip olur ve sermaye piyasası araçlarını dilediği şekilde satmak suretiyle alacağına mahsup edebilir veya Müşteri'nin diğer borçlu hesaplarına virman edebilir. Müşteri, emirlerini bu hükümleri bilerek verdiğini, beyan ve gayrikabili rucu kabul ve taahhüt eder. Yatırım Kuruluşu, dilediği zaman temerrüt faizi oranını yükseltebilir ve uygulama tarihini serbestçe belirleyebilir. Bu değişiklik Yatırım Kuruluşu'nun internet sitesinde ilan edilecek olup, Müşteri'nin elektronik posta adresine de konuya ilişkin bildirim yapılacaktır.

**5.3.**Müşteri, satımı yapılan sermaye piyasası aracını en geç takas tarihinde saat 16.00'ya kadar teslim etmek zorundadır. Sermaye piyasası araçlarını veya bunları temsil eden belgelerini bu süre içinde teslim etmediği takdirde, doğan sermaye

piyasası aracı borcu kapatılıncaya kadar, satışı yapılan sermaye piyasası aracı satış bedeli kendisine ödenmeyerek "5.2." madde hükümleri uygulanacak ve Yatırım Kuruluşu, doğacak tüm zarar, gider ve tazminatları Müşteri'den tahsil edecektir. Yatırım Kuruluşu dilerse sermaye piyasası araçlarını süresinde teslim edilmemiş olan satış işlemini şirket portföyüne kaydetmek veya bu sermaye piyasası araçlarını Müşteri adına borsadan, borsa dışından veya Takasbank Ödünç Pay Senedi Piyasası'ndan satın alarak takas yükümlülüğün yerine getirmek hakkına sahiptir.

**5.4.**Gerçekleştirilen alım emirlerinde alım bedeli, komisyon, borsa payı, saklama ücreti, vergi, resim, harç ve fon gibi yasal yükümlülükler Müşteri'nin borcuna; gerçekleştirilen satım emirlerinde satım bedeli Müşteri'nin alacağına, bu işlemlerle ilgili komisyon, borsa payı, saklama ücreti, vergi, resim, harç ve fon gibi yasal yükümlülükler İcra ve İflas Kanunu ve/veya sair kanunların kendilerine verdiği haciz yetkisiyle hareket eden makamların Yatırım Kuruluşu nezdinde Müşteri'ye ait hesapta bulunan sermaye piyasası araçlarının haczine karar vermesi ve bunu hesaba bildirmesi halinde, bu uğurda Yatırım Kuruluşu'nun yapmış olduğu masraflar ve SPK, BİAŞ, MKK ve Takasbank AS. mevzuat ve uygulamalarıyla bu sözleşmeden kaynaklanmış olup Yatırım Kuruluşu'nca Müşteri'ye yapılmış olan her türlü tebligat, bildirim ve gönderiye ilişkin PTT, Özel Kurye ve sair her türlü dağıtım kurumları ile Noterlik masraf, harç ve giderlerinin tümü Müşteri'nin borcuna işlenir.

**5.5.**Müşteri'nin, Borsa'ya iletilmiş alım ve satım emirlerini kısmen veya tamamen iptal etmesi sonucu Borsa tarafından iptal edilen emirlere ilişkin maktu ve/veya işlem büyüklüğü üzerinden masraf uygulanması durumunda, bu masraf Müşteri'nin borcuna günlük veya periyodik olarak işlenir. Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun tahsil periyodunu dilediği zaman değiştirebileceğini ve Borsa uygulamasından farklı ve ilave olarak hizmet ücreti alabileceğini de kabul eder. Müşteri, işbu sözleşme ile emir iptali durumunda Yatırım Kuruluşuna ücret ödendiğini bilir/bilmektedir.

**5.6.**Yatırım Kuruluşu, emirlerin kısmen veya tamamen gerçekleştirilmemesinden; gerçekleşen emirlerde karşı tarafın sermaye piyasası araçlarını teslim etmemesi veya geç teslim etmesinden ya da bedelini ödememesinden ve teslim edilen sermaye piyasası araçlarının kar payı ve yeni pay alma kuponlarının noksan olmasından; cins, tertip veya kupür farklılığı nedeniyle oluşan fiyat farklılığından; muhabirler ve üçüncü şahısların kusur, ihmal veya yanılmasından sorumlu değildir.

**5.7.**Müşteri, Yatırım Kuruluşu'na teslim ettiği sermaye piyasası araçlarının sahte ve taklit edilmiş olduğundan, üzerlerindeki imzaların gerçek veya yetkili kişilere ait olmamasından, yasalara ve ilgili mevzuata uygun ihraç edilmemesinden, herhangi bir eksikliğinden, velhasıl hukuken geçersiz oluşundan doğrudan sorumludur.

**5.8.**Yatırım Kuruluşu'nun, Müşteri adına yaptığı tüm işlemlerde mutad dikkati göstermiş olduğu karine olarak kabul edilir. Müşteri'nin aksini iddia etmesi halinde ispat yükümlülüğü kendisine aittir. Yatırım Kuruluşu'na bir sorumluluğun yükletileceği durumlarda, sadece Müşteri'nin doğrudan doğruya uğradığı gerçek zarardan sorumlu tutulabilir.

**5.9.**Müşteri, her ne sebeple olursa olsun gerçekleşmemiş bir alış veya satış işlemini konu ederek, fiyat değişiklikleri nedeniyle alamadığı veya satamadığı sermaye piyasası aracını ve/veya uğradığı veya uğrayacağı zararları Yatırım Kuruluşu'ndan talep edemez. Yatırım Kuruluşu, gerçekleşmemiş işlemler sonucu, mahrum kalınan kardan, dolaylı zarardan, manevi zarardan ya da üçüncü kişilerin neden olduğu zarardan sorumlu değildir.

**5.10. Yatırım Kuruluşu;**

**5.10.1.** Yatırım Kuruluşu gün içinde herhangi bir Müşteri emrine konu olmayan ve gün sonu itibarıyla alacak bakiye veren Müşteri hesaplarındaki nakitleri kendi işletme politikaları ve Müşteri'nin tercihleri doğrultusunda toplu olarak veya Müşteri bazında repo ve benzeri risksiz yatırım araçlarında değerlendirebilir. Serbest Müşteri nakitlerinin toplu olarak değerlendirilmesi halinde elde edilen gelirlerin Müşteri hesaplarına oransal olarak dağıtılması esastır. Müşteri nakitlerinin miktar olarak belli aralıklar bazında gruplandırılarak elde edilen getirilerin bu gruplar arasında farklı oranda yansıtılması da mümkündür. Söz konusu yatırım araçlarında değerlendirilebilmesi için Müşteri'nin gün sonunda hesabındaki alacak bakiyesinin en az 10 (bin) Türk Lirası olması gerekmektedir.

Müşteri'nin hesaplarındaki 10 (bin) TL üzerindeki nakit alacak bakiyeleri, Müşteri tarafından talep edildiği takdirde en geç 1 iş günü içerisinde ödenmek ve anapara zarara uğratılmamak şartıyla değerlendirilebilir.

Müşteri'nin nakit alacak bakiyesi için getiri talep etmemesi durumunda işbu sözleşmeden ayrı olarak Müşteriden münferiden alınacak yazılı onay doğrultusunda, nakdin getirisi aracı kurumda kalacak şekilde değerlendirilebilir.

Müşteri'nin nakit alacak bakiyesinin işbu sözleşmede belirtilen bakiye alt limit tutarının altında kalması durumunda nakdin getirisi yatırım kuruluşu tarafından kuruma kalacak şekilde değerlendirilebilir.

Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun bu husustaki yetkisine muvafakat ettiğini ve Yatırım Kuruluşu'nun nemalandırılmaya konu alacak bakiye alt limit tutarını dilediği zaman tek taraflı değiştirebileceğini, alt limit tutarından düşük tutardaki nakdin nemalandırılmayacağını gayri kabili rucu kabul ve beyan eder.

**5.10.2.** Yatırım Kuruluşu, Müşteri talep ettiği takdirde, masraf ve komisyonları ödenmek koşulu ile yazılı veya elektronik ortamda Müşteri hesabındaki nakitleri, Müşteri'nin, çeşitli kurum ve kişilere yapacağı periyodik ödemeler ve 3. şahıslara göndereceği EFT/havaleler için aracılık hizmeti verebilir.

**5.11.**Müşteri, DİBS (Devlet İç Borçlanma Senedi) ödemelerinin durdurulabileceğini veya ertelenebileceğini, ek ve yeni vergiler veya başkaca mükellefiyetler getirebileceğini, bu ve benzeri durumlarda Yatırım Kuruluşu'nun hiçbir sorumluluğu bulunmadığını peşinen kabul eder.

**5.12.**Müşteri, özel sektör sermaye piyasası araçlarının anapara, kupon gibi haklarının ihraç eden şirket tarafından ödenmemesi durumunda, ancak banka garantisi var ise ilgili bankaya rucu edebileceğini kabul eder. DİBS saklama işlemlerinin MKK nezdinde müşteri adına yapılması sebebiyle, MKK nezdinde kurum ve kuruluşlara tarafından koyulacak ödeme yasağı sebebiyle itfa ve kupon ödemelerinin MKK

tarafından yapılacağını, ödemelerin ertelenmesi veya ödeme yapılmamasından Yatırım Kuruluşu'nun sorumlu olmayacağını kabul eder.

**5.13.**Müşteri, yabancı para cinsinden sermaye piyasası araçlarına ait kur risklerini kabul eder.

**5.14.**Müşteri, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilen DİBS ihaleleri ve Eurobond ihraçlarına katılması durumunda Yatırım Kuruluşu'ndaki hesabında, talep ettiği nominal tutar üzerinden ilgili mevzuat ile belirlenmiş teminat tutarını ihale/ihraç günü bulundurmamak zorundadır.

**5.15.**Müşteri, Hazine'nin açmış olduğu DİBS ihaleleri, halka arzlar ve ikincil piyasadaki yapacağı TL/yabancı para cinsi Hazine Bonosu/Devlet Tahvili, Eurobond, yabancı para alış satış işlemlerinden, işlemler kesinleştikten sonra herhangi bir sebeple vazgeçmesi durumunda, oluşmuş ve oluşabilecek tüm zararları karşılayacağını kabul eder.

**5.16.**Müşteri, yabancı para alım talimatlarında yeterli miktarda Türk Lirası'nı, satım talimatlarında yeterli miktarda yabancı parayı ve işlemler nedeniyle oluşacak komisyon ve masrafları karşılayacak tutarı, talimat verildiği anda hesabında bulundurmamak zorundadır. Müşteri, işleminin Türk Lirası büyüklüğü, yabancı para büyüklüğü ve piyasadaki günlük alış/satış kur marjına göre Yatırım Kuruluşu'nun komisyon oranı belirleyebileceğini peşinen kabul eder.

**5.17.**Müşteri'ye ait sermaye piyasası araçlarından doğan yönetsel ve mali hakların kullanılması, Müşteri'nin vadeden ve dağıtımın/işlemin başlangıç tarihinden en az 2 (iki) işgünü önce Yatırım Kuruluşu'na tevdi edeceği sermaye piyasası araçları için yerine getirilir. Vade veya dağıtımın başlangıç tarihi itibarıyla Yatırım Kuruluşu hesabına, Müşteri adına yetkili saklama kuruluşunda saklanmakta olan sermaye piyasası araçlarının anapara, gelir payı, temettü ve faiz kuponu tahsilatı, değiştirme, kupür büyültme, küçültme, makbuz değişimi, muvakkat ilmühaber değişimi, bedelsiz sermaye artırımına iştirak gibi hizmetler Müşteri'nin herhangi bir talimatına gerek kalmaksızın Yatırım Kuruluşu tarafından yerine getirilir. Bu hakların kullanımından kaynaklanan tahsilatlar, Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu nezdindeki hesaplarında değerlendirilir, sermaye piyasası araçları Müşteri hesabına saklamaya alınır. Yatırım Kuruluşu; Müşteri'nin vade veya dağıtımın başlangıç tarihinden sonra Yatırım Kuruluşu'na teslim edeceği sermaye piyasası araçlarına ilişkin anapara, gelir payı, temettü ve faiz kuponu tahsilatı gibi hakların Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri hesabına kullanımına ilişkin talimatlarını yerine getirip getirmemekte tamamen serbesttir.

**5.18.**Yatırım Kuruluşu hesabına yetkili saklama kuruluşunda saklanmakta olan sermaye piyasası araçlarına ilişkin nakit sermaye artırımından kaynaklanan bedelli rüçhan hakkı kullanımına ilişkin duyuruları takip etmek sorumluluğu Müşteri'ye ait olup, Yatırım Kuruluşu'nun herhangi bir ilave bildirim yapmak yükümlülüğü yoktur. İşlemin başlangıç tarihi itibarıyla Yatırım Kuruluşu hesabına, Müşteri adına yetkili saklama kuruluşunda saklanmakta olan sermaye piyasası araçlarına ait nakit sermaye artırımından doğan bedelli rüçhan haklarının kullanılmasına ilişkin talimatlar, yetkili saklama kuruluşu tarafından rüçhan hakkı bedellerinin tahsil edileceği günden 2 (iki) işgünü öncesinde Müşteri tarafından

rüçhan hakkı bedelinin Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu nezdinde kayıtlı hesabında hazır bulundurulması durumunda, Yatırım Kuruluşu tarafından yerine getirilecektir. Müşteri tarafından nakit sermaye artırımından doğan bedelli rüçhan haklarının kullanılması yönünde Yatırım Kuruluşu'na herhangi bir talimat verilmemesi durumunda, sermaye artırımının başlangıç günü itibarıyla, Saklama Hesabı'nda bulunan hisselerin, sermaye artırımına bağlı olarak BİST tarafından hesaplanacak yeni fiyatının nominal değerinin Müşteri'nin lehine olması durumunda rüçhan hakları Kredi hesabı borçlandırılmak suretiyle Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri hesabına kullanılacaktır.

## **6.ALIM SATIM EMİRLERİNİN VERİLİŞ, ŞEKİL ŞARTLARI VE SÜRELERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**6.1.**Sermaye piyasası araçlarının alım satım emirlerinin yazılı olarak verilmesi esastır. Ancak Müşteri isterse; telefon ve benzeri iletişim araçları aracılığı ile sözlü olarak ya da telex, telefaks veya internet gibi resim ve yazıyı ileten iletişim araçlarını kullanarak da verebilir. Bu şekilde olmaksızın verilen emirler, ilgili sermaye piyasası düzenlemeleri uyarınca sözlü emir niteliğindedir. Bu şekilde verilen ve sözlü emir niteliği taşıyan emirleri Yatırım Kuruluşu, münhasıran kendi takdir veya anlayışına göre yerine getirip getirmemekte, bütün mevzuat hükümlerinin kendisine yüklediği sorumluluk gereğince serbesttir. Ayrıca Müşteri tarafından yazı ile teyit edilmedikçe, Yatırım Kuruluşu bu şekilde verilen emirleri yerine getirip getirmemekte serbesttir. Sözlü olarak verilen emirler daha sonra yazı ile teyit edildiğinde, yazı ile teyit edilmiş olan emir ile sözlü olarak verilen emir arasında fark olması halinde, yerine getirilmiş olan sözlü emir geçerli olacaktır. Yatırım Kuruluşu Müşteri'den telefon veya telex, telefaks ve internet gibi resim ve yazıyı ileten iletişim araçları aracılığı ile veya sözlü olarak aldığı emirlerde şirketin defter, kayıt ve belgeleri ile mevcut olması halinde ses kayıt bantları ve yazı ve resimleri ileten iletişim araçlarından çıkmış belgeler Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun ilgili hükümlerine göre kesin delil niteliğindedir.

**6.2.** Müşteri, veri dağıtım ekranları üzerinden sermaye piyasası araçlarına ilişkin anlık ve kapsamına göre değişen tutarlarda ücretli yurtiçi ve yurtdışı verileri takip edebildiği gibi, doğrudan bu ekranlar üzerinden alım satım emirleri de iletebilir. Sadece izleme amaçlı olsun ya da olmasın Müşteri, bu ekranların kullanımında Yatırım Kuruluşu tarafından belirlenen kullanım koşullarını, ekran içeriğine göre ücretlendirilmesini, tahsis ve iptali sürecini kabul eder. Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun ekran kullanımını dilediği zaman sona erdirebileceğini bildiği gibi, bu ekranlarda teknik sorunlar nedeniyle kesinti, gecikme veya eksik ve hatalı gösterim olması durumunda uğrayabileceği zararlardan, Yatırım Kuruluşu'nun sorumluluğunun bulunmadığını gayri kabili rucu kabul ve beyan eder.

**6.3.**Müşteri, internet aracılığı ile alım-satım emri vermek istediğinde yalnız kendisi veya vekil ve yetkilisi tarafından talimat verilmesi için gereken önlemleri alacaktır. Bu yolla iletilen talimatlarda Yatırım Kuruluşu, talimatın hile ve sahtecilikten, iletişim cihazlarının arızalanmasından veya işlememesinden, talimatın yanlış, değişik, eksik ve yetersiz olmasından veya üçüncü kişinin internet dolandırıcılığı yoluyla Yatırım Kuruluşu'na ait gerçek site yerine benzer site kurması ve buralara gönderilen alım satım emirlerinin Yatırım Kuruluşu'na ulaşmaması nedeniyle doğacak zararlardan sorumlu değildir.

**6.4.**Müşteri tarafından verilen emrin içeriğinde işlemin hangi nitelikte işlem olduğu, verilmiş tarihi, hangi seansta yerine getirileceği, sermaye piyasası aracının adı, adedi ve fiyatı belirtilmiş olmalıdır. Fiyatı belirtilmemiş olan emirler; serbest fiyatlı emir, seansı belirtilmemiş emirler, verildiği seansta yerine getirilecek emir, gün sonunda ertesi gün seans başlamadan öncesine kadar verilen ve seansı belirtilmemiş olan emirler ise ilk seansta yerine getirilecek emir olarak kabul edilir. Müşteri, serbest fiyatlı emirler gerçekleştiğinde fiyata itiraz edemez. Yatırım Kuruluşu, serbest fiyatlı emri kabul etmekle, emir konusu işlemi kesin olarak yerine getirmek zorunda değildir.

**6.5.**Takas Süresi İçinde Yapılan İşlemlerin Teminatlandırılması: Müşteri'nin içinde bulunduğu Müşteri sınıfına göre takası henüz gerçekleşmemiş pay alımı işlemleri sonucunda belirli bir anda oluşabilecek açık takas pozisyonunun en az ilgili SPK düzenlemesi uyarınca belirlenen oranda net varlığının bulunması zorunludur. Yatırım Kuruluşu, net varlıkların niteliği, piyasa değeri veya Müşteri'den kaynaklanan ekonomik ve mali nedenler, geçmiş dönemdesergilemiş olduğu borç ödemedeki tutum ve davranışları gibi durumları göz önünde bulundurarak, kendi takdirine göre gerektiğinde bu oranı daha yüksek bir seviyeye yükseltebilir. Bu oranlar Yatırım Kuruluşu'nun internet sitesinde ilan edilecek ve/veya Müşteriye elektronik posta yolu ile bildirilecektir. Ferdi hesap Müşteri'si ya da müşterek hesap Müşteri'lerinden biri, Yatırım Kuruluşu'na aksini yazılı olarak bildirmediği sürece, Yatırım Kuruluşu'nun, işlem anındaki cari bakiyenin üzerinde ilave bir alım imkanı sağlayan bu mevzuat hükümünden faydalandırabileceğini kabul ve taahhüt eder. Bu taahhüt, emrin elektronik ortamda iletilmesi durumunda da, işbu sözleşmenin "10.2." maddesinde tanımlanan ilave alım limitini de kapsadığını kabul eder. Ferdi hesap Müşteri'si ya da müşterek hesap Müşteri'lerinden biri, Yatırım Kuruluşu'nu Müşteri'yi ilave alım imkanından yararlandırılmasından dolayı sorumlu tutamaz. Net varlığın hesaplanmasında, Müşteri'nin takas yükümlülüğünün yerine getirmediği kıymetler ile herhangi bir işlemin teminatı olan kıymetler dikkate alınmayacaktır. Söz konusu teminat oranının herhangi bir nedenle sağlanamaması halinde Yatırım Kuruluşu, Müşteri'nin teminat oranını daha da düşürecek, emirlerini kabul etmeyecek ve gün sonunda Müşteri'nin teminat oranını sağlayamaması halinde ertesi gün ilk seansın başlangıcında Müşteri'nin belirtilen teminat oranını sağlayacak tutardaki sermaye piyasası aracını Yatırım Kuruluşu'nun belirlediği teminat oranını sağlayıncaya kadar, işbu sözleşmedeki hükümler ve ilgili mevzuat uyarınca resen satacaktır. Müşteri'nin borcunu karşılamaya yetecek miktarda mali durumu ve ödeme gücünün varlığına ilişkin tevsik edici belgeler sunmuş olması halinde ise Yatırım Kuruluşu'nun Yönetim Kurulu Kararı ile limit tanınmış olması şartıyla ve takas süresini aşmamak kaydıyla Yatırım Kuruluşu bir teminat olmaksızın alım emri kabul edebilir.

**6.6.**Müşteri'nin vereceği sermaye piyasası aracı alım talimatlarından sonuçlanmamış olup geçerlilik süresi devam edenlerin karşılığındaki tutar kadar bloke kaydı koyulacaktır. Yatırım Kuruluşu tarafından henüz yerine getirilmemiş Müşteri talimatları için yazılı olarak iptal talimatı verilmediği sürece bloke konulan tutarlar üzerinde Müşteri'nin tasarruf hakkı bulunmayacaktır.

**6.7.**Müşteri'nin sermaye piyasası aracı virman talebinin yazılı şekilde yapılması zorunludur. Yatırım Kuruluşu yazılı olmayan virman taleplerini kabul etmeyecektir.

**6.8.**Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun gerekli gördüğü hallerde Müşteri'nin İnternet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan hizmetleri kullanmak amacıyla verdiği bilgileri Müşteri mahremiyetine zarar vermeyecek şekilde ve Müşteri'nin rızasını almaksızın üçüncü kişilere vermeye yetkili olduğunu ve bu hususlara peşinen muvafakat ettiğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

**6.9.**Müşteri, emir iletirken Yatırım Kuruluşu'nun, ilgili Borsa/ Borsa Dışı Piyasa ve yurt dışında çalışılan yatırım kuruluşları tarafından belirlenen işlem gün ve saatlerine riayet etmek zorundadır. Müşteri, Yatırım Kuruluşu diğer ülke piyasalarındaki ya da kullanılan Elektronik İşlem Platformlarının yerel saat ve/veya mutabakat veya diğer nedenlerle; ayrıca, ulusal ve/veya uluslararası piyasaların tatil olduğu günlerde emir kabul etmeyebileceğini, yaz saati uygulaması ve benzeri değişiklikler nedeniyle emir iletim saatlerinde değişikliğe gidebileceğini kabul ve beyan eder.

**6.10.**Müşteri tarafından Yatırım Kuruluşu'na iletilecek olan her türlü talimat ve emirlerin açık, eksiksiz ve anlaşılabilir olması esas olup, Yatırım Kuruluşu müphem, eksik ve/veya herhangi bir sebeple anlaşılamayan talimat ve emirleri yerine getirmekle yükümlü değildir. Bu tür emirlerin Yatırım Kuruluşu tarafından kısmen veya tamamen kabul edilmeleri halinde, Müşteri eksikliklerin, müphem ya da herhangi bir sebeple anlaşılamayan hususların, Yatırım Kuruluşu tarafından anlaşıldığı şekilde veya tamamlanarak veya yorumlanarak gerçekleştirilebileceğini veya Yatırım Kuruluşu'nun emri gerçekleştirilerek Müşteri'den emre açıklık kazandırmasını veya yeni bir emir vermesini talep edebileceğini yahut emri reddedebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.11.**Müşteri tarafından verilen satım emri neticesinde satıma konu olan sermaye piyasası araçlarının satım emrinin verildiği an itibarıyla Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu nezdindeki hesabında bulunmaması veya söz konusu yükümlülüğün ilgili sermaye piyasası aracının ödünç alınması sureti ile yerine getirilmesi durumunda herhangi bir ilave bildirim ihtiyacı duyulmaksızın Müşteri tarafından verilen satım emrinin Sermaye Piyasası Mevzuatı ve açığa satış işlemlerine ilişkin Borsa işlem kuralları açısından açığa satış olduğu kabul edilir. Ancak, Müşteri'nin satışı yapılan sermaye piyasası aracını tevdi edebilecek durumda olduğunu ve satışı konu sermaye piyasası aracının takas tarihine kadar Yatırım Kuruluşu'na iletteceğini yazılı veya Yatırım Kuruluşu tarafından kabul edilen herhangi bir iletişim kanalı ile (faks, telefon, elektronik ortam gibi) beyan etmesi durumunda işlem açığa satış işlemi sayılmaz. Müşteri söz konusu beyanın doğruluğundan sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.12.**Müşteri, Yatırım Kuruluşu verdiği emrin ilgili Borsa'ya veya Borsa Dışı Piyasa 'ya intikalinden önce emrini değiştirebilir veya geri alabilir. Emrin Borsa'ya veya Borsa Dışı Piyasa 'ya intikal ettirildikten sonra değiştirilmesi ve geri alınması ancak ilgili Borsa veya Borsa Dışı Piyasa kurallarının izin vermesi kaydıyla ve ilgili kurallar çerçevesinde mümkün olabilecektir.

## 7. BİLGİ EDİNİLMESİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

**7.1.** Müşteri, Yatırım Kuruluşu nezdinde bulunan hesaplarındaki tüm hareketleri her zaman öğrenebilir. Yatırım Kuruluşu, Müşteri'ye yasal mevzuatta belirtilen sürelerde o dönem içinde

hesabı hareket görmüş ise dönem sonunda sözleşmede yazılı olan adresine, giderleri Müşteri'ye ait olmak üzere, hesap ekstresini veya son hesap durumunu kendi tercih edeceği resmi veya özel postalama, kurye ve dağıtım kurumlarından dilediği herhangi biri ile gönderir. Ancak hesap ekstresi Müşteri'nin yazılı talebi üzerine Müşteri tarafından beyan edilecek elektronik posta adresine aynı süre içinde elektronik ortamda gönderilebilir ya da elektronik ortamda Müşteri'nin hesap ekstresine erişimi sağlanabilir. Hesap ekstresinin elektronik ortamda gönderildiğine veya elektronik ortamda ekstreye erişim sağlandığına ilişkin ispat yükü aracı kuruluşa aittir. Ayrıca, ilgili dönem içinde herhangi bir işlem yapmayan müşteriler ile hesap ekstresi gönderilmemesi hususunda münhasıran sözleşme imzalanan müşterilere anılan belge gönderilmeyebilir. Ancak yapılmış işlem var olmasına rağmen, hataen hesap ekstresi gönderilmemesi nedeni ile işlemlerin yapılmamış sayılması yönünde yorumlanamaz. Müşteri'ye veya yetkili temsilcisine elden imza karşılığı teslim edilen söz konusu belgeler, bir önceki cümlede bahsi geçen gönderi yollarından biri aracılığı ile gönderilmez. Müşteri talimatına dayanarak yazı ve resimleri ileten iletişim araçları ile gönderilen tüm belgelerin içeriğindeki bilgiler Müşteri tarafından öğrenilmiş ve bu şekilde yapılmış olan bildirimler, Tebligat Yasası'na uygun olarak tebliğ edilmiş sayılır. Bunların dışında Müşteri, sahip olduğu payların son durumunu ve adedini, MKK'nın "Alo MKK Yatırımcı Çağrı Merkezi'ni" telefonla arayarak Sesli Yanıt Sistemi'nden ya da [www.mkk.com.tr](http://www.mkk.com.tr) adresindeki yatırımcı girişi linkinden dilediği anda öğrenmek hakkına sahip olup geç öğrenme nedeniyle herhangi bir zarara uğradığını ileri süremez.

**7.2.** Müşteri; Yatırım Kuruluşu'nca gönderilen her türlü belgeye ve bu belgeler içinde bulunan bilgilere, belge üzerinde belirtilmiş olan itiraz süresi içinde itiraz etmediği takdirde, bu belgeleri ve muhteviyatını, hesap ekstreleri hariç kabul etmiş sayılır ve bu nedenle, Yatırım Kuruluşu'na olan yükümlülüklerini yerine getirmekten kaçınamaz. Müşteri'nin, Yatırım Kuruluşuna yönelmiş herhangi bir bildirim, emir ve talimatının yerine getirilmediğini ileri süren talep, itiraz veya şikâyetlerine cevaben, Yatırım Kuruluşu tarafından gönderilen veya bunların dışında herhangi bir şekilde edildiği bilgi ve belgelerde de bu fıkra hükümleri uygulanır.

**7.3.**Yatırım Kuruluşu'nca bu sözleşme hükümlerince belirli olan Müşteri adres ve/veya faks ve benzeri iletişim adreslerine gönderilen her türlü hesap özetine, Müşteri tarafından tebellü edilmiş olup olmadığına bakılmaksızın, yedi (7) gün içinde, somut bir nedenle itiraz edilmediği takdirde, bu hesap özeti yer alan bilgi ve işlem muhteviyatı Müşteri tarafından öğrenilmiş sayılacak ve İcra İflas Kanunu (İ.İ.K.) madde 68.b hükmünde belgelerden kabul edilecektir. Müşteri bu tarihten sonra hesap ekstresinin muhtevasına bir ay içinde itiraz etmediği takdirde İ.İ.K. madde 68.b maddesi gereği hesap özeti gerçeğe aykırılığını ancak borcu ödedikten sonra dava edebileceğinden bu kapsamda kesinlik kazanan hesap bildirim muhteviyatı kat'i olarak kabul edilerek bu tarihten itibaren hesaplanacak her türlü faizde kat olan bakiye asıl alacak olarak kabul edilecektir. Taraflar bu hususun faize faiz işletilme yasağının istisnası olduğu hususunda anlaşmışlardır.

**7.4.**Müşteri'nin gerek alım emri ve gerekse satım emri vermesi, nakit tahsilat ve tediyede bulunması, havale, virman ve ödeme talimatı vermesi durumunda, önceki işlemlerinden haberdar

olduğunun ve bu işlemlerini onayladığının açık ve kesin karinesini teşkil eder.

**7.5.**Müşteri, Yatırım Kuruluşu nezdinde şahsı için açılmış olan hesaplarının takibinden şahsen sorumludur ve dilediği zaman bilgi ve belge talep etme hakkına ve tüm hesap bilgilerini, eğer internet hesabı ise internet aracılığı ile öğrenmek hakkına sahiptir. Müşteri, mevzuatta zorunlu olarak belirtilen bildirimler ve süreler dışındaki, bilgi ve evraklarının tarafına gönderilmesini talep etmesi durumunda, gönderime ilişkin tüm masrafların hesabına borç olarak işleneceğini kabul eder.

**7.6.**Müşteri, Sermaye Piyasası Kanunu ve bu Kanuna ilişkin Kararname, Tüzük, Yönetmelik, Tebliğ, Genelge ve ilgili her türlü mevzuat hükümlerini bildiğini, bunların, işbu sözleşme hükümlerinde bulunmayan ve aykırı olmayan hükümlerinin uygulanmasını kabul ettiğini beyan etmiştir.

**7.7.**Yatırım Kuruluşu'nun Müşteri'ye elektronik ortamlar aracılığı ile yapmış olduğu duyurular Müşteri'ye yapılmış tebligat niteliğindedir Müşteri, bu duyuruların elektronik ortam aracılığı ile yapılması halinde kendisine yapılmamış olduğu hakkındaki her türlü itiraz ve def'i haklarından peşinen feragat ettiğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

**7.8.**Müşteri, alınan tüm güvenlik önlemlerine rağmen sistemin çökmesi ve bunun gibi benzeri fiili imkansızlık hallerinin mevcudiyeti durumunda, işbu madde kapsamındaki hizmetler ve hesapları ile ilgili olarak, kendisine Yatırım Kuruluşu tarafından gönderilenler dışında, belli bir dönemi kapsayan ekstre, hesap özeti ve dekont talep etmeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

**7.9.**Posta, telefon, faks, İnternet veya diğer elektronik ortamlar veya diğer iletişim araçlarının kullanılmasından ve özellikle ulaşım veya iletişim sırasında kaybolma, gecikme, hata, yanlış anlama, bozulma, anlamı saptırma ve mükerrerliğin bütün sonuçları Müşteri'ye aittir. Yatırım Kuruluşu, bağlı olduğu genel veya özel iletişim vasıtalarının arızalanmasından sorumlu değildir.

**7.10.**Yatırım Kuruluşu; ilgili SPK düzenlemeleri gereğince Müşteri'den risk tercihinin ölçülmesi amacıyla risk ve getiri tercihleri ile yatırım amacını ve mali durumunu belirten uygunluk testini doldurmasını isteyebilir ve bu bilgileri kaydederek saklayabilir. Suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesi ile ilgili mevzuat uyarınca Müşteri mali durumuna ilişkin bilgileri vermek zorundadır.

**7.11.**Yatırım Kuruluşu'nun kanuni ikametgahı ve tebligat adresi yetkili Ticaret Sicil Memurluğunda tescil edilmiş olan ve işbu sözleşmede yazılı olan ticari ikametgah adresidir. Müşteri, yetkili Ticaret Sicil Memurluğundan adres değişikliğini izlemek ve her türlü tebligat, bildirim, talimat ve yazılarını Yatırım Kuruluşu'nun o tarihteki ticari ikametgah adresine yapmakla yükümlüdür. Müşteri'nin yasal tebligat ve ikametgah adresi işbu sözleşmede yazılı olan adresidir. Bu adreste meydana gelecek değişikliği Yatırım Kuruluşu'na yazılı olarak bildirmedikçe, Yatırım Kuruluşu'nun, bilinen son adrese yaptığı her türlü tebligat ve bildirimler geçerli olacaktır. Yatırım Kuruluşu bu sözleşme hükümlerince Müşteri'ye yapacağı tebligat işlemlerinde dilediği kamu ve/veya özel

dağıtım, kurye ve tebligat kurumunu seçmekte serbesttir. Bu anlamda, Yatırım Kuruluşu'nun tercih etmiş olduğu kurumun tebligatların sonuçlarına ilişkin belge, kayıt ve beyanları Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun ilgili hükümlerine göre kesin delil niteliğinde kabul edilmiştir.

Yatırım Kuruluşu, hesap ekstresini Müşteri'nin tercihinine göre işbu Sözleşme 'de belirtilen iletişim bilgileri kullanılarak gönderecek olmakla birlikte iletişim bilgilerinin doğruluğunun, güncelliğinin ve hesap ekstresinin ulaşım ulaşmadığının kontrolünü yapmakla mükellef değildir.

## **8. KOMİSYON VE DİĞER GİDERLERİN TAHSİLİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**8.1.**Yatırım Kuruluşu, Müşteri adına gerçekleştireceği sermaye piyasası aracı alım ve satım emirleri karşılığında Müşteri'den, alım ve satım tutarı üzerinden İşlem Koşullarında belirtilen oranda komisyon tahakkuk ve tahsil edecektir. Bu komisyon oranı, Yatırım Kuruluşu ile Müşteri arasında, günlük alım satım tutarına ve emir iletim yöntemine (telefon, uzaktan erişim kanalları) göre değişebilecek şekilde düzenlenebilir. Bunun dışında mahiyeti ne olursa olsun, işlemler nedeniyle veya Müşteri için yapılan ve yapılacak iletişim giderleri, borsa payları, saklama ücreti; Takasbank ve MKK'daki sermaye artırım, azatlım, temettü süreçleri nedeniyle ödenen masraflar; alacakların nemalandırılması ile ilgili masraf ve komisyonlar, emir iptal ücretleri, vergi, resim, harç, fon, komisyon (kurtaj) ve bilcümle giderler ayrıca Müşteri'den tahsil edilecektir. Yatırım Kuruluşu komisyon oranını her zaman serbestçe değiştirme hakkına sahiptir. Komisyon oranları Yatırım Kuruluşu'nun internet sitesinde yayınlanacak olup, değişiklikler Müşteri'ye elektronik posta yolu ile ayrıca bildirilecektir. Ayrıca, Yatırım Kuruluşu haricindeki üçüncü kişi ve kuruluşların uygulamakta olduğu komisyon, faiz, masraf ve ücretlerde meydana gelen değişiklikler, Müşteri'ye önceden bilgi verilmek zorunda olmaksızın Müşteri hesabına aynen yansıtılabilecektir.

**8.2.**Müşteri, bu Sözleşme kapsamındaki işlemlerden veya bu işlemlerin sonucunda, Müşteri'nin elde edeceği gelirler üzerinden Türkiye Cumhuriyeti'nin ilgili vergi mevzuatına ve ilgili yabancı ülke mevzuatına göre çeşitli oranlarda vergi, resim ve harç alınabileceğini ya da Yatırım Kuruluşu bu gelirlerden kesinti yapmakla yükümlü olabileceğini kabul eder.

**8.3.**Gerçekleştirilen işlemlerle ilgili vergi yükümlülüklerinin tümünü ödemekten Müşteri sorumludur. Türkiye Cumhuriyeti'nin herhangi bir vergi dairesinin Sözleşme kapsamında alım satımı yapılan sermaye piyasası araçlarından dolayı işlem anında ya da geçmişe şamil bir şekilde işlem gerçekleştirildikten sonra Müşteri'nin temsilcisi sıfatıyla Yatırım Kuruluşu'na herhangi bir vergi yükümlülüğü tarh ve tahakkuk ettirmesi halinde, Müşteri, bu vergi borcu konusunda Yatırım Kuruluşu bildirim ve ilgili dokümanları aldıktan sonra ilgili vergi dairesinin tarh ve talep ettiği parayı ve/veya faizi başka bir ihtaraya gerek olmaksızın Yatırım Kuruluşu'na derhal ve ilk talep üzerine ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

**8.4.**Vergi konusunda yetkin ve yeterli olduğuna inandığı kişilerden tavsiye ve görüşler almak Müşteri'nin kendi sorumluluğundadır. Yatırım Kuruluşu vergiyle ilgili konularda verebileceği her türlü bilgi sadece Müşteri'ye bir atıfet olduğundan, Müşteri bu bilgilere göre hareket edip etmemekte

serbesttir. Yatırım Kuruluşu, sağlanan bilgiler ile ilgili Müşteri'ye karşı hiçbir garanti veya taahhütte bulunmamakta olup, Müşteri, Yatırım Kuruluşu tarafından sağlanan bilgilerden bağımsız olarak, vergi konusunda gerekli araştırmayı yapmaktan sorumludur. Yatırım Kuruluşu hiçbir zaman ve hiçbir şekilde vergi konularında uzman kabul edilmeyecek ve Müşteri'ye sağlanan bilgilerden dolayı sorumlu tutulamayacaktır.

## **9.SERMAYE PİYASASI ARAÇLARININ TAKAS VE SAKLAMASINA İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**9.1.**Müşteri aksini yazılı olarak talep etmediği takdirde, Yatırım Kuruluşu, kendisine teslim edilen veya herhangi bir şekilde satın alınan sermaye piyasası araçlarını BİAŞ, Takas ve Saklama Bankası AS. ile MKK nezdinde veya Müşteri'nin anlaştığı saklama kuruluşunda ve Müşteri adına mislen ve kayden saklayacaktır. Paylar ile ilgili olarak, MKK nezdinde Müşteri adına şifreli bir hesap açtırarak, hesabın bakiyesini, MKK'nın belirleyeceği esaslar çerçevesinde müşterinin takip edebilme olanağını sağlayacaktır. Müşteri, MKK tarafından doğrudan adresine gönderilecek olan şifresini bir başkasına bildirmesi veya 3. şahısların herhangi bir şekilde öğrenmesi ve bu durumda söz konusu hesabın 3. şahıslar tarafında kullanılması veya bilgi edinmeleri halinde, Yatırım Kuruluşu'nun ve 3. şahısların uğrayacağı zararlarla ilgili tüm sorumluluk Müşteri'ye ait olacaktır.

**9.2.**Müşteri, takas ve saklama işlemleri nedeniyle Yatırım Kuruluşu'nun yapacağı tüm giderleri, ödeyeceği tüm komisyonu, vergi ve fon gibi tüm yasal kesintileri aynen ödemek zorundadır.

**9.3.**Yatırım Kuruluşu veya Takasbank ile MKK nezdinde saklamada bulunan menkul değerlerin anapara, faiz, temettü vb. gelirlerinin tahsili ile bedelli rüçhan haklarının kullanma yetkisi, Müşteri namına Yatırım Kuruluşu'na aittir. Müşteri aksini yazılı olarak talep etmediği takdirde, Yatırım Kuruluşu bu yetkisini kullanıp, kullanmamakta serbesttir. Müşteri, bedelli rüçhan hakkını kullanmayacağını yazılı olarak bildirmedeği takdirde bu hakkın kullanılıp kullanılmayacağına Yatırım Kuruluşu serbestçe karar verecektir. Yatırım Kuruluşu, bedelli rüçhan hakkını kullanmaya karar verdiği takdirde, bedelini Müşteri'nin hesabına borç yazacaktır. Eğer hesabın bakiyesi müsait değil ise, alacağını, tahsil edecektir.

**9.4.**Müşteri, Yatırım Kuruluşu nezdinde bulunan her türlü hesabındaki nakit ve diğer varlıkların, Yatırım Kuruluşu'na tevdi ediliş amacıyla sınırlı olmak üzere, söz konusu amacın gerçekleştirilmesi için Yatırım Kuruluşu tarafından sunulan hizmetlerden doğmuş veya doğacak borç ve yükümlülüklerinin rehinli teminatını teşkil ettiğini kabul ve taahhüt eder. Şöyle ki; söz konusu rehin hakkının kullanılabilmesi için rehinli teminat ile menkul kıymet arasında birebir bir bağlantı olması gerekmektedir. Bu rehin hakkı, söz konusu nakdin ve/veya varlıkların Yatırım Kuruluşu'na teslimi anında kurulur ve Müşteri yükümlülüklerinin tamamen ifasına kadar devam eder.

**9.5.**Müşteri, sermaye piyasası araçlarının fiziki olarak saklanmasına yönelik Yatırım Kuruluşu'ndan talepte bulunmayacağını, bu konuda daha evvel yapılmış veya ileride yapılacak talep, beyan ve şerhlerin Yatırım Kuruluşu'nu hiçbir şekilde bağlamayacağını kabul ve beyan eder.

Takasa ilişkin olarak, Borçlar Kanunu'nun 139. maddesi ve

devamı, mahsup edilecek alacak ve tutarının tespitinde ise yine Borçlar Kanunu'nun 100-102. maddeleri hükümlerine itibar edilecektir.

Müşteri'nin, Yatırım Kuruluşu'nun talebi üzerine söz konusu yükümlülükleri talebi izleyen 1 (bir) işgünü içerisinde yerine getirmemesi halinde, Yatırım Kuruluşu, Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu 'ndaki diğer hesaplarında bulunan ve Yatırım Kuruluşu'nun zilyetliğindeki Müşteri'nin diğer varlıkları üzerinde Medeni Kanun'un 950. maddesinde belirtilen şartların sağlanması koşuluyla hapis hakkına sahip olacaktır. Yatırım Kuruluşu'nun burada yer alan haklarından herhangi birini kullanmamış olması, ilerisi için de o hakkından feragat ettiği anlamına gelmeyecektir.

## **10.HESABIN TÜRÜ, HESAP ÜZERİNDE TASARRUF VE TEMSİL YETKİSİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER :**

Birden fazla kişinin ortak hareket etmek suretiyle Yatırım Kuruluşu nezdinde ortak hesap açtırmaları durumunda, aksi yazılı olarak Yatırım Kuruluşu'na bildirilmedikçe, ortak hesap sahiplerinden her biri, diğer ortak hesap sahiplerinin muvafakatine gerek olmaksızın, münferiden Yatırım Kuruluşu'na her türlü Talimat ve Emir vermeye ve ortak hesapta bulunan menkul kıymet ve nakitlerin tamamı üzerinde tasarruf etmeye ve işbu Sözleşme 'de yazılı hükümlerden faydalanmaya yetkili olacaktır. Ortak hesap sahiplerinden her biri, işbu Sözleşme 'den doğacak borç ve yükümlülüklerden Yatırım Kuruluşu'na karşı müştereken ve müteselsilden sorumludur. Yatırım Kuruluşu ortak hesap sahiplerinden birine yükümlülüğünü yerine getirmekle diğerlerine karşı da yükümlülüğünü yerine getirmiş sayılacaktır.

Müşterek hesap sahiplerinden her biri, sözü edilen müşterek hesabın alacağında bulunan veya bulunacak bütün meblağları ve her çeşit sermaye piyasası aracını kısmen veya tamamen geri almaya, hesapların borcuna kaydedilmek üzere Yatırım Kuruluşu'na her türlü muamele, teslimat ve ödemeleri yaptırmaya, kabul ve tasdiğe, her türlü sözleşmeler yapmaya, her türlü evrakı imzalamaya, tek başına müşterek hesabı kapatmaya yetkilidir. Bu işlemlerin yerine getirilmesinde Yatırım Kuruluşu, ayrıca münferit veya müşterek herhangi bir yazılı talimat aramaz. Yatırım Kuruluşu, müşterek hesap sahiplerinden birinin hesapla ilgili tasarruf ve işlemlerini yerine getirerek, müşterek hesabın diğer sahiplerine karşı da sorumluluktan kurtulur. Ancak, müşterek hesap sahipleri aynı tarihte aynı konuda farklı bir tasarruf ve işlem talep ettikleri takdirde, Yatırım Kuruluşu, hesap sahiplerinin aralarındaki ihtilaf giderilinceye ve durum müşterek bir yazı ile Yatırım Kuruluşu'na bildirilinceye kadar bu tasarruf ve işlemleri yerine getirmekten imtina edebilir.

Yatırım Kuruluşu'na müşterek hesap sahiplerinden biri veya birkaçı hakkında haciz, ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir, iflas, konkordato ya da başkaca sınırlamalar için yetkili makamlarca bildirimde bulunulursa, Yatırım Kuruluşu, hesap sahiplerinden hiçbirine ödemedede bulunmayarak, yetkili mahkemelerce verilecek kesin hükme kadar müşterek hesap üzerindeki tasarrufları durdurabilir. Yatırım Kuruluşu'nun hesap sahiplerinden her hangi birine hesapla ilgili işlemler konusunda günlük veya aylık bildirimlerde bulunması diğer hesap sahiplerini de bağlar ve onlar da hesap ekstresini veya bildirimini almış sayılırlar. Ortak hesap sahiplerinden her biri

diğerini bildirim ve tebligat konusunda temsil eder.

Hesap sahiplerinden biri diğerinin hesap üzerinde işlem yapmasına izin verilmemesi yönünde bildirimde bulunduğu, Yatırım Kuruluşu tarafından hesap üzerinde ancak müşterek olarak işlem yapılmasına izin verilecektir. Bu konuda anlaşmazlık olduğunda, Yatırım Kuruluşu kendi takdirinde olmak ve aksi belirtilmemiş olmak üzere müşterek hesap sahiplerinden her birinin paylarını eşit saymaya ve buna göre işlem yapmaya yetkilidir.

Müşterek hesap sahipleri, hesapların açılışında veya sonradan imzalı müşterek beyanları ile pay tutarlarını Yatırım Kuruluşu'na bildirmemişler ise, hesap(lar) üzerindeki paylarının eşit olduğu kabul edilecektir.

Yatırım Kuruluşu, müşterek hesap sahiplerinden birinin ya da birkaçının ölümünden ya da gaipliğine karar verildiğinden haberdar olursa, hesabın tümünü veraset vergi dairesinden vergi ile ilişkisizlik belgesi getirilinceye kadar bloke etmeye ve tasarruf edilmesini durdurmaya yetkilidir. Bununla birlikte Yatırım Kuruluşu, kendi takdirine göre müşterek hesap sahiplerinden her birinin paylarını eşit saymaya ve buna göre işlem yapmaya yetkilidir. Yetkili yargı mercilerinden alınmış bir karar Yatırım Kuruluşu'na tevdi edilmiş olmadıkça, Yatırım Kuruluşu ölen, gaipliğine karar verilen ya da ehliyeti kısıtlanan veya iflas eden veya konkordato mehli alan veya konkordato akdeden müşterek hesap sahibi veya sahipleri- nin payını bu esasa göre ayırarak hesabın alacak bakiyesinden geri kalanı diğer müşterek hesap sahiplerinin müşterek hesabı olarak işletmeye mezun ve yetkili olup, bu nedenle sorumlu tutulamaz. Müşterek hesap sahiplerinden birinin ölümü halinde, Yatırım Kuruluşu ölümden haberdar olsun veya olmasın, diğer hesap sahiplerine yapacağı ödemelerden ve teslimatlardan dolayı vergi dairelerine ve ölen hesap sahibinin mirasçılara karşı doğabilecek sorumlulukları, hayatta olan hesap sahipleri müteselsilden üzerlerine almış sayılacaklardır. Müşterek hesap sahiplerinden birinin veya birkaçının, bu hesaptaki hak ve vecibeleri ile ilgili olarak, diğeri veya diğerleri ya da Yatırım Kuruluşu aleyhine mahkeme veya icra dairelerine müracaat etmeleri ve bu mercilerin durumu Yatırım Kuruluşu'na bildirmeleri halinde, Yatırım Kuruluşu hesap sahiplerinden hiçbirisine herhangi bir ödeme ve teslimat yapmayacaktır.

Her bir hesap sahibinin dilediği şartlarla dilediği kişiyi vekil tayin etme hakkı vardır, ancak diğer hesap sahiplerinin bu duruma ilişkin yazılı muvafakatlerinin bulunması zorunludur.

Müşterek hesap sahiplerinden herhangi birisinin tayin etmiş olduğu vekilin yetkileri dahilinde yapmış olduğu işlemlerden dolayı, hesap sahiplerinin herhangi bir şekilde Yatırım Kuruluşu'na itiraz hakları bulunmamaktadır.

Müştereken hareket etmenin mümkün olmadığı ve alınan pozisyonlar, paydaşlık durumunun açık olmaması ve benzeri edenlerle hesap üzerinde tarafların tek başlarına hareket etmelerine de olanak olmayan hallerde, müşterilerin zarara uğramaları riski göz önünde bulundurularak alınan pozisyonlar Yatırım Kuruluşu tarafından resen kapatılabilir.

## 11- MÜŞTERİ'NİN YATIRIM KURULUŞUNUN MERKEZ DIŞI ÖRGÜTLERİ ÜZERİNDEN İŞLEM YAPMASI

Müşteri'nin menkul kıymet alım satım işlemini Yatırım Kuruluşu'nun şubeleri veya irtibat büroları vasıtasıyla yapması durumunda Müşteri;

Şubenin/irtibat bürosunun sermaye piyasası araçlarına ilişkin alım ve satım emirlerinin Yatırım Kuruluşu'na iletilmesine ve gerçekleşen emirlerin tasfiyesine aracılık etmeye yetkili olduğunu, irtibat bürolarının yetkisinin ise sadece alım satım emirlerinin Yatırım Kuruluşu'na iletilmesiyle sınırlı olduğunu bildiğini, Kabul ve beyan eder.

## 12.SERMAYE PİYASASI ARAÇLARININ ELEKTRONİK ORTAMDA ALIM SATIMINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

**12.1.**Müşteri'nin bu hizmetten ve piyasa ile ilgili olarak verilecek bilgiler ve haberlerden yararlanmaya başlamadan önce mutlaka "Risk Bildirim Formu" nu okumak üzere tebliğ almış ve Sermaye Piyasası Araçlarının Müşteri tarafından uzaktan erişim kanalları ile elektronik ortamda alım satım gerçekleştirebilmesi için tarafların uyması gereken usul ve işlemleri belirleyen, karşılıklı hak ve yükümlülükleri konu alan İşbu Çerçeve Sözleşmesi'ni imzalamış, ekte yer alan Uygunluk Testini doldurmuş olması gerekmektedir.

**12.2.**Müşteri'nin, genel olarak her türlü sermaye piyasası aracı alım satım emrini elektronik ortamda, özellikle internet ortamında, uzaktan erişim kanalları ile veya telefonla verebilmesi ve Yatırım Kuruluşu'nun internet ortamında sunacağı bilgi ve haber yayınlarını izleyebilmesi için öncelikle yeterli donanıma sahip ve emir iletimine uyumlu bir cihaz ile bağlantı hattına sahip olmalıdır. Bunların tamam ve hazır olmaması veya yetersiz olması halinde doğacak zarar ve ziyanlar ve bu hizmetten yararlanamama sorumluluğu tamamen Müşteri'ye aittir.

**12.3.**Yatırım Kuruluşu; işbu sözleşmenin imzalanmasından sonra, Müşteri'ye elektronik ortamda alım satım işlemlerini yapması ve veri yayınlarından yararlanması için, yalnızca kendisi tarafından kullanılacak olan bir "şifre" verecektir.

**12.4.**Müşteri'ye verilen şifrenin, ilk kullanımda kendisi tarafından belirlenen yeni bir şifre ile değiştirilmesi sorumluluğu tamamen Müşteri'ye aittir.

**12.5.**Şifrenin muhafazasından tamamen Müşteri sorumludur. Şifrenin kaybolması, çalınması veya bir üçüncü kişi tarafından öğrenilmesi ya da kötüye kullanılması sonucu doğacak her türlü zarar Müşteri'ye ait olacaktır.

**12.6.**Sisteme şifre girilerek yapılan tüm işlemler Müşteri tarafından yapılmış kabul edilecektir.

**12.7.**Müşteri'ye ait şifrenin başkası tarafından öğrenilmesi nedeniyle, şifre iptal işlemlerinin Yatırım Kuruluşu nezdinde ancak mesai saatleri içerisinde yapılabildiğini ve bu nedenle mesai saatleri dışında şifre iptal işlemlerinin yapılamamasından dolayı Yatırım Kuruluşu'nun sorumluluğunun olmadığını Müşteri kabul ve beyan eder.

**12.8.**Müşteri'nin vefatından sonra, vefat durumu Yatırım Kuruluşu'na bildirilinceye kadar kendisine ait "şifre" ve "kullanıcı bilgileri" nin kullanılması suretiyle işbu madde çerçevesindeki hizmetler kapsamında yapılacak tüm işlemler nedeniyle Yatırım Kuruluşu'nun hiçbir sorumluluğu olmayacak ve mirasçılarının bu nedenlerle Yatırım Kuruluşu'ndan hiçbir talep hakkı bulunmayacaktır.

**12.9.**Yatırım Kuruluşu, güvenlik amacıyla ve yalnızca şüpheli durumlarda şifrenin Müşteri tarafından yeniden oluşturulması talebini teminen hesaba şifreyle erişim imkanına bloke koyabilir,

akabinde en seri iletişim yoluyla Müşteri'yi bilgilendirir. Yatırım Kuruluşu'nun bu davranışı Müşteri tarafından iyi niyete aykırı bir davranış olarak ileri sürülemez. Müşteri böyle bir blokenin hesabının güvenliği için yapılabileceğini önceden bildiğini, böyle bir durumun gerçekleşmesi halinde hesabına ilişkin emir iletememekten dolayı doğabilecek zararların sonuçlarını gayrikabili rucu kabul, beyan etmiştir.

**12.10.**Müşteri, gerek bu sözleşme ve gerekse imza altına aldığı diğer çerçeve sözleşmelerle, Yatırım Kuruluşu'nun elektronik ortamda uzaktan erişim kanalları ile işlem yapmasına müsaade ettiği tüm ürün ve hizmetlerden faydalanabilecektir. Ancak işbu sözleşme imzalanmasına rağmen Yatırım Kuruluşu, Müşteri'yi bu sözleşmede yer alan tüm veya bir kısım hizmet ve ürünlerden yararlandırıp yararlandırmama veya yararlandırmayı durdurma hususlarında tamamen yetkilidir. Yatırım Kuruluşu yararlandırmama durumunda gerek hesap açılışı sırasında, gerekse işlem süreci devam ederken Müşteri'ye bildirimde bulunur.

**12.11.**Yatırım Kuruluşu, Müşteri'nin hizmetine sunmuş olduğu internet alt yapısını, web sitesini, işlem ve uygulamaların içeriğini ve seklini dilediği zaman değiştirme hakkına sahiptir. Müşteri tüm değişiklikleri peşinen kabul eder.

**12.12.**Elektronik ortamdan gelen alım satım emirlerinin Yatırım Kuruluşu tarafından yerine getirilmesi için Müşteri'nin hesabında yeterli miktarda parasının olması ya da işbu sözleşmenin başlangıcında tanımlanmış ek alım limiti ile satışı verilen sermaye piyasası araçlarının yeterli miktarda bulunması gerekmektedir. Aksi takdirde Yatırım Kuruluşu, verilen emirleri yerine getirip getirmemekte serbesttir.

**12.13.**Yatırım Kuruluşu tarafından sözleşme kapsamında tahsis edilen ek alım limiti, Müşteri'nin net varlığı ile orantılı bir katsayı olabileceği gibi doğrudan tutar olarak da belirlenebilir. Müşteri dilediği zaman, Yatırım Kuruluşu'ndan ek alım limitini azaltma veya tamamen nakit bakiyesi kadar sınırlama talebinde bulunabilir. Yönetim Kurulu Kararı ile tanımlanmış Ek alım limiti ile yapılan sermaye piyasası araçlarının alım işlemi aynı iş gününde satış yapılarak sonuçlandırılmalı ya da alım işlemi sonucunda oluşan nakdi yükümlülük Takas günü yerine getirilmelidir. Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun Müşteri'ye herhangi bir bilgi vermeden ek alım limitini dilediği zaman sınırlama ya da tamamen sonlandırma hakkına sahip olduğunu gayrikabili rucu kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

**12.14.**Müşteri'nin Uzaktan Erişim Kanalları aracılığı ile kendisine tahsis edilmiş hesap numarası ve kendisi tarafından değiştirilmiş, ayrıca dilediği zaman değiştirebileceği şifre, parola adı gibi bilgileri kullanılarak ilettiği tüm işlemlerin sistem gereği imzası olmadan yapılacağı ve bu şekilde verilecek talimatlar sözlü emir hükmünde olmakla beraber, bu tür emirlerin sadece Müşteri'nin bildiği şifre ile gerçekleştirilmesi nedeniyle yazılı talimat sayılması hususunda Müşteri ve Yatırım Kuruluşu anlaşmışlardır.

**12.15.**Müşteri, Pay, Varant, Sabit Getirili Menkul Kıymetler, Yatırım Fonları ve Yatırım Kuruluşu nezdindeki diğer tüm ürün ve hizmetlerde; web sitesinden veya Yatırım Kuruluşu'nun müsaade ettiği uzaktan erişim kanallarından girdiği talimat ve emirlerinin işleme alınması için Yatırım Kuruluşu'nun belirlemiş olduğu son saatten önce sisteme girilmesi gerektiğini kabul eder.

**12.16.**Yatırım Kuruluşu gerekli gördüğü her durumda işlem

yapmadan önce Müşteri'den teyit isteme ve kimlik doğrulama işlemi hakkını saklı tutar. Yatırım Kuruluşu, Müşteri'den teyit veya doğrulama alamadığı için emir veya işlemi yerine getirmemesinden ya da teyit veya doğrulama alması süreci nedeniyle yaşanacak gecikmelerden doğabilecek olası zararlardan dolayı Müşteri'ye karşı hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

**12.17.**Müşteri, Yatırım Kuruluşu'ndan tüm EFT işlemleri veya belirli bir süre için nakit hareketlerini tamamen ya da kısmen sınırlandırmasını talep edebilir. Müşteri dilediği zaman bu sınırlamayı kaldırma hakkına sahiptir. Ancak, Yatırım Kuruluşu'nun Müşteri'nin tüm sermaye piyasası araçlarına ve nakit varlıklarına haciz, ihtiyati tedbir ve blokaj uygulamaları bu kapsam dışındadır. Müşteri haciz, ihtiyati tedbir ve blokaj ve benzeri uygulamaların ancak resmi bir yazının Yatırım Kuruluşu'na ulaştığında kaldırılabilceğini, bu süreç dolayısıyla doğrudan ve dolaylı olarak uğrayabileceği zararlardan Yatırım Kuruluşu'nun sorumlu olmayacağını gayri kabili rucu kabul ve beyan eder.

**12.18.**Yatırım Kuruluşu, Müşteri'ye ait hesapta uzun süre işlem yapmaması, Müşteri'nin bu sözleşme ve diğer çerçeve sözleşmelerdeki taahhütlerine aykırı davranması, uzaktan erişim kanallarından ilettiği emirlerde mevzuat hükümlerini ihlal edecek şekilde hareket etmesi, Müşteri'ye kayıtlı irtibat bilgilerinden ulaşılamaması durumlarında işlemler devam ederken dahi Müşteri'nin hesabını emir iletimine kapatma ve şifresini bloke etme hakkına sahiptir. Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun bu hakkını bildiğini ve kendisinin bu nedenle uğrayacağı muhtemel zararlardan dolayı Yatırım Kuruluşu'nu sorumlu tutmayacağını peşinen kabul ve beyan eder.

**12.19.**Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun uygun gördüğü veri dağıtım ekranlarından biri ile emir ve talimat gönderebilir. Müşteri, bu ekranlar üzerinden izlediği yurtiçi ve yurtdışı datalar için Yatırım Kuruluşu'nun web sitesinde ilan ettiği tahsis, iptal ve ücretlendirilmesi ile ilgili kuralları ve yükümlülükleri gayrikabili rucu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**12.20.**Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun web sitesindeki şifreli giriş yapılan alandaki duyuru bölümünü, şifresiz giriş yapılabilen sayfalarındaki duyuru, bilgi, ücret, değişiklik, kampanya ve tarifeler gibi bilcümle uygulamaları takip edeceğini, bunları bilmemesi nedeniyle uğrayabileceği zararlardan dolayı Yatırım Kuruluşu'nun sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder.

**12.21.**Müşteri, uzaktan erişim kanallarını kullanabilmek için yeterli bilgiye sahip olduğunu, hatalı kullanım ve eksik bilgisi sonucu yanlış işlem yapması veya teknolojik sebepli zarar ve ziyandan Yatırım Kuruluşu'nun sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.

**12.22.**Müşteri, Yatırım Kuruluşu web sitesindeki veri yayın hizmetinin, veri sağlayıcı şirket veya BİAŞ ile yapılan alt alıcılık sözleşmesi hükümleri kapsamında verildiğini, verilerin gecikmeli olması nedeniyle uğrayabileceği zararlardan Yatırım Kuruluşu'nun sorumlu tutulamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**12.23.**Müşteri'nin elektronik ortamdan vereceği talimat ve emirlerin ön görülemez bir nedenle; telekomünikasyon ağlarında, uydu bağlantıları, internette veya uzaktan erişim kanallarında, sistemde, telefonda, modem hattında, bilgisayarda benzeri arızalar nedeniyle yerine getirilememesi

ile eksik veya yanlış olarak yerine getirilmesinden dolayı Yatırım Kuruluşu'nun sorumlu olmayacağını, Yatırım Kuruluşu'nun bu konuda araştırma yapma zorunluluğunun bulunmadığını Müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder.

**12.24.**Müşteri elektronik ortam aracılığı ile Yatırım Kuruluşu'nun web sitesinden herhangi bir gündeki en son hesap durumunu, hesap özetini, tüm işlem dökümlerini, tüm sermaye piyasası araçlarını ve cari hesap bakiyesini her zaman öğrenebilir ve bu bilgileri bilgisayar yazıcısından kâğıda yazılı olarak alabilir. Bu durumda, Yatırım Kuruluşu; Müşteri'ye karşı hesap ekstresi ve son hesap durumu bildirim yükümlülüğünün yerine getirmiş sayılır. Bu nedenle Müşteri söz konusu bilgileri her an elektronik ortamdan edinebileceğinden, hesap özeti ve son hesap durumu bildirimini ayrıca adresine gönderilmesini istemediğini kabul ve beyan etmiştir.

**12.25.**Müşteri'nin elektronik ortamda verdiği emirlere ilişkin ve bu emirlerin Yatırım Kuruluşu tarafından yerine getirilmesi hususlarında işbu sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde, Müşteri ile Yatırım Kuruluşu'nun bu sözleşmenin bağlı olduğu hesaba ait, taraflar arasında imzalanmış, "Çerçeve Sözleşmeler" ve bunlara ait ekler, talimat ve beyanlarında yer alan ilgili hükümler uygulanacaktır.

**12.26.**Müşteri, Sermaye Piyasası Kanunu ve bu Kanuna ilişkin Kararname, Tüzük, Yönetmelik, Tebliğ, Genelge ve ilgili her türlü yürürlükteki mevzuat hükümlerinde yer alan hak ve yükümlülüklerini bildiğini, mevzuatta yer alan ve işbu sözleşme hükümlerinde bulunmayan, bu sözleşmeye aykırı olmayan hükümlerin taraflar arasında uygulanmasını kabul ve taahhüt ettiğini beyan etmiştir.

**12.27.**Müşteri gerek alım emri ve gerekse satım emri vermek; nakit tahsilat ve tediyede bulunmak; havale, virman ve ödeme işlemlerine ilişkin bu sözleşme kapsamında emir, talimat ve taleplerde bulunmakla önceki işlemlerinden haberdar olduğunun ve önceki işlemlerini onayladığının açık delil ve karinesini teşkil ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**12.28.**Hesabın Teselsüllü Müşterek Hesap olması halinde, her bir hesap sahibi Müşteri, bu hesap üzerinde münferiden tasarruf yetkisine sahip olmakla, bu hesabın uzaktan erişim kanalları ile de her bir ortak tarafından münferiden kullanılabilceğini peşinen kabul ederler.

Hesap sahipleri münferiden Yatırım Kuruluşuna ihtarname göndermek suretiyle diğer müşterek hesap sahiplerinin yetkilerini kullanmasını engelleyemezler.

Müşterek hesap sahipleri, hesapların açılışında veya sonradan birlikte imzaladıkları bir yazı ile pay tutarlarını Yatırım Kuruluşuna yazılı olarak bildirmemişler ise, hesap(lar) üzerindeki paylarının eşit olduğu kabul edilecektir.

**12.29.** 18 yaşından küçüklerin veya vesayet altındaki kişilerin Yatırım Kuruluşu tarafından İnternet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan hizmet ve ürünlerinden yararlanabilmeleri kanuni temsilcilerinin onayı ile mümkündür. Bu ürün ve hizmetlerin bu kişiler tarafından kullanımı esnasında onları her türlü maddi ve manevi zarar ve kayıptan korumak kanuni temsilcilerinin sorumluluğunda olup, Yatırım Kuruluşu bu tür zarar ve kayıplardan dolayı mesul tutulamaz. Kanuni temsilcilerin onaylarına ilişkin olarak yapılacak denetim Yatırım Kuruluşu tarafından internet ortamında oluşturulacak

ayrı elektronik bir sistem dahilinde yapılacaktır.

### 13. DİĞER HÜKÜMLER :

**13.1.**Müşteri; işbu sözleşmede belirtilen hizmetlerden yararlandığı, sözleşmenin yürürlükte kaldığı sürece, SPK'nın, BİAŞ'ın ve Yatırım Kuruluşu'nun gerekli gördüğü hallerde, idari, mali ve teknik konularda kendisinin kişisel bilgileri ve hesabı nezdinde her türlü denetim yapabileceğini, gerekli görülmesi halinde denetim yetkililerince bilgi, belge ve kayıtlar Yatırım Kuruluşu nezdinden istenebileceğini ve denetim konusu hakkında tutanak ve rapor düzenlenebileceğini, denetim yapacak Kurum ve yetkililerinin bu haklarını gayrikabili rucu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

**13.2.**Müşteri, kendisine ait her türlü bilginin, işbu Sözleşme tahtındaki işlemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla Yatırım Kuruluşu'na hizmet ve destek veren üçüncü şahıslara açıklanmasına veya üçüncü şahıslar nezdinde saklanmasına muvafakat eder Müşteri, kendisine ait her türlü bilginin, Yatırım Kuruluşu'nun iştirakine açıklanması konusunda Yatırım Kuruluşu'nu yetkilendirmektedir.

**13.3.**Müşteri, kimlik bilgilerinin bir Kanun'un veya bir Resmi Kurumu'nun veya ilgili Taraf üzerinde yetkili diğer bir mevzuat veya borsa kuruluşunun uyguladığı bir kuralın içerdiği hükümlere veya koşullara istinaden ifşa edilmesi gerektiği hallerde Yatırım Kuruluşu tarafından Türkiye'deki her türlü yetkili düzenleyici kurum ve kuruluşa açıklanabileceğini kabul eder.

**13.4.**Sermaye Piyasası Kurulu Mevzuatına uyumdan kaynaklanan sebepler ile Yatırım Kuruluşu'nun işlemleri Kurul tarafından geçici olarak durdurulduğu takdirde, Yatırım Kuruluşunun kapalılık döneminde Müşteri'den emir kabul etmesi mümkün olmayacaktır. Bu husus göz önünde bulundurularak Müşteri'nin geçici kapalılık dönemi başlamadan önce Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerinin izin verdiği ölçüde ve belirlenen süre içerisinde dilerse pozisyonunu kapatma hakkı bulunacaktır. Bu hakkın Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri ile verilmesi veya Müşteri'nin belirlenen süre içerisinde pozisyonunu kapatmaması halinde Müşteri'nin kapalılık dönemindeki muhtemel kayıplarından Yatırım Kuruluşu sorumlu değildir. Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri böyle bir durumda Müşteri pozisyonlarının otomatik olarak kapatılmasını zorunlu kılabilir. Bu takdirde oluşabilecek zararlardan Yatırım Kuruluşu sorumlu tutulamayacaktır.

**13.5.** Müşteri, bu sözleşmeyle kendisine sağlanan verilere ilişkin bilgilerin telif haklarının BİAŞ'a ait olduğunu kabul, beyan ve ikrar eder. Müşteri, verilerin hiç bir şekil ve surette yayım veya yayın konusu yapılamayacağını, kaynak gösterilemeyeceğini, aksi halde her tür hukuksal ve cezai sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**13.6.**Müşteri, bu sözleşme gereğince kendisine sağlanan verilerin kullanımında marka, patent ve telif haklarının korunmasına ilişkin bilumum ulusal ve uluslararası mevzuat ve sözleşme hükümlerine ihlal etmemek zorundadır. İşbu surette bir ihlalin Yatırım Kuruluşu, BİAŞ ya da sair hak sahiplerince öğrenilmesi ve tespiti sonucu Müşteri'nin ve/veya doğrudan ya da dolaylı olarak Yatırım Kuruluşu'nun herhangi bir takip, dava veya kovuşturmayaya maruz kalması halinde, Yatırım Kuruluşu'nun diğer her türlü yasal rucu ve tazminat hakkı saklı kalmak kaydıyla, bu husus münhasıran sözleşmenin ağır ihlali

kabul edilerek Yatırım Kuruluşu hesaba ilişkin taraflar arasında yapılmış çerçeve sözleşmeler ve eklerinden doğan tüm hak ve yetkilerinin tamamını dilediği gibi kullanabilir.

**13.7.**Müşteri, bu sözleşme gereğince kendisine hizmet olarak sağlanan borsa verilerin doğruluğunun Yatırım Kuruluşu'nun taahhüdü kapsamında olmadığını, verilerin kullanımına ilişkin sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**13.8.**Yatırım Kuruluşu'nun hesaplara ilişkin anlık, günlük ve aylık kayıtlamaları ya da Müşteri'nin emir veya talimatlarına ilişkin işlemleri nedeniyle, hesap mevcudu üzerinde emir veya talimata uymayıp sehven gerçekleşen veya herhangi bir teknik hatadan doğan yanlışlıklar Müşteri'ye kazanılmış hak vermez. Yatırım Kuruluşu bu hataları müşteriye haber vermeksizin düzeltme hakkında sahiptir.

**13.9.**Müşteri, tek bir işlemle gerçekleştirilebileceği emirlerini parçalara bölerek art arda iletmesinin, yürürlükteki mevzuata aykırılık teşkil etmesi durumunda, Yatırım Kuruluşu'nun elektronik ortamda hesaba ilişkin emir iletimini durdurabileceğini kabul beyan ve taahhüt eder. Yatırım Kuruluşu emir iletimini durdurma bilgisini Müşteri'ye en seri iletişim araçları ile derhal bildirir.

**13.10.**Yatırım Kuruluşu'nun işbu sözleşmeden kaynaklanan doğmuş doğacak alacaklarının ve gerçekleşmiş muhtemel her tür zararlarının teminatı olarak borcun ya da zararın doğum tarihinden itibaren Müşteri hesabında bulunan menkuller üzerinde borç ödeninceye ya da zarar nakit olarak karşılanıncaya kadar Medeni Kanun'un 950 vd. maddelerine uygun şekilde Yatırım Kuruluşu'nun hapis hakkı kullanma yetkisine sahip olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

**13.11.**Müşteri'nin bu sözleşmeden doğan her türlü borçları için, cari hesabında bulunan, nakitler dahil, tüm menkul kıymetler üzerinde her bir borcun doğum tarihinde borca yeter miktarda olan kısmı Yatırım Kuruluşu'nun rehininde olduğunu, borç ödendiği anda bu rehinin son bulacağını, borç bildirim şartlarına binaen ödenmediğinde menkullerin Yatırım Kuruluşu tarafından nakde çevrilerek ve/veya takas ya da mahsup yoluyla borcu sonlandırabileceğini Müşteri gayrikabili rucu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**13.12.**Bu sözleşmede yer alan hapis ve rehin hakkı ile takas ve mahsup şartı sözleşmeden doğan Müşteri borçlarının muacceliyeti ve yükümlülüklerinin ihlali hallerinin her biri için geçerlidir.

**13.13.**Sözleşmedeki değişiklikler SPK mevzuatına uygun şekilde elektronik ortamda yapılabilir. Sözleşmede yapılan değişikliklerin kabul edilmemesi Yatırım Kuruluşu'nun sözleşmeyi fesih etmesi için bir haklı neden oluşturur.

**13.14.**Müşteri, elektronik ortamda veya Yatırım Kuruluşu'nun web sitesinde, bu sözleşmede belirtilen konularda, genel uygulamalara ilişkin bildirimlerin ilan yoluyla yapılmasına muvafakat eder ve bu bildirimlerin doğrudan kendisine yapılması sayılmasını kabul eder.

**13.15.**İşbu sözleşme belirsiz süreli olarak akdedilmiştir. Taraflar yazılı olarak bildirmek şartıyla sözleşmeyi diledikleri zaman tek taraflı olarak feshedebilirler. Bu takdirde sözleşme, fesih ihbarının karşı tarafa bildirilmesinden itibaren beş (5) işgünü sonra feshedilmiş sayılır. Ancak sözleşmenin feshinden önce

başlamış ve ifası fesih tarihinden sonraya sarkan yükümlülükler tarafları bağlamaya devam eder.

**13.16.**İşbu sözleşmeden doğacak bütün borç ve yükümlülüklerin ifa yeri, münhasıran Yatırım Kuruluşu'nun kanuni ikametgahının bulunduğu yerdir. Taraflar arasında uygulanacak hukuk Türk Hukuku'dur. Uyuşmazlık halinde İstanbul Çağlayan Adliyesi Mahkemeleri ile İcra Müdürlükleri yetkilidir. Tüketici niteliği taşıyan Müşteri ile işbu Sözleşme'de düzenlenen ve tüketici işlemi niteliğindeki hizmet ve faaliyetlere ilişkin uyuşmazlıklarda Müşteriler ilgili uyuşmazlık konusundaki başvurularını tüketici hakem heyetine veya 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemesine yapabilirler.

**13.17.**İşbu sözleşmede belirtilen hesaba bağlı olarak taraflar arasında imzalanmış / imzalanacak her türlü sözleşme ve eklerine bu sözleşmenin aykırı olmayan hükümlerinin doğrudan uygulanmasını ve bu sözleşmenin uygulanması esnasında hakkında düzenleme ve yükümlülük bulunmayan konularda, yürürlükteki Sermaye Piyasası Kanunu ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun tebliği, tüzük ve yönetmeliklerinin; BİAŞ, MKK ve Takasbank yönetmelik ve genel mektup hükümlerinin; Türk Ticaret Kanunu ve Borçlar Kanunu ile diğer mevzuatın yürürlükteki genel hükümlerinin ve sermaye piyasası sektöründe kabul görmüş genel uygulamaların taraflar arasında geçerli olduğunu karşılıklı kabul, beyan ve taahhüt ederler.

**13.18.**İşbu Sözleşme'nin, varsa Kurul düzenlemelerine ve emredici hukuk kurallarına aykırı hükümleri uygulanmayacaktır. Sözleşme 'de hüküm bulunmayan hallerde Sermaye Piyasası Kurulu (Kurul) düzenlemeleri, Kurul düzenlemelerinde hüküm bulunmayan hallerde genel hükümler uygulanacaktır.

**13.19.**Müşteri, Yatırım Kuruluşu tarafından kendisine ilişkin olarak edinilmiş veya ileride edinilecek olan, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda ("Kanun") tanımlı kişisel veriler ile Kanun'un 6. maddesinde belirtilen özel nitelikli kişisel verilerin ("Kişisel Veriler"), işbu Sözleşme kapsamındaki yatırım hizmet ve faaliyetleri ile ilgili her konuda veya Yatırım Kuruluşu'nun hukuki yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla, Yatırım Kuruluşu tarafından bilgisayar yoluyla veya manuel olarak saklanmasına veya işlenmesine açık onay vermektedir.

Müşteri, Kişisel Verilerin Yatırım Kuruluşu'nun iştirakine aktarılması konusunda Yatırım Kuruluşu'nu yetkilendirmektedir. Müşteri, Kişisel Verilerin Yatırım Kuruluşu'nun hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi amacıyla iştiraklerine aktarılabilirliğini ve Yatırım Kuruluşu'nun yurtdışındaki ofislerine veya yurtdışındaki resmi makamlara Kanun'un öngördüğü çerçevede aktarılabilirliğini kabul eder.

Müşteri, Kişisel Verilerinin Kanun, Resmi Kurum, yetkili bir borsa kuruluşunun uyguladığı kurallar ve diğer ilgili mevzuat uyarınca ifşa edilmesi gerektiği hallerde, Kişisel Verilerinin Yatırım Kuruluşu tarafından Türkiye'deki her türlü düzenleyici kurum ve kuruluşlar ile paylaşılabilirliğini kabul eder.

Yatırım Kuruluşu; Kanun ve diğer ilgili mevzuata uygun hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 14. TEMERRÜT HALLERİNDE UYGULANACAK HÜKÜMLER

**14.1.**Müşteri, ilgili mevzuat, bu Sözleşme kapsamında

Yatırım Kuruluşu'na ödemekle yükümlü bulunduğu her türlü komisyon, kurtaj, masraf, ücret, vergi, faiz ve diğer tutarlar ile işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği işlemler nedeniyle doğacak her türlü bedeli ve teminatı ve diğer sair yükümlülükleri söz konusu ödemenin yapılması veya karşılığının hesabında bulundurulması gereken tarihte yapmaz veya bulundurmaz ise veya Sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği işlemlere veya takasa konu olan sermaye piyasası aracını veya teminatı en geç takas tarihi itibarıyla hesabında bulundurmaz ise veya işbu Sözleşme 'de belirtilen diğer yükümlülüklerini 'Sözleşme'de belirlenen süre içerisinde, süre belirtilmemesi durumunda ise derhal yerine getirmez ise, Yatırım Kuruluşu tarafından başkaca bir ihbara, ihtara veya yasal işleme gerek kalmaksızın temerrüde düşmüş sayılacağını kabul ve beyan eder.

**14.2.**Sermaye Piyasası Mevzuatında, işbu Sözleşme 'de yer alan diğer temerrüt durumları saklı kalmak kaydı ile Müşteri, ayrıca, aşağıda belirtilen hallerin vukuunda da başka bir ihbara gerek kalmaksızın bu madde anlamında kendiliğinden temerrüde düşmüş olacaktır:

**a.**Müşteri'nin teminat sağlama, tamamlama ve/veya takas yükümlülüğünü belirlenen süre ve şekil şartlarına uygun olarak yerine getirmemesi,

**b.**Müşteri'nin teminat olarak tevdi ettiği payların işlem sıralarının sürekli kapatılması veya işlem sıraları geçici olarak durdurulmuş olan payların kapalılık halinin Sermaye Piyasası Mevzuatında öngörülen süreden fazla sürmesi ve Borsa İstanbul Yönetim Kurulu tarafından kapalılık halinin devamına karar verilmesi veya payların sürekli müzayede sisteminden çıkarılarak başka pazarlara alınması,

**c.**İşlem limitinin aşılması ve Müşteri'nin bu aşımı Yatırım Kuruluşu tarafından talep edilen sürede giderememesi,

**d.**Sermaye Piyasası Kurulu tarafından Müşteri aleyhine Borsa'da işlem yapma yasağı getirilmesi,

**e.**Yetkili otoriteler, mahkemeler ve icra daireleri tarafından Müşteri ya da teminat olarak verilen finansal araçlar veya nakit aleyhine hesap hareketlerini kısıtlayıcı nitelikte karar verilmesi ve bu halde Yatırım Kuruluşu'nun alacağı kısmen ya da tamamen karşılıksız kalması,

**f.**Müşteri aleyhinde iflas takibi başlatılması, Müşteri'nin konkordato ilan etmesi, tasfiyeye girmesi.

**14.3.** Yatırım Kuruluşu, ilgili mevzuat ve bu Sözleşme kapsamında Müşteri'ye ödemekle yükümlü bulunduğu nakdi, Sözleşme'nin ilgili hükümlerinin öngördüğü süre içinde ödemez/hesabına geçirmez ve/veya Müşteri'ye teslim etmekle yükümlü bulunduğu sermaye piyasası aracını Sözleşme 'de öngörülen süre içinde teslim etmez/hesabına geçirmez ise, Müşteri tarafından başkaca bir ihbara, ihtara veya yasal işleme gerek kalmaksızın temerrüde düşmüş sayılacağını kabul ve beyan eder.

**14.4.** Temerrüt halinde Yatırım Kuruluşu tarafından yargı veya icra yoluna başvurulması halinde, Müşteri, Yatırım Kuruluşu tarafından ödenen sözleşmeye dayalı avukatlık ücretini derhal ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**14.5.** Yatırım Kuruluşu, Müşteri'nin yabancı para cinsinden yükümlülüğünü yerine getirmemesi durumunda söz konusu yabancı parayı Müşteri adına satın alarak karşılığı TL'yi Müşteri

hesabına borç kaydedebilir. Müşteri'nin hesabında yeterli miktarda TL bulunmaması durumunda Müşteri başka bir ihtara gerek olmaksızın temerrüde düşmüş sayılacak olup, bu maddede belirtilen hususlar geçerli olacaktır.

**14.6.** Üçüncü taraflar (saklama kuruluşları, yurt içi veya yurt dışı yatırım kuruluşları ve benzeri diğer kuruluşlar ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü kuruluş, kişi, kurum) veya Yatırım Kuruluşu tarafından hatalı olarak Müşteri hesabına yatırılan, tanımlanan, transfer edilen veya blokeleri kaldırılan bedeller veya sermaye piyasası araçları ve/veya bunlara ilişkin anapara, faiz, temettü veya benzeri gelirleri, bedelli ve bedelsiz yeni pay alma hakları ve benzeri diğer kıymet ve bedeller Müşteri tarafından Yatırım Kuruluşu derhal iade edilecektir. Bu madde kapsamında, Yatırım Kuruluşu, Müşteri'den talimat, onay veya rıza olmaksızın veya Yatırım Kuruluşu'na bildirimine gerek olmaksızın, hata ile gerçekleştirilen işlemin iptaline ve bahsi geçen bedel ve varlıkların iadesine ilişkin her türlü işlemi yapma ve muhasebe kaydını, nakit veya sermaye piyasası aracı hareketinin iptalini gerçekleştirme hakkına sahiptir. Müşteri'nin hatalı olarak hesabına yatırılan, tanımlanan, transfer edilen veya hesabında blokeleri kaldırılan tutarlar, sermaye piyasası araçları ve/veya diğer varlık ve haklar veya bunlar üzerinde gerçekleştirdiği işlemler ve sair tasarruf nedeniyle Yatırım Kuruluşu'ndan hiçbir talep hakkı bulunmamaktadır.

## **15. REHİN, HAPİS, TAKAS VE MAHSUP HAKLARI VE PARAYA ÇEVİRME**

**15.1.**Müşteri, Yatırım Kuruluşu'na muhafaza amacı ile tevdi ettiği ve/veya saklama kuruluşunda saklanan her türlü sermaye piyasası aracı ile Yatırım Kuruluşu nezdinde bulunan her türlü hesabındaki nakit ve diğer varlıkların Yatırım Kuruluşu tarafından sunulan hizmetlerden doğmuş veya doğacak borç ve yükümlülüklerinin rehinli teminatını teşkil ettiğini kabul ve taahhüt eder. Yatırım Kuruluşu bu nakit ve diğer varlıklar üzerindeki rehin hakkı; söz konusu sermaye piyasası aracı ve/veya nakdin Yatırım Kuruluşu'na teslimi anında başlar ve Yatırım Kuruluşu tarafından verilen hizmetlerden doğan yükümlülüklerinin tamamen ifasına kadar devam eder. Satılan sermaye piyasası aracı bedellerinin tahsili, tahvillerin itfası, kuponların tahsili, rehinlerin paraya çevrilmesi, sigorta tazminatı alınması veya her ne şekilde olursa olsun elde edilecek bedellerin toplamı asıl teminatlar gibi ve aynı şartlar içinde Yatırım Kuruluşu'nun teminatını teşkil edecek ve bunlar üzerinde Yatırım Kuruluşu'nun rehin hakkı devam edecektir.

**15.2.**Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun dilediği takdirde, Müşteri'nin hesaplarında mevcut bulunan sermaye piyasası aracı ve diğer tüm nakit ve varlıkları, Müşteri'nin temerrüdü halinde, Müşteri'den olan ve muaccel olmuş alacaklarını Türk Borçlar Kanunu'nun takas ve mahsuba ilişkin ilgili madde hükümlerine uygun olmak kaydıyla takas ve dilediği alacağına mahsup etme haklarına sahip bulunduğunu kabul ve beyan eder.

**15.3.** Yatırım Kuruluşu'nun ilgili kanun ve mevzuat hükümleri uyarınca sahip olduğu diğer her türlü yasal hakları saklıdır.

## **16.SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE FESHİ**

**16.1.** Bu Sözleşme süresiz olarak düzenlenmiş olup, imzalandığı tarihten itibaren yürürlüğe girecektir.

**16.2.** Taraflar, en az 5 (beş) gün öncesinden diğer tarafa yazılı olarak ihbar etmek kaydıyla, bu Sözleşme 'yi herhangi bir gerekçe göstermeksizin tek taraflı olarak feshedebilirler. Ancak Müşteri'nin feshinin bu şekilde hüküm ifade edebilmesi için, fesih tarihi itibarıyla Yatırım Kuruluşu'na karşı olan tüm

borçlarını ifa etmiş olması zorunludur. Müşteri'nin, fesih tarihi itibarıyla Yatırım Kuruluşu'na karşı olan tüm borçlarını ifa etmemiş olması halinde, fesih talebi borçlarını ifa tarihinden itibaren geçerli olacaktır. Müşteri'nin fesih tarihi itibarıyla Yatırım Kuruluşu'na karşı olan tüm borçlarını ifa etmemiş olması durumunda, Yatırım Kuruluşu feshin geçerli olacağı tarihe kadar, bir ön bildirimde bulunmaksızın bu Sözleşme kapsamındaki bazı yükümlülüklerini askıya almak ve/veya Müşteri'nin işlem ve tasarruflarını tamamen veya kısmen sınırlamak yetkisini haizdir.

**16.3.** Taraflardan herhangi birisi, bu Sözleşme kapsamında üstlenmiş olduğu yükümlülüklerine aykırı hareket eder ve temensile yapılan ihtara rağmen bu aykırılığı düzeltmezse, temerrüde düşerse veya Sermaye Piyasası Mevzuatı uyarınca Sözleşme'nin devamı veya uygulanabilirliği, taraflardan birisinin durumunda ortaya çıkan bir değişiklik neticesinde imkansızlaşır veya ilgili mevzuata aykırı duruma gelirse, diğer taraf, karşı tarafa derhal ihbar etmek kaydıyla, Sözleşme 'yi tek taraflı olarak ve herhangi bir süre vermeksizin bildirim tarihi itibarıyla derhal feshetme yetkisini haizdir. Sözleşme'nin bu şekilde feshi halinde, feshe kendi kusuruyla sebep olan taraf, diğer tarafın Sözleşme kapsamındaki hak ve alacaklarının yanı sıra, fesih nedeniyle uğrayabileceği zararları da derhal tazmin etmekle yükümlüdür.

**16.4.** Sözleşme'nin feshi halinde, Yatırım Kuruluşu'nun işbu Sözleşme kapsamındaki rehin, hapis, takas ve mahsup hakları saklı kalmak kaydıyla, Yatırım Kuruluşu Müşteri'nin talebine bağlı olarak makul bir süre içinde Müşteri hesap ya da hesaplarını kapatarak, takdir yetkisi çerçevesinde rehin, takas, mahsup ve hapis haklarını kullandıktan sonra hesapta kalan tüm varlıkları, nakdi ve/veya sermaye piyasası aracını mislen Müşteri'nin bildirdiği başka bir hesaba devredecek ve/veya Müşteri'ye teslim edecektir. Yatırım Kuruluşu, Müşteri hesabındaki varlık, nakit ve sermaye piyasası araçlarını işbu madde doğrultusunda devir/ teslim etmeden önce işbu Sözleşme çerçevesinde sahip olduğu rehin, takas, mahsup ve hapis haklarını kullanmamış olması, Yatırım Kuruluşu'nun işbu Sözleşme ve ilgili mevzuat çerçevesinde Müşteri'ye karşı sahip olduğu haklardan feragat ettiği anlamına gelmez. Yatırım Kuruluşu, hak ve yetkilerini takdir yetkisi çerçevesinde daha sonra kullanmak ve taleplerini daha sonra ileri sürmek yetkisini haizdir. Müşteri'nin kapatılan hesabında bulunan varlıkların ve/veya sermaye piyasası araçlarının Yatırım Kuruluşu belirlenecek olan saklama kuruluşunda saklanması halinde ise saklama hizmetine ilişkin giderler Müşteri tarafından ödenecektir.

### 17. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

**17.1.** Taraflar, karşılıklı mutabakat sonucunda, yazılı veya elektronik olarak, bu Sözleşme'nin tüm koşul ve hükümlerini her zaman tamamen veya kısmen değiştirebilirler.

**17.2.** Yatırım Kuruluşu, Sözleşme'nin herhangi bir şartını, Müşteri'ye en az 5 (beş) gün öncesinden bildirmek şartıyla tek taraflı olarak değiştirebilir. Ancak bu halde, Müşteri söz konusu değişikliğin kendisine bildirildiği tarihten itibaren Sözleşme'nin 16.2'nci maddesinde belirlenen süreye uygun olarak Yatırım Kuruluşu'na yazılı olarak ihbar etmek ve fesih tarihi itibarıyla Yatırım Kuruluşu'na olan tüm borçlarını ifa etmiş olmak şartıyla Sözleşme 'yi tek taraflı olarak feshedebilir. Müşteri, Yatırım Kuruluşu tarafından yapılan değişiklik bildiriminden itibaren 5 gün içerisinde bu fesih hakkını kullanmaz ise, bahse konu değişiklik, Müşteri tarafından kabul edilmiş sayılacaktır.

**17.3.** Bu Sözleşme kapsamında Müşteri'ye sunulan hizmetler ile ilgili olarak, Yatırım Kuruluşu müdahale ve kontrolü dışında bir sebepten dolayı söz konusu hizmetin verilebilmesine ilişkin

olarak ortaya çıkabilecek yeni durumlara uyum amacıyla veya değişen mevzuata uyum sağlamak amacıyla, Sözleşme'nin ilgili hükümleri, Yatırım Kuruluşu'na bildirimde bulunmak kaydıyla, Yatırım Kuruluşu tarafından tek taraflı olarak değiştirilebilir. Bu halde Müşteri, Sözleşme 'yi tek taraflı olarak fesih hakkını haiz değildir.

**17.4.** Müşteri, işbu Sözleşme dâhil Sözleşme eklerinde yapılacak her türlü değişikliğin elektronik ortamda yapılabileceği hususunda Yatırım Kuruluşu'na yetki ve onay verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**17.5.** Sözleşme 'ye taraf olan Müşteri'nin devir, birleşme, vaseset, müşterek hesaplara yeni hak sahiplerinin dahil olması ya da mevcutlardan bazılarının ayrılması gibi nedenlerle değişmesi halinde Sözleşme'nin yenilenmesi zorunludur.

### 18. SORUMSUZLUK KAYITLARI

İşbu sözleşmede yer alan sorumsuzluk kayıtları, Aracı Kurum'a atfı kabil olmayan hususlar ile sınırlıdır. İşbu sorumsuzluk kayıtları, Borçlar Kanunu'nun 99'uncu maddesi çerçevesinde uygulanacaktır.

### 19. BİLDİRİMLERİN ŞEKLİ

Müşteri mevzuat uyarınca kendisine yapılması gereken günlük ve aylık bildirimlere ilişkin tercihini "Bildirim Formu"nda belirtmiştir.

### 20. MÜŞTERİ'NİN BEYANI

Sermaye Piyasası Araçlarının Alım Satımına Aracılık Çerçeve Sözleşmesi'ni tamamen okuduğumu, tüm sözleşme hükümlerini hakkımda geçerli olacağını, Komisyon ve Masraf Tarifesindeki ücret, masraf, komisyon ve vergiler dahil tüm hususları müzakere ettiğimizi ve tam bir mutabakatla kabul ettiğimi, işbu sözleşmenin aslına uygun olduğuna ilişkin suretinin tarafıma e-posta ile gönderileceğini, eklerde yer alan ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından içeriği belirlenmiş "Sermaye Piyasası İşlemleri Risk Bildirim Formu", "Pay Senedi Alım Satım İşlemleri Risk Bildirim Formu", "Piyasa Öncesi İşlem Platformu Risk Bildirim Formu" " Alt Pazar Risk Bildirim Formu" ve "Varant ve/veya Varantlara Benzer Sermaye Piyasası Araçları Alım Satım İşlemleri Risk Bildirim Formu"nun birer nüshasını sözleşmeyi imzalamadan önce okuduğumu ve anladığımı kabul ve beyan ederim.

Müşteri	
Ad - Soyad	
TCKN/VKN	
Tarih	
Adres	
Müşteri Beyanı (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla "Okudum, anladım" yazılacaktır.)	
İMZA	

# GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER ANONİM ŞİRKETİ TÜREV ARAÇLARIN ALIM SATIMINA ARACILIK ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

## BÖLÜM I. GİRİŞ TARAFLAR

**Madde 1-** İşbu Sözleşme aşağıda kısaca "Aracı Kurum" veya "Yatırım Kuruluşu" diye anılacak olan GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. ile kimlik bilgileri Müşteri Tanıma ve Mali Bilgiler Formu'nda yer alan Müşteri arasında akdedilmiştir. Müşteriyi ait kimlik bilgileri işbu Sözleşme ekinde yer almaktadır.

## MÜŞTERİNİN RİSK VE GETİRİ TERCİHLERİ

**Madde 2-** Müşteri Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatı çerçevesinde, Müşteri Tanıma Formu'nu dolduracaktır. Müşteri, zaman içerisinde bu formda yer alan bilgilerde değişiklik olduğu takdirde bunları yazılı olarak Aracı Kurum'a ileterek güncellemek zorundadır. Aksi halde Aracı Kurum'un yaptığı işlemlerde söz konusu formu esas alacağını kabul eder. Müşteri, bilgi vermekten kaçınması halinde sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder. Müşteri bilgi vermeyi istememesi durumunda bilgi vermek istemediğine ilişkin yazılı bir beyan vermek zorundadır. Müşteri yukarıdaki hususları okuyup anladığını, özgür iradesi ile bu Sözleşme 'yi imzaladığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

Müşteri, ibraz ettiği kimlik bilgilerinin ve Müşteri Tanıma Formu 'ndaki diğer bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu, işbu sözleşme kapsamında verdiği beyanların gerçeği yansıtmaması nedeniyle Aracı Kurum'un maruz kalacağı tüm zararları tazmin edeceğini, ayrıca hesabına yatırdığı ve yatıracığı sermaye piyasası araçları ve nakdin 5549 sayılı Kanun çerçevesinde "suç geliri" mahiyetinde olmadığını ve konusu suç teşkil eden fiillerin işlenmesi sebebiyle elde edilmiş olmadığını beyan ve taahhüt eder.

**Madde 3-** Aracı Kurum tarafından Müşteri'ye, türev araçların içerdiği riskler, Kurul tarafından yayımlanan Türev Araçlar Risk Bildirim Formu ile bildirilmiş ve Form'un bir örneği Müşteri'ye verilmiştir. Müşteri, Türev Araçlar Risk Bildirim Formu'nda yazılı riskleri okuyarak ve bilerek bu Sözleşme 'yi akdettiğini ve türev araçları üzerinde bu Sözleşme hükümleri çerçevesinde alım ve satım işlemleri yaptığını kabul ve beyan eder. Müşteri, ayrıca Borsa işlemleri neticesinde bir temerrüt oluşması ve Müşteri'nin bu temerrüt nedeniyle alacaklı olması durumunda, temerrütlerin giderilmesi için işlem teminatları ve Garanti Fonu'na başvurulacağını, işlem teminatları ve Garanti Fonu'ndan karşılanmayan Müşteri'nin alacakları için Aracı Kurum, Borsa ve Takas Merkezi'nin kendi kaynaklarına başvurulmayacağını bildiğini kabul ve beyan eder.

Bu sözleşmenin ekleri ve özel şartları, sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır, sözleşmeyle birlikte yorumlanır ve uygulanır.

## TANIMLAR

**Madde 4-** İşbu sözleşmede yer alan;

**SPK veya Kurul:** Sermaye Piyasası Kurulu'nu,

**Borsa:** Borsa İstanbul A.Ş. ve diğer yurtiçi ve yurtdışı teşkilatlanmış piyasaları,

**Kanun:** Sermaye Piyasası Kanunu'nu,  
**Sözleşme No:**

**Mevzuat:** Sermaye Piyasası Kanunu ve bu kanuna dayanılarak çıkarılan tüzük, yönetmelik ve tebliğler ve ilgili diğer yasa, tüzük ve yönetmelik ile benzeri yasal düzenlemelerin tümünü,

Aracı Kuruluş: Borsa üyesi olan ve Sermaye Piyasası Kurulu'ndan "Türev Araçların Alım Satımına Aracılık Yetki Belgesi" almış olan, bu risk bildirim formunu imzalayan müşterinin, birlikte "türev araçların alım satımına aracılık çerçeve sözleşmesi imzalayacağı" aracı kurum veya bankayı,

**Piyasa:** Türev Araçların işlem gördüğü organize ve organize olmayan piyasaları,

**Türev Araçlar:** Borsalar, teşkilatlanmış pazar yerleri ya da tezgahüstü piyasalarda gerçekleştirilen, Vadeli İşlem Sözleşmeleri, Borsa Opsiyon Sözleşmeleri, Tezgahüstü Döviz Opsiyonları ve Forward İşlemleri ve Sermaye Piyasası Mevzuatında belirtilen diğer araçları,

**Vadeli İşlem Sözleşmesi:** Belirli bir vadede, önceden belirlenen bir fiyattan standart miktar ve nitelikte Sermaye Piyasası Aracını, ticari malı, kıymetli madeni, döviz, endeksi veya Borsa tarafından belirlenecek diğer dayanak varlıkları alma veya satma hak ve yükümlülüğünü veren ve sözleşmenin yapılması esnasında söz konusu varlıkların taraflar arasında değişimine neden olmayan, vade sonunda da sözleşmeye konu varlıkların taraflar arasında değişimini, fiziki teslimatın zorunlu olduğu durumlar hariç, zorunlu kılmayan sözleşmelerden vadeli işlem borsalarında veya teşkilatlanmış diğer piyasalarda işlem görenlerini,

**Borsa Opsiyon Sözleşmesi:** Belirli bir vadede veya belirli bir vadeye kadar, önceden belirlenen fiyattan standart miktar ve nitelikte Sermaye Piyasası Aracını, ticari malı, kıymetli madeni, döviz, endeksi veya Borsa tarafından belirlenecek diğer dayanak varlıkları lehtara alma (alım opsiyonu) veya satma (satım opsiyonu) hakkı veren, keşidecisini bu yükümlülük altına sokan sözleşmelerden vadeli işlem borsalarında veya diğer piyasalarda işlem görenlerini,

**Tezgahüstü Döviz Opsiyonları:** Belirli bir vadede veya belirli bir vadeye kadar, önceden belirlenen fiyattan belirli miktardaki kıymetli maden ve döviz alma (alım opsiyonu) veya satma (satım opsiyonu) hakkı veren, keşidecisini bu yükümlülük altına sokan sözleşmelerden tezgahüstü piyasalarda işlem görenlerini,

**Forward İşlemler:** Forward İşlem, bir para biriminin başka bir para birimine karşı önceden belirlenmiş vade ve kur üzerinden alım veya satımını düzenleyen işlemi,

**Tezgahüstü Piyasa:** Borsalar ve teşkilatlanmış diğer pazar yerleri dışında kalan piyasaları,

**Dayanak varlık:** Sözleşmede alma veya satma hak ve/veya yükümlülüğüne konu olan ekonomik veya finansal gösterge, sermaye piyasası aracı, mal, kıymetli maden veya döviz,

**Açık pozisyon:** Ters işlem ya da nakit veya aynı uzlaşma ile

kapatılmamış pozisyonları,

**Uzun Pozisyon:** Vadeli işlem sözleşmelerinde sözleşmenin vadesi geldiğinde sözleşmeye konu teşkil eden varlığı sözleşmede belirtilen fiyattan ve belirtilen miktarda satın alma ya da nakdi uzlaşmayı sağlama hak ve yükümlülüğünü,

Opsiyon sözleşmelerinde,

**(i)Alım (call) opsiyonunda,** sözleşmenin vadesinde veya vadeye kadar olan süre içinde sözleşmeye konu teşkil eden varlığı, sözleşmede belirtilen fiyattan ve belirtilen miktarda satın almak ya da nakdi uzlaşmada bulunma hakkını,

**(ii)Satım (put) opsiyonunda,** sözleşmenin vadesinde veya vadeye kadar olan süre içinde sözleşmeye konu teşkil eden varlığı, sözleşmede belirtilen fiyattan ve belirtilen miktardan satmak ya da nakdi uzlaşmada bulunma hakkını,

**Kısa Pozisyon:** Vadeli işlem sözleşmelerinde, sözleşmenin vadesi geldiğinde sözleşmeye konu teşkil eden varlığı sözleşmede belirtilen fiyattan ve belirtilen miktardan satma ya da nakdi uzlaşmayı sağlama hak ve yükümlülüğünü,

Opsiyon sözleşmelerinde,

**(a)Alım opsiyonunda,** sözleşmenin vadesinde veya vadeye kadar olan süre içinde sözleşmeye konu teşkil eden varlığı, sözleşmede belirtilen fiyattan ve belirlenen miktardan satma ya da nakdi uzlaşmayı sağlama yükümlülüğünü,

**(b)Satım opsiyonunda,** sözleşmenin vadesinde veya vadeye kadar olan süre içinde sözleşmeye konu teşkil eden varlığı, sözleşmede belirtilen fiyattan ve belirtilen miktardan satın alma ya da nakdi uzlaşmayı sağlama yükümlülüğünü,

**Ters İşlem:** Aynı özelliklere sahip sözleşme bazında olmak kaydıyla, söz konusu sözleşmenin işlem gördüğü piyasadaki son işlem gününe kadar uzun pozisyon karşısında kısa pozisyon, kısa pozisyon karşısında ise uzun pozisyon alınarak, pozisyonun tasfiyesidir.

**İşlem teminatları:** Başlangıç ve sürdürme teminatı olarak temin edilen tutarları,

**Başlangıç Teminatı:** Pozisyon açılırken yatırılması zorunlu olan tutarı,

**Sürdürme Teminatı:** Piyasadaki günlük fiyat hareketleri karşısında güncelleştirilen teminat tutarlarının koruması gereken alt sınırı,

**Günlük Uzlaşma Fiyatı:** Borsa ve tezgahüstü piyasa kurallarında hesaplama şekli ve yöntemi belirtilen, gün sonlarında hesapların güncelleştirilmesinde kullanılmak üzere belirlenen fiyatı,

**Son Uzlaşma Fiyatı:** Borsa ve tezgahüstü piyasa kurallarında hesaplama şekli ve yöntemi belirtilen vade sonunda pozisyonların itfasında kullanılmak üzere belirlenen fiyatı,

**Teminat Tamamlama Çağrısı:** Hesapların güncelleştirilmesi neticesinde, vadeli işlem sözleşmeleri, opsiyon, diğer türev araçlar ve bunlarla sınırlı olmamak üzere teminat yatırılması

suretiyle açılan tüm pozisyonlara ilişkin değer kaybı veya diğer nedenlerle mevcut teminatın sürdürme teminatının altına düşmesi durumunda Müşteri'ye yapılan çağrıyı,

**Hesapların Güncelleştirilmesi:** Pozisyonların sözleşme fiyatı veya uzlaşma fiyatı üzerinden değerlemeye tabi tutularak değer artışı ve kayıplarının hesaplara yansıtılmasını,

**Opsiyon Primi:** Opsiyon sözleşmesini alan tarafın, sözleşmede yer alan haklar karşılığında opsiyon sözleşmesini satan tarafa ödemekle yükümlü olduğu primi,

**Kullanım Fiyatı:** Opsiyon sözleşmelerinde, sözleşmeye konu olan varlığın alım veya satım hakkının vade süresince veya vade sonunda kullanılabileceği fiyatı,

**Pozisyon Limiti:** Herhangi bir vadeli işlem veya opsiyon sözleşmesinde tek bir müşterinin tüm kurumlar nezdindeki hesaplarında tek yönlü sahip olacağı azami sözleşme sayısını veya oranını,

**Emir:** Alım veya Satım Emrini,

**(a)Alım Emri:** Müşteri'nin Aracı Kurum'a, Türev Araçların, satın alınması (uzun pozisyon alınması) için, yazılı veya Aracı Kurum'un kabul etmesi kaydıyla sözlü ya da telefon, teleks, telefaks veya elektronik iletişim araçlarını kullanarak yaptığı bildirimini,

**(b)Satım Emri:** Müşteri'nin, Aracı Kurum'a, Türev Araçların, satılması (Kısa pozisyon alınması) için, yazılı veya Aracı Kurum'un kabul etmesi kaydıyla sözlü, ya da telefon, teleks, telefaks veya diğer elektronik iletişim araçlarını kullanarak yaptığı bildirimini,

**Borsa Payı:** Borsa üyeleri tarafından gerçekleştirilen alım satım işlemleri üzerinden hesaplanan, Borsa tarafından üyelerinden tahsil edilen ücreti,

**Komisyon:** Sermaye piyasası araçlarının alım satımı ve saklanması, Müşteri nam ve hesabına sermaye piyasası araçlarının anapara, faiz, temettü ve benzeri gelirlerinin tahsili, ödenmesi ile yeni pay ve bedelsiz pay alma haklarının ve paylardan kaynaklanan oy haklarının kullanılması, Müşteri'ye ait nakdin değerlendirilmesi hizmetleri ve Aracı Kurum tarafından Müşteri adına ve/veya hesabına yapılacak diğer her türlü menkul kıymet işlemleri ve türev araç işlemleri nedeniyle Borsa, Takas Merkezi, Saklama Kuruluşu, diğer yetkili kuruluşlar ile Aracı Kurum tarafından tahakkuk ettirilen masraf, hizmet bedeli, kurtaj ve ücretler toplamını (İşbu Sözleşme'nin imzalanmasından sonra yürürlüğe girebilecek mevzuat gereğince oran ve tutarların değişmesi durumunda Aracı Kurum'un bu değişikliği bedel ve ücretlere yansıtma hakkını saklı tutar),

**Kurtaj Ücreti:** Gerçekleştirilen her türev araçları alım ve satım emri nedeniyle; Müşteri'nin Aracı Kurum'a ödemekle yükümlü olduğu oransal veya sabit ücreti.

**Takas Merkezi:** Borsa tarafından Takas Merkezi olarak belirlenen vadeli işlem sözleşmelerinin ve türev araçların takasını yapmakla görevlendirilen İstanbul Takas ve Saklama Bankası (Takasbank) A.Ş. 'ni veya başka bir kuruluşun Takas

Merkezi olarak belirlenmesi durumunda bu kuruluşu,

**Takas Tarihi:** Türev araç alım-satım işlemleri sonucunda Takas ve Saklama Kuruluşu nezdinde, alınan vadeli ve/veya opsiyon sözleşmelerinin bedellerinin ödenmesi ve bedellerinin tahsil edilmesi için Mevzuatta öngörülen tarihi,

**İnternet İşlemleri:** İnternet ve benzeri iletişim ortamları kanalıyla yapılan emir, talimat, talep, bildirim ve diğer işlemler dahil tüm işlemleri ifade eder.

## SÖZLEŞMENİN KONUSU

**Madde 5-** İşbu sözleşme; Aracı Kurum'un Müşteri adına ve/veya hesabına vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile her türlü türev araçlardan oluşan sermaye piyasası araçlarının işlem gördüğü yurt içinde Borsa İstanbul A.Ş.'nde veya yurt içinde/yurt dışında yetkilendirilmiş diğer borsalarda ya da borsalar dışı tezgahüstü piyasalarda vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile diğer türev araçları alıp satmasına; Müşteri'nin alım satımını yaptığı türev araçlarla ilgili sözleşmelerin hükümlerine ve Borsa Kurallarına göre Aracı Kurum aracılığı ile teminatların yatırılmasına, çekilmesine, idaresine ve nemalandırılmasına; sermaye piyasası araçlarının Aracı Kurum tarafından yetkili Takas ve Saklama Kuruluşunda saklatılmasına ilişkin esaslar ile uyulması zorunlu bulunan koşullar ve tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenip düzenlendiği bir çerçeve anlaşmasıdır. Müşteri, Aracı Kurum'un kendisi adına yapacağı bu sözleşmede tanımlanan türev araçların alım satım aracılık işlemlerinde bu Sözleşme şartlarına göre Aracı Kurum'u yetkilendirmiştir.

Bu sözleşmenin taraflarca karşılıklı imza edilmesi, Aracı Kurum'un Müşteri'nin her işlem talebini yerine getirmesi zorunluluğunu getirmemektedir. Aracı Kurum her defasında durumu değerlendirmeye ve Müşteri'nin talebini yerine getirip getirmeme konusunda karar vermeye tek taraflı olarak yetkilidir. Müşteri bu hususu kabul ve taahhüt eder.

## ALIM SATIMA ARACILIK FAALİYETİNE İLİŞKİN ESASLAR

**Madde 6-** Yapılan her türlü Türev Araç alım satım işlemleri Aracı Kurum tarafından Müşteri adına ve hesabına vekaleten yapılmakta olup, yapılacak tüm işlemlerden doğacak kar ve zarar Müşteri'ye aittir.

Müşteri'nin bildirim, emir ve talimatlarının yorumunun sorumluluğu ve sonuçları münhasıran Müşteri'ye aittir.

## BÖLÜM II. - EMİRLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER EMİRLERDE BULUNMASI GEREKLİ HUSUSLAR

**Madde 7-** Alım Satım Emirleri Müşteri tarafından internet kanalıyla, İşlem Platformu'na doğrudan veya telefon ve benzeri iletişim araçları ile Hazine Birimi üzerinden iletilebilir. Aracı Kurum telefonla alınan emirlerde konuşmaları uygun cihazlarla kaydeder.

Yatırım Kuruluşu ulusal ve/veya uluslararası piyasaların kapalı olduğu günlerde Emir kabul etmeyebileceği gibi, yerel saatlerde meydana gelecek değişiklikler veya Yatırım Kuruluşu tarafından takdir edilecek diğer nedenlerle Emir iletim saatlerinde değişikliğe gidebilir. Müşteri, Yatırım Kuruluşu'na İşlem Platformu vasıtasıyla internet sitesinde enstrüman bazında belirtilen işlem saatleri arasında emir

iletebilir. İşlem Yazılı ve sözlü emirler ise ancak mesai günleri 09:00 - 18:00 saatleri arasında Yatırım Kuruluşu'na iletilebilir. Yatırım Kuruluşu, Müşteri'ye işlem platformu veya internet sitesi üzerinden bildirmek kaydıyla söz konusu işlem saatlerini değiştirme ve işlemleri geçici olarak durdurma hakkına sahiptir.

Müşteri'nin verdiği emirlerde, kısa ya da uzun pozisyon olduğu, sözleşmenin tipi (vadeli işlem sözleşmesi, opsiyon sözleşmesi, diğer türev araç olduğu), opsiyon sözleşmesi ise alım ya da satım opsiyonu olduğu, ters işlem veya yeni bir pozisyon açmak istendiği, sözleşme adedi, sözleşmenin tanımı, fiyat ve emir türü, emrin geçerlilik süresi, emrin verildiği seans, hesap tipi (müşteri, global hesap vs. ), müşteri hesap numarası, tarih ve zaman, Müşteri'nin ad-soyadı ya da unvanı ile imzası, emri alan kuruluş görevlisinin adı, soyadı ve imzası, işlem yapılacak olan borsa, pazar ve takas kurumu, işlem yapılacak para birimi (Türk Lirası, ABD Doları ve diğer ) bilgilerinin bulunması şarttır.

Alım ve satım talimatlarında organize sözleşmelerinin, opsiyonların ve diğer türev araçların bütün niteliklerinin belirtilmesi ve talimatın her yönüyle tam ve açık olarak yazılmış olması zorunludur. Açıklık taşımayan hususlar Aracı Kurum'un tercihine bırakılmış demektir. Bu yetki Müşteri menfaatleri gözetilerek ve özen borcu çerçevesinde yerine getirilecektir.

Müşteri'nin Borsa Kuralları ve bu Sözleşme uyarınca yatırması gereken teminatları süresi içinde yatırmaması durumunda, Aracı Kurum, Müşteri'nin riskin artmasına yol açacak şekilde pozisyon almaya yönelik yeni emirlerini kabul etmez.

Fiyat ilişkilerinden kar elde etmek amacıyla, eşzamanlı olarak, bir hesap adına aynı veya benzer dayanak varlık üzerine düzenlenmiş bir sözleşmenin bir vadesinde uzun pozisyon, diğer vadesinde kısa pozisyon alınması ya da aynı opsiyon sözleşmesinin farklı vade ve kullanım fiyatı seviyesinden alım ve satımının yapılması fark işlemidir. Belirli bir finansal sonucu elde etmek amacıyla birbirleriyle ilişkili farklı sözleşmelerin eşanlı olarak alınması ve/veya satılması strateji işlemidir. Borsa'nın fark veya strateji veyahut diğer özel formatlı emirlerin işlem sistemine girilmesine imkan sağlaması durumunda; Müşteri Aracı Kurum'a iletileceği emirlerde bu özellikleri ayrıca belirtmek zorundadır.

## EMİRLERDE MİKTAR VE FİYAT BELİRLEME ŞEKİLLERİ

**Madde 8-** Müşteri, Aracı Kurum'a verdiği emirlerde alım veya satım fiyatları ile miktarlarını kendisi belirleyebileceği gibi bu konuda Aracı Kurum'u serbest de bırakabilir.

Emirlerde alım veya satım fiyatları, "piyasa fiyatlı", "limitli", ya da "zarar durdurmalı emir" olmak üzere üç türlü belirlenebilir. Emirlerde açıklık yoksa Müşteri'nin Aracı Kurum'u serbest bıraktığı kabul edilir.

Emirlerde alım ve satım fiyatları aşağıdaki şekillerde belirlenebilir. Piyasa Fiyatlı Emir (Market Order): Piyasada o an için mümkün olan en iyi fiyattan başlayarak alım veya satım yapılmasını öngören emirdir. Müşteri piyasa fiyatlı emirle işlem yapması durumunda, işleminin emir verdiği anda geçerli olan en iyi alım veya satım fiyatlarının dışındaki diğer kademelerdeki fiyatlardan gerçekleştirilebileceğini kabul eder.

**Limitli Emir (Limit Order):** Alım veya satımın, Müşteri tarafından belirlenmiş sabit bir fiyattan gerçekleştirilmesini

öngören emirdir. Limitli alım emrinde, piyasa fiyatından veya piyasa fiyatının altındaki fiyattan; limitli satım emrinde ise piyasa fiyatından veya piyasa fiyatının üstündeki fiyattan işlem yapılabilir.

**Zarar Durdurmalı Emir (Stop Order):** Mevcut bir pozisyonla ilgili olarak piyasadaki fiyatların aleyhte gelişmesi halinde, zararın sınırlandırılması amacıyla verilen ve fiyatların belirli bir düzeye ulaşması halinde piyasa fiyatlı veya limitli emir haline gelen emir türüdür.

Emirlerde yukarıda sayılanların dışında da fiyat belirleme yöntemleri, Müşteri tarafından talepleri açıkça belirtilmek kaydı ile kullanılabilir.

Müşteri, yatırım kararı alırken tamamen serbest olup, fiyat tespitinden ve/veya alım satım kararlarından kaynaklanan her türlü kâr ve zarardan sorumludur. Yatırım Kuruluşu, gerçekleştirilen işlemlerden dolayı herhangi bir kârın elde edilmesi veya zararın bertaraf edilmesi konusunda Müşteri'ye hiçbir garanti veya taahhüt vermemektedir.

### EMİRLERİN İLETİLME ESASLARI

**Madde 9-** Bu sözleşme, Aracı Kurum'un, Müşteri için alım satım aracılığı yapması konusunda bir taahhüdünü kapsamayıp, Müşteri'nin talebi durumunda, Aracı Kurum'un kendi münhasır takdirine göre gerçekleştirmeyi kabul ettiği işlemlere uygulanacak hükümleri belirtmektedir.

Müşteri emirleri, Aracı Kurum tarafından aşağıda belirtilen şekillerde kabul edilir.

**a)** Telefon ile iletilen alım-satım emirlerinde Müşteri, hesap numarası ile adı ve soyadını belirtmek zorundadır. Aracı Kurum telefonla emir veren kişinin doğruluğundan şüphe duyduğu takdirde Müşteri'den ek bilgiler vermesini isteyebilir, Müşteri'den teyit alabilir veya emri kabul etmediğini bildirebilir.

**b)** Aracı Kurum, Müşteri'nin emir, talimat, istek ve taleplerini; açık ve doğru olmayan ya da tereddüte yer veren emir ve bildirimlerini internetle veya diğer iletişim sistemleri ile yapacağı bildirimleri ya da vereceği emir ve talimatları nedenini açıklama zorunluluğu olmamakla birlikte, Müşteri'ye veya onun temsilcisine hemen bildirmek suretiyle kısmen veya tamamen kabul etmeyebilir. Aracı Kurum, Müşteri'nin Borsa tarafından belirlenen pozisyon limitlerinin aşılmasına yol açacak emirleri kabul etmez.

**c)** Aracı Kurum telefonla alınan emirlerde konuşmaları uygun cihazlarla kaydeder ve saklar. Alım satım işlemlerinde, emrin sözlü olarak verildiği hallerde doğacak uyuşmazlıklarda; Aracı Kurum'un kayıtlarının esas alınmasında, sermaye piyasası mevzuatı hükümleri geçerlidir.

**d)** Müşteri'nin, Aracı Kurum'a vereceği, alım ve satım emirlerinin, Aracı Kurum tarafından kısmen veya tamamen yerine getirilmemesinden, işlemin yapıldığı borsada vadeli işlem ve opsiyon alım satımının geçici olarak durdurulması ve teşekkül eden fiyatların ve gerçekleşen alım satımların iptal edilmesi nedeniyle alım satım emirlerinin gerçekleştirilememesinden ve Aracı Kurum'un kendi kontrolü ve iradesi dışında gerçekleşen her türlü olaydan doğacak zararlardan ötürü Aracı Kurum'un hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

**e)** Türev Araçlar alım-satım emirleri için Müşteri'nin hesabında yeterli miktarda teminatın ve nakdin bulunması gerekmektedir. Aksi takdirde Aracı Kurum bu emirleri işleme koymaya yetkili, ancak hiçbir şekilde zorunlu değildir.

**f)** Aracı Kurum, Müşteri emrinin Borsa'ya veya ilgili piyasaya iletilmesi hususunda gerekli özeni gösterir. Ancak Aracı Kurum kendisine atfedilmeyecek bir nedenle bu emirlerin kısmen veya tamamen gerçekleştirilmemesinden sorumlu değildir. Aracı Kurum'a bir sorumluluğun yükletileceği durumlarda, Aracı Kurum, ancak Müşteri'nin doğrudan doğruya uğradığı fiili zararlardan sorumlu tutulabilir.

**g)** Aracı Kurum hiçbir gerekçe göstermek zorunda olmaksızın Müşteri emirlerini kısmen veya tamamen kabul etmeme hakkına sahiptir. Söz konusu durum Müşteri'ye veya temsilcisine emrin alındığı anda bildirilir.

### EMİRLERİN ELEKTRONİK ORTAMDA İLETİMİ

**Madde 10-** Müşteri'nin internet ve benzeri iletişim ortamları kanalıyla, her türlü türev aracı alıp satması, hesaplarını ve ekstrelerini takip etmesi mümkündür.

**Madde 11-** Elektronik ortamda alınan emirler, sözlü olarak kabul edilen diğer emirler ile aynı şekilde öncelik kurallarına göre Borsa'ya ve ilgili piyasaya iletilir.

Müşteri, Aracı Kurum ile gerçekleştireceği işlemlerde Aracı Kurum'a gitmeden ve işlemlerin daha süratle gerçekleşmesi için elektronik iletişim sistemleri (İnternet, vb.) veya telefon ile talimat vermeyi talep etmekte ve işlem yapması ile ilgili olarak bu Sözleşme 'de yer alan hükümlere ek olarak aşağıdaki hususları kabul etmektedir.

**(i)** Müşteri, elektronik iletişim sistemleri (İnternet, vb.) ile işlem yapmak üzere Aracı Kurum'dan aldığı hesap numarası ve şifresini gizli tutmak ile yükümlüdür. Aksi takdirde, Müşteri hesap numarası ve şifresinin üçüncü kişiler tarafından kullanılması suretiyle gerçekleştirilen tüm işlemler Müşteri tarafından gerçekleştirilmiş sayılacak ve tüm sonuçları Müşteri'ye ait olacaktır. Müşteri tarafından şifrenin üçüncü kişilerce öğrenildiği, çalındığı veya kullanıldığının Aracı Kurum'a bildirilmesi üzerine Aracı Kurum, mümkün olan en kısa sürede söz konusu şifrenin kullanılarak emir ve talimat verilmesini engelleyecek tedbirleri alır.

**(ii)** Şifrenin unutulması ve/veya başkaları tarafından öğrenilmesi halinde, müşteri, mümkün olan en kısa sürede sözlü, takibinde de yazılı olarak, eski şifresinin iptal edilerek kendisine yeni bir şifre verilmesini aracı kurumdan talep edecek ve işbu durumdan aracı kurumu da yazılı olarak haberdar edecektir. İşbu müracaat üzerine, aracı kurum eski şifreyi derhal iptal ederek, Müşteri'ye yeni bir şifre verecektir. Ancak, eski şifrenin iptal edilmesine kadar geçecek süre içinde yapılacak işlemler neticesinde meydana gelebilecek her türlü zarar ve ziyandan yine müşteri sorumlu olacaktır.

**(iii)** Aracı Kurum internet hattından, vadeli işlem hesabına ilişkin Takas Kuruluşu nezdinde Aracı Kurum'ca gerekli görülen teminat karşılığı olan işlem emirlerini yerine getirecektir. Teminatı yeterli olmayan Müşteri'nin bu hattı kullanarak

vermiş olduğu talimat yerine getirilmez. Müşteri, işlem yapılmamasından dolayı Aracı Kurumu kendisine atfı kabil kusurları dışında sorumlu tutmayacağını peşinen kabul ve taahhüt eder.

**(iv)** Aracı Kurum'un elektronik iletişim sistemlerinin (İnternet, vb.) birinde arıza meydana gelmesi durumunda, Müşteri emir ve talimatlarını çalışan diğer alternatif sistemlerle veya yazılı olarak iletir.

**(v)** Müşteri, almış olduğu şifre ile işlem yapacağı platformun herhangi bir nedenle kendisi veya üçüncü kişiler tarafından kötüye kullanılmasından dolayı GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. 'ye karşı sorumlu olduğunu, bu yöndeki bütün itiraz ve def'ilerden feragat ettiğini, bu nedenle GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. 'nin uğrayacağı zarar ve ziyanı tazmin edeceğini gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder. Ayrıca GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. uğrayacağı her türlü zarar nedeni ile Müşteri'ye başvurma hakkını saklı tutar.

**(vi)** Müşteri, internet üzerinden işlem yapma hakkını sadece kendisi kullanabilecektir. Müşteri, Aracı Kurum'un internet hattından başkalarına işlem yaptırıp, bu kullanım sebebi ile komisyon, ücret vb. gibi maddi menfaatler temin edemez. Aracı Kurum bu tip işlemlerin vukuu halinde, yasal merciler nezdinde veya 3. kişilerle Müşteri arasında doğabilecek ihtilaflardan kendisine atfı kabil kusurları dışında sorumlu olamaz.

**(vii)** Müşteri, kendisine verilen şifrelerin 3. kişiler tarafından kullanıldığının tespiti halinde veya düzenleyici kuruluşlar, resmi merciler veya Aracı Kurum yetkili organlarından gelen talep üzerine veya Müşteri işlemlerinde şüpheli bir durum olması durumunda Aracı Kurum'un internet işlemlerine ilişkin hizmetleri durdurmaya yetkili olduğunu kabul eder.

**(viii)** Müşteri, Aracı Kurum'un bu Sözleşme uyarınca yapacağı işlem teyidi, işlem sonuç formu, hesap durumu ve diğer her türlü bildirimlerinin elektronik iletişim sistemleri ile gönderilmesini ve bu şekilde yapılan bildirimlerin geçerli olacağını beyan ve kabul eder.

**(ix)** Müşteri elektronik ortam aracılığı ile; herhangi bir gündeki en son hesap durumunu, hesap özeti, tüm işlem dökümlerini, tüm menkul kıymetlerini ve cari hesap bakiyesini her zaman öğrenebilir ve bilgisayar çıktısı olarak alabilir. Bu durumda, GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş., Müşteri'ye karşı olan hesap ekstresi ve son hesap durumu bildirim yükümlülüğünü yerine getirmiş sayılır. Müşteri, hesap durumuyla uyumlu olarak gerek alım emri ve gerekse satım emri vermesinin, nakit tahsilat ve tediyede bulunmasının, havale, virman ve ödeme talimatı vermesinin, önceki işlemlerinden haberdar olduğunun ve bu işlemlerini onayladığının, açık delil ve karinesini teşkil ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Madde 12-** Herhangi bir işlemin yapılması, Müşteri'ye verilmiş bulunan şifrenin doğru olarak işlemin yapılacağı ekrana girilmesi suretiyle mümkün olacaktır.

Müşteri, Aracı Kurum'a atfedilecek kusur bulunmadığı takdirde;

- Aracı Kurum'un ve kendisinin bağlı olduğu genel veya özel iletişim vasıtalarının işlememesinden veya

arızalanmasından,

- Her aşamada, kendisinin yapması gerektiği işlemlerin kısmen veya tamamen gerçekleştirilmemesinden,
- Güvenli ortamda e-posta ile gelen bilgi veya talimatın yetersiz olmasından ya da yanlış veya değişik veya eksik iletilmiş olmasından ve müşterinin teyit olduğunu belirtmeden göndereceği teyit yazılarına istinaden yapılabilecek mükerrer işlemlerden,
- Muhabirlerinin ve üçüncü kişilerin herhangi bir kusurundan,
- Aracı Kurum'un sunduğu elektronik ortamda emir iletimi hizmetlerinin verilmesi esnasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza vs. teknik sebepler ile bu hizmetlerin verilmesine ara veya son verilmesi yahut hizmetin kesintiye uğramasından,
- Donanım, yazılım (hardware-software), İnternet sunucusundan veya diğer sebeplerden kaynaklanan aksaklıklar sonucu 3. Kişilerin kendisine ait bilgilere erişiminden, ötürü sorumlu olmadığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

**Madde 13-** Elektronik ortamda iletilen emirlerde tutulan bilgisayar kayıtları Müşteri mutabakatı olarak değerlendirilebilecek ve Aracı Kurum kayıtlarıyla mutabakat unsurları birbirini teyit ettiği takdirde Aracı Kurum kayıtları delil olarak kullanılabilir.

**Madde 14-** Aracı Kurum'un ve personelinin genel olarak üzerine düşen tüm dikkat ve ihtimamı gösterdiği karine olarak kabul edilmektedir. Aracı Kurum'un sorumluluğu yalnızca doğrudan doğruya uğranılan maddi fiili zararlarla sınırlıdır. Bunun dışında Aracı Kurum doğan kâr mahrumiyeti, manevi zarar, gecikme faizi veya her ne nam altında olursa olsun diğer zararlardan dolayı sorumlu tutulamayacaktır.

Aracı Kurum'un bu hizmeti iptal etmesi ve/veya belli bir süre durdurması durumunda, müşteriye 3 (üç) iş günü öncesinden internet sitesinden duyuru yapmak suretiyle haberdar etmesi gerekmektedir. Ayrıca müşterinin elektronik posta adresine yapılacak bildirimler de kendisine yapılmış sayılacaktır.

Borsalar ve diğer teşkilatlanmış piyasaların verinin sekansı, doğruluğu ve tamlığı konusunda herhangi bir garanti vermemesi, veri yayınında oluşabilecek aksaklıklar, verinin ulaşmaması, gecikmesi, eksik ulaşması, yanlış olması, veri yayın sistemindeki performansın düşmesi veya kesintili olması gibi hallerde müşteride oluşabilecek herhangi bir zarardan dolayı İlgili borsa ve diğer borsalar sorumlu olmadığından, GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. 'ye de herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir. Söz konusu nedenlerle Müşteri, doğabilecek her türlü zarar ve ziyandan GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. 'ye karşı bir talepte bulunmayacağını gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.

### EMİRLERİN GERÇEKLEŞMESİ

**Madde 15-** Aracı Kurum Müşteri'nin vereceği yazılı veya sözlü bir emri, tamamen veya kısmen kabul etmeme hakkına sahiptir. Emrin geçerli surette Aracı Kurum'a iletilmesi emrin kabul edildiği veya gerçekleştirileceği anlamına gelmemektedir.

Müşteri'nin verdiği emir gerçekleşmiş ise, gerçekleşen emirler için gerekli tutar, komisyon ve diğer masraflar hesabından mahsup edilir. Gün sonu işlemleri sonucu bakiye borcu var

ise, kanun, yönetmelik ve işbu sözleşme çerçevesinde borcun Müşteri tarafından ödenmesi zorunludur. Müşteri'nin yükümlü olduğu tutarı ödememesi halinde, herhangi bir bildirim gerek kalmaksızın Müşteri kendiliğinden temerrüde düşer.

Bu takdirde, Müşteri'nin borcuna karşılık sözleşmede belirtilen faiz oranı uygulanır. Müşteri tarafından verilen emrin gerçekleşmemesi halinde, verilen emre karşılık hesabında bulunan tutar Müşteri'nin talebi üzerine, masrafları Müşteri'ye ait olmak kaydıyla dilediği kendine ait hesaba havale edilebilir. Aracı Kurum, takdir yetkisi çerçevesinde, Müşteri emirlerini parçalar halinde gerçekleştirmek veya diğer yatırımcı emirleri ile birleştirerek gerçekleştirmek yetkisini haizdir. Emrin parçalara bölünerek gerçekleştirilmesi her bir parçanın farklı fiyatlardan gerçekleştirilmesi ve emrin bütününde emir verilirken Müşteri tarafından belirtilen fiyat ve limitlerden farklı bir fiyattan gerçekleştirilmiş olması sonucunu doğurabilecektir. Emrin diğer yatırımcı emirleri ile birleştirilmesi farklı yatırımcılara ait emirlerin tek bir emir şeklinde gerçekleştirilmesi anlamına gelir. Aracı Kurum, farklı yatırımcılara ait emirleri ancak, makul gerekçeler çerçevesinde, emirlerin birleştirilmesinin emri veren yatırımcıların aleyhine işlemeyeceği kanaatinde olması durumunda birleştirecektir. Ancak, birleştirmenin bazı durumlarda veya bazı emirler için Müşteri'nin aleyhine sonuç doğurması mümkündür. Müşteri, emirlerinin Aracı Kurum tarafından parçalara bölünerek veya diğer yatırımcı emirleri ile birleştirilerek gerçekleştirilebileceğini, emirlerinin bu şekilde gerçekleştirilmesi konusunda takdir yetkisinin Aracı Kurum'da olduğunu, emrin gerçekleştirilme şekli ve sonuçları nedeniyle Aracı Kurum'a karşı herhangi bir talep ileri sürmemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

### EMİRLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ

**Madde 16-** Müşteri, emrinin geçerlilik süresini ilgili Borsa'nın işlem esaslarına uygun olmak kaydıyla istediği gibi belirleyebilir. Müşteri'nin verdiği alım-satım emrinde, emrin geçerliliğini muhafaza edeceği son günün tarihi belirtilecektir. Son gün de süreye dahildir.

Süresi belirtilmemiş olan emirler için aşağıdaki kurallar geçerli olacaktır.

**a) Seanstan önce ve seans sırasında verilen emirler aynı gün için geçerli olacaktır.**

**b) Seansın bitiminden sonra verilen sözlü emirler izleyen işlem günü için geçerli olacaktır.**

Emir girişinde emrin sistemde geçerli olacağı süreye ilişkin aşağıda yer alan seçeneklerden birinin seçilmesi gerekmektedir:

**(i) Günlük Emir:** Emir girildiği günde geçerlidir. Gün sonuna kadar eşleşmezse sistem tarafından otomatik olarak iptal edilir.

**(ii) İptale Kadar Geçerli Emir:** Emir girildiği seanstan itibaren iptal edilene kadar geçerlidir. Bu emir süresi seçildiğinde, emir iptal edilmediği ve eşleşmediği durumda, emir sözleşmenin vade sonuna kadar geçerli olur ve vade sonunda sistem tarafından otomatik olarak iptal edilir.

**(iii) Tarihli Emir:** Emir, sisteme girilen tarihe kadar geçerlidir. Belirtilen tarihe kadar eşleşmezse ya da iptal edilmezse, bu tarihte gün sonunda sistem tarafından iptal edilir. Sistemde,

sözleşmenin vade sonundan daha ileri bir tarih girilmesine izin verilmez.

**(iv) Gerçekleşmezse İptal Et (GİE)** Girildiği anda, pasifte karşı tarafta bekleyen emirlerin durumuna göre emrin tamamının gerçekleşmesi, aksi takdirde tamamının iptal edilmesi için kullanılan emir türüdür.

**(v) Kalanı İptal Et (KİE)** Girildiği anda, pasifte karşı tarafta bekleyen emirlerin durumuna göre emrin tamamının veya bir kısmının gerçekleşmesi, aksi takdirde gerçekleşmeyen kısmının iptal edilmesi için kullanılan emir türüdür.

### GERÇEKLEŞEN İŞLEMİN NETLEŞTİRİLMESİ

**Madde 17-** Gerçekleştirilen işlemlerde ve pozisyonların güncelleştirilmesinde Müşteri'nin ödemekle yükümlü olduğu tutar, teminat, kurtaj ve diğer giderler Müşteri'nin borcuna, ters pozisyon alınması suretiyle pozisyonların netleştirilmesi sonucu serbest kalan tutar Müşteri'nin alacağına, zararın söz konusu olması halinde zarar ile kurtaj tutarı Müşteri'nin borcuna kaydedilir. Müşteri adına gerçekleştirilen emirlerden ötürü Aracı Kurum'un, Müşteri'den kaynaklanan alacak, vesair haklarını tamamen tasfiye edinceye kadar Müşteri'nin para, döviz, kıymetli maden ve diğer hak ve alacakları üzerinde hapis hakkı mevcuttur. Aracı Kurum'un Müşteri'den olan alacaklarını sözü edilen kıymetler ile takas ve mahsup etmek, bunları satmak ya da satın almak hakkı vardır.

### GERÇEKLEŞEN EMİRLERİN TASFİYESİ, HESAPLARA KAYDI VE HESAPLARIN GÜNCELLENMESİ

**Madde 18-** Borsalarda alınıp satılan türev araçlar Aracı Kurum tarafından Borsa Kurallarına uygun olarak kayıtlara yansıtılır. Müşteri, türev araç alım satımında bulunmakla ilgili işbu Sözleşme hükümleri ve Borsa Kurallarının kendisine uygulanacağını kabul eder. Söz konusu Borsa Kurallarının değişmesi durumunda, Müşteri yeni kuralların kendine uygulanacağını, kurallardaki değişikliğin bizzat kendisi tarafından takip edileceğini, Aracı Kurum'un bu değişikliklere ilişkin bir bildirim yapma yükümlülüğünün bulunmadığını kabul ve beyan eder.

Emir, Borsa'nın belirlediği araçlar vasıtasıyla Borsa'ya iletilmesi ve diğer emirlerle karşılaşması suretiyle gerçekleşir. Bu şekilde gerçekleşen emirler Borsa tarafından iptal edilmediği sürece geçerliliğini korur. Borsa'ya iletilen emirler çoklu fiyat eşleşmesi esnasında sırasıyla Fiyat Önceliği ve Zaman Önceliği kurallarına göre gerçekleştirilir.

Müşteri alım ve satım emirlerinin gerçekleşip, gerçekleşmediğini kendisi de takip edip öğrenmek zorundadır. Geç öğrenilmesinden dolayı Aracı Kurum'un herhangi bir sorumluluğu yoktur.

Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ve diğer türev araçlar, Aracı Kurum tarafından Borsa Kurallarına ve ilgili türev araçların işlem gördüğü piyasa hükümlerine uygun olarak sözleşme fiyatı veya uzlaşma fiyatları üzerinden güncellenir, Müşteri'nin hesaplarına yansıtılır ve Müşteri'ye bildirilir. Güncelleştirilme işlemi, pozisyonların sözleşme fiyatı veya uzlaşma fiyatı üzerinden değerlemeye tabi tutularak değer artışı ve kayıplarının hesaplara yansıtılması işlemidir. Güncelleştirme işlemi gün sonunda veya seans içinde Borsa'da veya ilgili piyasada oluşan fiyatlar üzerinden yapılabilir.

Müşteri hesabının güncelleştirilmesi neticesinde elde edilen karlar Borsa kuralları çerçevesinde bulundurulması zorunlu teminatların uygun olması koşulu ile; Müşteri tarafından ertesi gün çekilebileceği gibi, Aracı Kurum ile olan diğer işlemlerinde kullanılabilir. Hesapların güncellenmesi neticesinde oluşan zararlar, teminatlardan karşılanır ve Aracı Kurum tarafından Müşteri hesaplarından çekilerek Takas Merkezi'ne yatırılır.

Teminat tamamlama çağrısına uyulmaması veya Sözleşmede öngörülen diğer nedenlerle pozisyonları Aracı Kurum veya Borsa tarafından resen kapatılan Müşteri'ye gerçekleştirilen işlemler hakkında Aracı Kurum tarafından ivedilikle bilgi verilir.

Aracı Kurum, gerçekleşen işlemlerin komisyonlarını, kurtaj ücretini, vergi, resim ve harçlar ile vesair yükümlülüklerini Müşteri'nin hesabının borcuna kaydeder.

### **POZİSYON LİMİTİ VE POZİSYON LİMİTİNİN AŞILMASI**

**Madde 19-** Müşteri, Borsa tarafından Müşteri'nin Aracı Kurum ve tüm Borsa üyeleri nezdindeki tüm hesaplarını kapsayacak şekilde, bir sözleşme veya sözleşme grubunu esas alarak, Müşteri veya Aracı Kurum bazında Pozisyon Limiti belirlenebileceğini kabul ve beyan eder.

Müşteri, Aracı Kurum nezdinde açılmış hesaplarında kendisi için belirlenmiş Pozisyon Limitini aşamaz. Aracı Kurum, Müşteri tarafından Pozisyon Limitinin aşılması durumunda sadece pozisyon kapatmaya yönelik emirleri kabul edebilir. Bu nedenle, Aracı Kurum Müşteri'nin hesaplarında, belirlediği bu limitin üzerinde pozisyon yaratabilecek işlemleri yapmak zorunda değildir. Müşteri, tek başına ya da başkalarıyla birlikte mevzuatın belirlediği pozisyon limitlerini aşmamayı kabul eder.

**Madde 20-** Aracı Kurum veya Borsa tarafından belirlenen Pozisyon Limitinin Müşteri tarafından aşılması durumunda, Aracı Kurum Müşteri'ye, limiti aşan pozisyonlarını kapatması için telefon, e-posta ve sair haberleşme vasıtaları veya işlem platformu aracılığı ile bildirimde bulunur. Pozisyon limit aşımının Müşteri'ye bildirimini izleyen ilk iş gününde veya gün içinde yapılan bildirimlerde bildirim anından itibaren 4 saat içinde aşımın giderilmemesi halinde Aracı Kurum durumu mesai bitiminden önce Borsa'ya bildirir. Borsa, Müşteri'ye bildirim yapılsın ya da yapılmazın bir Borsa Gününden daha uzun süre limitleri aşan pozisyonları resen kapatabilir. Bu durumda hangi sözleşmelerin kapatılacağına Borsa tarafından karar verilir.

Müşteri'nin pozisyon limitlerini aştığı hususunda Aracı Kurum tarafından bilgilendirilmemesi, limit fazlası kısmın Borsa tarafından resen kapatılmasını engellemez.

Pozisyon limitlerinin Borsa tarafından değiştirilmesi neticesinde, daha önceden alınan pozisyonlar nedeniyle veya Borsa tarafından gerçekleştirilen pozisyon transferleri sonucunda limitlerin Aracı Kurum ve/veya hesap bazında aşılması durumunda, Borsa tarafından verilen süre içerisinde limit aşımaları giderilir. Verilen süre içerisinde limit aşımının giderilmemesi durumunda, bu maddenin birinci ve ikinci fıkraları uyarınca işlem yapılır.

Aracı Kurum, Borsa tarafından sözleşme bazında ve toplam olarak belirlenen pozisyon limitlerini aynen uygulayabileceği

gibi farklı pozisyon limitleri de belirleyebilir. Müşteri, Aracı Kurum tarafından belirlenen bu limitlere uymak zorundadır. Aracı Kurum pozisyon limitinin aşılması durumunda Müşteri'nin hesabına sadece pozisyon kapatmaya yönelik emirleri kabul eder ve Müşteri'den en seri iletişim aracı ile pozisyonunu belirlenen limitlere çekmesini talep eder. Bu bildirimle rağmen Müşteri pozisyon limitini olması gereken düzeye çekmediği takdirde, Aracı Kurum'un limitleri aşan pozisyonlarını resen kapatabileceğini ve bu işlemlerden dolayı oluşabilecek zararlardan Aracı Kurum'u sorumlu tutmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **BÖLÜM III. - TEMİNAT VE TAKASA İLİŞKİN HÜKÜMLER İŞLEM TEMİNATLARI**

**Madde 21-** Müşteri vadeli işlem sözleşmeleri, opsiyon sözleşmeleri ve diğer türev araçlarda aldığı veya almak istediği her pozisyon için ilgili sözleşmeye ilişkin olarak aşağıda belirtilen şekilde başlangıç ve sürdürme teminatlarını Aracı Kurum'a yatırmakla yükümlüdür.

İşlem teminat tutarı ve oranları ile teminata kabul edilebilecek kıymetler, bunların değerlendirme katsayısı ve teminat yatırma süreleri gibi hususlarda Borsa Kurallarına ve ilgili türev araçlara ilişkin Aracı Kurum tarafından belirlenen teminat esaslarına uyulur. Başlangıç Teminatı ve Sürdürme Teminatının niteliği ve tutarı, türev aracın işlem gördüğü borsa, piyasa ve/veya takas merkezinin öne sürdüğü kurallar çerçevesinde farklılık gösterebileceği gibi, Aracı Kurum tarafından da piyasa şartları değerlendirilerek, ilgili borsa, piyasa ve takas merkezinin kuralları dikkate alınarak, en az ilgili borsa ve takas merkezinin talep ettiği tutar çerçevesinde tespit edilebilir. Aracı Kurum, teminatları tek yetkili olmak üzere istediği zaman değiştirme hakkını saklı tutar. Eğer Aracı Kurum fazladan teminata ihtiyaç olduğuna karar verir ise Müşteri istenilen maddi teminatı süresi içinde yatırmayı peşinen kabul ve beyan eder. Aracı Kurum'un uygulayacağı teminatlar için geçmiş dönem uygulamaları örnek kabul edilmez.

Teminata dayalı olarak gerçekleştirilen türev araç işlemleri için gerekli teminat tutarları Aracı Kurum'un Elektronik İşlem Platformunda yer alır. Teminat tutarları önceden bildirim yapılmadan Aracı Kurum'ca değiştirilebilir.

Müşteri, işbu Sözleşme çerçevesinde vereceği emirlerin yerine getirilmesinde İşlem Teminatı kontrolünün yapılacağını ve emirlerin eşleşmesi esnasında hesabında yeterli teminatının bulunmaması halinde emrinin kendisine herhangi bir bildirimde bulunulmasına gerek olmaksızın iptal edilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

Halihazırda tutulan veya gelecekte alınması beklenen bir pozisyonla ilgili olarak, spot piyasadaki fiyat hareketlerinin neden olacağı finansal zarar riskini azaltmak amacıyla Borsa'da işlem yapılması, korunma amacıyla yapılan işlemlerdir. Müşteri, korunma amacıyla yapılan işlemlerde farklı teminat ve pozisyon limitleri belirlemeye ve korunma amacıyla yapılmış olarak kabul edilebilecek işlemlerin taşınması gereken şartları belirlemeye Borsa'nın yetkili olduğunu kabul ve beyan etmektedir.

### **TEMİNATA KABUL EDİLEBİLECEK KIYMETLER**

**Madde 22-** İşbu Sözleşme hükümleri çerçevesinde Aracı Kurum tarafından teminat olarak kabul edilebilecek nakit ve nakit dışı teminatlar ve bu teminatlara ilişkin değerlendirme esasları Aracı Kurum tarafından belirlenir.

Müşteri gerekli teminatları Aracı Kurum'a tevdi etmekle yükümlüdür. Aracı Kurum bu yükümlülüğün yerine getirilmemesinden doğan zarar nedeniyle Müşteri'ye rücu etme hakkına sahiptir.

Müşteri, işlem teminat tutarı ve oranları ile teminata kabul edilebilecek kıymetler, bunların değerlendirme katsayısı ve teminat yatırma süreleri gibi hususları belirleme yetkisinin Aracı Kurum'a ait olduğunu beyan ve kabul eder.

### BAŞLANGIÇ TEMİNATI

**Madde 23-** Müşteri, türev araçların alım ve satımı neticesinde sahip olacağı açık pozisyonlar için Borsa Kuralları ve/veya Aracı Kurum tarafından belirlenen yatırılması zorunlu asgari başlangıç teminatını Aracı Kurum'a gereken şekil ve miktarlarda yatırmak ile yükümlüdür.

Aracı Kurum, başlangıç teminatı olarak Borsa tarafından belirlenen zorunlu asgari başlangıç teminatı üzerinde teminat isteme hakkına sahiptir.

Aracı Kurum, hak, alacak ve taleplerinin teminatı olarak verilmiş bulunan her türlü rehinlerin ve diğer garanti ve teminatların yetersiz olduğu veya yetersiz duruma geldiği veya gelebilme potansiyeli oluştuğunda Müşteri'den ek teminat talep edebilir. Aracı Kurum'un ek teminat için vereceği süre içinde talep edilen ek teminat verilmezse, Aracı Kurum ilgili mevzuatın öngördüğü hükümleri uygulamak hak ve yetkisine sahiptir.

### SÜRDÜRME TEMİNATI VE TEMİNAT TAMAMLAMA ÇAĞRISI VE STOP OUT

**Madde 24-** Sürdürme Teminatı, piyasadaki günlük fiyat hareketleri karşısında güncelleştirilen teminat tutarının ve teminat olarak bulundurulması gereken varlık kompozisyonunun korunması gereken alt düzeydir. Müşteri, sahip olduğu açık pozisyonlarına ilişkin olarak Borsa ve Aracı Kurum tarafından belirlenen esaslar dahilinde bulundurması zorunlu olan sürdürme teminatını Aracı Kurum nezdindeki hesaplarında bulundurmakla yükümlüdür. Müşteri'nin hesabında yeterli teminatın bulunup bulunmadığının takibi Müşteri'nin kendi sorumluluğundadır.

Aracı Kurum, Müşteri'den Borsa Kuralları ile belirlenen sürdürme teminatından fazlasını sürdürme teminatı olarak isteyebilir. Müşteri'nin hesaplarının son işlem fiyatı veya uzlaşma fiyatına göre güncellenmesi neticesinde elde edilen karlar Müşteri'nin teminat hesabına eklenir ve zararlar ise teminat hesaplarından karşılanır.

Müşteri teminata dayalı olarak gerçekleştirilen türev işlemlerinden kaynaklanan pozisyonları için gerekli teminat tutarını hesabında bulundurmakla ve teminat tamamlama çağrısı aldığı anda gerekli teminatı hesabına yatırmakla yükümlüdür.

Müşteri'nin hesabında bulunan son işlem fiyatına göre değerlendirilmiş teminat tutarının (net varlık), Müşteri'nin türev işlemlerinden kaynaklanan açık tüm pozisyonları için gerekli toplam teminat tutarının altına düşmesi durumunda, Aracı Kurum Müşteri'ye teminat tamamlama çağrısı yaparak teminat tamamlamasını talep eder. Müşteri, teminat tamamlama yükümlülüğünü teminat tamamlama çağrısında belirtilen süre

içerisinde yerine getirmekle, yani teminatını başlangıç teminatı seviyesine çıkarmakla yükümlüdür. Müşteri'nin teminat açığı tutarı, gün içinde teminat tamamlama yükümlülüğünü yerine getirmeden önce açacağı pozisyonlarla artış gösterebilir. Teminat tamamlama çağrısını alan Müşteri hesabında bulunan teminata dayalı pozisyonlarını azaltmak ve/veya hesaba ilave teminat göndermek zorundadır.

Teminat tamamlama çağrıları Aracı Kurum tarafından Müşteri'ye sözlü, yazılı, kayıtlı telefon, elektronik ortamda, işlem platformu üzerinden, faks veya diğer iletişim kanalları ile yapılabilir. Aracı Kurum'un bu çağrıyı göndermesi durumunda, Müşteri'nin ilave bir ihbara veya bildirim gereksiz kalmaksızın çağrıyı aldığı kabul edilir.

Müşteri, Aracı Kurum tarafından yapılacak teminat tamamlama çağrılarında belirtilen süre içerisinde, teminat tamamlama yükümlülüğünün yerine getirilmemesi durumunda başka hiçbir ihbara veya bildirim gereksiz işbu sözleşmenin 28. maddesi hükmü uyarınca Müşteri'nin türev işlemlerinden kaynaklanan açık pozisyonlarının tamamının veya bir kısmının ters işlem ile tasfiye edilebileceğini ve pozisyon kapama işlemi nedeniyle maruz kalabileceği zararın tümünün kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Herhangi bir zaman diliminde hesaptaki son işlem fiyatına göre değerlendirilmiş teminat tutarının (net varlık) Müşteri'nin açık tüm pozisyonları için gerekli toplam teminat tutarına oranının (Teminat Oranı) %20'ye gerilemesi, bu oranın altına inmesi veya piyasadaki hızlı hareketler veya fiyat boşlukları nedeniyle Müşteri hesabındaki değerlendirilmiş teminat tutarının eksiye dönmesi durumunda, Müşteri'nin türev işlemlerinden kaynaklanan açık pozisyonlarının tamamı veya bir kısmı Aracı Kurum tarafından kapatılabilecektir (Stop Out işlemi). Müşteri, Stop Out'un herhangi bir anda olabileceğini, teminat tamamlama çağrısında olmayan bir hesabın gün içinde hızlı bir hareket ile Stop-Out seviyesine gelebileceği gibi, teminat tamamlama çağrısı yapılmış bir hesabın teminat tamamlama süresi dolmadan Stop-Out seviyesine ulaşabileceğini ve Stop Out'dan önce ayrıca kendisine bir bildirim yapılmayacağını kabul eder.

Teminat oranının (Net Varlık/Gerekli Teminat) %20 seviyesine gerilemesi, altına gelmesi veya değerlendirilmiş teminat tutarının eksiye dönmesi durumunda, pozisyonların kapatılıp kapatılmaması, pozisyon kapama işlemlerinin zaman ve sıralaması Aracı Kurum'un takdirindedir. Aracı Kurum piyasa ve likidite koşullarını da dikkate alarak Stop Out işlemini gerçekleştirir. Müşteri pozisyon kapama (Stop Out) işlemlerinin %20 teminat seviyesinin daha altında bir seviyeden yapılabileceğini, %20 teminat seviyesinin altında bir orandan pozisyonlarının kapatılması durumunda pozisyon kapama işlemi nedeniyle maruz kalabileceği zararın tümünün kendisine ait olduğunu, bu zarara ilişkin olarak Aracı Kurum'dan hiçbir talepte bulunmayacağını, Stop Out işlemi başladıktan sonra piyasanın ters yönlü hareket etmesi sonucu teminat seviyesinin %20'nin üzerine çıkması durumunda bile pozisyonlarının tamamının tasfiye edilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri Stop Out işlemiyle açık pozisyonlarının kapanması nedeniyle oluşan zararlarının teminatından büyük olması durumunda hesabında ortaya çıkan eksi bakiyeyi karşılamakla

sorumludur.

Müşteri'nin türev araç işlemleri nedeniyle açmış olduğu pozisyonlara ilişkin gerekli teminat yükümlülükleri ve hesabındaki diğer sermaye piyasası aracı işlemlerine ilişkin mali yükümlülüklerin yerine getirilmesini teminen, Müşteri'nin türev araç işlemleri ile tüm sermaye piyasası aracı işlemlerinden doğan hak ve alacakları bu sözleşmenin ekinde yer alan "Müşteri Onayı"nın Müşteri tarafından imzalanması koşuluyla Müşteri'nin türev araç işlemleri ile tüm sermaye piyasası aracı işlemlerinden doğan borçlarından mahsup edilir.

Teminat tamamlama çağrısı yerine getirilmediği sürece Müşteri'nin takas alacaklarını çekmesine izin verilmez. Müşteri'nin Takas Merkezi nezdindeki Borsa kaynaklı takas alacaklarına teminat tamamlama tutarı kadar bloke konur.

Müşteri'nin Aracı Kurum'da birden çok hesabının bulunması halinde, teminat yükümlülüklerinin yerine getirilmesini teminen Aracı Kurum bir hesaptan diğerine para veya teminat transfer etmeye yetkilidir.

Taahhütlerin, yerine getirilmemesi fiilinin tekrarlanması halinde Aracı Kurum, Müşteri emrini kabul etmeme kararını alabilir.

Borsa Kuralları veya Aracı Kurum'un gerekli görmesi halinde başlangıç teminatları ve sürdürme teminatlarının artırılması durumunda Aracı Kurum teminatların artırılmasını talep edebilir. Bu durumda Müşteri, işlem teminatlarını arttırılan teminat tutarlarına göre yatırmakla yükümlüdür. Olağanüstü şartların ortaya çıkması halinde Borsa ya da Takas Merkezi tarafından ilave teminat talep edilebilir. Talebin yerine getirilmemesi halinde, hesabın tasfiyesine ilişkin hükümler uygulanır.

### TEMİNAT HÜKÜMLERİ

**Madde 25-** Aracı Kurum'un mevcut, doğmuş bütün hak, alacak ve taleplerinin teminatı olarak Aracı Kurum'un kendi elindeki ya da kendi yerleri içinde veya muhabirlerinde ya da başka yerlerde bulunan ve Aracı Kurum'un muhabirlerinin zilyetliğinde ve/veya emrinde bulunan Müşteri'ye ait bütün malvarlığı değerleri üzerinde hapis ve rehin hakkı vardır.

Aracı Kurum, muaccel hale gelmiş bütün hak, alacak ve talepleri için, Müşteri'nin Aracı Kurum'daki mevcut alacak bakiyeleri üzerinde takas ve mahsup haklarına sahiptir.

Aracı Kurum bundan başka kendisine hak ve alacakların ve taleplerinin teminatı olarak verilmiş bulunan her türlü rehinlerin ve diğer garanti ve teminatların, kendi anlayışına ve takdirine göre yetersiz olduğu veya yetersiz duruma geldiği kanaatine varırsa, Müşteri'den uygun göreceği her türlü ek teminat ve garantiyi talep edebilir, Aracı Kurum'un ek teminat için vereceği süre içinde talep edilen ek teminat verilmezse, Aracı Kurum kanunun öngördüğü hükümleri uygulamak hak ve yetkisine sahip olacaktır.

Verilen veya verilecek olan teminatlar, teminatlarla ilgili olarak elde edilen her türlü haklar ve alacaklar bütün alacakların da teminatını teşkil eder.

**Madde 26-** Aracı Kurum, kendisine rehnedilmiş bulunan menkulleri tüm hak ve değerleri ve diğer her türlü teminatı

istediği zaman ve yerde, mahkemeye veya icraya müracaata lüzum olmaksızın, dilediği fiyatla satarak, hasılatını Müşteri'nin Aracı Kurum'a olan mevcut borçlarından dilediklerine tahsis ederek mahsup etmeye mezun ve yetkilidir. Aracı Kurum, Müşteri'ye ihtarda bulunmak koşuluyla Müşteri'nin borç ve taahhütlerinin tümünü veya bir kısmını satmaya, iskonto etmeye, rehnemeye, temlik etmeye, devretmeye, nakletmeye, transfer veya başkaca herhangi dilediği şekilde tasarruf etmeye yetkilidir.

**Madde 27-** Müşteri, Aracı Kurum nezdinde açılan hesabında ve işbu Sözleşme kapsamında doğmuş sair borçlarına karşılık, Aracı Kurum nezdinde bulunan vadesi hülul etmiş bütün alacak, nakit hesapları, senet ve diğer tüm kıymetli evrak, vadeli işlem sözleşmesi üzerinde Aracı Kurum'un Medeni Kanun hükümleri uyarınca hapis hakkı kullanabileceğini, borca yetecek miktar üzerine bloke koyarak İcra İflas Yasası hükümlerine tabi olmaksızın satabilme yetkisinin bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

### MÜŞTERİ'NİN TEMERRÜDÜ VE TERS İŞLEMLE POZİSYONUN KAPATILMASI

**Madde 28-** Müşteri, işbu sözleşmenin 24. maddesinde düzenlenen teminat tamamlama çağrısına ilişkin yükümlülüklerini zamanında yerine getirmemesi veya gün içinde Müşteri hesabındaki değerlenmiş teminat tutarının eksiye dönmesi durumunda temerrüde düşmüş olur. Bu durumda Aracı Kurum, başka bir ihbara veya bildirim gerek olmaksızın Müşteri'nin türev işlemlerinden kaynaklanan açık pozisyonlarının tamamını veya bir kısmını ters işlem ile tasfiye edebilir. Müşteri, Aracı Kurum tarafından pozisyonun Ters İşlem ile kapatılması veya Ters İşlem yapılamaması neticesinde hesabında oluşan tüm borçları Aracı Kurum'a ödemekle ve kendisinin Aracı Kurum'a karşı olan teminat tamamlama yükümlülüğünü zamanında yerine getirmemesi durumunda doğacak tüm zararları tazmin etmekte yükümlüdür. Müşteri açık pozisyonlarının kapanması veya Aracı Kurum tarafından tasfiye edilmesi sonucunda oluşan zararlarının teminatından büyük olması durumunda hesabında ortaya çıkan eksi bakiyeyi karşılamakla yükümlüdür. Müşteri yükümlülüklerinin tasfiyesi amacıyla, bu madde uyarınca Müşteri varlıklarının kullanılmasında Aracı Kurum varlıkları cari değerleri üzerinden nakde çevirebilir. Aracı Kurum, Müşteri'nin yükümlülüklerinin tasfiyesi amacıyla Müşteri'nin varlıklarının makul değerleri üzerinden nakde çevrilmesi için gereken özeni gösterecektir.

Temerrüt faizi yürütülmesine ilişkin hüküm saklı kalmak üzere; teminat tamamlama yükümlülüğünün yerine getirilmemesi durumunda Aracı Kurum tarafından ve/veya Borsa veya Takas Merkezi tarafından resen Borsa Kuralları ve ilgili Türev Araç hükümlerine göre Müşteri'nin nakit dışı teminatları nakde çevrilebilir ve/veya açık pozisyonları ters işlemle kapatılabilir.

Aracı Kurum'un, Müşteri'nin temerrüdü nedeniyle uğradığı veya uğrayacağı her türlü zarar, Müşteri tarafından derhal tazmin edilir. Müşteri bu hususu kabul ve taahhüt eder.

Fiziksel teslimat öngören sözleşmelerde teslimat anında müşterilerin yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle oluşan temerrüt işlemlerinde Borsa'nın ve ilgili Türev Araç İşlemleri Hükümleri uygulanır.

### TEMERRÜT ESASLARI

**Madde 29-** Müşteri'nin, güncelleştirme neticesinde varsa zararın nakit teminatlardan kesilmesi sonucu teminat açığı oluşması halinde Aracı Kurum tarafından kendisine yapılan teminat tamamlama çağrısına ilişkin yükümlülüklerini derhal yerine getirmesi gerekmektedir. Müşteri'nin yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda başkaca bir ihbar veya bildirim gerek olmaksızın temerrüde düşmüş sayılır. Müşteri'ye temerrüde düşmesi halinde Aracı Kurum tarafından herhangi bir bildirim gerek kalmadan, Borsa Kuralları ve ilgili Türev Araç hükümlerine göre temerrüt faizi uygulanır. Temerrüt faizi hesaplamasında temerrütte kalınan süre içinde her gün için o gün geçerli olan faiz oranı kullanılır. Temerrüdün izleyen güne sarkması durumunda, teminat tamamlama çağrısına karşılık gelen miktar Aracı Kurum'a yatırılana kadar temerrüde düşen Müşteri'nin hesabında Aracı Kurum'un takdirine bağlı olarak işlem yapılamaz.

Müşteri'nin takas ve teminat yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda öncelikle varsa hesaba ait değerlendirme dışı, nakit olmayan teminatlar nakde çevrilir. Nakit dışı teminat olmaması halinde, temerrüde düşen ilgili hesaba ait açık pozisyonlar en az temerrüde düşülen tutarı karşılayacak teminat açığa çıkana kadar, seans içinde Aracı Kurum tarafından likide edilebilir ve açığa çıkan nakit-dışı teminatlar Aracı Kurum tarafından gerektiğinde aynı gün valörle nakde çevrilebilir. Temerrüdün kapatılması amacıyla nakit dışı varlıkların satışı veya pozisyonların likidasyonu seçeneklerinden hangisinin kullanılacağı ve kullanım sırası likidite ve karşılanmamış yükümlülük tutarı dikkate alınarak Aracı Kurum tarafından serbestçe belirlenir. Müşteri, hesabına ait pozisyonların kapatılıp teminatların nakde dönüştürülmesinden sonra da temerrüdün kapatılamaması durumunda, Aracı Kurum, Müşteri'nin kendi nezdindeki diğer hak ve alacaklarına bu yükümlülüklerin tasfiyesi amacıyla başvurabilir. Temerrüt nedeniyle teminatlara başvurulması durumunda, hangi varlıkların önce kullanılacağını Aracı Kurum belirler. Müşteri'nin teminat tamamlama çağrısına ilişkin yükümlülüklerini yerine getirmemesi üzerine temerrüde düşmesi durumunda Aracı Kurum, başka bir ihbara veya bildirim gerek olmaksızın Borsa Kurallarına göre Müşteri pozisyonlarının bir kısmını veya tamamını resen Ters İşlem ile tasfiye edebilir.

Borsa Kuralları ve ilgili Türev Araçları hükümlerinde temerrüt uygulama şekli ve temerrüt faizi oranlarında bir değişiklik yapılması durumunda söz konusu değişiklik, değişikliğin yürürlüğe girmesinden itibaren Müşteri'ye uygulanır.

Müşteri, hesabında bulunan ve herhangi bir pozisyon için kullanılmayan serbest teminat tutarının eksi (negatif) bakiye vermesi durumunda, bu tutar üzerinden hesaplanan faizi Aracı Kurum'a ödemekle yükümlüdür. Bu faiz tutarının hesaplanmasında uygulanacak faiz oranı Aracı Kurum'un internet sitesinde ilan edilir.

Müşteri, değişikliğin müşteri lehine olması veya aşağıdaki koşulların oluşması durumunda, faiz oranlarında Aracı Kurum tarafından müşteriye bildirilmeksizin değişiklik yapılabileceğini kabul ve beyan eder. Bu koşullar aşağıda sayılmıştır:

**a)** Para ve kredi politikalarındaki değişikliklerin uluslararası veya yurtiçi piyasalarda genel faiz seviyesini etkilemesi ve Aracı Kurum tarafından bu etkinin önemli olarak nitelendirilmesi;

**b)** Aracı Kurum tarafından önemli olarak nitelendirilen, para ve borçlanma aracı piyasasındaki de dahil olmak üzere genel faiz seviyesindeki diğer değişiklikler;

**c)** Aracı Kurum'un ilişki halinde bulunduğu karşı tarafların uygulamalarındaki değişikliklerin Aracı Kurum'un maliyet yapısı üzerine etkili olması.

### **MÜŞTERİYE AİT NAKDİ DEĞERLENDİRME ESASLARI**

**Madde 30-** Türev Araçlar alım ve satım işlemleri neticesinde hesabının alacak bakiyesi vermesi durumunda, Müşteri'ye ait nakit Müşteri'nin adına ve menfaatine Aracı Kurum tarafından en iyi gayret aracılığı esasında gecelik olarak müşteri bazında veya toplu olarak değerlendirilebilir. Müşteri, bu fıkrada belirtilen işlemler nedeniyle ortaya çıkacak her türlü masraf ve vergiden kendisinin sorumlu olacağını, Borsa Para Piyasası'nda karşı üyenin veya paranın yatırıldığı banka veya aracı kuruluşların ödeme gücüne düşmesi veya herhangi bir şekilde geri ödeme yükümlülüğünü yerine getirmemesi durumunda Aracı Kurum'dan herhangi bir talebi olmayacağını kabul ve taahhüt eder.

Aracı Kurum, Müşteri'ye nakdin kendi takdir yetkisine göre belirleyeceği ve müşteriye yazılı olarak bildireceği tutarın altında kalması durumunda, nakdi müşteri hesabına nemalandırmak zorunda değildir.

### **TEMİNATLARIN NEMALANDIRILMASI**

**Madde 31-** Aracı Kurum tarafından Takas Merkezi'ne yatırılan Müşteri'ye ait nakit işlem teminatları Takas Merkezi tarafından nemalandırılabilir. Takas Merkezi tarafından nemalandırılan tutarlar Aracı Kurum tarafından Müşteri hesabına kaydedilir. Müşteri, söz konusu nemalandırma işlemi, Takas Merkezi tarafından yapılacağından, nemalandırmadan dolayı Aracı Kurum'un bir sorumluluğunun olmayacağını kabul eder.

### **SERMAYE PİYASASI ARACININ VE NAKDİN TESLİM ESASLARI**

**Madde 32-** Nakit veya sermaye piyasası aracının Müşteri'ye tesliminde Aracı Kurum'un temerrüde düşmesi halinde Müşteri, Aracı Kurum'un kendisine uyguladığı oranda temerrüt faizi tahsil etme hakkına sahiptir.

Sözleşmenin feshi halinde Müşteri'nin pozisyonları kapatıldıktan sonra Aracı Kurum nezdindeki vadeli işlem hesabında serbest kalan teminat niteliğindeki sermaye piyasası araçları ve diğer teminatları Müşteri'ye mislen iade edilecektir.

Bu sözleşme hükümleri uyarınca Aracı Kurum'a tevdi edilmesi gereken işlem teminatları, iade edilmesi gerektiğinde aynen değil misli olarak iade edilir. Bu teminatlar Müşteri tarafından Borsa Kuralları ve ilgili Türev Araçların hükümlerine ve Aracı Kurum kural ve uygulamalarına göre nakit dışı olanları nakde çevirme ve bunlarla açık pozisyonlardan oluşan zararları karşılama dahil olmak üzere, teminatlar üzerindeki tüm tasarruf haklarının Aracı Kurum'a geçmesini ve Aracı Kurum tarafından kullanılmasını sağlayacak şekilde Aracı Kurum'a teslim edilir. Müşteri tarafından Aracı Kurum'a tevdi edilen teminatların, başkaca herhangi bir işleme gerek olmaksızın bu madde hükmüne uygun olarak tevdi edildiği kabul edilir ve Aracı Kurum, teminat olarak tevdi edilen söz konusu varlıklar üzerinde Borsa Kuralları ve ilgili Türev Araç hükümleri ve

Aracı Kurum kural ve uygulamaları uyarınca tasarruf edebilir ve Müşteri'nin Türev Araçlardan doğan yükümlülüklerinin karşılanması için Takas Merkezi'ne tevdi edebilir.

### **TÜREV SÖZLEŞMENİN VADESİNDE UZLAŞMA**

**Madde 33-** Nakdi Uzlaşma Öngören Türev Sözleşmelerde, nakdi uzlaşma öngörülen ve vade tarihinden önce ters pozisyon almak suretiyle kapatılmamış olan türev sözleşme hükümlerine ilişkin olarak nakdi uzlaşma ilgili sözleşmenin tabi olduğu hükümler uyarınca gerçekleşecektir.

Fiziki Teslimat Öngörülen Türev Sözleşmelerde, teslimata ilişkin hususlar ilgili sözleşmede belirtilir. İlgili türev sözleşmede teslimata ilişkin hususların hükme bağlanmamış olması durumunda ise Borsa Kuralları uygulanacaktır. Buna göre, fiziki teslimat öngörülen türev sözleşmelerde, son işlem gününden sonra açık pozisyonlar için, kısa pozisyon sahipleri teslimatı yapmakla, uzun pozisyon sahipleri de teslimatı kabul edip gerekli ödemeleri yapmakla yükümlüdür. Teslimat yapacak tarafın bu talebini, türev sözleşmede öngörülmesi halinde son işlem gününden önce de Aracı Kurum aracılığıyla Takas Merkezi'ne bildirebilir. Teslimat yeri ve teslim edilecek varlıkların kalitesi, türev sözleşmede belirtilen seçenekler arasından kısa pozisyon sahibi tarafından seçilir. Uzun pozisyon sahibi teslimatı bu şekilde kabul etmek zorundadır. Teslimat işlemlerinde depo ücreti son teslimat gününe kadar satıcıya, son teslimat gününden sonra alıcıya aittir. Aracı Kurum'un teslimata ilişkin sorumluluğu Takas Merkezi'nin teslimatı gerçekleştirdiğini bildirmesi ile son bulur. Teslimatın Borsa Kuralları hükümleri çerçevesinde gerçekleşmesi ile birlikte Takas Merkezi ve Borsa'nın yükümlülükleri sona erer. Teslimat sırasında işlemin tarafları arasında, malın kalitesinin ve teslim şartlarının sözleşmeye uygunluğu konusunda çıkacak ihtilaflarda Borsa Kurallarında belirtilen komitelerin kararı nihaidir. Bu karar uyarınca işlem yapılmasıyla Aracı Kurum, Borsa'nın ve Takas Merkezi'nin sorumlulukları sona erer. Alıcı ve satıcının Aracı Kurum, Borsa ve Takas Merkezi'ne karşı talep hakkı bulunmaz. Takas Merkezi, teslimatla sonuçlanan sözleşmelerde, satın alma için gerekli nakdin teslim tarihinden önce yatırılmasını talep edebilir. Teslimat yapılacak depolar Borsa veya Takas Merkezi tarafından belirlenir.

Fiziki Teslimata dayalı türev sözleşmelerde, Aracı Kurum'un son işlem gününden önce ilgili açık pozisyonların tasfiye edilmesini yatırımcıdan talep etme hakkı vardır. Aracı Kurum, bu yöndeki talebini e-posta veya telefon vasıtasıyla yatırımcıya bildirir. Yatırımcının bu talebe rağmen ilgili pozisyonları son işlem gününe kadar kapatmaması durumunda, son işlem gününde ilgili pozisyonlar Aracı Kurum tarafından kapatılır.

Opsiyon sözleşmelerinde teslimat opsiyonunun tipine göre vade sonunda veya vade sonundan önceki herhangi bir günde opsiyonun alıcısı tarafından Aracı Kurum vasıtasıyla talep edilebilir.

Müşteri, Takas Merkezi tarafından belirlenen teslimat ücretini ve diğer giderleri ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

### **TAKAS ESASLARI**

**Madde 34 -** İşbu Sözleşme çerçevesinde alım-satım işlemine konu olan Türev Araçların takası yetkili takas kuruluşları aracılığıyla gerçekleştirilir. Müşteri'nin sahip olacağı açık

pozisyonlar ve bunlar için yatırılacak nakit ve nakit dışı teminatları izlemek üzere yetkili takas kuruluşları nezdinde gerekli hesaplar Aracı Kurum tarafından açılır.

### **SAKLAMA**

**Madde 35-** Müşteri teminata verdiği nakdi ve gayrinakdi teminatların Takas Kuruluşunda veya yetkili bir saklama kuruluşunda saklanmasına muvafakat ettiğini beyan eder. Müşteri tevdi ettiği her türlü sermaye piyasası aracından ötürü sahip olduğu hakların korunması için gerekli bütün teşebbüslerin kendisi tarafından yapılacağını kabul ve taahhüt eder. Müşteri'nin yazılı talebi olmadıkça, teminata verilen sermaye piyasası araçları Aracı Kurum tarafından sigorta ettirilmeyecektir. Müşteri'nin sigorta konusundaki yazılı talebi halinde, sigorta primleri, vergi ve sair masrafları Müşteri tarafından Aracı Kurum'a ödenecektir.

Müşteri Takas Kuruluşu nezdinde Aracı Kurum hesabı altında veya emirlerin tasfiyesi süresiyle sınırlı olarak Aracı Kurum nezdinde saklama karşılığı olarak, Aracı Kurum'un objektif olarak belirleyerek Müşteri'ye bildireceği muhafaza ücretini, sigorta primini, vergi, masraf vs. her türlü gideri Aracı Kurum'un belirleyeceği zamanlarda ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Müşteri Takas Kuruluşunda saklamada bırakılan sermaye piyasası araçları için Borsa veya Takas Kuruluşu'nca saklama ücreti veya başka bir ücret talep edilirse, bu tutarı Aracı Kurum'a derhal ödeyecektir.

### **ARACI KURUM'UN KARŞI TARAFLARI**

**Madde 36-** Müşteri'nin talimatlarını gerçekleştirmek için, Aracı Kurum kendi takdiriyle seçtiği bir karşı tarafa talimat verebilir. Muamele Aracı Kurum'un üye olmadığı bir borsa veya piyasanın kurallarına tabi olduğunda Aracı Kurum böyle bir karşı tarafa talimat verecektir.

Aracı Kurum, karşı tarafı seçerken yeterli özen ile hareket etmemiş olduğu ispat edilmedikçe, karşı tarafça yapılan hatalardan sorumlu olmayacaktır.

### **BÖLÜM IV. - DİĞER HUSUSLAR**

#### **SÖZLEŞME DE TARAFLARIN BİRBİRLERİNE BİLGİ VERME ESASLARI**

**Madde 37-** Müşteri, Aracı Kurum nezdinde bulunan hesaplardaki tüm hareketleri her zaman öğrenme hakkına sahiptir.

Profesyonel müşterilere SPK mevzuatınca öngörülen aylık bildirimler yapılmayacaktır.

Müşteri mevzuat uyarınca kendisine yapılması gereken günlük ve aylık bildirimlere ilişkin tercihini "Bildirim Formu"nda belirtmiştir.

Aracı Kurum seçimlerinde gerekli özeni göstermek kaydıyla; posta, internet servis sağlayıcısı, kurye, sigorta şirketi gibi hizmet veren üçüncü kişilerin neden olduğu zararlardan sorumlu değildir. Aracı Kurum, postada gecikme, yırtılma ve kaybolmadan sorumlu tutulamaz. Posta, kurye vb. giderler Müşteri'ye aittir.

Tarafların tebligat adresleri Müşteri Tanıma Formu'nda belirtilmiştir. Aracı Kurum'un Müşteri ile yapacağı tüm

yazışmalar ile hesap ekstresi bildirimini bu adrese yapılacaktır. Ayrıca, teyidi alınmak kaydıyla faks ile yapılan bildirimler de, Tebligat Kanununa göre tebliğ edilmiş addolunur.

Adreste meydana gelecek olan değişiklikler Müşteri tarafından yazılı olarak Aracı Kurum'un bu sözleşmede yazılı adresine bildirilmediği takdirde mevcut adrese yapılacak tebligatlar geçerli sayılacaktır.

### ÜCRET VE KOMİSYON ESASLARI

**Madde 38-** Müşteri gerçekleştireceği türev araç alım satım işlemleri nedeniyle Komisyon ve Masraf Tarifesinde gösterilen ücret, kurtaj ve/veya komisyonları Aracı Kuruma ödemekle yükümlüdür.

Aracı Kurum'un kurtaj ücreti alım ve satım işlemlerinin gerçekleştiği günün valör zamanı tahakkuk ettirilir ve Müşteri'nin hesabına borç olarak işlenir. Kurtaj ücretinin ödenmemesi halinde işbu sözleşmede belirtilen esas ve oranda temerrüt faizi uygulanır.

Aracı Kurum, söz konusu komisyonun tahsilini; Müşteri'nin, Aracı Kurum nezdindeki her türlü hesaplarından ihbara gerek olmaksızın mahsup etmek suretiyle gerçekleştirebilir. Müşteri'nin bu nedenle Sözleşme'yi feshetme hakkı saklı kalmak üzere, Aracı Kurum dilediği anda Müşteri'ye uyguladığı komisyon oranını değiştirebilir. Söz konusu değişiklik Aracı Kurum tarafından Müşteri'ye elektronik ortamda bildirilir ve Müşteri tarafından bildirim alındığı tarihten itibaren 7 (yedi) gün içerisinde yazılı olarak itiraz edilmediği takdirde taraflar arasındaki işlemlerde geçerli olur.

Bu Sözleşme kapsamında yer alan iş ve işlemlerin Aracı Kurum ve/veya üçüncü kişiler tarafından yapılması ile ilgili olarak ortaya çıkan hesap işletim gideri, hesap ekstresi ve diğer bildirimlere ilişkin posta ve noter ücretleri, EFT ve diğer virman masrafları, menkul kıymetlere ilişkin saklama ücreti ile bunlara ilişkin rüçhan hakkı kullanımı, temettü ödemesi ve diğer hakların kullanımına ilişkin ücretler ve üçüncü kişilere ödenen diğer gider ve hizmet bedelleri Müşteri tarafından ödenecektir.

Mahiyeti ne olursa olsun vergi, fon, harç ve diğer her türlü yükümlülüklerin ödenmesi ve sorumluluğu ister Türkiye içinde ister Türkiye dışında olsun Müşteri'ye aittir.

Müşteri, Aracı Kurum'un vergi, resim, harç, fon, damga vergisi, komisyon, posta masrafı, kendisine ait olan muamele ücreti ve kendi namına yapılan bütün masraflar için hesabını borçlandırmaya yetkili olduğunu kabul eder.

### HAPİS VE REHİN HAKKI

**Madde 39-** Müşteri, Aracı Kurum nezdinde bulunan her türlü hesabındaki nakit ve diğer varlıkların, Aracı Kurum'a tevdi ediliş amacıyla sınırlı olmak üzere, söz konusu amacın gerçekleştirilmesi için Yatırım Kuruluşu tarafından sunulan hizmetlerden doğmuş veya doğacak borç ve yükümlülüklerinin rehinli teminatını teşkil ettiğini kabul ve taahhüt eder. Şöyle ki; söz konusu rehin hakkının kullanılabilmesi için rehinli teminat ile menkul kıymet arasında birebir bir bağlantı olması varlıkların Aracı Kurum'a teslimi anında kurulur ve Müşteri yükümlülüklerinin tamamen ifasına kadar devam eder.

Takasa ilişkin olarak, Borçlar Kanunu'nun 139. maddesi ve

devamı, mahsup edilecek alacak ve tutarının tespitinde ise yine Borçlar Kanunu'nun 100-102. maddeleri hükümlerine itibar edilecektir.

Müşteri'nin, Aracı Kurum'un talebi üzerine söz konusu yükümlülükleri talebi izleyen 1 (bir) işgünü içerisinde yerine getirmemesi halinde, Aracı Kurum, Müşteri'nin Aracı Kurum'daki diğer hesaplarında bulunan ve Aracı Kurum'un zilyetliğindeki Müşteri'nin diğer varlıkları üzerinde Medeni Kanun'un 950. maddesinde belirtilen şartların sağlanması koşuluyla hapis hakkına sahip olacaktır. Aracı Kurum'un burada yer alan haklarından herhangi birini kullanmamış olması, ilerisi için de o hakkından feragat ettiği anlamına gelmeyecektir.

Müşteri'nin bu Sözleşme hükümleri çerçevesinde gerçekleşen türev araçları alım-satım ve diğer işlemleri neticesinde oluşan borç ve alacakları aynı mahiyette olduğundan; Aracı Kurum, Müşteri'nin borç ve alacakları üzerinde herhangi bir ihbar ve ihtara gerek olmaksızın takas ve mahsup yetkisine sahiptir. Aracı Kurum'un mahsup hakkını kullanırken mahsup edilecek alacağın ve mahsup edilecek tutarın tespitinde Borçlar Kanunu hükümleri uygulanacaktır.

Sözleşme'de yer alan, Aracı Kurum'un yükleneceği sorumsuzluk kayıtları, Aracı Kurum'a atfı kabil olmayan hususlar ile sınırlıdır. İşbu sorumsuzluk kaydı, Borçlar Kanunu hükümleri çerçevesinde uygulanacaktır.

### DELİL ŞARTI

**Madde 40-** Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerinde yer alan ispat hükümleri saklı kalmak kaydıyla Aracı Kurum'un telefon, telefaks, elektronik ortamdaki iletişim sistemleri (İnternet, Intranet vb.), veya teleks gibi iletişim araçları ile veya sözlü olarak Müşteri'den emir aldığı durumlarda, Aracı Kurum'un defter, kayıt ve belgeleri ile mevcut olması durumunda elindeki telefon kayıtları, telefaks, elektronik ortamdaki iletişim sistemleri (İnternet, Intranet, vb.) veya teleks sistemiyle gönderilen talimat örnekleri Aracı Kurum ile Müşteri arasındaki ilişkilerde Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu hükümlerine göre müşteri mutabakatı ilkesi tahtında geçerli bir delil niteliğinde olup, bu hususta, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri, delillerin takdirinde esas alınacaktır.

Müşteri, Aracı Kurum ile akdedeceği sözleşmeler çerçevesinde münhasıran kendisine tahsis edilen kullanıcı adı ve şifresi kullanılmak suretiyle elektronik ortamda iletilen emirlerin, kullanıcı adı veya şifresinin kaybolması ve/veya üçüncü kişilerce öğrenilmesi halinde durumu derhal Aracı Kurum'a bildirerek hesabının elektronik ortamda emir iletimine kapatılmasını talep etmediği takdirde, kendisinden sadır olmuş sayılacağını, bu çerçevede Aracı Kurum tarafından münhasıran kendisine tahsis edilen kullanıcı adı ve şifresinin kendisine teslimine ilişkin kayıtlardan başkaca bir hususu ispat etmekle yükümlü olmadığını beyan ve kabul etmektedir. Müşteri, Aracı Kurum defter ve kayıtlarında işbu maddede yer alan esaslar çerçevesinde aksi yer almadığı takdirde, emirlere ilişkin elektronik ortamda yer alan kayıtların Müşteri mutabakatını hâvi olduğunu ve Aracı Kurum tarafından yazılı delil başlangıcı olarak kullanılabileceğini beyan ve kabul etmektedir.

### SORUMLULUKLAR

**Madde 41-** Müşteri, kendisine düşen yükümlülükleri yerine getirmekteki ihmali ya da yerine getirmemesi nedeniyle Aracı Kurum'un karşılaşacağı her türlü zararı tazmin etmeyi ve Aracı Kurum adına üstlenmeyi taahhüt eder.

Müşteri; Aracı Kurum'un hesapları ile ilgili herhangi bir işlemi yapmış ya da yapmamış olması nedeniyle uğrayacağı her türlü kayıp, tazminat, masraf veya yükümlülüğü tazmin ve telafi etmeyi, söz konusu kayıp, tazminat, masraf ve yükümlülüklerin;

**(a)** Aracı Kurum'un, bu Sözleşme şartlarını ihlalden ve/veya

**(b)** Aracı Kurum'un, görevlerini yerine getirmekteki hatalı tutumundan kaynaklanmamış olması şartıyla, kabul eder.

Müşteri, hesabına ilişkin mahkeme ve resmi kurumlarca gerçekleştirilecek her türlü işleme ilişkin bu kurumlarca yapılacak talepte, hesabındaki türev araç işlemlerinden kaynaklanan açık pozisyonlarının Aracı Kurum tarafından herhangi bir bildirimde bulunulmaksızın ters işlemle tasfiye edilebileceğini, söz konusu pozisyonlarının kapatılmasından dolayı oluşabilecek zararlardan dolayı Aracı Kurum'un herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Aracı Kurum, savaş, işgal, iç savaş, abluka, isyan, sivil ya da askeri karışıklık, sabotaj, terör hareketleri (Terörizm deyimi politik amaçlarla şiddet kullanma anlamına gelmekte olup, kamuya veya kamunun herhangi bir bölümüne korku salmak amacıyla şiddet kullanmayı içermektedir), hükümet müdahalesi, yasal takibat, işçi ayaklanması, grev, lokavt, yangın, su baskını, deprem, diğer doğal afetler, patlama, iyonlaşma, radyasyon, nükleer yakıt patlaması, nükleer yakıtlardan kaynaklanan radyoaktif yayılma, radyoaktif zehirlenme, nükleer tesis patlaması, sonik ya da süperonik uçakların, yasa karar yada da hükümetin veya herhangi bir hükümet organının (mahkemeler, merkez bankası ve askeri otoriteler dahil) dolaylı ya da doğrudan etkileri gibi olaylardan dolayı Müşteri'nin yükleneceği kayıp, zarar ya da cezalardan sorumlu olmayacaktır.

Emirlerin iletiminde, gerçekleşmesinde, tesliminde, teminatların alınmasında, iadesinde ve diğer tüm Borsa işlemlerinde, Borsanın veya Aracı Kurum'un, bilgi işlem ve iletişim sistemlerinde arızaların oluşması sebebiyle ortaya çıkabilecek gecikme ve zararlardan Aracı Kurum'un sorumlu olmadığını Müşteri kabul eder.

Aracı Kurum; Müşteri'nin alım ve satım emirlerinin kısmen veya tamamen yerine getirilememesinden; Takas Merkezi, TCMB ve/veya aracı kuruluşların sermaye piyasası araçlarını teslim etmemesi veya bedellerini ödememesinden; üçüncü kişilerin hata, unutmama, gecikme, yanlış ve her türlü kusurundan; mücbir sebepler ve/veya doğal afetler sonucu meydana gelebilecek zararlardan, Müşteri'nin alım emri sonucunda Takas Merkezi'nden teslim aldığı sermaye piyasası araçlarının sahte, usulsüz, eksik, yıpranmış, tahrif edilmiş, noksan kuponlu, çalıntı veya ödeme yasaklı olmalarından; değiştirilmeleri söz konusu olduğu halde eski sermaye piyasası araçlarının tesliminden; Borsa ve/veya Takas Merkezi'ndeki saklama ve çalışma sisteminden kaynaklanan bütün zararlardan ve Aracı Kurum'un kendi kontrolü ve iradesi dışında gerçekleşecek her türlü olaylardan doğacak zararlardan sorumlu değildir. Müşteri, Aracı Kurum'un bu nedenlerle hiçbir hukuki ve cezai

mesuliyetinin olmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, Sermaye Piyasası Mevzuatı uyarınca, telefon ile verilen her türlü emir, talimat ve/veya bildirimlerin kayıt altına alınmasının zorunlu olduğunu bildiğini, Aracı Kurum'un ilgili yasal ve idari mercilerce talep edilmesi halinde söz konusu ses kayıtlarını ilgili otoriteye teslim etmekle yükümlü bulunduğunu, bu Sözleşme 'yi imzalamakla bu duruma açıkça rıza gösterdiğini ve her ne nam altında olursa olsun herhangi bir itirazının bulunmadığını ve Aracı Kurum'a bu konuda bir suç isnadının mümkün olmayacağını gayrikabili rücu, kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE SONA ERMESİ**

**Madde 42-** İşbu sözleşme imzalandığı tarihten itibaren süresizdir. Taraflar karşılıklı olarak ya da tek taraflı olarak sözleşmeyi 15 gün önceden yazı ile ihbar etmek kaydıyla diledikleri anda sona erdirebilirler. İşbu sözleşme sona erdiğinde, sona erme tarihinden önce taraflar arasında yapılmış işlemler, sözleşmede yer alan şartlara uygun olarak yükümlülüklerin karşılıklı olarak yerine getirilmesi suretiyle sonuçlandırılır. Aracı Kurum'un işbu Sözleşme 'de düzenlenen rehin, takas ve mahsup hakkı saklıdır.

Sözleşmenin feshi durumunda müşterinin talimatı doğrultusunda Müşteri'ye ait nakit ve menkul kıymetler bir başka kuruluşa transfer edilir. Müşteri'ye ait menkul kıymetler mislen teslim edilir. İşbu sözleşmeden doğan borçların mevcut olması durumunda söz konusu borcun kapatılmasına kadar sözleşme hükümleri geçerli olur.

### **SÖZLEŞME ŞARTLARININ DEĞİŞTİRİLMESİ**

**Madde 43-** İşbu sözleşmedeki değişiklikler SPK mevzuatının öngördüğü şekilde elektronik ortamda yapılabilir. Sözleşmede yapılan değişikliklerin kabul edilmemesi Aracı Kurum'un sözleşmeyi fesih etmesi için bir haklı neden oluşturur.

Müşteri, Sermaye Piyasası Mevzuatının sair her türlü hükümlerini bildiğini, söz konusu mevzuatta ileride yapılacak her türlü değişikliğin kendisine herhangi bir bildirimde bulunmaya gerek olmaksızın işbu sözleşmeye uygulanmasını kabul ettiğini beyan eder.

### **MÜŞTERİNİN TAAHHÜDÜ**

**Madde 44-** Müşteri, Aracı Kurum nezdinde açılmış ve açılacak hesaplarda sadece kendi adına işlem yapacağını, birden fazla kişi adına veya temsilci sıfatıyla işlem yapmayacağını, her ne ad altında olursa olsun komisyon tahsil etmeyeceğini, irtibat bürosu, acente, şube veya aracı kurum için öngörülmuş bulunan mekan, teknik donanım, personel ve benzeri organizasyonlarının bulunmadığını, alındı ve ödendi belgesi, müşteri emri formu ve benzeri belgeleri düzenlemediğini, zikredilen işlemlerden herhangi birinin Müşteri tarafından yapıldığının tespiti halinde tüm cezai ve hukuki sorumluluğun kendisine ait olacağını ve zikredilen sebeplere binaen aracı kurumun herhangi bir şekilde zarar görmesi halinde bu zararı karşılayacağını beyan ve taahhüt eder.

### **MÜŞTERİ HESABINA DAYANAĞI OLMAKSIZIN SEHVEN YAPILAN KAYITLAR**

**Madde 45-** Müşteri, Sözleşme kapsamındaki işlemler sebebiyle Aracı Kurum, hesabında herhangi bir dayanağı olmaksızın, mükerreren, fazladan veya sehven alacak kaydı yapıldığı takdirde bunun Aracı Kurum, tarafından, kendisine herhangi bir

ihbar yapılmadan resen geri çıkışı yapılarak sermaye piyasası aracı/türev araç veya nakdin tahsil edilebileceğini, bunlar üzerinde tasarrufta bulunduğu takdirde iade edeceğini, iade işlemine kadar geçen sürede piyasa koşullarında karşı tarafın oluşan zararını sermaye piyasası aracı/türev araç olarak tazmin edeceğini ve alacak kaydı tarihinden iade tarihine kadar Aracı Kurum müşterilerine uygulanan faiz ve diğer yasal kesintileri ile birlikte Aracı Kurum'a ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

## TEMSİL

**Madde 46-** Aracı Kurum'u Müşteri'ye karşı ilk aşamada Müşteri temsilcisi temsil eder. Aracı Kurum ile Müşteri arasında ortaya çıkan sorunlarda, işin gereğine bağlı olarak Aracı Kurum daha üst düzey yetkilileri tarafından temsil edilebilecektir.

Müşteri hesabına Müşteri dışında sadece Müşteri tarafından noter marifeti ile düzenlenmiş vekaletname ile yetkilendirilmiş kişiler tarafından işlem yapılabilir. Vekilin kimlik bilgileri de Müşteri tanıma kuralı çerçevesinde, ilgili mevzuata uygun olarak tespit edilir. Aksi açıkça belirtilmedikçe Vekilin bu sözleşme ile Müşteri'nin yetkili olduğu her konuda yetkili olduğu kabul edilir. Bu kimselerin yetkisinde yapılan değişiklikler Müşteri tarafından Aracı Kurum'a yazılı olarak ve geçerli yasal belgelerle birlikte bildirilinceye kadar, söz konusu imzalar Müşteri'yi bağlayıcı ve Aracı Kurum yönünden geçerli olacaktır. Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde veya herhangi bir yayın organında yapılabilecek ilan hiçbir şekilde Aracı Kurum'u bağlamayacak ve temsil yetkilerinde değişiklik olduğunu Aracı Kurum'a karşı ileri süremeyecektir. Genel vekaletnamelerde özel olarak bir yetki daraltımı yer almış olmadıkça bunların Aracı Kurum'un Müşteri ile ilgili tüm işlemlerde ve ilişkilerde Müşteri'yi Aracı Kurum'a karşı temsil etmek yetkisine haiz oldukları kabul edilecektir. Gerek imza değişikliklerinin geç bildirilmesi, gerekse herhangi bir kötü niyetli ve/veya iyi niyetli olmakla birlikte Müşteri ve/veya Aracı Kurum'un zararına bir hareket, işlem ve benzeri olayların vukuunda bütün zarar Müşteri'ye ait olup, Müşteri bunu derhal takdiri münhasıran Aracı Kurum'a ait olmak üzere, tazminle mükelleftir.

Müşteri Aracı Kurum'a yazılı bir azilname iletmediği takdirde, vekilin Aracı Kurum ile yapacağı işlemlerin kendisini bağlayacağını kabul eder. Aracı Kurum, vekilin görevini kötüye kullanmasından veya Müşteri'nin emirlerine aykırı davranmasından kesinlikle sorumlu değildir.

Aracı Kurum, Müşteri'nin ve yetkili temsilcilerinin kimliğini kendisine verilmiş bulunan imza örnekleri ile sözü geçenlerin Aracı Kurum nezdinde doldurdukları belgeler üzerine atacakları imzaları karşılaştırmak suretiyle Müşteriyi tanıma kuralı uyarınca denetler ve inceler.

Aracı Kurum gereken özeni göstererek, imza karşılaştırmasını makul bir dikkatle yapacak ve ilk bakışta anlaşılamayacak olan imza benzerliklerinin sonuçlarından sorumlu olmayacaktır. Aracı Kurum, kendisine ibraz edilen belgelerin, vekaletnamelerin ve diğer yetki belgelerinin sahteliğinden sorumlu tutulmayacaktır. İşbu madde ile Aracı Kurum'un yükleneceği sorumsuzluk kaydı, Aracı Kurum'a atfı kabil olmayan hususlar ile sınırlıdır. İşbu sorumsuzluk kaydı, Borçlar Kanunu'nun 99'uncu maddesi çerçevesinde uygulanacaktır. Aracı Kurum'un yöneticileri ile merkez dışı örgütleri de dahil olmak üzere tüm çalışanları, müşterilerden menkul kıymet ve

sermaye piyasası araçları ile ilgili alım satım emri verme, ordino ve diğer belgeleri imzalama, nakit ve menkul kıymet yatırma ve çekme, virman işlemleri yapma gibi geniş yetkiler içeren bir vekaletname ve/veya herhangi bir vekaletname olarak müşteri adına işlem yapamazlar.

## İŞ GÜNÜ SAYILMAYAN GÜNLER

**Madde 47-** Cumartesi Günleri: Müşteri, Aracı Kurum'un kendi isteğine göre Cumartesi günleri kapalı olacağını kabul eder ve Aracı Kurum'un Cumartesi günlerini tatil günü olarak mütalaa etmeye haklı bulunduğunu teyit eder.

Müşteri, Aracı Kurum'un ulusal bayram, hafta tatili ve genel tatil günlerinde kapalı olacağını ve Aracı Kurum'la olan ilişkilerde bu günlerin iş günü sayılmayacağını kabul eder. Aracı Kurum günlük çalışma saatlerini dilediği şekilde tespiti yetkili olup, işlerini yalnızca sabah saatlerinde Müşteri'ye ve ilgililere açık tutmaya mezdundur. Müşteri, Aracı Kurum'un öğleden sonraki saatlerde işlerini kapalı tutmasını ve ödeme yapmamasını şimdiden kabul eder.

Zorunlu nedenlerle ve grev ve/veya lokavt uygulamaları ve/veya buna benzer durumlardan ötürü Aracı Kurum'un kapalı olmasını ve bu yüzden herhangi bir talepte bulunmamayı Müşteri kabul eder. Müşteri, Aracı Kurum'un kapalı olduğu bu gibi günlerin Aracı Kurum tarafından İş Günü sayılmamasını şimdiden kabul eder. Müşteri bu gibi durumlarla Aracı Kurum'un gerekli göreceği tedbirleri almasını şimdiden kabul eder.

## ZARAR VE RİSK

**Madde 48-** Müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakla, vadeli işlem ve opsiyon ve diğer türev araç piyasaları işlemlerinin,

bu piyasaların yapıları gereği risk taşıdığını ve bunların alım satımından kar elde edebileceği gibi işlemlerin zararlarla da sonuçlanabileceğini, açılan pozisyonların kapatılmama riski olduğunu, bu nedenlerle aracı kurum nezdindeki alım ve satım işlemlerinden kaynaklanan tüm risk ve zararların ve bu zararlardan doğacak tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu, vadeli piyasa işlemlerinden kaynaklanabilecek zararları karşılamaya ve sonuçlarını tazmin etmeye hazır olduğunu peşinen beyan ve kabul eder.

Müşteri, BİAŞ-VİOP'da gerçekleşen ve zarara uğradığı emirlerinin iptaline ilişkin olarak BİAŞ Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası İşleyişine İlişkin Uygulama Usulü ve Esaslarında yer alan hususların uygulanacağını, iptal başvurusunun Müşteri'nin Aracı Kurum'dan iptal talebinde bulunması koşuluyla BİAŞ'a iletileceğini bildiğini gayrikabili rücu kabul ve beyan eder.

Ayrıca Müşteri, işlemlerinin sonucu oluşabilecek eksi bakiye ve borçlarından, piyasa şartlarından dolayı işlemlerinin gerçekleşmemesinden ya da haberleşme araçlarındaki arızalardan ya da başka sebeplerle müşteri emirlerinin uygulanmasındaki gecikmelerden veya yanlış/eksik işlem gerçekleşmesi, işlemlerin tamamlanamaması, iptal edilmesi gibi durumlardan Aracı Kurum'un sorumlu tutulamayacağını kabul eder.

## TALİMATLAR

**Madde 49-** Müşteri, talimat verilmesini gerektiren bir opsiyonu

veya başka bir türev aracı kullanma niyetini Aracı Kurum tarafından öngörülen zamanda Aracı Kurum'a bildirmez ise, Aracı Kurum opsiyon veya ilgili türev aracın Müşteri tarafından kullanılmayacağını kabul edebilir. Müşteri'nin bir opsiyonu veya başka bir türev aracı kullanmak istemesi durumunda, Aracı Kurum tarafından belirlenen süreler içinde bu talep Aracı Kurum'a bildirilmek zorundadır.

Son işlem gününde asli değeri olan "in the money" borsa opsiyonları (alım ve satım), Müşteri'nin opsiyonunu satın almış veya satmış olmasına bakılmadan, otomatik olarak kullanılacaktır. Müşteri, Aracı Kurum'a vade sonunda asli değeri olan "in the money" opsiyonlar ile herhangi bir zamanda Aracı Kurum'a asli değeri olmayan "out of the money" opsiyonları kullanma talimatı veremez.

Aracı Kurum'un borsa opsiyonlarındaki kısa pozisyonlarına ilişkin karşı taraflarca yapılan bir kullanma işleminde, Aracı Kurum kendi müşterilerinin borsa opsiyonları arasında tesadüfi bir tayin yöntemi uygular. Bu şekilde sattığı opsiyonu kullanılan Müşteri'ler belirlenir. Bir kısa borsa opsiyonu tayin edilirse, Müşteri ilgili teslim süresi içinde, tasfiyeyi gerçekleştirmek için, bir alım opsiyonu durumunda ilgili nakit veya varlık tutarını veya bir satım opsiyonu durumunda ilgili nakit tutarını teslim etmek zorundadır.

#### SÖZLEŞMENİN İFA YERİ

**Madde 50-** İşbu Sözleşme ile ilgili tüm borç ve hükümlerin ifa yeri Aracı Kurum'un merkezidir.

#### TEBLİGAT ADRESLERİ

**Madde 51-** Tarafların tebligat adresleri bu Sözleşmenin eki durumundaki Müşteri Tanıma Formu'nda belirtilmiştir. Müşteri'nin, bu sözleşmede yer alan yazılı olarak beyan ettiği adres kanuni ikametgah adresi olarak kabul edilecektir. Aracı Kurum'un Müşteri ile yapacağı tüm yazışmalar ile hesap ekstresi bildirimini bu adrese yapılacaktır. Ayrıca, teyidi alınmak kaydıyla faks ile yapılan bildirimler de, Tebligat Kanunu'na göre tebliğ edilmiş addolunur.

Adreste meydana gelecek olan değişiklikler Müşteri tarafından yazılı olarak Aracı Kurum'un bu sözleşmede yazılı adresine bildirilmediği takdirde mevcut adrese yapılacak tebligatlar geçerli sayılacaktır.

#### UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

**Madde 52-** Sözleşme'nin uygulanmasından ve/veya yorumundan kaynaklanan uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Merkez (Çağlayan Adliyesi) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. Tüketici niteliği taşıyan Müşteri ile işbu Sözleşme'de düzenlenen ve tüketici işlemi niteliğindeki hizmet ve faaliyetlere ilişkin uyuşmazlıklarda Müşteriler ilgili uyuşmazlık konusundaki başvurularını tüketici hakem heyetine veya 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemesine yapabilirler.

Herhangi bir yargı merciince, yukarıda yazılı şartların herhangi bir maddesinin geçersiz sayılması halinde, diğer maddeler geçerliliğini koruyacaktır.

Aracı Kurum, Müşteri'den alacağı hakkında yurt içinde veya

yurt dışında dava açmak veya İcra İflas kanunu hükümlerine göre takibe geçmek zorunda kalırsa, mahkeme, icra dairesi harç ve diğer masrafları, faiz ve her türlü masrafın ödenmesinden başka, tarifenin azami haddine göre avukatlık ücretini, Aracı Kurumun kendi avukatına daha fazla ücret ödemesi halinde aradaki farkı ve bunların her türlü vergisini Müşteri ödeyecektir.

#### UYGULANACAK HÜKÜMLER

**Madde 53-** İşbu Sözleşme'nin, varsa Kurul düzenlemelerine ve emredici hukuk kurallarına aykırı hükümleri uygulanmayacaktır. Sözleşme 'de hüküm bulunmayan hallerde Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri, Kurul düzenlemelerinde hüküm bulunmayan hallerde genel hükümler uygulanacaktır.

İşbu Sözleşme Aracı Kurum'un onayladığı tarihte yürürlüğe girer.

#### MÜŞTERİ BEYANI

Türev Araçların Alım Satımına Aracılık Çerçeve Sözleşmesi'ni tamamen okuduğumu tüm sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını, sözleşmedeki ve Komisyon ve Masraf Tarifesindeki ücret, masraf, komisyon ve vergiler dahil tüm hususları müzakere ettiğimizi ve tam bir mutabakatla kabul ettiğimi, işbu sözleşmenin aslına uygun olduğuna ilişkin suretinin tarafıma e-posta ile gönderileceğini, "Vadeli İşlem Ve Opsiyon Sözleşmelerine İlişkin Risk Bildirim Formu" nun bir nüshasını sözleşmeyi imzalamadan önce okuduğumu ve anladığımı kabul ve beyan ederim.

Müşteri	
Ad - Soyad	
TCKN/VKN	
Tarih	
Müşteri Beyanı (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla "Okudum, anladım" yazılacaktır.)	
İMZA	

## YURT DIŞI PİYASALARDA ALIM SATIM İŞLEMLERİNE ARACILIK SÖZLEŞMESİ

**Madde 1-** İŞbu Sözleşme aşağıda kısaca ‘‘Aracı Kurum’’ veya ‘‘Yatırım Kuruluşu’’ diye anılacak olan GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ő. ile kimlik bilgileri Müşteri Tanıma ve Mali Bilgiler Formu’nda yer alan Müşteri arasında akdedilmiştir. Müşteriyi ait kimlik bilgileri İŞbu Sözleşme ekinde yer almaktadır.

**Madde 2-** İŞbu Sözleşme’nin konusu Müşteri’nin talebi ve Aracı Kurum’un bu talebi kabul etmesi üzerine, Sermaye Piyasası Mevzuatı, Türk Parasının Kıymetini Koruma Mevzuatı ve diğer ilgili sair mevzuat hükümleri çerçevesinde, uluslararası borsalar ile organize olan ya da olmayan diğer piyasalarda işlem gören veya görecek olan kaldıraçlı işlemler hariç her türlü sermaye piyasası araçlarının Aracı Kurum tarafından Müşteri’ye sunulacak işlem kanalları vasıtasıyla alım satımına aşağıda belirtilen şartlarda aracılık yapılmasıdır.

Taraflar arasında imzalanmış olan Sermaye Piyasası Araçları Alım Satım Aracılık Çerçeve Sözleşmesi’nin ayrılmaz bir parçası olan İŞbu Sözleşme, burada tanımlanmış olan aracılık hizmetlerine ilişkin olarak Müşteri ve Aracı Kurum arasında geçerli olacak olan hükümleri içermekte olup, burada düzenlenmemiş olan hususlarda Sermaye Piyasası Araçları Alım Satım Aracılık Çerçeve Sözleşmesi ile Aracı Kurum ile Müşteri arasında imzalanan diğer sözleşme hükümleri, genel hükümler ile Sermaye Piyasası Kurulu (Kurul) düzenlemelerinin uygulanacağını taraflar kabul ve beyan ederler.

Müşteri, Sermaye Piyasası Mevzuatının sair her türlü hükümlerini bildiğini, söz konusu mevzuatta ileride yapılacak her türlü değişikliğin bu Sözleşme ‘ye uygulanmasını kabul ettiğini beyan eder

### TANIM VE KISALTMALAR

**Madde 3-** Bu sözleşmede yer alan; Kurul: Sermaye Piyasası Kurulu’nu,

**Borsa:** Sermaye piyasası araçlarının işlem göreceği uluslararası borsaları,

**Sermaye Piyasası Araçları:** Menkul kıymetler ve türev araçlar ile yatırım sözleşmeleri de dahil olmak üzere Kurulca bu kapsamda olduğu belirlenen diğer sermaye piyasası araçlarını,

**Alım Emri:** Müşteri’nin Aracı Kurum’a Sermaye Piyasası Aracı’nın satın alınması için, yazılı, sözlü veya telefon, faks, internet veya diğer iletişim araçlarını kullanarak yaptığı bildirimini,

**Satım Emri:** Müşteri’nin Aracı Kurum’a Sermaye Piyasası

Aracı’nın satılması için yazılı, sözlü veya telefon, faks, internet veya diğer iletişim araçlarını kullanarak yaptığı bildirimini,

**Emir:** Alım Emri, Satım Emri veya Alım Satım Emrini,

**Saklama Kuruluşu:** Aracı Kurum ve/veya Müşteri namına Sermaye Piyasası Aracı’nın saklanması ile yetkilendirilmiş olan kurum ya da kuruluşlar.

### Sözleşme No:

**Piyasa:** Türev Araçların işlem gördüğu organize ve organize olmayan piyasaları,

**Türev Araçlar:** Vadeli İşlem Sözleşmeleri, Borsa Opsiyon Sözleşmeleri, Tezgahestü Döviz Opsiyonları ve Forward İşlemleri ve Sermaye Piyasası Mevzuatında belirtilen diğer araçları,

**Vadeli İşlem Sözleşmesi:** Belirli bir vadede, önceden belirlenen fiyattan standart miktar ve nitelikte sermaye piyasası aracını, ticari malı, kıymetli madeni, dövizli veya endeksi alma veya satma hak ve yükümlülüğünü veren ve sözleşmenin yapılması esnasında söz konusu varlıkların taraflar arasında değişimine neden olmayan, vade sonunda da sözleşmeye konu varlıkların taraflar arasında değişimini, fiziki teslimatın zorunlu olduğu durumlar hariç, zorlamayan sözleşmelerden vadeli işlem borsalarında veya teşkilatlanmış diğer piyasalarda işlem görenlerini,

**Borsa Opsiyon Sözleşmesi:** Belirli bir vadede veya belirli bir vadeye kadar, önceden belirlenen fiyattan standart miktar ve nitelikte sermaye piyasası aracını, ticari malı, kıymetli madeni, dövizli veya endeksi lehdara alma (alım opsiyonu) veya satma (satım opsiyonu) hakkı veren, keşidecisini bu yükümlülük altına sokan sözleşmelerden vadeli işlem borsalarında veya teşkilatlanmış diğer piyasalarda işlem görenlerini,

**Tezgahestü Döviz Opsiyonları:** Belirli bir vadede veya belirli bir vadeye kadar, önceden belirlenen fiyattan belirli miktardaki kıymetli maden ve dövizli alma (alım opsiyonu) veya satma (satım opsiyonu) hakkı veren, keşidecisini bu yükümlülük altına sokan sözleşmelerden tezgahestü piyasalarda işlem görenlerini,

**Forward İşlemler:** Forward İşlem, bir para biriminin başka bir para birimine karşı önceden belirlenmiş vade ve kur üzerinden alım veya satımını düzenleyen işlemi,

**Tezgahestü Piyasa:** Borsalar ve teşkilatlanmış diğer pazar yerleri dışında kalan piyasaları,

**Açık Pozisyon:** Ters işlem ya da nakit veya fiziki uzlaşma ile kapatılmamış pozisyonları,

**İşlem Teminatları:** İşlem yapılan ülkede geçerli olan mevzuat ve/veya işlem yapılan Borsa düzenlemeleri veya Aracı Kurum düzenlemeleri uyarınca şart koşulan başlangıç ve sürdürme teminatlarını, ifade eder.

### EMİRLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

**Madde 4-** Müşteri’nin talimatı ile Aracı Kurum, yurt dışındaki

Borsalarda ve borsa dışı organize veya organize olmayan yurt dışı piyasalarda Müşteri adına Müşteri hesabına veya kendi adına Müşteri hesabına doğrudan ya da yurt içinde veya yurt dışında yerleşik gerekli faaliyet izinlerini almış bir banka veya aracı kuruluş aracılığıyla işlem yapılabilir. Aracı Kurum alım ve satım emirlerini yurt dışında ilgili ülke mevzuatına göre faaliyet göstermeye yetkili aracı kuruluş vasıtasıyla gerçekleştirecektir. Aracı Kurum yurt dışında çalışacağı aracı kurumun seçiminde tam yetkilidir. Aracı Kurum, dilediği zaman hizmet alacağı kurum ve kuruluşları değiştirme yetkisine sahiptir. Bu konuda müşteriye bilgi verilir.

Yurt dışı borsa ve organize veya organize olmayan piyasalarda yapılacak alım-satım işlemleri ile ilgili olarak, emirlerin iletme şekli, emirlerin gerçekleştirilmesi, para transferi, valör, nakit ve kıymet takası, masraf, komisyon ve vergiler gibi hususlar, ilgili borsanın ve/veya işleme aracılık edecek muhabir banka ve aracı kuruluşun bulunduğu ülkenin ve ayrıca söz konusu kuruluşların mevzuat ve kuralları çerçevesinde yürütülecektir. Müşteri emir ve talimatını iletildiğinde bu hususu önceden kabul etmiş sayılacaktır.

Müşteri yatırım kararı alırken tamamen serbest olup, fiyat tespitinden veya alım-satım emirlerinden kaynaklanan her türlü kar ve zarardan sorumludur. Müşteri, işlem yapmaya karar vermeden önce karşılaşılabileceği tüm riskleri bildiğini, bu riskler hakkında kendisine tam bilgi verildiğini, verilen tüm bilgileri anladığını, mali durumunu ve kısıtlarını dikkate alarak bu bilgiler ışığında karar vereceğini, gerçekleştireceği işlemler sonucunda bu işlemlerin doğası gereği kar elde edebileceği gibi zarar da edebileceğini, yurt dışı piyasalarda alım ve satım işlemlerinin yüksek oranda riske tabi olduğunu, piyasalarda oluşacak fiyat hareketleri sonucunda yatırdığı tutarın tümünü kaybedebileceği gibi kayıplarının toplam yatırım tutarını dahi aşabileceğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Aracı Kurum'un işlem aracı olarak hareket ettiği durumlarda, Müşteri'nin bu sözleşme kapsamında gerçekleştireceği işlemler, Müşteri'nin Aracı Kurum nezdinde açılmış olan hesabında takip edilir.

Aracı Kurum, Müşteri nam ve hesabına veya kendi adına Müşteri hesabına işlem yapabilir. Bu şekilde yapılan işlemler ile ilgili olarak, alınan işlem teyitleri Müşteri'ye Aracı Kurum tarafından elektronik işlem platformu aracılığıyla bildirilir.

Aracı Kurum, sermaye piyasası aracının işlem görmekte olduğu piyasanın düzenlemelerine bağlı olarak, söz konusu sermaye piyasası aracının ve bedelinin transferi, saklanması ve takası, işlemlerin teyidi ve Müşteri'nin bu işlemlere ilişkin hak ve yükümlülükleri konusunda Müşteri'yi en iyi şekilde bilgilendirmeye özen gösterecektir. Ancak bu bilgilendirme yükümlülüğü, söz konusu yurt dışı piyasa düzenlemelerinin tümünü kapsamayabileceği gibi, yurt dışı piyasalara ilişkin işlem risklerinden Müşteri'nin sorumluluğunu ortadan kaldırmayacaktır.

Aracı Kurum, Müşteri'den herhangi bir Alım Emrinin gerçekleştirilmesinden önce gerekli işlem teminatını veya alış bedelini hesabında bulundurmasını isteyebilir. Müşteri'nin hesabında yeterli işlem teminatı bulunmaması halinde Aracı Kurum, Müşteri emirlerinin gerçekleştirilmemesinden sorumlu değildir.

Müşteri'nin hesabında bulunan herhangi bir para biriminin yurt dışı işlemlerde kullanılacak para birimine çevrilmesi veya hesabında Alım Emri verildiği anda söz konusu emrin gerçekleştirileceği para birimi dışında başka para birimlerinden oluşan nakdin olması durumunda, müşterinin onayına gerek olmaksızın mevcut nakit ilgili sermaye piyasası aracının işlem gördüğü para birimine dönüştürülür. Müşteri, bu işlemlerde kullanılacak döviz kurlarına hiçbir itirazı olmayacağını, Aracı Kurum'un döviz kurları hareketleri nedeniyle doğacak zararlardan sorumlu olmadığını gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, Satım Emrinin Aracı Kurum'a ulaştığı tarihte emre konu sermaye piyasası aracının Saklama Kuruluşu'nda bulunması halinde işlem yapabilir. Saklama Kuruluşu nezdinde yeterli sermaye piyasası aracı bulunmaması halinde Aracı Kurum, aldığı emri usulüne uygun biçimde iletmesine rağmen Müşteri emirlerinin gerçekleştirilmemesinden sorumlu değildir.

Aracı Kurum verilen emirlerin ifa edileceğini garanti etmez. Aracı Kurum, söz konusu alış bedelini veya satışa konu sermaye piyasası aracının ilgili Borsa'nın, yurt dışı aracı kurumun veya organize olan ya da olmayan diğer piyasaların düzenleme ve kurallarına uygun olarak ve Müşteri menfaatleri gözetilerek en kısa zamanda işlem yaptığı yurt dışı aracı kuruluşa iletmekle yükümlüdür. Müşteri emir vermiş olmasının, emrin gerçekleştirileceği manasında olmadığını, Aracı Kurum'un bu konuda hiçbir garanti ya da taahhüdünün bulunmadığını, Aracı Kurum tarafından yetkilendirilmiş üçüncü kişilerden kaynaklanan gecikme ve eksikliklerden veya işlem emrinin gerçekleştirilmemesinden dolayı Aracı Kurum'un herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını peşinen kabul ve beyan eder.

Alım veya satım emri vermesine rağmen herhangi bir işlem gerçekleştirilmediğini iddia eden Müşteri, emri verdiğini ispatla yükümlüdür.

Müşteri, iletildiği emirlerin ilgili Borsa veya organize olan ya da olmayan diğer piyasalarda belirlenen emir geçerlilik sürelerine, işlem esaslarına, emir yöntemlerine ilişkin düzenleme ve kurallara uygun olarak gerçekleştirileceğini kabul eder.

Müşteri'nin elektronik işlem platformu aracılığı ile vereceği emirler genel hükümler açısından sözlü emir niteliğindedir. Aracı Kurum, Müşteri'nin elektronik işlem platformu aracılığı ile iletildiği emirleri kendi emirleri ile ve/veya diğer yatırımcıların emirleri ile birleştirebilir, emirleri bir arada gönderebilir.

Müşteri, elektronik işlem platformunda Aracı Kurum'un bilgisi veya kontrolü dışında oluşabilecek hatalı, yanlış ya da eksik veri ve benzeri durumlarda Borsa'da veya organize olan ya da olmayan diğer piyasalarda gerçekleşen emirlerin Müşteri'ye herhangi bir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın Aracı Kurum tarafından iptal edilebileceğini, bu nedenle Aracı Kurum'un karşılaşılabileceği tüm zarar ve/veya ödemekle yükümlü olabileceği tüm ceza, faiz ve sair masrafların Müşteri hesaplarına yansıtılabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## İŞLEM TEMİNATLARINA İLİŞKİN ESASLAR

**Madde 5-** İşlem Teminatı tutar ve oranları ile teminata kabul edilebilecek kıymetler, bunların değerlendirme katsayısı ve

teminat yatırma süreleri gibi hususlar, Aracı Kurum, yurt dışı aracı kurum ve/veya ilgili Borsalar tarafından belirlenir. Aracı Kurum, yurt dışı aracı kurum ve/veya Borsa, hesap bazında değişik oran ve tutarlarda farklı İşlem Teminatı belirleyebilir, ek olarak olağanüstü durum teminatı da talep edebilir. Bu gerekçe ile Müşteri, teminat tutar ve oranlarında Borsa, yurt dışı aracı kurum ve/veya Aracı Kurum tarafından yapılabilecek değişiklikler nedeniyle Aracı Kurum'un farklı tutar ve oranlarda teminat talebinde bulunabileceğini ve söz konusu İşlem Teminatının ilk talepte derhal hesaba yatırılacağını gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri bahsi geçen taahhüdünü yerine getirinceye kadar Aracı Kurum, emir kabul etmeme hakkına sahiptir.

İşlem teminatları başlangıç ve sürdürme teminatı olarak iki kademedede tespit edilir. Aracı Kurum, yurt dışı aracı kurum, Borsa veya ilgili organize veya organize olmayan piyasa kuralları çerçevesinde başlangıç ve sürdürme teminatlarının artırılmasını Müşteri'den isteyebilir. Bu durumda Müşteri işlem teminatlarını artırılan teminat tutarlarına göre yatırmakla yükümlüdür.

Müşteri sahip olduğu açık pozisyonlarına ilişkin olarak Borsa, yurt dışı aracı kurum veya ilgili organize veya organize olmayan piyasa kuralları ile Aracı Kurum'un risk politikalarına göre belirlediği tutarlarda hesabında yeterli miktarda Başlangıç Teminatı bulundurmakla yükümlüdür. Aracı Kurum, yurt dışı aracı kurum, Borsa veya ilgili organize veya organize olmayan piyasa kurallarında belirlenen asgari teminat oranlarının üzerinde bir teminat oranı belirleyebilir. Müşteri buna uymak zorunda olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri sahip olduğu açık pozisyonlarına ilişkin olarak Borsa, yurt dışı aracı kurum veya ilgili organize veya organize olmayan piyasa kuralları ile Aracı Kurum'un risk politikalarına göre belirlediği tutarlarda hesabında yeterli miktarda Sürdürme Teminatı bulundurmakla yükümlüdür.

Müşteri teminata dayalı olarak gerçekleştirilen işlemlerinden kaynaklanan pozisyonları için gerekli teminat tutarını sürekli olarak hesabında bulundurmakla yükümlüdür.

Müşteri'nin hesabında bulunan teminat tutarı, Müşteri'nin türev işlemlerinden kaynaklanan açık tüm pozisyonları için gerekli toplam teminat tutarının altına düştüğü takdirde, Aracı Kurum Müşteri'ye teminat tamamlama çağrısı yaparak teminat tamamlamasını talep eder. Müşteri teminat tamamlama yükümlülüğünü derhal yerine getirmekle yükümlüdür.

Teminat tamamlama çağrıları Aracı Kurum tarafından Müşteri'ye sözlü, yazılı veya elektronik ortamda yapılabilir. Aracı Kurum'un bu çağrıyı göndermesi veya yapması durumunda Müşteri'nin bir ihbar ve bildirim gerekliliğinden kaynaklı çağrıyı aldığı kabul edilir.

Müşteri, Aracı Kurum tarafından yapılacak teminat tamamlama çağrılarını derhal ve istenen şekilde yerine getireceğini, aksi takdirde hiçbir ihbara gerek olmaksızın Müşteri'nin türev işlemlerinden kaynaklanan açık pozisyonlarının tamamının veya Aracı Kurum tarafından belirlenen bir bölümünün ters işlem ile tasfiye edilebileceğini ve pozisyon kapama işlemi nedeniyle maruz kalabileceği zararın tümünün kendisine ait

olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri'nin elektronik işlem platformu aracılığı ile ilettiği emirlere ilişkin teminat kontrolleri otomatik ve anlık olarak yapılmakta olup Müşteri, kendisine elektronik ortamda belirli bir anda yapılabilecek tüm teminat tamamlama çağrısı ve/veya teminata ilişkin bildirimlerin bağlayıcı olduğunu, bu bildirimlere uygun hareket edeceğini, bu bildirimlere uyulmaması nedeniyle karşılaşılabileceği her türlü zarar, ziyan ve kayıptan kendisinin sorumlu olduğunu, bu nedenle Aracı Kurum'a her ne nam altında olursa olsun herhangi bir talep ya da itirazda bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

## TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**Madde 6-** Aracı Kurum, Müşteri'nin elektronik işlem platformu ile ileteceği emirlere ve işlemlere limit koyma hakkını saklı tutar.

Aracı Kurum, Müşteri'ye haber vermeksizin veri paylaşımına veya işlemlere geçici bir süre için ara verebilir veya tamamen durdurabilir.

Aracı Kurum Müşteri'ye hiç bir şekil ve surette ön ihbara veya ihtarda bulunmaksızın yazılım, donanım ve iletişim sistemlerinde değişiklikler yapabilir. Müşteri, bu durumun işbu Sözleşme'nin feshi sonucunu doğurmayacağını ve tazminat talep etmeyeceğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, elektronik işlem platformunda yer alan veriyi sağlayan veri yayın kuruluşları veya Borsalarla veri alabilmesi/kullanabilmesi için imzalaması gereken her türlü sözleşmeleri, taahhütnameleri veya benzeri belgeleri imzalayacağını, söz konusu sözleşmelerden kaynaklanan yükümlülüğün kendisine ait olduğunu, Aracı Kurum'un Müşteri'nin veri yayın kuruluşları veya Borsalarla imzaladığı sözleşmelerden ve veri yayınının kesilmesinden dolayı hiçbir sorumluluğu bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Aracı Kurum, Sözleşme gereği veri sağlayıcı kuruluştan Müşteri'nin yararlanması için aktarılan Yüzeysel Datanın Müşteri'ye yanlış, eksik ve/veya yanıltıcı olarak ulaşmasından ve/veya Müşteri'yi yanlış yönlendirmesinden sorumlu tutulamayacağı gibi, Müşteri'nin uğrayabileceği doğrudan ya da dolaylı herhangi bir zarardan hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

Müşteri, elektronik işlem platformunu kullanımı nedeniyle hiçbir şekil ve surette kendisi ve/veya üçüncü kişilerin uğrayabileceği her türlü doğrudan veya dolaylı, maddi ve manevi zararlar, kar mahrumiyeti ve her ne nam altında olursa olsun her türlü zarardan hiçbir şekilde Aracı Kurum'u sorumlu tutamaz ve bunlara ilişkin olarak Aracı Kurum'dan hiçbir hak ve alacak talebinde bulunamaz.

Müşteri yurtdışı borsa ve piyasalarda gerçekleştirdiği işlemler nedeniyle, ilgili borsanın ve/veya işleme aracılık eden aracı kuruluşun bulunduğu ülkenin mevzuat ve kuralları çerçevesinde yetkili kuruluşlar tarafından Müşteri ve Müşteri'nin işlemlerine ilişkin bilgi talebinde bulunulması durumunda, bu talebin Aracı Kurum tarafından yerine getirilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## ARACI KURUM'UN SORUMLULUĞUNUN OLMADIĞI DURUMLAR

**Madde 7-** Aracı Kurum elektronik işlem platformu aracılığı ile ancak Müşteri'nin hesabında yeterli nakdi, teminatı veya sermaye piyasası aracı varsa işlem emirlerini kabul edebilir.

Müşteri, kendisine tahsis edilen elektronik işlem platformunun kullanımı esnasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza, sorun veya herhangi bir sebeple bu hizmetlerin verilememesi veya hizmetlere ara verilmesi veya yazılım, donanım ve/veya iletişim ağı üzerinden meydana gelebilecek herhangi bir hata, teknik sorun ya da uyumsuzluk sonucunda veya herhangi başka bir nedenden dolayı veri alamaması, hatalı veri alması, alım-satım emri gerçekleştirilememesi veya hatalı/eksik emir gerçekleştirilmesi durumlarında Aracı Kurum'un sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri'nin elektronik işlem platformunu kullanarak yapacağı işlemlerin Aracı Kurum'un kusuru olmaksızın yerine getirilememiş ve/veya yanlış yerine getirilmiş olmasından dolayı, Aracı Kurum'un herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

Elektronik işlem platformunu aracılığı ile işlem yapılan Borsa'nın veya hizmet alınan yurtdışı aracı kuruluşun, Aracı Kurum'dan herhangi bir Müşteri'ye veri aktarımının kısıtlamasını ve/veya durdurulmasını isteme hakkı vardır. Bu nedenle Müşteri, Borsa'dan, hizmet alınan yurtdışı aracı kuruluştan ve/veya Aracı Kurum'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunamaz.

## GERÇEKLEŞEN EMİRLERİN TASFİYE ESASLARI

**Madde 8-** Müşteri, işlemlerini öncelikle elektronik işlem platformundan takip edeceğini ve işlemlerine dair elektronik ortamdaki teyitleri kabul edeceğini, almış olduğu elektronik teyit bilgisine aynı gün içinde yazılı veya elektronik posta yoluyla itiraz etmediği takdirde bunları kabul etmiş olacağını gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda elektronik posta yoluyla yapılan itirazlar mümkün olan en kısa süre içinde yazılı olarak teyit edilecektir.

Gerçekleşen işlemlerin tasfiyesi, ilgili Borsa/piyasa düzenlemelerine uygun olarak, emir konusu sermaye piyasası aracının ve/veya satış konusu sermaye piyasası aracının bedelinin Aracı Kurum'un hesabına geçmesinden en geç 1 (bir) iş günü sonra Müşteri'nin hesabına virman yapılması suretiyle gerçekleştirilecektir.

Gerçekleştirilen alış emirlerinde alış bedeli, komisyon ücreti ile tahakkuk edecek her türlü vergi, resim ve harç Müşteri hesabına borç, gerçekleştirilen satış emirlerinde ise satış bedeli Müşteri hesabına alacak ve vergi, resim, harç ile komisyon ücreti ise Müşteri hesabına borç kaydedilir.

## ÖDENECEK MASRAF, ÜCRET VEYA KOMİSYONUN TESPİT VE ÖDENME ESASLARI

**Madde 9-** Müşteri, yurt dışı borsa ve piyasalarda kendi nam veya hesabına Aracı Kurum tarafından gerçekleştirilecek işlemlerle ilgili olarak Aracı Kurum tarafından uygulanacak Masraf ve Komisyon Tarifesinde belirtilen hususlara ilave olarak işleme aracılık eden yurt dışı ve yurtiçi muhabir bankalar, aracı kuruluşlar ve saklama kuruluşları ile yetkili merciler tarafından Aracı Kurum'dan tahsil edilecek tüm masraf, komisyon, faiz,

vergi ve diğer tüm giderleri, işlem gününde ve/veya tahakkuk ettirildiği tarihte nakden ve hesaben ödemeyi veya Aracı Kurum tarafından hesabından resen tahsil edilmesini kabul ve taahhüt eder.

Aracı Kurum'un alacağını Müşteri'nin hesabından veya hesabında bulunan sermaye piyasası araçlarının satışı yoluyla resen tahsil edemediği durumlarda, söz konusu bedeller başka ihtar gerektirmeksizin temerrüt faizi ile birlikte Müşteri tarafından derhal ve ilk talep anında Aracı Kurum'a ödenecektir.

## SAKLAMA VE TAKAS

**Madde 10-** İşbu sözleşme kapsamındaki işlemlere konu Müşteri'ye ait nakit, menkul kıymet ve diğer sermaye piyasası araçları, Aracı Kurum adına yurtdışındaki banka, aracı kuruluş veya saklama kuruluşlarında muhafaza edilecek olup Müşteri, bu kuruluşların kusuru nedeniyle oluşabilecek her türlü zarar ve kayıp ile ilgili olarak Aracı Kurum'u sorumlu tutmayacağını, Müşteri'nin bu kuruluşlardaki yurt dışı işlemlere konu nakit ve sermaye piyasası araçlarının teslim edilmemesi durumunda Aracı Kurum'dan herhangi bir talepte bulunmayacağını gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Aracı Kurum, saklama kuruluşunun verdiği saklama hizmeti nedeniyle ortaya çıkacak kayıp, çalınma, sahtecilik, dolandırıcılık ve buna benzer durumlarda Müşteri'nin uğrayacağı doğrudan ya da dolaylı zararlardan sorumlu olmayacaktır.

Aracı Kurum kendisi veya Müşteri adına alım satımını yaptığı menkul kıymetleri dilediği yetkili takas ve saklama merkezi veya saklama kuruluşu nezdinde Aracı Kurum adına veya Müşteri adına saklatmaya ve bu amaçla saklama kuruluşları ile dilediği hüküm şartlarla sözleşme akdetmeye yetkili olup, saklama kuruluşları menkul kıymetleri diğer saklama kuruluşlarında (alt saklayıcılar) saklayabilir. Müşteri, Aracı Kurum'un saklama kuruluşları, alt saklayıcılar ve diğer üçüncü kişilerin herhangi bir fiilinden, hatasından, kusurundan, gecikmesinden, unutma veya yanılmasından, ihmalden, iflas ve tasfiyesinden ve Aracı Kurum'un elinde olmayan sair nedenlerden ötürü ortaya çıkabilecek her türlü zarardan sorumlu olmadığını, bu nedenlerle Aracı Kurum'u hiçbir şekilde sorumlu tutmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

## TEMERRÜT

**Madde 11-** Müşteri, işbu Sözleşme 'den doğan yükümlülüklerini Aracı Kurum'un belirlediği süre ve şekil şartlarına uygun olarak yerine getirmediği takdirde başka bir ihbar ve ihtar gerektirmeksizin temerrüde düştüğünü kabul eder.

Aracı Kurum aracılığıyla gerçekleştirilecek alım-satım işlemleri sonucunda herhangi bir nedenle hesabında meydana gelecek eksi bakiyeler, bir ikaza gerek kalmaksızın Müşteri tarafından nakden ve defaten ödenecektir. Aksi takdirde hesapta oluşan eksi bakiyeler, bakiyenin doğduğu tarih itibarıyla temerrüde esas alınmak üzere, ilgili Borsa veya yurtdışı aracı kuruluş tarafından uygulanacak temerrüt faizinin %50 (yüzde elli) fazlası oranında temerrüt faizi, gider vergisi ile birlikte Aracı Kurum'a ödenecektir.

Temerrüt faizi, günlük olarak anaparaya eklenmek kaydıyla ve bileşik olarak tahsil edilir.

## VERGİ

**Madde 12-** Müşteri'nin işbu sözleşme çerçevesinde yaptığı işlemlerden dolayı Türkiye içinde ve/veya işlem yaptığı Borsa veya organize ve organize olmayan piyasanın tabi olduğu mevzuat kapsamında doğabilecek vergi yükümlülükleri Müşteri'nin sorumluluğundadır.

Müşteri, yurt dışındaki borsalarda veya organize ve organize olmayan piyasalarda işbu Sözleşme kapsamında yapılacak işlemler nedeniyle, ilgili ülke mevzuatına göre ödenmesi söz konusu olabilecek her türlü vergi ve benzeri kesintilerle ilgili olarak belge ve vesika temini konusunda Aracı Kurum'un herhangi bir sorumluluğu ve taahhüdü bulunmadığını; Aracı Kurum'un hiçbir sebep göstermeksizin Müşteri'nin belge ve vesika ibrazı talebini reddedileceğini; belgeleri sebep göstermeksizin vermeyebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Aracı Kurum, Müşteri'nin ilgili mevzuat uyarınca vergi indiriminden yararlanamamasından hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

### **MÜŞTERİYE AİT NAKDİN DEĞERLENDİRİLME ESASLARI**

**Madde 13-** Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında gün içinde herhangi bir emrine konu olmayan ve gün sonu itibariyle alacak bakiye veren hesabındaki geçici nakdin, Aracı Kurum tarafından nemalandırılmayacağını gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE SONA ERMESİ**

**Madde 14-** İşbu sözleşme imzalandığı tarihten itibaren süresizdir. Taraflar karşılıklı olarak ya da tek taraflı olarak sözleşmeyi 15 gün önceden yazı ile ihbar etmek kaydıyla diledikleri anda sona erdirebilirler. İşbu sözleşme sona erdiğinde, sona erme tarihinden önce taraflar arasında yapılmış işlemler, sözleşmede yer alan şartlara uygun olarak yükümlülüklerin karşılıklı olarak yerine getirilmesi suretiyle sonuçlandırılır. Aracı Kurum'un işbu Sözleşme 'de düzenlenen rehin, takas ve mahsup hakkı saklıdır.

Sözleşmenin feshi durumunda müşterinin talimatı doğrultusunda Müşteri'ye ait nakit ve menkul kıymetler bir başka kuruluşa transfer edilir. Müşteri'ye ait menkul kıymetler mislen teslim edilir. İşbu sözleşmeden doğan borçların mevcut olması durumunda söz konusu borcun kapatılmasına kadar sözleşme hükümleri geçerli olur.

### **SÖZLEŞME ŞARTLARININ DEĞİŞTİRİLMESİ**

**Madde 15-** İşbu sözleşmedeki değişiklikler SPK mevzuatının öngördüğü şekilde elektronik ortamda yapılabilir. Sözleşmede yapılan değişikliklerin kabul edilmemesi Aracı Kurum'un sözleşmeyi feshetmesi için bir haklı neden oluşturur.

Müşteri, Sermaye Piyasası Mevzuatının sair her türlü hükümlerini bildiğini, söz konusu mevzuatta ileride yapılacak her türlü değişikliğin kendisine herhangi bir bildirimde bulunmaya gerek olmaksızın işbu sözleşmeye uygulanmasını kabul ettiğini beyan eder.

### **UYGULANACAK HÜKÜMLER**

**Madde 16-** Bu Sözleşme'nin sermaye piyasası düzenlemelerine aykırı hükümleri uygulanmaz. Sözleşme 'de hüküm bulunmayan hallerde ise genel hükümler uygulanacaktır. İşbu Sözleşme Aracı Kurum'un onayladığı tarihte yürürlüğe girer.

### **Madde 17-**

#### **BİLDİRİMLERİN ŞEKLİ**

Müşteri mevzuat uyarınca kendisine yapılması gereken günlük ve aylık bildirimlere ilişkin tercihini "Bildirim Formu"nda belirtmiştir.

#### **MÜŞTERİ BEYANI**

Yurt Dışı Piyasalarda Alım Satım İşlemlerine Aracılık Sözleşmesi'ni tamamen okuduğumu tüm sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını, sözleşmedeki ve Komisyon ve Masraf Tarifesindeki ücret, masraf, komisyon ve vergiler dahil tüm hususları müzakere ettiğimizi ve tam bir mutabakatla kabul ettiğimi, işbu sözleşmenin aslına uygun olduğuna ilişkin suretinin tarafıma e-posta ile gönderileceğini, "Yurt Dışı Piyasalarda Alım Satım İşlemlerine İlişkin Risk Bildirim Formu"nun bir nüshasını sözleşmeyi imzalamadan önce okuduğumu ve anladığımı kabul ve beyan ederim.

Müşteri	
Ad - Soyad	
TCKN/VKN	
Tarih	
Müşteri Beyanı (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla "Okudum, anladım" yazılacaktır.)	
İMZA	

## TEZGAHÜSTÜ OPSİYON İŞLEMLERİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

İşbu Tezgahestü Opsiyon İşlemleri Çerçeve Sözleşmesi (bundan böyle "Sözleşme" olarak anılacaktır);

Bir tarafta, Türkiye Cumhuriyeti yasalarına göre kurulmuş ve faaliyette olan, Eski Büyükdere Cad. Park Plaza K:14 No:32 Maslak, İstanbul adresinde mukim 799649 ticaret sicil numarası ile İstanbul Ticaret Sicili'ne kayıtlı GCM Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (bundan böyle "Yatırım Kuruluşu" veya "GCM" olarak anılacaktır) ile kimlik bilgileri Müşteri Tanıma ve Mali Bilgiler Formu'nda yer alan Müşteri arasında akdedilmiştir.

Yatırım Kuruluşu ve Müşteri bundan böyle müştereken "Taraflar" ve münferiden "Taraf" olarak anılacaklardır. Taraflar aşağıdaki hükümler uyarınca mutabık kalmışlardır.

İşbu Sözleşme Müşteri'nin daha önce imzalamış olduğu Sermaye Piyasası İşlemleri Genel Çerçeve Sözleşmesi ve eki sözleşmeler ile Müşteri Tanıma Formu, Mali Bilgiler Formu, risk bildirimleri ve diğer hesap açılış belgelerinin ("Sözleşme Seti") ayrılmaz bir parçası olup, işbu Sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde Sözleşme Seti'nde yer alan hükümler uygulanacaktır.

### ŞÖYLE Kİ

- İşbu Sözleşmeyi onaylamakla, Müşteri, Yatırım Kuruluşu nezdinde işbu Sözleşme'nin hüküm ve şartları uyarınca tezgahestü opsiyon işlemlerini gerçekleştirmek üzere kendi adına hesap veya hesaplar açılmasını talep ve kabul etmektedir.
- Yatırım Kuruluşu, Müşteri ile tezgahestü opsiyon işlemleri gerçekleştirmeyi ve hizmetlere ilişkin diğer hizmetleri sunmayı kabul ve taahhüt etmektedir.
- Müşteri, işbu Sözleşme'yi akdetmek suretiyle bu Sözleşmenin ve ekli Formlarının tüm hüküm ve şartlarını okuduğunu, anladığını ve bu Sözleşme'nin hüküm ve şartlarıyla bağlı olacağını kabul ve taahhüt etmiş sayılır.
- İşbu Sözleşme ve Sözleşme Seti, bu konu hakkında Taraflar arasında varsa varılan mutabakat ve anlaşmanın tamamını kapsar ve bu konu hakkında daha önce yazılı veya sözlü olarak yapılan her türlü teyit, mutabakat ve anlaşmanın yerine geçer.
- İşbu Sözleşme Müşteri'nin onayını takiben Yatırım Kuruluşu'nun da sözleşmeyi onayladığı tarihte yürürlüğe girecektir.
- Kullanılacak platformlar, işleme konu olabilecek ürünler, teminatlar, işlem yapma esasları vb. tezgahestü opsiyon işlemlerine ilişkin tüm uygulama ve prosedürler İşlem Koşulları'nda, Yatırım Kuruluşu'nun [www.gcmyatirim.com.tr](http://www.gcmyatirim.com.tr) internet sitesinde ve Müşteri'ye erişim hakkı verilen İşlem Platformu'nda yer almaktadır.

Müşteri, tezgahestü opsiyon işlemleri yapmaya başlamadan önce ve işlemleri sırasında sürekli olarak Yatırım Kuruluşunun internet sitesini takip etmek ve işlem mekanizmalarını anlamak durumunda olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

### Madde 1 SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme; Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu nezdinde açılan hesap veya hesapları aracılığı ile kullanımına sunulan İşlem Platformu üzerinde gerçekleştireceği tezgahestü opsiyon

işlemlerinin ve işlemlere ilişkin olarak sunulan diğer hizmetlerin kapsamını ve Taraflar'ın bu ilişkideki hak ve yükümlülüklerini düzenler. Tezgahestü opsiyonlar, İşlem Platformu üzerinden işbu Sözleşme'yi onaylayan Müşteri'nin erişimine sunulacaktır. Müşteri'nin erişimine sunulan tezgahestü opsiyonların listesi GCM'nin [www.gcmyatirim.com.tr](http://www.gcmyatirim.com.tr) internet sitesinde yayınlanmakta ve işlem platformunda ilgili aracın detayında yer almaktadır.

Yatırım Kuruluşu, Müşteri'ye hizmetlerini işbu Sözleşme tarihi itibarıyla kullanılmakta olan veya gelecekte kullanılacak olan İşlem Platformları ve benzeri diğer iletişim, bilgi işlem ve pazarlama araçları üzerinden sunacak ve işlem yapmasına imkân verecektir. Güncel işlem platformları bilgisine [www.gcmyatirim.com.tr](http://www.gcmyatirim.com.tr) adresindeki ilgili menüden ulaşılabilir.

İşbu Sözleşme, taraflar arasındaki, konusu yukarıda belirtilen işlemlerin genel esaslarını içermekte olup, hüküm bulunmayan veya mevcut hükmün Kurul'un emredici düzenlemeleri ile çeliştiği noktalarda söz konusu emredici düzenlemeler doğrultusunda hareket edilecektir. İşbu Sözleşme'nin mevcudiyeti taraflar için işlem yapılmasını teminen müktesep hak oluşturmaz. İşbu sözleşmenin ifa yeri Şirket merkezinin bulunduğu adrestir.

Bir portföy aracı olarak faaliyet göstermekte olan Yatırım Kuruluşu, tezgahestü opsiyon işlemlerine ilişkin Müşteri tarafından iletilen Emirler'in doğrudan karşı tarafı konumundadır ve Müşteri tarafından verilen Emirler bizzat Yatırım Kuruluşu tarafından karşılanacaktır. Dolayısıyla Müşteri ile Yatırım Kuruluşu arasında bir çıkar çatışması mevcut olup, Emirler'in gerçekleştirilmesi esnasında Müşteri'nin kâra geçtiği durumlarda Yatırım Kuruluşu'nun zarar etmesi veya Müşteri'nin zarar etmesi durumlarda Yatırım Kuruluşu'nun kâr etmesi söz konusu olacaktır.

İşbu Sözleşme'nin konusu tarafların TİCARİ AMAÇLA tezgahestü opsiyon işlemleri yapması olup, işbu ticari ilişkiden doğan davalarda İstanbul Merkez (Çağlayan) Adliyesi, Asliye Ticaret Mahkemeleri yetkili ve görevlidir. Tüketici niteliği taşıyan Müşteri ile işbu Sözleşme'de düzenlenen ve tüketici işlemi niteliğindeki hizmet ve faaliyetlere ilişkin uyuşmazlıklarda Müşteriler ilgili uyuşmazlık konusundaki başvurularını tüketici hakem heyetine veya 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemesine yapabilirler.

Tezgahestü opsiyon işlemlerinde Yatırım Kuruluşu işlemin karşı tarafı konumundadır. Bu işlemler ile Yatırım Kuruluşu, alıcıya karşı satıcı, satıcıya karşı alıcı konumunda olup, Müşterinin zarar ettiği durumda Yatırım Kuruluşu kâr elde etmekte, Müşteri'nin kâr ettiği durumda ise Yatırım Kuruluşu zarar etmektedir. Yatırım Kuruluşu Müşteri'ye karşı almış olduğu pozisyonlara ilişkin diğer kurumlar nezdinde ters pozisyonu açmak yoluyla riskini yönetebilecektir.

### Madde 2 TANIMLAR VE KISALTMALAR

Yatırım Kuruluşu ve Müşterisi arasında gerçekleştirilecek olan Opsiyon İşlemleri'nde kullanılacak tanımlara aşağıda verilmiştir.

## 2.1. Genel Tanımlar

**Açık Pozisyon:** Ters işlem ya da nakit uzlaşma ile kapatılmamış pozisyonlar, anlamına gelmektedir.

**Başlangıç Teminatı:** Müşteri tarafından tezgahüstü opsiyon işlemi yapabilmek için hesabında bulunması gereken, İşlem Koşulları'nda, Yatırım Kuruluşu'nun [www.gcmyatirim.com.tr](http://www.gcmyatirim.com.tr) internet sitesinde ve İşleme Platformu'nda açıklanan teminat miktarıdır.

**Emir:** Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu'na, tezgahüstü opsiyon işlemleri için yazılı veya sözlü, ya da telefon, veya diğer elektronik iletişim araçlarını kullanarak verdiği talimatlar anlamına gelmektedir. Emir türleri, Yatırım Kuruluşu'nun [www.gcmyatirim.com.tr](http://www.gcmyatirim.com.tr) internet sitesinde ve İşleme Platformu'nda detaylı olarak yer alır.

**Expert Advisor (Uzman Danışman):** İşlem Platformu'na indirilip kurulabilen ve işlem platformunda otomatik alım satım yapma imkanı sağlayan yazılımlardır. Önceden belirlenmiş şartlar sağlandığında pozisyonu açıp, yine belirlenen stratejiye en uygun durum sağlandığında pozisyonu otomatik olarak kapatabilmekte ya da güncelleyebilmektedir.

**Sözleşme Seti:** Hesap açılışında Yatırım Kuruluşu ile Müşteri arasında imzalanmış olan Sermaye Piyasası İşlemleri Genel Çerçeve Sözleşmesi ve eki sözleşmeler ile Müşteri Tanıma Formu, Mali Bilgiler Formu, risk bildirimleri ve diğer hesap açılış belgelerinin bütünü.

**Hazine Birimi:** Müşterilerin Emir ve Talimatlarının telefon, veya internet bazlı olmayan diğer araçlar vasıtasıyla alınması amacıyla Yatırım Kuruluşu bünyesinde kurulan birim anlamına gelmektedir.

**Hesaplama Yetkilisi:** Bu Sözleşme kapsamında hesaplanması ve/veya belirlenmesi öngörülen tüm tutarların, sayıların, kurların, faiz oranlarının, fiyatların ve diğer ekonomik veya finansal göstergelerin seviyelerinin hesaplanması ve belirlenmesi konusunda yetkili olan ve ilgili hesaplamaları ve belirlemeleri iyi niyet çerçevesinde ve basiretli tacir gibi davranarak yapmakla yükümlü olan Taraf'tır. Aksi belirtilmedikçe, işbu Sözleşme çerçevesinde bu yetki Yatırım Kuruluşu'na verilmiştir.

**İş Günü:** Başkaca herhangi bir finans merkezi veya takas sistemi belirtilmemişse Türkiye'de ticari bankaların ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın açık ve faaliyette olduğu gün ve tarihlerdir.

**İşlem Platformu:** Müşterilerin tezgahüstü opsiyon işlemlerini internet vasıtasıyla yapmaları amacıyla Yatırım Kuruluşu tarafından elektronik ortamda işletilen platform anlamına gelmektedir.

**İşlem Tarihi:** İşbu Sözleşme kapsamında yapılan her bir işlemin İşlem Platformu üzerinde gerçekleştirildiği tarihtir.

**Kurul:** Sermaye Piyasası Kurulu anlamına gelmektedir.

**MASAK:** Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı anlamına gelmektedir.

**Net Varlık (Equity):** Hesap bakiyesine (balance), nakit olmayan varlıklar ve açık pozisyonlardan kaynaklanan gerçekleşmemiş karların ilave edilmesi ve zararların düşülmesi suretiyle bulunur.

**Pozisyon Limiti:** Müşterinin alabileceği toplam pozisyon büyüklüğüne ilişkin olarak Yatırım Kuruluşu tarafından belirlenen limit.

**Sermaye Piyasası Mevzuatı:** Sermaye Piyasası Kanunu, bu Kanuna istinaden çıkarılan Tebliğler, alınan kararlar ve ilgili diğer mevzuat hükümleri anlamına gelir.

**Sözleşme Tarihi:** İşbu Sözleşme'nin yürürlüğe girdiği tarih anlamına gelmektedir.

**SPKn.:** 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nu ifade etmektedir.

**Sürdürme Teminatı:** Opsiyonun anlık fiyat hareketlerine göre hesaplanan opsiyon değerinin Yatırım Kuruluşu tarafından belirlenen belirli bir oranına karşılık gelen teminat tutarlarının korunması gereken alt sınırı ifade eder.

**Stop Out:** Müşteri'nin hesabındaki net varlık tutarının yapmış olduğu işlemlerin gerektirdiği teminat seviyesine oranının %100'e ulaşması veya bu oranın altına inmesi ile pozisyonların otomatik olarak kapatılmasıdır. Pozisyonların kapatılması, zararı en yüksek olan pozisyondan başlanarak, teminat seviyesi yeniden, Stop Out oranının üzerine çıkıncaya kadar, pozisyonların bir kısmı ya da tamamının kapatılması suretiyle yapılır. Yatırım Kuruluşu; Stop-Out oranı üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutmakta olup, bu oran değiştiğinde Yatırım Kuruluşu'nun internet sitesi veya elektronik posta yolu ile Müşteri'ye bilgi verilecektir.

**Tezgah Üstü Piyasa:** Borsalar ve teşkilatlanmış diğer piyasalar haricinde kalan bütün işlem platformları anlamına gelir.

**Opsiyon İşlem Sonuç Formu:** Müşteri'nin İşlem Platformu üzerinde gerçekleştirdiği her bir işleme ilişkin olarak Yatırım Kuruluşu tarafından düzenlenerek, gerektiğinde ibraz edilmek üzere elektronik ortamda saklanan form.

**Vergi Yükümlülükleri:** Müşteri'nin bu Sözleşme Seti çerçevesinde taraf olduğu işlemlerden dolayı veya bu işlemlerin sonucunda elde ettiği her türlü gelirden dolayı, Müşteri aleyhine Türk mevzuatına göre tarh ve tahakkuk ettirilen, kaynağında kesilen veya herhangi bir zamanda tarh ve tahakkuk ettirilebilecek olan tüm ve her türlü vergi, resim, harç ve masraflar ile bu Sözleşme çerçevesinde yapılacak olan işlemlerden doğan ve/veya doğabilecek olan her türlü vergi, resim, harç, fon veya benzerleri anlamına gelir.

## 2.2. Taraflar ve İşlemlerin Konusu

**Opsiyon İşlemi:** Opsiyon Alıcısı'na, ödediği Opsiyon Primi karşılığında, Opsiyon Kullanım Süresi içinde kullanma kararını Opsiyon Satıcısı'na bildirerek, Opsiyon Tutarı'nı önceden belirlenmiş Uzlaşma Tarihi'nde ve üzerinde anlaşılmış Opsiyon Kullanım Fiyatı üzerinden alma veya satma (veya Opsiyon Karı'nı tahsil etme) hakkı veren, Opsiyon Satıcısı'nı ise, Opsiyon Alıcısı bu hakkını kullanmaya karar verdiği takdirde, Opsiyon Alıcısı karşısında bu alım satımı yapma (veya Opsiyon Karı'nı ödeme) yükümlülüğüne sokan işlemidir.

**Opsiyon Alıcısı:** Opsiyon İşlemi'nde alıcı pozisyonunda olan Taraf'tır.

**Opsiyon Satıcısı:** Opsiyon İşlemi'nde satıcı pozisyonunda olan Taraf'tır.

**Dayanak Varlık:** İşlem Koşulları'nda, Yatırım Kuruluşu'nun www.gcmyatirim.com.tr internet sitesinde ve İşleme Platformu'nda belirleyici özellikleri ve nitelikleri ile birlikte Dayanak Varlık olarak belirtilen döviz, kıymetli metal, emtia, endeks, pay senedi, devlet iç borçlanma senedi, özel sektör borçlanma aracı, eurobond, veya diğer ekonomik veya finansal göstergedir.

### 2.3. Opsiyon Çeşitleri

**Call (Alım) Opsiyonu:** Opsiyon Alıcısı'na, Opsiyon Primi ödeyerek Opsiyon Tutarı'nı alma (veya Opsiyon Karı'nı tahsil etme) hakkı veren Opsiyon İşlemi'dir.

**Put (Satım) Opsiyonu:** Opsiyon Alıcısı'na, Opsiyon Primi tahsil ederek Opsiyon Tutarı'nı satma (veya Opsiyon Karı'nı tahsil etme) hakkı veren Opsiyon İşlemi'dir.

**Opsiyon Tipi:** İşlem Platformu'nda Avrupa Tipi veya Amerikan Tipi şeklinde belirtilen opsiyon tipidir.

**Opsiyon Kullanım Süresi:** Avrupa Tipi opsiyonlar için yalnızca Opsiyon Vade Tarihi'nde, Amerikan Tipi opsiyonlar için ise İşlem Tarihi ile Opsiyon Vade Tarihi arasında herhangi bir İş Günü'nde, İlk Bildirim Saati'nden Son Bildirim Saati'ne kadar olan süredir. İşlem platformunda işlem gören opsiyonlar Avrupa Tipi opsiyon niteliğinde olup, vade sonunda uzlaşmaya konu olacaktır.

**Uzlaşma Yöntemi:** "Ödeme ve Teslim" veya "Netleşme (Nakit Uzlaşma)" şeklinde belirtilen yöntemdir. İşlem Platformu'nda işleme konu olacak opsiyonlar için Uzlaşma Yöntemi her zaman Netleşme (Nakit Uzlaşma)'dir. Vade sonunda, opsiyonlar vade sonu uzlaşma fiyatı üzerinden kapatılacak, pozisyona ilişkin kar veya zarar nakit olarak hesap bakiyesine yansıtılacaktır.

### Long (Uzun) Pozisyon:

- Alım opsiyonunda, sözleşmenin vadesinde sözleşmeye konu teşkil eden varlığı, sözleşmede belirtilen fiyattan ve belirtilen miktarda satın alma hakkından kaynaklanan nakdi uzlaşmada bulunma hakkını,
- Satım opsiyonunda, sözleşmenin vadesinde sözleşmeye konu teşkil eden varlığı, sözleşmede belirtilen fiyattan ve belirtilen miktardan satma hakkından kaynaklanan nakdi uzlaşmada bulunma hakkını ifade eder.

### Short (Kısa) Pozisyon:

- Alım opsiyonunda, sözleşmenin vadesinde sözleşmeye konu teşkil eden varlığı, sözleşmede belirtilen fiyattan ve belirlenen miktardan satma yükümlülüğünden kaynaklanan nakdi uzlaşmayı sağlama yükümlülüğünü,
- Satım opsiyonunda, sözleşmenin vadesinde veya vadeye kadar olan süre içinde sözleşmeye konu teşkil eden varlığı, sözleşmede belirtilen fiyattan ve belirtilen miktardan satın alma yükümlülüğünden kaynaklanan nakdi uzlaşmayı sağlama yükümlülüğünü ifade eder.

**Ters İşlem - Pozisyon Kapatma:** Aynı özelliklere sahip sözleşme bazında olmak kaydıyla, Vade Tarihi'ne kadar uzun pozisyon karşısında kısa pozisyon, kısa pozisyon karşısında ise uzun pozisyon alınarak pozisyonun tasfiyesini ifade eder.

### 2.4. Tarihler ve Tutarlar

**Opsiyon Tutarı:** İşlem Platformu'nda para birimi, nominal tutarı ve/veya birimi ile birlikte Opsiyon Tutarı olarak belirtilen Dayanak Varlık miktarıdır.

**Opsiyon Kullanım Fiyatı (Strike Fiyatı):** İşlem Platformu'nda Opsiyon Kullanım Fiyatı olarak belirtilen kur/fiyat/faiz oranı/seviyedir.

**Opsiyon Vade Tarihi:** İşlem Platformu'nda Opsiyon Vade Tarihi olarak belirtilen tarihtir. Belirtilen Tarih'in İş Günü olmaması durumunda, bu tarihi izleyen ilk İş Günü Opsiyon Vade Tarihi olacaktır.

**Opsiyon Primi:** İşlem Platformu'nda birimi ile birlikte Opsiyon Primi olarak belirtilen tutardır.

**Opsiyon Primi Ödeme Tarihi:** İşlem Platformu'nda Opsiyon Primi Ödeme Tarihi olarak belirtilen tarihtir. İşlem platformunda, alım veya satım işlemleri yapıldığı anda prim tutarı nakit bakiyeye yansıtılır.

**Uzlaşma Tarihi:** İşlem Platformu'nda, Opsiyon'a ilişkin vade sonu uzlaşma işleminin yapıldığı tarihtir.

**Opsiyon Kârı:** Opsiyon Yönü'ne göre aşağıdaki formüller ile hesaplanan tutardır.

- Call Opsiyonu için:** Opsiyon Karı = Opsiyon Tutarı x (Vade sonu Uzlaşma Fiyatı - Opsiyon Kullanım Fiyatı)
- Put Opsiyonu için:** Opsiyon Karı = Opsiyon Tutarı x (Opsiyon Kullanım Fiyatı - Vade sonu Uzlaşma Fiyatı)

**Vade sonu Uzlaşma Fiyatı:** İşlem Koşullarında ne şekilde hesaplanacağı belirtilen ve vade sonunda yapılan nakdi uzlaşmada kullanılan fiyat.

## MADDE 3

### İŞLEM ESASLARI

#### 3.1. Opsiyon Primi'ne ilişkin esaslar

Opsiyon Alıcısı, opsiyon hakkına sahip olabilmek için Opsiyon Primi'ni, Opsiyon Primi Ödeme Tarihi'nde Opsiyon Satıcısı'na ödemekle yükümlüdür. Opsiyon Alıcısı'nın bu ödeme yükümlülüğünü gerçekleştirmemesi halinde, Opsiyon Satıcısı, Opsiyon Primi ödenmeyen Opsiyon İşlemi'ni tek taraflı olarak ve herhangi bir ceza tutarı ödemeksizin geçersiz kılmaya veya Opsiyon Alıcısı aleyhine temerrüt hükümlerini işletmeye yetkilidir.

Opsiyon Primi ödeme yükümlülüğü, opsiyon hakkının kullanımından bağımsız olup, İşlem Platformu'nda aksi belirtilmedikçe, opsiyon hakkının kullanılmaması veya Opsiyon İşlemi altındaki opsiyon hakkının bu işbu Sözleşme'de belirtilen herhangi bir nedenle geçersiz olması durumlarında Opsiyon Primi iadesi yapılmaz.

#### 3.2. Ödeme yükümlülükleri

Opsiyon Alıcısı'nın, opsiyonun vade sonunda açık opsiyon pozisyonunun bulunması durumunda Taraflar'ın ödeme

yükümlülükleri İşlem Yönü'ne göre aşağıdaki gibi olacaktır.

- a. Call Opsiyonu:** Opsiyon Satıcısı Uzlaşma Tarihi'nde Opsiyon Karı'nı Opsiyon Alıcısı'na ödemekle yükümlüdür. Opsiyon Karı mevcut değilse opsiyon sahibine herhangi bir ödeme yapılmayacaktır.
- b. Put Opsiyonu:** Opsiyon Satıcısı Uzlaşma Tarihi'nde Opsiyon Karı'nı Opsiyon Alıcısı'na ödemekle yükümlüdür. Opsiyon Karı mevcut değilse opsiyon sahibine herhangi bir ödeme yapılmayacaktır.

## Madde 4

### EMİRLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

#### 4.1. Genel Hükümler

**4.1.1.** Alım Satım Emirleri Müşteri tarafından internet kanalıyla, İşlem Platformu'na doğrudan veya telefon ve benzeri iletişim araçları ile Hazine Birimi üzerinden iletebilir. Ancak Yatırım Kuruluşu iletilen emirleri herhangi bir neden göstermeksizin kabul etmeme hakkını saklı bulundurmaktadır.

**4.1.2.** Yatırım Kuruluşu, Müşteri tarafından yazıyla teyit edilmemiş olsa bile elektronik ortamdaki iletişim sistemleri, sözlü, telefon veya başkaca iletişim veya ulaştırma veya taşıma araçlarıyla yapılan bildirimleri veya verilen alım satım emri, virman, havale, EFT ve diğer talimatları yerine getirmeye yetkilidir. Tezgahestü opsiyon işlemlerine ilişkin emirler yazılı veya sözlü olarak Yatırım Kuruluşu'na veya Yatırım Kuruluşu'nun uygun görmesi halinde Müşteri'ye tahsis edilen İşlem Platformu'nda Müşterinin kendisi tarafından doğrudan iletebilir. Müşterinin İşlem Platformu ile vereceği emirler genel hükümler açısından sözlü emir niteliğindedir. Yatırım Kuruluşu dilediği zaman elektronik ortamda veya sözlü verilen Emir'in yazılı olarak teyit edilmesini isteme hakkına sahiptir. Ancak, Yatırım Kuruluşu bu hakkını kullanmakla yükümlü değildir.

**4.1.3.** Yatırım Kuruluşu ulusal ve/veya uluslararası piyasaların kapalı olduğu günlerde Emir kabul etmeyebileceği gibi, yerel saatlerde meydana gelecek değişiklikler veya Yatırım Kuruluşu tarafından takdir edilecek diğer nedenlerle Emir iletim saatlerinde değişikliğe gidebilir. Müşteri emirlerini İşlem Platformu vasıtasıyla, internet sitesinde enstrüman bazında belirtilen işlem saatleri arasında iletebilir. Yatırım Kuruluşu, Müşteri'ye işlem platformu veya internet sitesi üzerinden bildirmek kaydıyla söz konusu işlem saatlerini değiştirme ve işlemleri geçici olarak durdurma hakkına sahiptir.

Müşteri tarafından verilecek Emir'lerde Yatırım Kuruluşu tarafından talep edilecek bütün bilgiler açık, net ve eksiksiz şekilde belirtilmelidir. Müşteri'nin verdiği emirlerde aşağıdaki hususların yer alması gerekmektedir.

- a.** İşleme konu varlık, Emir tipi
- b.** Emrin alım ya da satım emri olduğu Emrin fiyat ve miktarı,
- c.** Emrin alındığı tarih ve zaman,
- d.** Emrin gerçekleştiği tarih, zaman, fiyat ve miktar, Müşteri'nin hesap numarası,

Müşteri'nin Elektronik İşlem Platformu üzerinden doğrudan gerçekleştirdiği işlemlerin kayıtlarında yukarıda belirtilen hususlar yer alır.

Yatırım Kuruluşu bu bilgileri içermeyen Emirleri ve/veya Talimatları gerekçe göstermeksizin kısmen veya tamamen reddedebilir. Yatırım Kuruluşu, bu durumu Emir'in alınmasından sonra makul bir süre içerisinde Müşteri'ye veya

temsilcisine bildirir.

Emirler, İşlem Platformu'nda yer verilen tanımlara uygun şekilde verilir. Müşteri, vereceği emir türünün/tipinin, piyasadaki tanımını bildiğini, İşlem Platformu'na intikal eden emirlerde alım veya satım fiyatları ile miktarları kendisinin belirlediğini kabul eder.

Müşteri emirlerin niteliği hakkında Yatırım Kuruluşundan her zaman bilgi alabilecek olup, tercih ettiği Emir'in işleyişini bildiği kabul edilecek ve sonuçlarına katlanacaktır. Müşteri belirtilenlerin dışında Emir türlerini iletebilir ancak bu durumda Yatırım Kuruluşu'nun uygun görüşü aranır.

Yatırım Kuruluşu teknik nedenler, olağandışı piyasa koşulları ya da fiyat verme veya emir hataları, arbitraj stratejisi veya manipülasyon veya müteakip ilgili emirler dahil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın (ve İşbu Sözleşme ve/veya uygulanan hukuk tahtında Yatırım Kuruluşu tarafından kullanılacak diğer yasal yollara halel getirmeksizin) Yatırım Kuruluşu'nun takdir edeceği diğer nedenlerle Emir kabul etmeme veya kabul edilen Emir'in fiyatında değişiklik yapma hakkını saklı tutmaktadır. Böyle bir durumda Müşteri'nin uğrayabileceği herhangi bir zarardan Yatırım Kuruluşu sorumlu olmayacaktır.

Müşteri, kendi takdirine göre Emrin geçerlilik süresini tespit edebilir. Emir, günlük veya ikinci bir talimatla iptal edilinceye kadar sınırsız bir süreyle geçerli olmak üzere verilebilir. Geçerlilik süresi belirtilmeyen bir emir sınırsız süreyle geçerli olmak üzere verilmiş kabul edilir. Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun kabul etmesi şartıyla Yatırım Kuruluşu'na belirli bir tarihte geçerli olacak şekilde emir iletebilir.

Doğrudan veya dolaylı olarak emir iletim veya iletişim araçlarından meydana gelen bir sorun nedeniyle emirlerin veya diğer bilgilerin iletiminde meydana gelen gecikmeler veya hatalar nedeniyle doğrudan veya dolaylı olarak oluşan zarar ve kayıplardan Yatırım Kuruluşu sorumlu değildir.

Bu sözleşme uyarınca yapılan hatalı işlem veya ihmaller neticesinde Yatırım Kuruluşu'nun talebiyle veya aleyhinde bir dava veya soruşturma açılması halinde, Müşteri, Yatırım Kuruluşu ile işbirliği yapacağını kabul ve taahhüt eder.

#### 4.2. Emirlerin Telefonla İletimi ve İspat Yükü

**4.2.1.** Kurul'ca belirlenen telefon görüşmeleri mevzuat uyarınca Yatırım Kuruluşu tarafından elektronik olarak kaydedilecektir. Müşteri Yatırım Kuruluşu ile telefon görüşmelerinin kayıt edilmesine muvafakat eder ve söz konusu ses kayıtlarının herhangi bir uyuşmazlık halinde mahkemelerde delil olarak kabulünü beyan ve taahhüt eder.

**4.2.2.** Yatırım Kuruluşu, Müşteri'nin telefon vasıtasıyla ilettiği Emirler ve Talimatlar ile ilgili olarak olası hile ve sahteciliklerin sonuçlarından, telefon hatlarının işlememesinden veya arızalanmasından veya telefon ile gelen bilgi, Emir ve Talimatın yanlış ve yetersiz olmasından ya da yanlış veya değişik ya da eksik iletilmiş olmasından ötürü oluşabilecek sonuçlardan ve zararlardan sorumlu değildir.

**4.2.3.** Müşteri ve Yatırım Kuruluşu'nu ilgilendiren herhangi bir uyuşmazlık veya yargılamada bu kayıt ve deşifreleri herhangi bir taraf tarafından kanıt olarak kullanılabilir.

**4.2.4.** Müşteri'nin, Yatırım Kuruluşu'nun yukarıda sahip olduğu haklara tabi olarak ve bunlara halel getirmeksizin, alım veya satım emri vermesine rağmen herhangi bir işlem gerçekleştirilmediğini iddia etmesi halinde; müşteri Emri verdiğini ispat ile yükümlüdür.

**4.2.5.** Müşteri Yatırım Kuruluşu'nun bu sözleşme uyarınca yapacağı işlem teyidi, işlem sonuç formu, hesap durumu ve diğer her türlü bildirimlerinin elektronik iletişim sistemleri ile gönderilmesini ve bu şekilde yapılan bildirimlerin geçerli olacağını beyan ve kabul eder.

### **4.3. Emirler'in Elektronik Ortamda İletimi**

**4.3.1.** Müşteri, Yatırım Kuruluşu ile gerçekleştireceği işlemlerde işlemlerin daha süratle gerçekleşmesi için elektronik iletişim sistemleri (Internet, Intranet v.b.) ile talimat vermeyi talep etmesi halinde Emir ve Talimatlar'ın elektronik ortamda iletilmesi ve işlem yapılması ile ilgili olarak bu Sözleşme'de yer alan hükümlere ek olarak aşağıdaki hususları kabul etmektedir. Müşteri'nin elektronik iletişim sistemleri aracılığıyla işlem yapmak için gerekli teknik imkanlara, yazılım ve donanıma ve bunları kullanacak teknik bilgiye sahip olması gerekir. Müşteri, işbu Sözleşme'yi akdetmek suretiyle kendisine şifre verilmesini talep etmesi ile söz konusu bilgi ve donanıma sahip olduğunu ve bu yazılım ve donanımı kullanabilecek teknik bilgiye sahip olduğunu beyan ve taahhüt eder, Müşteri aksi halde doğabilecek zararlardan sorumludur.

Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun İşlem Platformu üzerinden emir iletebilmek için Yatırım Kuruluşu'nun [www.gcmyatirim.com.tr](http://www.gcmyatirim.com.tr) internet adresinden İşlem Platformu programını kendi kişisel bilgisayarına yüklemeli ve çalışır hale getirmelidir. Müşteri söz konusu programı yüklemesi ve çalıştırması için gerekli olan aktivasyon bilgilerini Yatırım Kuruluşu'ndan temin edecektir. Müşteri, Yatırım Kuruluşu'ndan aldığı aktivasyon bilgileri doğrultusunda Müşteri Tanıma ve Mali Bilgiler Formu'nda belirtilen cep telefonuna veya kayıtlı veya kayıtsız elektronik posta adresine gönderilen şifresini kullanarak İşlem Platformu vasıtasıyla işlem yapmaya başlar. Yatırım Kuruluşu'nun müşteriye verdiği şifre ile müşterinin elektronik ortama erişimi sağlanmış ise, elektronik ortamda bulunan işbu kayıtlar, yazılı kayıtlar ile eş değerde delil olarak kullanılabilir.

Müşteri elektronik iletişim sistemleri ile işlem yapmak üzere Yatırım Kuruluşu'ndan aldığı hesap numarası ve şifresini gizli tutmak ile yükümlüdür. Aksi takdirde, Müşteri hesap numarası ve şifresinin üçüncü kişiler tarafından kullanılması suretiyle gerçekleştirilen tüm işlemler Müşteri tarafından gerçekleştirilmiş sayılacak ve tüm sonuçları Müşteri'ye ait olacaktır. Müşteri şifresinin üçüncü kişilerce öğrenildiği, çalındığı veya kullanıldığı hallerde, Müşteri bu durumu Yatırım Kuruluşu'na yazılı olarak derhal bildirmelidir.

Bu yazılı bildirim takiben Yatırım Kuruluşu, Müşteri hesabına derhal blokaj koyacak ve mümkün olan en kısa sürede söz konusu şifrenin kullanılarak emir ve talimat verilmesini engelleyecektir.

Müşteri Yatırım Kuruluşu'nun bu Sözleşme uyarınca yapacağı işlem teyidi, işlem sonuç formu, hesap durumu ve diğer her türlü bildirimlerinin elektronik iletişim sistemleri ile gönderilmesini ve bu şekilde yapılan bildirimlerin geçerli olacağını beyan ve

kabul eder.

Teknik arızalar ve hatalar neticesinde Müşteri Emir ve Talimatları'nın Yatırım Kuruluşu'na iletilmemesi ve böylece İşlem'in gerçekleştirilememesi veya eksik veya geç gerçekleşmesi halinde, Yatırım Kuruluşu bu durumdan sorumlu olmayacaktır.

Müşteri, İşlem Platformu üzerinden gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin her türlü riski bildiğini ve bu risklerin gerçekleşmesi neticesinde böyle bir teknik arıza veya hata neticesinde doğan zarar ve ziyanın kendisi tarafından karşılanacağını kabul ve beyan eder.

**4.3.2.** Yatırım Kuruluşu, Müşteri'nin yararlanacağı elektronik İşlem Platformu'nun altyapısında, buna ilişkin uygulamalarda, şekil ve içeriğinde değişiklik yapmakta, bu sayıları daraltmakta veya genişletmekte, İşlem Platformu'na yeni ürün ve/veya hizmetler ekleyip mevcut ürün ve/veya hizmetlerden bir veya birkaçını çıkarmakta serbesttir; şu kadar ki bu tür yapılacak değişiklikler Müşteri'nin gerçekleştirmiş olduğu işlemlerden kaynaklanan haklarına bir zarar vermemelidir. Yapılacak değişiklikler Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri'ye İşlem Platformu vasıtasıyla derhal bildirilecektir. Müşteri değişikliğin kendisine bildirimini izleyen 7 (yedi) gün içinde bu değişikliklere bir itirazı bulunmadığı takdirde değişiklikleri kabul etmiş sayılacaktır. İtiraz halinde ise Müşteri, Sözleşme'yi feshetme hakkına sahip olacaktır.

Müşteri işbu Sözleşme hükümlerine dayanarak, İşlem Platformu'nu sadece kendisi kullanabilir ve her ne şekilde olursa olsun bir başkasına kullanıramaz, bir başkasını bundan yararlandıramaz, kullanım hakkını devir ve temlik edemez, üçüncü kişi lehine hak ve menfaat sağlayamaz ya da üçüncü kişiye işbu Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini devredemez. Müşteri'nin talep etmesi halinde İşlem Platformu'na programlama kodları (script) yüklenebilir. Müşteri, bu kodların riskli uygulamalar olduğunu, kodların kullanımı nedeniyle uğrayabileceği zararlardan Yatırım Kuruluşu'nun sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.

**4.3.3.** Yatırım Kuruluşu, İşlem Platformu'nun veya sağladığı herhangi bir hizmetin, kesintisiz ve hatasız olacağını garantisini vermez. Yatırım Kuruluşu, herhangi bir aktarım veya iletişim tesisi, elektrik kesintisinden veya Yatırım Kuruluşu'nun kontrol veya öngörüsü dışındaki herhangi bir husustan kaynaklanan arıza ve hatalar nedeniyle Emirlerin iletimindeki gecikmeden sorumlu değildir. İşbu Müşteri Sözleşmesi ile bağlantılı olarak ve/veya bu Sözleşme ile sağlanan İşlem Platformu ve diğer tüm servisler ve/veya bilgiler ve/veya eylemler herhangi bir şekilde beyan veya taahhüde tabi olmaksızın "OLDUKLARI GİBİ" sağlanmaktadır.

Müşteri, bilgisayarına herhangi bir uygulama yüklemeyen herhangi bir internet tarayıcısı üzerinden Yatırım Kuruluşu'nun [www.gcmyatirim.com.tr](http://www.gcmyatirim.com.tr) sitesine girerek hesabına erişip işlem yapabilmek için web trader kullanabilecektir.

Müşteri'nin web trader üzerinden yapmış olduğu her işlem işlem platformuna anlık olarak yansıtacaktır. Web Trader kullanımı için bazı teknik gerekliliklerin Müşteri tarafından sağlanması gerekmekte olup, bu teknik gerekliliklerin neler olduğu, [www.gcmyatirim.com.tr](http://www.gcmyatirim.com.tr) internet sitemizde "sistem

gereklilikleri" başlığı altında duyurulmuştur. Müşteri'nin, web trader üzerinden işlem yapabilmek için gerekli ve yeterli teknik donanımı sağlayamaması, Müşteri'nin internet bağlantı hızı, Müşteri'nin bağlandığı operatörden kaynaklanan sorunlar gibi Yatırım Kuruluşu'na atfedilemeyecek kusurlar nedeniyle meydana gelen hesaba erişememek ve bağlantı sağlayamamak gibi aksaklıklardan, Müşteri kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. Müşteri, bazı önemli ekonomik verilerin açıklandığı anlarda teknik nedenlerle web trader'ın kısa süreli olarak hizmet veremeyebileceğini kabul eder.

**4.3.4.** Müşteriler; işlem platformuna entegre etmek suretiyle Uzman Danışman (Expert Advisor) veya benzeri işlevdeki bilgisayar programları kullanabilir. Uzman Danışman belirli bir algoritma kullanarak müşteri adına otomatik alı/satış işlemi yapabilmektedir. Müşteri, kendine sağlanan bu imkanı başka gerçek veya sanal portföylere ilişkin işlemlerin takip edilmesi ve/veya kopyalamasına yönelik olarak kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu işlemlerden doğacak kar/zarardan ve programdan kaynaklanacak teknik hatalardan Yatırım Kuruluşu sorumlu değildir.

**4.3.5.** Buna ilaveten, talimatların verilmesi sırasında gerekli teminat yükümlülüğünün hesaplanması ve emrin icrası için makul bir süreye ihtiyaç duyulduğu göz önünde bulundurulmalıdır. İşlem Platformu'nun yoğun olduğu zaman dilimlerinde bu sürenin uzaması mümkündür.

#### **4.4. Emirlerin Faks Yoluyla İletimi**

Yatırım Kuruluşu faks ile emir iletimini kabul etmemektedir.

#### **4.5. Emirlerin Geçerlilik Süresi**

Opsiyonların işlem saatlerini gösterir liste ve detaylar, Yatırım Kuruluşu'nun [www.gcmyatirim.com.tr](http://www.gcmyatirim.com.tr) internet sayfasında Müşteri'nin bilgisine sunulmuştur. İlgili piyasa tarafından bu bilgilerde değişiklik yapılması halinde Yatırım Kuruluşu, öğrendiği tarihten itibaren söz konusu değişikliği internet sayfasında da yapmak için gerekli özeni gösterecektir.

Herhangi bir nedenle geçerlilik süresi içinde gerçekleşmeyen emir ve talimatlar geçersiz olacak ve bu emir ve talimatlar dolayısıyla Müşteri hiçbir şekil ve surette Yatırım Kuruluşu'ndan tazminat, kar kaybı veya benzeri talepte bulunamaz.

Müşteri, Emir ve talimatlarının işbu Sözleşme ile belirlenen geçerlilik sürelerinden sonraki seans veya seanslarda geçerli olabilmesi için tekrar ve ayrıca emir veya talimat vermekle yükümlüdür.

Telefonla veya sözlü verilen talimatın Müşteri'nin yanlış veya eksik açıklamalarından dolayı yanlış anlaşılmasından ve işlemlerin buna göre gerçekleşmiş olmasından Müşteri sorumludur.

#### **4.6. Emir İptali**

Müşteri, vermiş olduğu emri gerçekleşmemiş olması koşuluyla iptal edebilir. Müşteri, emir iptal talimatını iletmediği sırada emrin gerçekleşebileceğini ve Yatırım Kuruluşu'nun iptal talimatını yerine getiremeyebileceğini kabul ve beyan eder.

Kötü niyetli uzman danışman (expert advisor) ve benzeri kötü niyetli robot yazılımlarla platformda oluşabilecek fiyat sapmalarının, işlem platformu ve fiyat akışında oluşabilecek

teknik aksaklıklarının müşteri tarafından suistimal edilmesi ve Müşteri emrinin alınması sonrasında, Yatırım Kuruluşu'nun söz konusu emre ilişkin olarak başka bir kuruluş nezdinde korunma amaçlı olarak almış olduğu pozisyonun karşı tarafça iptal edilmesi veya fiyatının değiştirilmesi halinde Yatırım Kuruluşu Kurul düzenlemelerini göz önünde bulundurarak gerekirse fiyat değişikliği veya emir iptali yapabilir.

#### **4.7. Gerçekleşen İşlemin Netleştirilmesi**

Gerçekleştirilen işlemlerde ve pozisyonların güncelleştirilmesinde Müşteri'nin ödemekle yükümlü olduğu tutar, teminat ve diğer giderler Müşteri'nin borcuna, ters pozisyon alınması suretiyle pozisyonların netleştirilmesi sonucu serbest kalan tutar Müşteri'nin alacağına, zararın söz konusu olması halinde zarar tutarı Müşteri'nin borcuna kaydedilir.

#### **Madde 5**

#### **İŞLEMLERİN TEYİDİ VE RAPORLAMA**

**5.1.** Müşteri, her bir işlemin gerçekleşip gerçekleşmediğini İşlem Platformu vasıtasıyla kontrol etmekle yükümlüdür. Yapılan işlemler, Yatırım Kuruluşu tarafından işlemin gerçekleşmesini müteakip Müşteri'nin İşlem Platformu hesabından teyit edilir. Müşteri, İşlem Platformu'nu kullanarak yaptığı işlemlerin gerçekleşip gerçekleşmediğini yine İşlem Platformu'nu kullanarak kendisi kontrol edecektir. Emrin gerçekleştirildiği anda İşlem Platformu'nda oluşan fiyat, işlem ekranında görüntülenmek suretiyle Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri'ye bildirilir.

Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri'ye ayrıca, emrin gerçekleştiğine dair teyit veya bildirim yapılmaz. Müşteri iletmediği emrin sonucunun kendine bildirilebilmesi için İşlem Platformu'nu çalışılabilir şekilde açık tutmakla yükümlüdür. Yatırım Kuruluşu, Müşteri'nin İşlem Platformu'na işlem akıbetini yansıttığında Müşteri'ye emir akıbetini bildirmiş addedilir. Müşteri, bildirim almadığını iddia edemez ve bu nedenle Yatırım Kuruluşu'na sorumluluk yükleyemez. Müşteri, hesabında Açık Pozisyon bulunduğunda hesabını sık sık kontrol etmekle yükümlüdür.

**5.2.** Telefon vasıtasıyla gerçekleştirilen işlemler işlemin gerçekleştiği günü takip eden iş günü içerisinde Yatırım Kuruluşu tarafından yazılı, sözlü veya Müşteri'nin İşlem Platformu hesabından Müşteri'ye teyit edilebilir. Ancak, Yatırım Kuruluşu'nun telefon vasıtasıyla gerçekleştirilen herhangi bir işlem için teyit mesajı göndermemesi, işlemin gerçekleşmediği anlamına gelmez.

**5.3.** Müşteri, Yatırım Kuruluşu nezdinde bulunan hesaplardaki tüm hareketleri her zaman öğrenme hakkına sahiptir. Profesyonel müşterilere SPK mevzuatınca öngörülen aylık bildirimler yapılmayacaktır. Yatırım Kuruluşu, tezgahüstü opsiyon işlemlerine ilişkin olarak Müşteri'ye günlük ve aylık bildirimde bulunacaktır. Günlük bildirimde işlemin yapıldığı günü izleyen iş günü içerisinde bir önceki gün içinde alınan tüm pozisyonlara ilişkin bilgiler yer alacak olup, bu bilgiler tercihinin göre Müşteri'nin İşlem Platformu'na uzaktan erişimi ile kontrolüne açık tutulur veya kayıtlı veya kayıtsız elektronik posta adresine gönderilir. Aylık bildirimde ise ilgili dönem içerisinde gerçekleştirilen tüm işlemlere ilişkin tarih, zaman, miktar ve fiyat; kapatılan pozisyonlara ilişkin kar ve zarar tutarları; açık pozisyonlara ilişkin potansiyel kar ve zarar tutarları; Yatırım Kuruluşu nezdinde tutulan nakit, menkul

kıymet ve diğer varlıklara ilişkin tüm hareketler; hesaba tahakkuk ettirilen her türlü komisyon, ücret, vergi ve teminat durumuna ilişkin bilgiler yer alacaktır. Aylık bildirim yazılı olarak ilgili dönemi izleyen 7 (yedi) gün içerisinde Müşteri'nin tebligat adresine taahhütlü olarak gönderilmesi esastır. Ancak Müşterinin talebi üzerine aylık bildirimlerin Müşteri'nin kayıtlı veya kayıtsız elektronik posta adresine yapılması veya bu bilgilerin uzaktan erişim yolu ile incelemesine açık tutulması mümkündür. Müşteri mevzuat uyarınca kendisine yapılması gereken günlük ve aylık bildirimlere ilişkin tercihini Sözleşme Seti ekinde yer alan "Bildirim Formu"nda belirtmiştir.

Yatırım Kuruluşu ilgili dönem içerisinde herhangi bir işlem yapmayan Müşteri'ye günlük ve aylık bildirimde bulunmama hakkına sahiptir. Müşteri'nin talep etmesi ve Müşteri ile Yatırım Kuruluşu arasında günlük ve aylık bildirimlerin Müşteri'ye gönderilmemesine ilişkin olarak bir sözleşme akdedilmesi durumunda söz konusu belgeler Müşteri'ye gönderilmeyebilir. Tarifelerin tebligat adresleri Müşteri Tanıma Formu'nda belirtilmiştir. Yatırım Kuruluşu'nun Müşteri ile yapacağı tüm yazışmalar ile hesap ekstresi bildirimini bu adrese yapılacaktır. Ayrıca, teyidi alınmak kaydıyla faks ile yapılan bildirimler de, Tebligat Kanununa göre tebliğ edilmiş addolunur.

Adreste meydana gelecek olan değişiklikler Müşteri tarafından yazılı olarak Yatırım Kuruluşu'un bu sözleşmede yazılı adresine bildirilmediği takdirde mevcut adrese yapılacak tebligatlar geçerli sayılacaktır.

Yatırım Kuruluşu seçimlerinde gerekli özeni göstermek kaydıyla; posta, internet servis sağlayıcısı, kurye, sigorta şirketi gibi hizmet veren üçüncü kişilerin neden olduğu zararlardan sorumlu değildir. Yatırım Kuruluşu, postada gecikme, yırtılma ve kaybolmadan sorumlu tutulamaz. Posta, kurye vb. giderler Müşteri'ye aittir.

**5.4.** Müşteri, Yatırım Kuruluşu nezdindeki hesaplarının bakiyesi ve/veya bu hesaplarda yapılan işlemler hakkında Yatırım Kuruluşu'ndan bilgi alma hakkına sahiptir. Müşteri, bu hakkını hesap hareketlerini ve hesap bakiyesini İşlem Platformu'nda görüntülemek suretiyle kullanır.

**5.5.** Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun talebi veya mevzuatın zorunlu kıldığı durumlarda Yatırım Kuruluşu'na yazılı olarak günlük, haftalık, aylık veya yıllık hesap mutabakatı vermekle yükümlüdür. Söz konusu yükümlülüğün, Yatırım Kuruluşu tarafından belirlenecek süre içerisinde yerine getirilmemesi durumunda Müşteri'nin yeni işlem yapma talepleri yerine getirilmeyecek ve Yatırım Kuruluşu Sözleşme'yi herhangi bir tazminat sorumluluğu doğmadan derhal feshetme hakkına sahip olacaktır. Sözleşme'nin iş bu madde kapsamında feshedilmesi durumunda Yatırım Kuruluşu'nun Sözleşme'den doğmuş ve doğacak her nevi alacağı Müşteri tarafından derhal ödenecektir.

**5.6.** Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri hesaplarına ilişkin olarak tutulacak kayıtların anlık olarak müşteri bazında; hesaplarda gerçekleşen tüm tezgahüstü opsiyon işlemlerine, tüm varlık giriş, çıkış ve transferlerine, kapanan pozisyonlarda oluşan kesin kar ve zarar tutarlarına, Açık Pozisyonlara ilişkin olarak potansiyel kar ve zarar tutarlarına, hesaplara tahakkuk ettirilen her türlü komisyon, ücret ve vergi tutarlarına, hesapların teminat durumlarına, ilişkin bilgileri içermesi

zorunludur. İlgili Kurul düzenlemelerinin de bir gereği olarak, Müşteri'nin yukarıda yer alan bilgilere elektronik işlem platformu üzerinden ulaşması mümkündür.

## **Madde 6**

### **POZİSYON LİMİTİ VE POZİSYON LİMİTİNİN AŞILMASI**

**6.1.** Müşteri, Yatırım Kuruluşu nezdinde açılmış hesaplarında kendisi için belirlenmiş Pozisyon Limiti'ni aşamaz. Yatırım Kuruluşu, Müşteri tarafından Pozisyon Limiti'nin aşılması durumunda sadece pozisyon kapatmaya yönelik emirleri kabul edebilir. Bu nedenle, Yatırım Kuruluşu Müşteri'nin hesaplarında, belirlediği bu limitin üzerinde pozisyon yaratabilecek işlemleri yapmak zorunda değildir. Müşteri, tek başına ya da başkalarıyla birlikte mevzuatın belirlediği pozisyon limitlerini aşmamayı kabul eder. Müşteri bu işlemlerden dolayı oluşabilecek zararlardan Yatırım Kuruluşu'nu sorumlu tutmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.2.** Yatırım Kuruluşu veya Borsa tarafından belirlenen Pozisyon Limiti'nin Müşteri tarafından aşılması durumunda, Yatırım Kuruluşu Müşteri'ye, limiti aşan pozisyonlarını kapatması için telefon, e-posta ve sair haberleşme vasıtaları veya işlem platformu aracılığı ile bildirimde bulunur. Pozisyon limit aşımının Müşteri'ye bildirimini izleyen ilk iş gününde veya gün içinde yapılan bildirimlerde bildirim anından itibaren 4 saat içinde aşımın giderilmemesi halinde limitleri aşan pozisyonlar Yatırım Kuruluşu tarafından re'sen kapatılabilir. Bu durumda hangi sözleşmelerin kapatılacağına Yatırım Kuruluşu tarafından karar verilir.

**6.3.** Pozisyon limitlerinin Yatırım Kuruluşu tarafından değiştirilmesi neticesinde, daha önceden alınan pozisyonlar nedeniyle limitlerin aşılması durumunda, Yatırım Kuruluşu tarafından verilen süre içerisinde limit aşımaları giderilir. Verilen süre içerisinde limit aşımının giderilmemesi durumunda, pozisyonlar Yatırım Kuruluşu tarafından resen kapatılır.

## **Madde 7**

### **TEMİNAT VE TAKASA İLİŞKİN HÜKÜMLER İŞLEM TEMİNATLARI**

**7.1.** Müşteri tezgahüstü opsiyon işlemlerinde aldığı veya almak istediği her pozisyon için ilgili sözleşmeye ilişkin olarak aşağıda belirtilen şekilde başlangıç ve sürdürme teminatlarını Yatırım Kuruluşu'na yatırmakla yükümlüdür.

**7.2.** İşlem teminat tutarı ve oranları ile teminata kabul edilebilecek kıymetler, bunların değerlendirme katsayısı ve teminat yatırma süreleri gibi hususlarda Yatırım Kuruluşu tarafından belirlenen teminat esaslarına uyulur. Yatırım Kuruluşu, teminatları tek yetkili olmak üzere istediği zaman değiştirme hakkını saklı tutar. Eğer Yatırım Kuruluşu fazladan teminata ihtiyaç olduğuna karar verir ise Müşteri istenilen maddi teminatı süresi içinde yatırmayı peşinen kabul ve beyan eder. Yatırım Kuruluşu'nun uygulayacağı teminatlar için geçmiş dönem uygulamaları örnek kabul edilmez.

**7.3.** Teminat oranları Yatırım Kuruluşu'nun Elektronik İşlem Platformunda yer alır. Teminat oranları önceden bildirim yapılması kaydıyla Yatırım Kuruluşu'nca değiştirilebilir.

**7.4.** Müşteri, işbu Sözleşme çerçevesinde vereceği emirlerin yerine getirilmesinde İşlem Teminatı kontrolünün yapılacağını ve emirlerin eşleşmesi esnasında hesabında yeterli teminatının

bulunmaması halinde emrinin kendisine herhangi bir bildirimde bulunulmasına gerek olmaksızın iptal edilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

## Madde 8

### TEMİNATA KABUL EDİLEBİLECEK KIYMETLER

**8.1.** İşbu Sözleşme hükümleri çerçevesinde Yatırım Kuruluşu tarafından teminat olarak kabul edilebilecek nakit ve nakit-dışı teminatlar ve bu teminatlara ilişkin değerlendirme esasları Yatırım Kuruluşu tarafından belirlenir.

**8.2.** Müşteri gerekli teminatları Yatırım Kuruluşu'na tevdi etmekle yükümlüdür. Yatırım Kuruluşu bu yükümlülüğün yerine getirilmemesinden doğan zarar nedeniyle Müşteri'ye rücu etme hakkına sahiptir.

**8.3.** Müşteri, işlem teminat tutarı ve oranları ile teminata kabul edilebilecek kıymetler, bunların değerlendirme katsayısı ve teminat yatırma süreleri gibi hususları belirleme yetkisinin Yatırım Kuruluşu'na ait olduğunu beyan ve kabul eder.

## Madde 9

### BAŞLANGIÇ TEMİNATI

**9.1.** Müşteri, tezgahüstü opsiyon işlemleri nedeniyle yaptığı opsiyon alım işlemlerinde opsiyonun bedelini nakden ödeyecek, alım bedeli yatırımcının teminat bakiyesinden düşecektir. Müşteri açacağı satış yönlü açık pozisyonlar için Yatırım Kuruluşu tarafından belirlenerek ve İşlem Koşulları'nda, Yatırım Kuruluşu'nun [www.gcmyatirim.com.tr](http://www.gcmyatirim.com.tr) internet sitesinde ve İşleme Platformu'nda belirlenen asgari başlangıç teminatını Yatırım Kuruluşu'nun hesaplarına kendisine açıklanan şekil ve miktarlarda yatırmak ile yükümlüdür.

**9.2.** Müşteri tarafından verilecek Alım ve Satım Emirleri'nin uygulanabilmesi için, Müşteri'nin İşlem Teminatı tutarını Yatırım Kuruluşu nezdinde bulundurması gerekmektedir. Tezgahüstü opsiyon işlemleri için alınan teminatlar rehin edilemez, kullanım amaçları dışında tasarruf edilemez, üçüncü kişilere devredilemez.

**9.3.** Yatırım Kuruluşu, hak, alacak ve taleplerinin teminatı olarak verilmiş bulunan her türlü rehinlerin ve diğer garanti ve teminatların yetersiz olduğu veya yetersiz duruma geldiği veya gelebileme potansiyeli oluştuğunda Müşteri'den ek teminat talep edebilir. Yatırım Kuruluşu'nun ek teminat için vereceği süre içinde talep edilen ek teminat verilmezse, Yatırım Kuruluşu ilgili mevzuatın öngördüğü hükümleri uygulamak hak ve yetkisine sahiptir.

## Madde 10

### SÜRDÜRME TEMİNATI, TEMİNAT TAMAMLAMA ÇAĞRISI VE STOP-OUT

**10.1.** Sürdürme Teminatı, opsiyonun anlık fiyat hareketlerine göre hesaplanan opsiyon değerinin Yatırım Kuruluşu tarafından belirlenen belirli bir oranına karşılık gelen teminat tutarının ve teminat olarak bulundurulması gereken varlık kompozisyonunun korunması gereken alt düzeydir. Müşteri, sahip olduğu açık pozisyonlarına ilişkin olarak Yatırım Kuruluşu tarafından belirlenen esaslar dahilinde bulundurması zorunlu olan sürdürme teminatını Yatırım Kuruluşu nezdindeki hesaplarında bulundurmakla yükümlüdür. Müşterinin hesabında yeterli teminatın bulunup bulunmadığının takibi Müşterinin kendi sorumluluğundadır. Opsiyon fiyatındaki

değişime bağlı olarak sürdürme teminatı tutarı artar veya azalabilir.

**10.2.** Müşteri'nin hesaplarının opsiyon fiyatına göre güncellenmesi neticesinde elde edilen karlar Müşteri'nin teminat hesabına eklenir ve zararlar ise teminat hesabından karşılanır.

**10.3.** Müşteri'nin hesabında bulunan, opsiyonun anlık fiyatlarına göre değerlendirilmiş teminat tutarının (net varlık), Müşteri'nin açık tüm pozisyonları için gerekli toplam teminat tutarına oranının %125'in altına düşmesi durumunda, Yatırım Kuruluşu Müşteri'ye teminat tamamlama çağrısı yaparak teminat tamamlamasını talep eder. Müşteri, teminat tamamlama yükümlülüğünü teminat tamamlama çağrısında belirtilen süre içerisinde yerine getirmekle, yani teminatını başlangıç teminat seviyesine çıkarmakla yükümlüdür. Müşterinin teminat açığı tutarı, gün içinde teminat tamamlama yükümlülüğünü yerine getirmeden önce açacağı pozisyonlarla artış gösterebilir. Teminat tamamlama çağrısını alan Müşteri hesabında bulunan teminata dayalı pozisyonlarını azaltmak ve/veya hesaba ilave teminat göndermek zorundadır.

**10.4.** Teminat tamamlama çağrıları Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri'ye sözlü, yazılı, kayıtlı telefon, elektronik ortamda, işlem platformu üzerinden, faks veya diğer iletişim kanalları ile yapılabilir. Yatırım Kuruluşu'nun bu çağrıyı göndermesi durumunda, Müşteri'nin ilave bir ihbara veya bildirimde gerek kalmaksızın çağrıyı aldığı kabul edilir.

**10.5.** Müşteri, Yatırım Kuruluşu tarafından yapılacak teminat tamamlama çağrılarında belirtilen süre içerisinde, teminat tamamlama yükümlülüğünün yerine getirilmemesi durumunda başka hiçbir ihbara veya bildirimde gerek olmaksızın işbu Sözleşme'nin ilgili hükümleri uyarınca Müşteri'nin açık pozisyonlarının tamamının veya bir kısmının ters işlem ile tasfiye edilebileceğini ve pozisyon kapama işlemi nedeniyle maruz kalabileceği zararın tümünün kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**10.6.** Herhangi bir zaman diliminde opsiyonun fiyatına göre değerlendirilmiş teminat tutarının (net varlık) Müşteri'nin açık tüm pozisyonları için gerekli toplam teminat tutarına oranının (Teminat Oranı) %100'e gerilemesi, bu oranın altına inmesi veya piyasadaki hızlı hareketler veya fiyat boşlukları nedeniyle Müşteri hesabındaki değerlendirilmiş teminat tutarının eksiye dönmesi durumunda, Müşteri'nin açık pozisyonlarının tamamı veya bir kısmı Yatırım Kuruluşu tarafından kapatılabilecektir (Stop Out İşlemi). Pozisyonların kapatılması, zararı en yüksek olan pozisyondan başlanarak, teminat seviyesi yeniden, Stop Out oranının üzerine çıkıncaya kadar, pozisyonların bir kısmı ya da tamamının kapatılması suretiyle yapılır. Müşteri, Stop Out'un herhangi bir anda olabileceğini, teminat tamamlama çağrısında olmayan bir hesabın gün içinde hızlı bir hareket ile Stop-Out seviyesine gelebileceği gibi, teminat tamamlama çağrısı yapılmış bir hesabın teminat tamamlama süresi dolmadan Stop-Out seviyesine ulaşabileceğini ve Stop Out'dan önce ayrıca kendisine bir bildirim yapılmayacağını kabul eder.

**10.7.** Teminat oranının (Net Varlık/Gerekli Teminat) %100 seviyesine gerilemesi, altına gelmesi veya değerlendirilmiş teminat tutarının eksiye dönmesi durumunda, pozisyonların

kapatılıp kapatılmaması, pozisyon kapama işlemlerinin zaman ve sıralaması Yatırım Kuruluşu'nun takdirindedir. Yatırım Kuruluşu piyasa ve likidite koşullarını da dikkate alarak Stop Out işlemini gerçekleştirir. Müşteri pozisyon kapama (Stop Out) işlemlerinin %100 teminat seviyesinin daha altında bir seviyeden yapılabileceğini, %100 teminat seviyesinin altında bir orandan pozisyonlarının kapatılması durumunda pozisyon kapama işlemi nedeniyle maruz kalabileceği zararın tümünün kendisine ait olduğunu, bu zarara ilişkin olarak Yatırım Kuruluşu'ndan hiçbir talepte bulunmayacağını, Stop Out işlemi başladıktan sonra dayanak opsiyon fiyatının ters yönlü hareket etmesi sonucu teminat seviyesinin %100'ün üzerine çıkması durumunda bile pozisyonlarının tamamının tasfiye edilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**10.8.** Müşteri Stop Out işlemiyle açık pozisyonlarının kapanması nedeniyle oluşan zararlarının teminatından büyük olması durumunda hesabında ortaya çıkan eksi bakiyeyi karşılamakla sorumludur.

**10.9.** Müşteri'nin tezgahüstü opsiyon işlemleri nedeniyle açmış olduğu pozisyonlara ilişkin gerekli teminat yükümlülükleri ve hesabındaki diğer sermaye piyasası aracı işlemlerine ilişkin mali yükümlülüklerin yerine getirilmesini teminen, Müşteri'nin tezgahüstü opsiyon işlemleri ile tüm sermaye piyasası aracı işlemlerinden doğan hak ve alacakları bu sözleşmenin ekinde yer alan "Müşteri Onayı"nın Müşteri tarafından imzalanması koşuluyla Müşteri'nin tezgahüstü opsiyon işlemleri ile tüm sermaye piyasası aracı işlemlerinden doğan borçlarından mahsup edilir.

**10.10.** Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu'nda birden çok hesabının bulunması halinde, teminat yükümlülüklerinin yerine getirilmesini teminen Yatırım Kuruluşu bir hesaptan diğerine para veya teminat transfer etmeye yetkilidir.

**10.11.** Taahhütlerin yerine getirilmemesi fiilinin tekrarlanması halinde Yatırım Kuruluşu, Müşteri emrini kabul etmeme kararını alabilir.

**10.12.** Yatırım Kuruluşu'nun gerekli görmesi halinde başlangıç teminatları ve sürdürme teminatlarının arttırılması durumunda Müşteri'nin gerekli teminatları arttırması talep edilebilir. Bu durumda Müşteri, işlem teminatlarını arttırılan teminat tutarlarına göre yatırmakla yükümlüdür. Talebin yerine getirilmemesi halinde, hesabın tasfiyesine ilişkin hükümler uygulanır.

## **Madde 11**

### **Teminatlara İlişkin Genel Hükümler**

**11.1.** Teminat bedelleri aksi Yatırım Kuruluşu tarafından belirtilmediği müddetçe Müşteri'nin işlem hesabının para birimi cinsinden yatırılabilir, tutulabilir ve raporlanabilir. Ancak Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu nezdinde tutulan işlem hesabı ABD Doları cinsindedir. Müşteri'nin talebi ve Yatırım Kuruluşu'nun uygun görmesi halinde TL ve Avro cinsinden de hesap açılabilir. Müşteri'nin hesabına işlem hesabından farklı cinsten bir para birimi gönderilmesi veya işlemlerin niteliği gereği karın veya zararın başka bir para birimi cinsinden oluşması durumunda bu tutarlar İşlem Platformu'nda o tarihte uygulanan kurlar üzerinden Müşteri'nin işlem hesabının para birimi cinsine otomatik olarak dönüştürülecektir. Bu kurlar GCM'nin çalıştığı bankaların kurları olabileceği gibi bizzat

GCM tarafından belirlenerek ilan edilen kurlar da olabilir. Müşteri, bu işlemlerde kullanılacak döviz kurlarına hiçbir itirazı olmayacağını, Yatırım Kuruluşunun döviz kurları hareketleri nedeniyle doğacak zararlardan sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**11.2.** Müşterinin Yatırım Kuruluşu nezdindeki USD cinsinden hesaplarına saat 16.30'dan sonra TL gönderilmesi durumunda, müşteri Yatırım Kuruluşu'nun verdiği döviz kurlarını kabul edeceğini beyan ve taahhüt eder.

**11.3.** Hesap açmak ve işlem yapmaya devam edebilmek için yatırılması gereken minimum tutar 100\$veya karşılığı TL'dir. Farklı para birimlerinde hesap açma ve teminat yatırma tutarlarına ilişkin olarak Sermaye Piyasası Kurulu tarafından bir alt limit belirlenmesi halinde, Yatırım Kuruluşu'nun bu alt limite uygun hareket edeceği Müşteri tarafından kabul edilir. Müşteri, mesai saatleri dışında Yatırım Kuruluşu'na iletilen para çekme veya yatırma taleplerinin, bankaların sistemlerinde yaptıkları çalışmalardan dolayı gecikebileceğini kabul eder. Müşteri, Yatırım Kuruluşu'ndaki hesabına TL gönderdiği takdirde, mesai saatleri dışında bankaların döviz alış ve satış kuru farklarının yüksek olabileceğini dikkate almalıdır.

**11.4.** İşbu Sözleşme uyarınca işlem yapmak amacıyla getirilen İşlem Teminatları'ı yalnızca tezgahüstü opsiyon işlemlerinde kullanılmak üzere kabul edilecek olup, nakdin bankacılık düzenlemeleri uyarınca mevduat toplama anlamına gelebilecek şekilde değerlendirilmesi hiçbir surette mümkün olmayacaktır.

**11.5.** Tezgahüstü opsiyon işlemleri Yatırım Kuruluşu tarafından muhasebe kurallarına uygun olarak kayıtlara yansıtılır. Açık pozisyonlar anlık olarak değerlendirilir ve Müşteri'ye İşlem Platformu üzerinden bilgilendirme yapılır. Gerçekleştirilen işlemlerde ve pozisyonların güncelleştirilmesinde Müşteri'nin ödemekle yükümlü komisyon ve diğer giderler Müşteri'nin borcuna, ters pozisyon alınması suretiyle pozisyonların netleştirmesi sonucu serbest kalan tutar Müşteri'nin alacağına, zararın söz konusu olması halinde zarar ile komisyon tutarı Müşteri'nin borcuna kaydedilir.

**11.6.** Teminat olarak kabul edilebilecek varlıkların Kurul tarafından farklılaştırılması ya da genişletilmesi halinde Yatırım Kuruluşu bu varlıkları da kabul etmeye yetkili olacaktır. Ancak bu durumda Yatırım Kuruluşu, Müşteri'ye bildirmek ve yasal gereklere uymak kaydıyla, kabul edebileceği teminatlara farklı sınırlamalar getirebilir.

**11.7.** Müşteri'nin İşlem Platformu aracılığı ile ilettiği emirlere ilişkin teminat kontrolleri otomatik ve anlık olarak yapılmakta olup Müşteri, kendisine elektronik ortamda belirli bir anda yapılabilecek tüm teminat tamamlama çağrısı ve/veya teminata ilişkin bildirimlerin bağlayıcı olduğunu, bu bildirimlere uygun hareket edeceğini, bu bildirimlere uyulmaması nedeniyle karşılaşılabileceği her türlü zarar, ziyan ve kayıptan kendisinin sorumlu olduğunu, bu nedenle Yatırım Kuruluşu'na her ne nam altında olursa olsun herhangi bir talep ya da itirazda bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**11.8.** Yatırım Kuruluşu Müşteri'nin açabileceği tezgahüstü opsiyon işlemlerine sınırlama getirebilir. Bu durumda Müşteri'ye en seri iletişim aracı ile bildirimde bulunulur.

**11.9.** Müşteri, işlemlerde uygulanacak teminat tutar ve oranları Yatırım Kuruluşu tarafından belirlenerek Yatırım Kuruluşu'nun [www.gcmyatirim.com.tr](http://www.gcmyatirim.com.tr) internet sitesinde ilan edileceğini, Yatırım Kuruluşu'nun söz konusu tutar ve oranlara ilişkin değişiklik yapma hakkının saklı olduğunu, işlem koşullarına ilişkin GCM tarafından değişiklik yapılmasına onay verdiğini kabul beyan ve taahhüt eder. Talep edildiğinde bu onayın verilmemesi, Yatırım Kuruluşu için haklı fesih nedeni olacaktır.

**11.10.** Sermaye Piyasası Kurulu tarafından teminatlara ilişkin olarak farklı bir düzenleme yapılması halinde, Yatırım Kuruluşu bu durumu Müşteriye İnternet sitesi, işlem platformu veya elektronik posta aracılığı ile bildirir. Müşteri Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yapılan değişiklikleri ve Yatırım Kuruluşu'nca belirlenen yeni koşullara uygun hareket edeceğini ayrıca bir ihtar ve bildirimle gerek olmaksızın peşinen kabul eder.

**11.11.** Müşteri Yatırım Kuruluşu nezdindeki hesaplarından para çekme talebinde bulunduğu; hesabın uygun olması halinde Yatırım Kuruluşu müşterinin talep ettiği meblağı Yatırım Kuruluşu tarafından temin edilecek Para Çekme Talep Formu'nun Müşteri tarafından tam ve doğru olarak doldurup, imzalanıp kendisine ulaştırıldığı tarihi takip eden 2 (iki) iş günü içerisinde Müşteri tarafından belirtilen banka hesabına yatıracaktır. Ayrıca, Müşterinin elektronik şifre ile giriş yaptığı internet ve/veya işlem platformları üzerinden tam ve doğru olarak dolduracağı Para Çekme Talep Formu'nda belirteceği kendi banka hesaplarına da Yatırım Kuruluşu tarafından müşteri talebinde müşteri imzası aranmaksızın, talebin kendisine ulaştığı tarihi takip eden 2 (iki) iş günü içerisinde para yatırılabilmesi, Yatırım Kuruluşu'nun buna izin vermesi halinde mümkün olabilecektir.

**11.12.** Yatırım Kuruluşu müşterinin Tezgahestü opsiyon işlemlerinin teminatı olarak sunmuş olduğu varlıkları, tüm sorumluluk kendisinde olmak üzere, müşterinin işlemlerinden kaynaklanan risklerden korunmak için üçüncü kişi konumundaki yurt içi ve yurt dışı kurumlar nezdinde açmış olduğu işlemlerin teminatı olarak kullanabilecek, söz konusu varlıkları tamamen veya kısmen söz konusu kurumlara teminat olarak tevdi edebilecektir.

Müşteri, tüm sorumluluk Yatırım Kuruluşunda olmak üzere, Tezgahestü opsiyon işlemlerinin teminatı olmak üzere sunduğu teminatların riskten korunma işlemlerinin teminatı olarak Yatırım Kuruluşu tarafından kısmen veya tamamen üçüncü kişi konumundaki kişi ve kurumlara tevdi edilmesini kabul etmektedir.

## **Madde 12**

### **YATIRIM KURULUŞU'NUN MÜŞTERİ VARLIKLARI ÜZERİNDEKİ HAKLARI**

**12.1.** Yatırım Kuruluşu'nun mevcut, doğmuş bütün hak, alacak ve taleplerinin teminatı olarak Yatırım Kuruluşu'nun uhdesinden, doğrudan ya da dolaylı olarak zilyetliğinde bulunan Müşteri'ye ait bütün malvarlığı değerleri üzerinde hapis ve rehin hakkı vardır.

**12.2.** Yatırım Kuruluşu, muaccel hale gelmiş bütün hak, alacak ve talepleri için, Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu'ndaki mevcut alacak bakiyeleri üzerinde takas ve mahsup haklarına sahiptir.

**12.3.** Yatırım Kuruluşu bundan başka kendisine hak ve alacakların ve taleplerinin teminatı olarak verilmiş bulunan her türlü rehinlerin ve diğer garanti ve teminatların, kendi anlayışına ve takdirine göre yetersiz olduğu veya yetersiz duruma geldiği kanaatine varırsa, Müşteri'den uygun göreceği her türlü ek teminat ve garantiyi talep edebilir, Yatırım Kuruluşu'nun ek teminat için vereceği süre içinde talep edilen ek teminat verilmezse, Yatırım Kuruluşu kanunun öngördüğü hükümleri uygulamak hak ve yetkisine sahip olacaktır.

**12.4.** Verilen veya verilecek olan teminatlar, teminatlarla ilgili olarak elde edilen her türlü haklar ve alacaklar bütün alacakların da teminatını teşkil eder.

**12.5.** Yatırım Kuruluşu, kendisine rehnedilmiş bulunan menkulleri tüm hak ve değerleri ve diğer her türlü teminatı istediği zaman ve yerde, mahkemeye veya icraya müracaata lüzum olmaksızın, dilediği fiyatla satarak, hasılatını Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu'na olan mevcut borçlarından dilediklerine tahsis ederek mahsup etmeye mezun ve yetkilidir. Yatırım Kuruluşu, Müşteri'ye ihtarda bulunmak koşuluyla Müşteri'nin borç ve taahhütlerinin tümünü veya bir kısmını satmaya, iskonto etmeye, rehnemeye, temlik etmeye, devretmeye, nakletmeye, transfer veya başkaca herhangi dilediği şekilde tasarruf etmeye yetkilidir.

**12.6.** Müşteri, Yatırım Kuruluşu nezdinde açılan hesabında ve işbu Sözleşme kapsamında doğmuş sair borçlarına karşılık, Yatırım Kuruluşu nezdinde bulunan vadesi hülul etmiş bütün alacak, nakit hesapları, senet ve diğer tüm kıymetli evrak, vadeli işlem sözleşmesi üzerinde Yatırım Kuruluşu'nun Medeni Kanun hükümleri uyarınca hapis hakkı kullanabileceğini, borca yetecek miktar üzerine bloke koyarak İcra İflas Yasası hükümlerine tabi olmaksızın satabilme yetkisinin bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **Madde 13**

### **MÜŞTERİ'NİN TEMERRÜDÜ VE TERS İŞLEMLE POZİSYONUN KAPATILMASI**

**13.1.** Müşteri, işbu Sözleşme'de düzenlenen teminat tamamlama çağrısına ilişkin yükümlülüklerini zamanında yerine getirmemesi veya gün içinde Müşteri hesabındaki değerlendirilmiş teminat tutarının eksiye dönmesi durumunda temerrüde düşmüş olur. Bu durumda Yatırım Kuruluşu, başka bir ihbara veya bildirimle gerek olmaksızın Müşteri'nin tezgahestü opsiyon işlemlerinden kaynaklanan açık pozisyonlarının tamamını veya bir kısmını ters işlem ile tasfiye edebilir. Müşteri, Yatırım Kuruluşu tarafından pozisyonun Ters İşlem ile kapatılması veya Ters İşlem yapılamaması neticesinde hesabında oluşan tüm borçları Yatırım Kuruluşu'na ödemekle ve kendisinin Yatırım Kuruluşu'na karşı olan teminat tamamlama yükümlülüğünü zamanında yerine getirmemesi durumunda doğacak tüm zararları tazmin etmekle yükümlüdür. Müşteri açık pozisyonlarının kapanması veya Yatırım Kuruluşu tarafından tasfiye edilmesi sonucunda oluşan zararlarının teminatından büyük olması durumunda hesabında ortaya çıkan eksi bakiyeyi karşılamakla sorumludur. Müşteri yükümlülüklerinin tasfiyesi amacıyla, bu madde uyarınca Müşteri varlıklarının kullanılmasında Yatırım Kuruluşu varlıkları cari değerleri üzerinden nakde çevirebilir. Yatırım Kuruluşu, Müşteri'nin yükümlülüklerinin tasfiyesi amacıyla Müşteri'nin varlıklarının makul değerleri üzerinden nakde çevrilmesi için

gereken özeni gösterecektir.

**13.2.** Temerrüt faizi yürütülmesine ilişkin hüküm saklı kalmak üzere; teminat tamamlama yükümlülüğünün yerine getirilmemesi durumunda Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri'nin nakit dışı teminatları nakde çevrilebilir ve/veya açık pozisyonları ters işlemle kapatılabilir.

**13.3.** Yatırım Kuruluşu'nun, Müşteri'nin temerrüdü nedeniyle uğradığı veya uğrayacağı her türlü zarar, Müşteri tarafından derhal tazmin edilir. Müşteri bu hususu kabul ve taahhüt eder.

#### **Madde 14**

##### **TEMERRÜT ESASLARI**

**14.1.** Müşteri'nin, güncelleştirme neticesinde varsa zararın nakit teminatlardan kesilmesi sonucu teminat açığı oluşması halinde Yatırım Kuruluşu tarafından kendisine yapılan teminat tamamlama çağrısına ilişkin yükümlülüklerini derhal yerine getirmesi gerekmektedir. Müşteri'nin yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda başkaca bir ihbar veya bildirim gerek olmaksızın temerrüde düşmüş sayılır. Müşteri'ye temerrüde düşmesi halinde Yatırım Kuruluşu tarafından herhangi bir bildirim gerek kalmadan temerrüt faizi uygulanır. Temerrüt faizi hesaplamasında temerrütte kalınan süre içinde her gün için o gün geçerli olan faiz oranı kullanılır. Temerrüdün izleyen güne sarkması durumunda, teminat tamamlama çağrısına karşılık gelen miktar Yatırım Kuruluşu'na yatırılana kadar temerrüde düşen Müşteri'nin hesabında Yatırım Kuruluşu'nun takdirine bağlı olarak işlem yapılamaz.

**14.2.** Müşteri'nin takas ve teminat yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda öncelikle varsa hesaba ait değerlendirme dışı, nakit olmayan teminatlar nakde çevrilir. Nakit dışı teminat olmaması halinde, temerrüde düşen ilgili hesaba ait açık pozisyonlar en az temerrüde düşülen tutarı karşılayacak teminat açığa çıkana kadar Yatırım Kuruluşu tarafından likide edilebilir ve açığa çıkan nakit dışı teminatlar Yatırım Kuruluşu tarafından gerektiğinde aynı gün valörle nakde çevrilebilir. Temerrüdün kapatılması amacıyla nakit dışı varlıkların satışı veya pozisyonların likidasyonu seçeneklerinden hangisinin kullanılacağı ve kullanım sırası likidite ve karşılanmamış yükümlülük tutarı dikkate alınarak Yatırım Kuruluşu tarafından serbestçe belirlenir. Müşteri, hesabına ait pozisyonların kapatılıp teminatların nakde dönüştürülmesinden sonra da temerrüdün kapatılmaması durumunda, Yatırım Kuruluşu, Müşteri'nin kendi nezdindeki diğer hak ve alacaklarına bu yükümlülüklerin tasfiyesi amacıyla başvurabilir. Temerrüt nedeniyle teminatlara başvurulması durumunda, hangi varlıkların önce kullanılacağını Yatırım Kuruluşu belirler. Müşteri'nin teminat tamamlama çağrısına ilişkin yükümlülüklerini yerine getirmemesi üzerine temerrüde düşmesi durumunda Yatırım Kuruluşu, başka bir ihbara veya bildirim gerek olmaksızın Müşteri pozisyonlarının bir kısmını veya tamamını re'sen Ters İşlem ile tasfiye edebilir.

**14.3.** Müşteri, hesabında bulunan ve herhangi bir pozisyon için kullanılmayan serbest teminat tutarının eksi (negatif) bakiye vermesi durumunda, bu tutar üzerinden hesaplanan faizi Yatırım Kuruluşu'na ödemekle yükümlüdür. Bu faiz tutarının hesaplanmasında uygulanacak faiz oranı Yatırım Kuruluşu'nun internet sitesinde ilan edilir.

**14.4.** Müşteri, değişikliğin müşteri lehine olması veya aşağıdaki koşulların oluşması durumunda, faiz oranlarında Yatırım Kuruluşu tarafından müşteriye bildirilmeksizin değişiklik yapılabileceğini kabul ve beyan eder. Bu koşullar aşağıda sayılmıştır:

- Para ve kredi politikalarındaki değişikliklerin uluslararası veya yurtiçi piyasalarda genel faiz seviyesini etkilemesi ve Yatırım Kuruluşu tarafından bu etkinin önemli olarak nitelendirilmesi;
- Yatırım Kuruluşu tarafından önemli olarak nitelendirilen, para ve borçlanma aracı piyasasındakiler de dahil olmak üzere genel faiz seviyesindeki diğer değişiklikler;
- Yatırım Kuruluşu'nun ilişki halinde bulunduğu karşı tarafların uygulamalarındaki değişikliklerin Yatırım Kuruluşu'nun maliyet yapısı üzerine etkili olması.

#### **Madde 15**

##### **MASRAFLAR**

**15.1.** Müşteri gerçekleştireceği tezgahüstü opsiyon işlemleri nedeniyle alım ve satım fiyatları arasındaki spread'i Yatırım Kuruluşu'na ödemekle yükümlüdür. Spread'ler piyasa koşullarına bağlı olarak Yatırım Kuruluşu tarafından belirlenir ve değiştirilebilir. Yatırım Kuruluşu dilediği anda Müşteri'ye uyguladığı masraf bedellerini değiştirebilir ve yeni ücretler belirleyebilir. Söz konusu değişiklik Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri'ye elektronik ortamda bildirilir ve Müşteri tarafından bildirim alındığı tarihten itibaren 7 (yedi) gün içerisinde yazılı olarak itiraz edilmediği takdirde taraflar arasındaki işlemlerde geçerli olur.

**15.2.** Bu Sözleşme kapsamında yer alan iş ve işlemlerin Yatırım Kuruluşu ve/veya üçüncü kişiler tarafından yapılması ile ilgili olarak ortaya çıkan hesap işletim gideri, hesap ekstresi ve diğer bildirimlere ilişkin posta ve noter ücretleri, EFT ve diğer virman masrafları, menkul kıymetlere ilişkin saklama ücreti ile bunlara ilişkin rüçhan hakkı kullanımı, temettü ödemesi ve diğer hakların kullanımına ilişkin ücretler ve üçüncü kişilere ödenen diğer gider ve hizmet bedelleri Müşteri tarafından ödenecektir.

**15.3.** Mahiyeti ne olursa olsun vergi, fon, harç ve diğer her türlü yükümlülüklerin ödenmesi ve sorumluluğu ister Türkiye içinde ister Türkiye dışında olsun Müşteri'ye aittir. Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun vergi, resim, harç, fon, damga vergisi, komisyon, posta masrafı, kendisine ait olan muamele ücreti ve kendi namına yapılan bütün masraflar için hesabını borçlandırmaya yetkili olduğunu kabul eder.

#### **Madde 16**

##### **TEKNİK SORUNLARIN SUİSTİMAL EDİLMESİ**

**16.1.** İşlem Platformu'nda belirtilen fiyatlar, internette meydana gelen aksaklıklar, bağlantı gecikmeleri ve fiyat bilgisi sağlama hataları gibi sebeplerle piyasa fiyatlarını zaman zaman doğru şekilde yansıtamamaktadır. Yatırım Kuruluşu, bu şekilde sistem hataları nedeniyle oluşan durumların Müşteri tarafından kötüye kullanılmasına ve İşlem Platformu kullanımının suiistimal edilmesine izin vermemektedir.

**16.2.** Yatırım Kuruluşu, her türlü işlem iletimi, işlem şartı, işlemlerin iletiliği elektronik işlem platformu ve altyapısı özelliği, enstrüman özelliği ve/veya her türlü enstrüman fiyat verisi istismarına yönelik işlem yapan Müşteri ile işbu

Sözleşmeyi feshetme ve müşteri hesabını kapatma hakkını saklı tutar. Müşteri'nin bu tarz işlemlerinden dolayı Yatırım Kuruluşu'nun doğrudan veya dolaylı olarak bir zarara uğraması halinde, Yatırım Kuruluşu uğrayacağı her türlü zararın tazminini Müşteri'den talep etme hakkına sahiptir.

**16.3.** Kötü niyetli uzman danışman (expert advisor) ve benzeri kötü niyetli robot yazılımlarla platformda oluşabilecek fiyat sapmalarının, işlem platformu ve fiyat akışında oluşabilecek teknik aksaklıklarının müşteri tarafından suistimal edilmesi halinde GCM'nin uğradığı her türlü zarar ve maliyetten tamamen müşteri sorumludur.

## **Madde 17 MUTABAKAT**

**17.1.** Yatırım Kuruluşu tarafından, müşteriler ile müşteriye ait sermaye piyasası araçları ve nakde ilişkin her takvim yılında en az 1 defa yazılı veya elektronik ortamda zorunlu olarak mutabakat sağlanır.

**17.2.** Mutabakat sağlanması için Yatırım Kuruluşu müşteriye yazılı ya da elektronik ortamda bildirimleri yapar.

**17.3.** Mutabakat sağlanması için müşteriye yapılan bildirimlerde, mutabakatsızlıkların Yatırım Kuruluşu'na bildirimine ilişkin 30 günlük süre belirtilir ve belirtilen süre içerisinde müşteri mutabakata itiraz etmemişse mutabakat alındığı anlamına gelir.

## **Madde 18 SÖZLEŞMENİN FESHİ**

**18.1.** İşbu Sözleşme belirsiz süreli bir sözleşmedir ve Müşteri'nin onayını takiben Yatırım Kuruluşu'nun da sözleşmeyi onayladığı tarihte yürürlüğe girecektir. Taraflardan her biri, haklı bir sebebin varlığı halinde işbu Sözleşme'yi 5 (beş) iş günü önceden noter vasıtasıyla, iadeli taahhütlü mektupla veya karşı tarafın kayıtlı elektronik posta adresi aracılığı ile diğer Taraf'a ihbarda bulunmak kaydıyla tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir. Böyle bir durumda diğer Taraf'ın keyfiyetten derhal haberdar edilmesi gerekmektedir.

**18.2.** Taraflar'dan her biri (i) diğer Taraf'ın temerrüde düşmesi, (ii) diğer Taraf'ın iflas veya konkordato ilan etmesi, kayyum idaresine girmesi, tasfiye olunması ve benzer aciz içerisinde bulunması veya (iii) Diğer yetkili resmi merciler tarafından getirilen veya değiştirilen tezgahüstü opsiyon işlemlere ilişkin mevzuatı, anapara sınırlamaları veya benzeri sınırlamaların getirilmesi ve bu kontrollerin ve/veya sınırlamaların, Taraflar'ın işbu Sözleşme altındaki yükümlülüklerini gerçekleştirmesine engel olması halinde işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak derhal feshetme hakkına sahip olacaktır.

**18.3.** Müşterinin Yatırım Kuruluşu nezdindeki gerçekleştirdiği işlemlere ilişkin yazılı mutabakat vermemesi veya Yatırım Kuruluşu'nun aralarındaki ilişkiyi düzenleyen işbu sözleşmede veya müşteriye uygulanan masraf, ücret ve göstergelerde yapmak istediği değişiklikleri onaylamaması Yatırım Kuruluşu lehine sözleşmenin feshi için haklı sebep sayılacaktır.

**18.4.** İşbu Sözleşme'nin her ne sebeple olursa olsun feshedilmesi halinde Müşteri adına açılmış tüm hesaplar derhal kapatılacak ve Yatırım Kuruluşu'nun işbu Sözleşme'ye ilişkin doğmuş ve

doğacak her tür alacağı, Müşteri tarafından derhal ödenecek ve karşılanacaktır. İşbu Sözleşme hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Müşteri'nin hesabının fesih sebebiyle kapanması üzerine hesaptaki paralar Yatırım Kuruluşu tarafından en geç 2 (iki) işgünü içinde Müşteri'nin bildireceği banka hesabına aktarılacak ve varsa Müşteri tarafından tevdi edilmiş olan nakit dışı varlıklar Müşteri'ye mislen iade edilecektir.

**18.5.** Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun sözleşmeyi feshetmesi sonucunda hesabındaki tüm açık pozisyonların Yatırım Kuruluşu tarafından re'sen kapatılabileceğini, bundan dolayı hesapta oluşan tüm zarar, masraf ve diğer giderleri kabul ettiğini beyan eder.

## **Madde 19 SORUMLULUĞUN SINIRLARI**

**19.1.** Yatırım Kuruluşu Müşteri tarafından iletilen tüm emir ve talimatları yerine getirirken gereken özen ve dikkati göstermekle yükümlüdür.

**19.2.** Müşteri, verilmiş ise, hesapları veya işbu Sözleşme'nin konusu hizmetler hakkında kendisine sözlü olarak bilgi verilmesi halinde, bu sözlü bilgilerin onaylanmamış veya eksik olabileceğini, bu tür bilgilere güvenmenin Müşteri'nin yegane risk ve sorumluluğunda olduğunu kabul ve taahhüt etmektedir.

**19.3.** Müşteri tarafından bilinen (veya makul bir şekilde bilmesi beklenen) şekilde, sistemsel problemler nedeni ile herhangi bir fiyatlama hatası ortaya çıkar ise, bu hatanın bir yansıması olarak Müşteri hesap bakiyelerinde ortaya çıkan hatalı sonuçlar Yatırım Kuruluşu'nu bağlamayacaktır ve Yatırım Kuruluşu hesap bakiyelerinde meydana gelen hatalardan sorumlu olmayacaktır. Yatırım Kuruluşu, bu tür hataları içeren hesap kayıtlarında gerekli düzeltme ve değişiklikleri yapma hakkını saklı tutar.

**19.4.** Müşteri, bu sözleşmenin Müşterinin kimlik ve mali bilgilerine ilişkin hükümlerine uyduğunu, bu hükümlerin işbu Sözleşmenin esaslı bir parçasını teşkil ettiğini ve bu hükümlere aykırılık halinde, işbu Sözleşme'nin ekonomik şartlarının önemli derecede değişmiş olacağını beyan ve kabul eder. Yatırım Kuruluşu'na söz konusu zarar konusunda bildirimde bulunulmuş olsa bile, bu sınırlama, iddia edilen sorumluluk sözleşme, haksız fiil, ihmal veya kusursuz sorumluluk veya başka bir nedene dayanması durumunda da geçerli olacaktır.

**19.5.** Yatırım Kuruluşu, herhangi bir sebeple, herhangi bir şekilde kullanılmayan bilgi, kayıp veya bozulmuş Müşteri işlemi veya bilgisine ilişkin zarardan sorumlu tutulmayacaktır. Bu sınırlama, kısmen veya tamamen, üçüncü kişilerden temin edilen yazılım veya ağ bağlantısı araç veya hizmetleri veya Internet ile ilgili problemler veya Yatırım Kuruluşu'nun kontrolü dışında gerçekleşen eylem ve olaylar nedeni ile oluşan, kullanılmayan bilgi, kayıp veya bozulmuş Müşteri işlem veya bilgisi gibi olumsuzluklar nedeniyle Yatırım Kuruluşu üzerindeki sorumlulukları da ortadan kaldırmaktadır.

**19.6.** Yatırım Kuruluşu güncel piyasa fiyatlarına erişim hataları (ifşa edilen fiyatların rayiç bedelleri yansıtmadığı bir durumu meydana getiren hatalar) internet güvenliğinin kırılması veya bozulması, Müşteri'nin internete bağlanamamasına yol açan herhangi bir bozulma ve geç kalmalardan doğacak zararlardan

sorumlu değildir. Yatırım Kuruluşu fiyatlarının, işlemlerinin ve İşlem Platformu'nun herhangi bir şekilde suiistimal edilmesini kesinlikle yasaklamaktadır. Yatırım Kuruluşu manipüle edildiğinden şüphelendiği hesapları soruşturma hakkını ve böyle bir eylemden elde edilen varlıkları tutma hakkını saklı tutar.

**19.7.** Müşteri, fiyat sağlayıcı kuruluşlar ile olan iletişimde yaşanabilecek güçlükler, olağandışı piyasa koşulları veya belirli bir dayanak varlık ile ilgili likidite sorunları nedeniyle İşlem Platformu vasıtasıyla sunulacak fiyat kotasyonları ile piyasada oluşan fiyat kotasyonları arasında farklılıklar oluştuğu takdirde, Yatırım Kuruluşu'nun bekleyen emirleri iptal edilebileceğini, fiyatlarını değiştirebileceğini veya Müşteri hesaplarını işleme kapatabileceğini kabul ve beyan eder. Müşteri, böyle bir farklılığın oluşması durumunda, doğrudan doğruya Yatırım Kuruluşu'nun kusuruna atfedilebilecek durumlar haricinde, Yatırım Kuruluşu'nun herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını kabul ve beyan eder.

**19.8.** Bu sözleşmede yer alan ve özellikle belirtilmiş sorumluluk sınırlamalarına ek olarak, talep veya zararlar aşağıdaki sebeplerle oluşmuş ve devam etmiş ise, Yatırım Kuruluşu bunlardan sorumlu olmayacaktır ve her türlü talep ve zararlardan muaf tutulacaktır:

(i) Müşteri'nin fiilleri veya hareketsiz kalma şeklindeki ihmali  
(ii) Müşteri'nin hesabı veya bu Sözleşme ile ilişkili her türlü kağıt ve iletişimde yer alan sahte veya yetkisiz imzalar (iii) Sistem bozukluğu, ekipman bozukluğu (Müşteri veya Yatırım Kuruluşu ekipmanı olabilir), sistem kesilmesi veya sistemin elverişli olmaması, (iv) Herhangi bir emri yerine getirmede gecikmeler, hatalar veya başarısızlıklar (v) Müşteri tarafından Yatırım Kuruluşu'na iletilen yanlış ve eksik emirler.

**19.9.** Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun, Türkiye'de meydana gelebilecek ekonomik, sosyal veya politik karışıklıklar, bölgesel ve küresel savaşlar, ulusal, bölgesel veya global ekonomik krizler ve dalgalanmalar, Türkiye'nin veya diğer ülkelerin kambiyo rejimlerine, emtia ve kıymetli maden piyasalarına getirebilecekleri kısıtlamalar, doğal afetler ve olağandışı piyasa koşulları gibi nedenlerle veya Türkiye'de ve diğer ülkelerde yapılabilecek yasal düzenlemeler, kamu otoritelerinin tasarrufları ya da bunlardan farklı olarak, önceden tahmin edilmesi ve gerekli ihtimam gösterilmek suretiyle öngörülmesi ve üstesinden gelinmesi mümkün olmayan diğer olaylar ya da sebepler nedeniyle, işbu Sözleşme'den kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getiremeyebileceğini ve bundan dolayı Müşteri'ye karşı herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını kabul eder. Yatırım Kuruluşu, herhangi bir piyasaya veya takas veya ödeme sistemine ait bir iletişim, aktarım veya bilgisayar sistemine, bağlantıda gecikme, bozukluk veya bağlantı kuramamadan dolayı ortaya çıkan herhangi bir kayıp, zarar, ziyan, hasar, masraf, harcamadan ötürü Müşteri'ye karşı sorumlu olmayacaktır.

**19.10.** Yatırım Kuruluşu işbu Sözleşme'nin ifası ile ilgili olarak hizmet aldığı kuruluşların ve üçüncü şahısların kastından ve/veya ihmalden sorumlu olmayacaktır.

**19.11.** Yatırım Kuruluşu, Müşteri'ye alım satım fiyat kotasyonlarını İşlem Platformu vasıtasıyla sunacaktır.

Yatırım Kuruluşu, Müşteri'ye sunacağı fiyat kotasyonlarının piyasada oluşan fiyat kotasyonları ile uyumlu olması için makul çabayı gösterecektir. Ancak, Yatırım Kuruluşu'na isnat edilemeyecek internet, bağlantıda gecikme ve fiyat dağıtım hataları nedeniyle İşlem Platformu'nda yer alan fiyat kotasyonları ile piyasada oluşan fiyat kotasyonları arasındaki farklılıkların üzerinde bir farklılık oluşabilir. Böyle bir durumda Müşteri Yatırım Kuruluşu'nun herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını ve gerçekleşen işlemlerin Yatırım Kuruluşu tarafından iptal edilebileceğini ve/veya tashih edilebileceğini kabul ve beyan eder.

**19.12.** Yatırım Kuruluşu herhangi bir zaman diliminde piyasa koşullarından dolayı, volatilité, likidite ve bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm diğer tüm olağanüstü durumlarda kotasyon verip vermeme hakkını saklı tutar.

**19.13.** Yatırım Kuruluşu, kar kaybı, iş kaybı, işlem kaybı, veri kaybı veya veri kullanımı, Müşteri'nin bilgisayarlarına, bilgisayar sistemlerine, veri dosyalarına, programlarına veya bilgilerine izinsiz erişim, bunları değiştirme, çalma veya bozma veya yedek mal veya hizmet tedarik masrafları da dahil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın İşlem Platformu'nun kullanılması veya kullanılmaması, hizmetlerin sunulması veya sunulmaması veya sunulmamasından kaynaklanan cezai, tesadüfi, özel veya dolaylı zararlardan ve her ne şekilde olursa olsun meydana gelmiş doğrudan veya dolaylı, özel veya bağlı zararlardan bu tür bir zararın doğması ihtimalinden dahi hiçbir surette sorumlu olmayacaktır.

**19.14.** Müşteri, İşlem Platformu ve kullanımına sunulan bütün yazılımların hatasız bir şekilde çalışamayabileceğini kabul etmektedir. Sistem içinde mevcut bulunan fonksiyonların Müşteri ihtiyaçlarını karşılayacağı veya Sistem'in işleyişinin kesintisiz ve hatasız olacağına dair bir garanti bulunmamaktadır.

**19.15.** İşbu Sözleşme ile İşlem Platformu ve kullanımına sunulan diğer bütün yazılımların internet aracılığıyla kullanımı "olduğu gibi" sağlanır ve Müşteri İşlem Platformu ve diğer yazılımların performansına ilişkin doğrudan, dolaylı, açık ve zımni tüm taahhüt ve garanti içermediğini kabul eder.

**19.16.** İşbu Sözleşme'de yer alan cep, iş ve ev telefonları, faksı, eposta hesabı, iletişim adresi yoluyla Yatırım Kuruluşu'nun, Müşteri ile iletişim kurma çabasına karşılık, Müşteri telefonunu veya bilgisayarını açmadığını, iletiyi okumadığını, SMS'i ve/veya İşlem Platformu'nu görmediğini, gönderiyi almadığını ileri süremez. Bir başka anlatımla, Yatırım Kuruluşu'nun kendisi ile 24 saat sürekli ve kesintisiz temas kurabilmesini sağlamak yükümlülüğü ve sorumluluğu Müşteri'ye aittir.

**19.17.** Müşteri, gerçekleştirmiş olduğu işlemler ile ilgili olarak, kanuni ve idari merciler ile mahkemeler tarafından yapılacak talepler ile ilgili mevzuat çerçevesinde talep edilecek her türlü bilginin verilmesi nedeniyle Yatırım Kuruluşu'ndan hiçbir şekilde alacak, zarar / ziyan / tazminat ve sair nam altında talepte bulunma hakkının bulunmadığını kabul ve beyan eder.

## Madde 20

### GENEL YATIRIM TAVSİYELERİ

**20.1.** İlgili Kurul düzenlemeleri uyarınca Yatırım Kuruluşu Müşteri'ye genel yatırım tavsiyesi sunabilir. Genel yatırım

tavsiyesi belli bir kişiye veya mali durumları, risk ve getiri tercihleri benzer nitelikteki bir gruba yönelik olmamak kaydıyla, bir veya daha fazla sermaye piyasası aracı veya ihraççı hakkında, müşterilere veya dağıtım kanallarına yönelik olarak hazırlanan ve sermaye piyasası araçlarının mevcut veya gelecekteki fiyat veya değerlerine ilişkin yorum da dâhil, açıkça veya zimnen bir yatırım stratejisini öneren veya tavsiye eden yönlendirici nitelikteki her türlü araştırma veya diğer bilgi sunulması faaliyetidir. Genel yatırım tavsiyesi faaliyeti kapsamında hazırlanan ve belli bir kişiye veya mali durumları, risk ve getiri tercihleri benzer nitelikteki bir gruba yönelik olmamak kaydıyla müşterilere veya dağıtım kanallarına sunulan bilgilerin müşteri ile bire bir paylaşılması da bu faaliyet kapsamındadır.

**20.2.** Yapılan uygunluk testi sonucunda sunulacak hizmet veya ürüne uygun olmadığı sonucuna varılan müşterilere bire bir genel yatırım tavsiyesi verilemeyecektir.

**20.3.** Yatırım Kuruluşu yukarıda tanımlanan yatırım tavsiyeleri dışında alım, satım emirlerinin uygunluğu veya esasları, Müşteri'ye özel olarak hazırlanmış belirli yatırımlar yapma, işlemler gerçekleştirme veya bu işlemlerin hukuki, vergisel, muhasebesel veya diğer sonuçları veya bir hesabın kompozisyonu veya bu işlem veya yatırımlara bağlı diğer hak ve yükümlülükler üzerine tavsiyelerde bulunmamaktadır.

Genel yatırım tavsiyeleri kapsamında Müşteri'ye sunulan yatırım bilgi, yorum ve tavsiyeleri Kurul düzenlemelerinde tanımlanan yatırım danışmanlığı faaliyeti değildir. Bu tavsiyeler genel nitelikte olup, özel olarak Müşteri'nin mali durumu ile risk ve getiri tercihlerine uygun olarak hazırlanmamaktadırlar. Bu nedenle, sadece söz konusu tavsiyelerde yer alan bilgilere dayanılarak yatırım kararı verilmesi Müşteri'nin beklentilerine uygun sonuçlar doğurmayabilir.

**20.4.** Müşteri, Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri'ye verilen genel yatırım tavsiyeleri ve bilgilerin, herhangi bir varlık almak için veya satmak için teklif veya teklife davet oluşturmadığını kabul eder. Müşteri, Yatırım Kuruluşu ve/veya onun çalışanları, müdürleri, ilişkili bulunduğu kişiler, hissedarları veya müşterilerinin, Müşteri'ye verilen genel yatırım tavsiyelerinin konusu varlığı alma veya satma eğiliminde veya bu varlıkta bir pozisyon tutuyor olabileceğini ve Yatırım Kuruluşu ve/veya onun çalışanları, müdürleri, ilişkili bulunduğu kişiler, hissedarları veya müşterilerinin yatırım niyetleri veya pozisyonlarının Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri'ye verilen genel yatırım tavsiyeleri ile uyumlu olmayabileceğini ve bu gibi durumların Yatırım Kuruluşu ile Müşteri arasında bir çıkar çatışmasına neden olabileceğini kabul eder.

**20.5.** Müşteri ayrıca bu bilgi ve tavsiyelerin her ne kadar Yatırım Kuruluşu tarafından güvenilir olduğuna inanılan kaynaklardan temin edilmiş olsa da, sadece subjektif görüşlere dayanıyor olduğunu ve doğrulanmamış ve eksik olabileceğini kabul eder.

## Madde 21

### FİKRİ VE SINAİ MÜLKİYET HAKLARI VE GİZLİLİK

**21.1.** İşletim Platformuna ilişkin tüm telif hakları, patentler, markalar, ticari sırları ve diğer fikri haklar, Yatırım Kuruluşu internet sitesinin tamamı, içerikleri ve ilgili tüm materyaller ("Yatırım Kuruluşu Fikri Hakları") her zaman tek ve münhasıran

Yatırım Kuruluşu'nun ve/veya üçüncü kişi servis sağlayıcılarının mülkiyetinde olup, Müşteri, Yatırım Kuruluşu Fikri Hakları'nda herhangi bir hak veya menfaate, burada belirtildiği şekliyle ulaşma ve kullanma dışında sahip olmayacaktır.

**21.2.** Müşteri Yatırım Kuruluşunun Fikri Hakları'nın gizli bilgi olduğunu ve yüksek miktarda yetenek, zaman, efor ve para sarf edilerek kurulduğunu bilir. Müşteri, Yatırım Kuruluşu Fikri Hakları'nın mahremiyetini koruyacak ve web sitesine olan girişi üçüncü kişilere yasaklayacaktır. Yatırım Kuruluşu Fikri Hakları'na ilişkin veya ondan kaynaklanan herhangi bir bilgiyi yayınlamayacak, dağıtmayacak veya başka bir şekilde üçüncü kişilerin ulaşmasına imkan tanımayacaktır.

Tezgahestü Opsiyon İşlemleri Çerçeve Sözleşmesi'ni ve eklerini tamamen okuduğumu, tüm sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını, sözleşmedeki ve İşlem Koşulları'ndaki vergiler dahil tüm işlem maliyetlerini müzakere ettiğimizi ve tam bir mutabakatla kabul ettiğimi, işbu Sözleşmenin aslına uygun olduğuna ilişkin suretinin tarafıma e-posta ile gönderileceğini, Tezgahestü Opsiyon İşlemleri Risk Bildirim Formu'nu sözleşmeyi imzalamadan önce okuduğumu ve anladığımı kabul ve beyan ederim.

Müşteri	
Ad - Soyad	
TCKN/VKN	
Tarih	
Müşteri Beyanı (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla "Okudum, anladım" yazılacaktır.)	
İMZA	

## EK 1: İŞLEM KOŞULLARI

GCM Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'de işlem yapabileceğiniz dövizler, emtialar ile endeksler ve hisse senetlerine dayalı tezgahüstü opsiyonlara ve bunlara ilişkin işlem koşullarına ilişkin işlem koşullarını [www.gcmyatirim.com.tr](http://www.gcmyatirim.com.tr) isimli web sitemiz aracılığıyla izleyebilirsiniz.

DAYANAK VARLIK	DAYANAK VARLIK TÜRÜ	OPSİYON TİPİ	KONTRAT BÜYÜKLÜĞÜ	VADE SONU UZLAŞMA ŞEKLİ	İŞLEM SAATLERİ	BAŞLANGIÇ TEMİNAT ORANI*	SÜRDÜRME TEMİNAT ORANI*	SPREAD
EURUSD	Döviz	Avrupa	<a href="http://www.gcmyatirim.com.tr">www.gcmyatirim.com.tr</a>	Nakdi Uzlaş	<a href="http://www.gcmyatirim.com.tr">www.gcmyatirim.com.tr</a>	0,10	0,10	Değişken
BRENT_OIL	Emtia	Avrupa	<a href="http://www.gcmyatirim.com.tr">www.gcmyatirim.com.tr</a>	Nakdi Uzlaş	<a href="http://www.gcmyatirim.com.tr">www.gcmyatirim.com.tr</a>	0,10	0,10	Değişken
CRUDEOIL	Emtia	Avrupa	<a href="http://www.gcmyatirim.com.tr">www.gcmyatirim.com.tr</a>	Nakdi Uzlaş	<a href="http://www.gcmyatirim.com.tr">www.gcmyatirim.com.tr</a>	0,10	0,10	Değişken
XAUUSD	Kıymetli Metal	Avrupa	<a href="http://www.gcmyatirim.com.tr">www.gcmyatirim.com.tr</a>	Nakdi Uzlaş	<a href="http://www.gcmyatirim.com.tr">www.gcmyatirim.com.tr</a>	0,10	0,10	Değişken
XAGUSD	Kıymetli Metal	Avrupa	<a href="http://www.gcmyatirim.com.tr">www.gcmyatirim.com.tr</a>	Nakdi Uzlaş	<a href="http://www.gcmyatirim.com.tr">www.gcmyatirim.com.tr</a>	0,10	0,10	Değişken
S&P500	Endeks	Avrupa	<a href="http://www.gcmyatirim.com.tr">www.gcmyatirim.com.tr</a>	Nakdi Uzlaş	<a href="http://www.gcmyatirim.com.tr">www.gcmyatirim.com.tr</a>	0,10	0,10	Değişken
TSLA	Hisse	Avrupa	<a href="http://www.gcmyatirim.com.tr">www.gcmyatirim.com.tr</a>	Nakdi Uzlaş	<a href="http://www.gcmyatirim.com.tr">www.gcmyatirim.com.tr</a>	0,10	0,10	Değişken
APPLE	Hisse	Avrupa	<a href="http://www.gcmyatirim.com.tr">www.gcmyatirim.com.tr</a>	Nakdi Uzlaş	<a href="http://www.gcmyatirim.com.tr">www.gcmyatirim.com.tr</a>	0,10	0,10	Değişken
GBPUSD	Döviz	Avrupa	<a href="http://www.gcmyatirim.com.tr">www.gcmyatirim.com.tr</a>	Nakdi Uzlaş	<a href="http://www.gcmyatirim.com.tr">www.gcmyatirim.com.tr</a>	0,10	0,10	Değişken
USDTRY	Döviz	Avrupa	<a href="http://www.gcmyatirim.com.tr">www.gcmyatirim.com.tr</a>	Nakdi Uzlaş	<a href="http://www.gcmyatirim.com.tr">www.gcmyatirim.com.tr</a>	0,10	0,10	Değişken
NASDAQ	Endeks	Avrupa	<a href="http://www.gcmyatirim.com.tr">www.gcmyatirim.com.tr</a>	Nakdi Uzlaş	<a href="http://www.gcmyatirim.com.tr">www.gcmyatirim.com.tr</a>	0,10	0,10	Değişken
DJ30	Endeks	Avrupa	<a href="http://www.gcmyatirim.com.tr">www.gcmyatirim.com.tr</a>	Nakdi Uzlaş	<a href="http://www.gcmyatirim.com.tr">www.gcmyatirim.com.tr</a>	0,10	0,10	Değişken
DAX	Endeks	Avrupa	<a href="http://www.gcmyatirim.com.tr">www.gcmyatirim.com.tr</a>	Nakdi Uzlaş	<a href="http://www.gcmyatirim.com.tr">www.gcmyatirim.com.tr</a>	0,10	0,10	Değişken
CAC40	Endeks	Avrupa	<a href="http://www.gcmyatirim.com.tr">www.gcmyatirim.com.tr</a>	Nakdi Uzlaş	<a href="http://www.gcmyatirim.com.tr">www.gcmyatirim.com.tr</a>	0,10	0,10	Değişken
IBEX	Endeks	Avrupa	<a href="http://www.gcmyatirim.com.tr">www.gcmyatirim.com.tr</a>	Nakdi Uzlaş	<a href="http://www.gcmyatirim.com.tr">www.gcmyatirim.com.tr</a>	0,10	0,10	Değişken
AMAZON	Hisse	Avrupa	<a href="http://www.gcmyatirim.com.tr">www.gcmyatirim.com.tr</a>	Nakdi Uzlaş	<a href="http://www.gcmyatirim.com.tr">www.gcmyatirim.com.tr</a>	0,10	0,10	Değişken
ALIBABA	Hisse	Avrupa	<a href="http://www.gcmyatirim.com.tr">www.gcmyatirim.com.tr</a>	Nakdi Uzlaş	<a href="http://www.gcmyatirim.com.tr">www.gcmyatirim.com.tr</a>	0,10	0,10	Değişken

\*Teminat oranı kısa opsiyon pozisyonun değerlenmiş tutarına uygulanır. Teminat oranı piyasa şartlarına göre değişebilir.

İşlem koşullarında, piyasa şartlarına göre değişiklikler yapılabilir. Meydana gelecek değişiklikler ve geçerli olduğu süreler hakkında en seri şekilde bilgi verilecek ve meydana gelen değişiklikler web sitemizde de yayınlanacaktır.

Yukarıda belirtilen işlem koşullarını okudum, anladım Belirtilen işlem koşullarını kabul ettiğimi, söz konusu işlem koşullarını Yatırım Kuruluşu'nun web sitesinden sürekli olarak takip edeceğimi, GCM'nin spread, teminat oranı gibi hususlara ilişkin değişiklik yapma hakkının saklı olduğunu kabul ettiğimi, web sitesinde ilan edilme hakkını kabul ettiğimi, web sitesinde ilan edilme hakkını kabul ettiğimi beyan ve taahhüt ederim.

Müşteri	
Ad - Soyad	
TCKN/VKN	
Tarih	
Müşteri Beyanı (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla "Okudum, anladım" yazılacaktır.)	
İMZA	

## KALDIRAÇLI VARLIK VE TÜREV ARAÇ ALIM SATIM İŞLEMLERİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

İşbu Kaldıraçlı Varlık ve Türev Araç Alım Satım İşlemleri Çerçeve Sözleşmesi (bundan böyle "Sözleşme" olarak anılacaktır);

Bir tarafta, Türkiye Cumhuriyeti yasalarına göre kurulmuş ve faaliyette olan, Eski Büyükdere Cad. Park Plaza K:14 No:32 Maslak, İstanbul adresinde mukim 799649 ticaret sicil numarası ile İstanbul Ticaret Sicili'ne kayıtlı GCM Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (bundan böyle "**Yatırım Kuruluşu**" veya "**GCM**" olarak anılacaktır) ile kimlik bilgileri Müşteri Tanıma ve Mali Bilgiler Formu'nda yer alan Müşteri arasında akdedilmiştir.

Müşteriye ait kimlik bilgileri işbu Sözleşme ekinde yer almaktadır.

Yatırım Kuruluşu ve Müşteri bundan böyle müştereken "Taraflar" ve münferiden "Taraflar" olarak anılacaktır. Taraflar aşağıdaki hükümler uyarınca mutabık kalmışlardır.

### ŞÖYLE Kİ

**a)** İşbu Sözleşmeyi onaylamakla, Müşteri, Yatırım Kuruluşu nezdinde işbu Sözleşme'nin hüküm ve şartları uyarınca kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemlerini gerçekleştirmek üzere kendi adına hesap veya hesaplar açılmasını talep ve kabul etmektedir.

**b)** Yatırım Kuruluşu, Müşteri ile kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemleri gerçekleştirmeyi ve hizmetlere ilişkin diğer hizmetleri sunmayı kabul ve taahhüt etmektedir.

**c)** Müşteri, işbu Sözleşme'yi akdetmek suretiyle bu Sözleşmenin ve ekli Formlarının tüm hüküm ve şartlarını okuduğunu, anladığını ve bu Sözleşme'nin hüküm ve şartlarıyla bağlı olacağını kabul ve taahhüt etmiş sayılır.

**d)** İşbu Sözleşme ekli Formları ile birlikte, bu konu hakkında Taraflar arasında varsa varılan mutabakat ve anlaşmanın tamamını kapsar ve bu konu hakkında daha önce yazılı veya sözlü olarak yapılan her türlü teyit, mutabakat ve anlaşmanın yerine geçer.

**e)** İşbu Sözleşme Müşteri'nin onayını takiben Yatırım Kuruluşu'nun da sözleşmeyi onayladığı tarihte yürürlüğe girecektir.

**f)** Kullanılacak platformlar, işleme konu olabilecek ürünler, emir tipleri, teminatlar, işlem yapma esasları, pozisyon açma, pozisyon kapatma, grafikler, raporlar, spreadler, fiyatlar, limitler vb. kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satımına ilişkin tüm uygulama ve prosedürler Yatırım Kuruluşu'nun www.gcmyatirim.com.tr internet sitesinde ve Müşteri'ye verilen işlem platformunda yer almaktadır.

Müşteri, kaldıraçlı varlık ve türev araç işlemleri yapmaya başlamadan önce ve işlemleri sırasında sürekli olarak Yatırım Kuruluşunun internet sitesini takip etmek ve işlem mekanizmalarını anlamak durumunda olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Sözleşme No:

### Madde 1

#### SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme; Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu nezdinde açılan hesap veya hesapları aracılığı ile gerçekleştireceği kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemlerinin ve işlemlere ilişkin olarak sunulan diğer hizmetlerin kapsamını ve Taraflar'ın bu ilişkiadaki hak ve yükümlülüklerini düzenler.

İşbu Sözleşme tahtında, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve ilgili sair mevzuat hükümleri çerçevesinde Yatırım Kuruluşu tarafından piyasa yapıcısı sıfatıyla, Portföy Aracılığı Faaliyeti kapsamında Müşteri'ye döviz, mal, kıymetli maden ve Sermaye Piyasası Kurulu'nca ("Kurul") belirlenecek diğer varlıkların ticari amaçla kaldıraçlı olarak alım satım işlemleri ile türev araç alım ve satım işlemlerini yapma imkanı tanınacak ve bu hususlara ilişkin her tür hizmet sunulacaktır.

Yatırım Kuruluşu, Müşteri'ye hizmetlerini işbu Sözleşme tarihi itibarıyla kullanılmakta olan veya gelecekte kullanılacak olan İşlem Platformları ve benzeri diğer iletişim, bilgi işlem ve pazarlama araçları üzerinden sunacak ve işlem yapmasına imkan verecektir. Güncel işlem platformları bilgisine www.gcmyatirim.com.tr adresindeki ilgili menüden ulaşılabilir.

GCM, işbu Sözleşme kapsamında, kaldıraçlı varlıkların yanı sıra, Sermaye Piyasası Kanunu'nda tanımlanan türev araçların alım satımını da yapacaktır.

Söz konusu türev araçlar, herhangi bir ayrıma gidilmeksizin kaldıraçlı varlıkların da yer aldığı aynı İşlem Platformu üzerinden işbu Sözleşme'yi onaylayan Müşteri'nin erişimine sunulacaktır.

Erişime sunulan türev araçların ve kaldıraçlı varlıkların listesi GCM'nin www.gcmyatirim.com.tr internet sitesinde yayınlanmakta ve işlem platformunda ilgili aracın detayında yer almaktadır. Müşteri'nin bu listeler aracılığı ile, üzerinde işlem yaptığı aracın kaldıraçlı varlık ve/veya türev araç olup olmadığını takip ettiği kabul edilecektir.

İşbu Sözleşme, taraflar arasındaki, konusu yukarıda belirtilen işlemlerin genel esaslarını içermekte olup, hüküm bulunmayan veya mevcut hükmün Kurul'un emredici düzenlemeleri ile çeliştiği noktalarda söz konusu emredici düzenlemeler doğrultusunda hareket edilecektir. İşbu Sözleşme'nin mevcudiyeti taraflar için işlem yapılmasını teminen müktesep hak oluşturmaz. İşbu sözleşmenin ifa yeri Şirket merkezinin bulunduğu adrestir.

### Madde 2

#### TANIMLAR VE KISALTMALAR

Aksi sözleşmede açıkça ifade edilmedikçe Sözleşme'de geçen aşağıdaki terimler karşılıklarında tanımlandıkları çerçevede anlaşılacaklardır.

**"Açık Pozisyon"** : Ters işlem ya da nakit veya aynı uzlaşma ile kapatılmamış pozisyonlar, anlamına gelmektedir.

**"Bakiye (Balance)"** : Hesap bakiyesi demektir. Eğer belli bir anda açık pozisyon yoksa, hesaptaki para miktarının tamamıdır.

**“Başlangıç Teminatı”** : Müşteri tarafından pozisyon alabilmek için hesabında bulunması gereken, kaldıraçlı varlık ve türev araç bazında belirlenen ve kaldıraç oranı üzerinden hesaplanan teminat miktarıdır.

**“Bekleyen Emir”**: Piyasada mevcut an itibarıyla geçerli fiyattan değil, Müşteri tarafından talep edilen fiyattan alım veya satım emri girilmesi ve piyasa fiyatının Müşteri tarafından belirlenen seviyeye ulaşması halinde piyasa emrine dönüşmesini sağlayan Emir anlamına gelecektir.

**“Biri Gerçekleşirse Diğerini İptal Et Emri ”**: Aynı varlık ile ilgili olarak iki farklı Emir içerip bunlardan birinin gerçekleşmesi halinde diğerinin iptal edilmesini sağlayan Emir anlamına gelmektedir.

**“CFD”**: Fark sözleşmeleri (Contract for differences) olarak tanımlanan türev araçlar olup, getirisi sözleşmeye konu varlık fiyatında meydana gelen değişimlere göre belirlenmektedir.

**“Dayanak Varlık”**: Türev araç sözleşmesinde alma veya satma hakkı ve/veya yükümlülüğüne konu olan ekonomik veya finansal gösterge, sermaye piyasası aracı, mal, kıymetli maden veya döviz anlamına gelmektedir.

**“Emir”**: Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu'na, kaldıraçlı varlık ve türev araç alımı ve satımı için yazılı veya sözlü, ya da telefon, veya diğer elektronik iletişim araçlarını kullanarak verdiği talimatlar anlamına gelmektedir. Emir türleri, Yatırım Kuruluşunun [www.gcmyatirim.com.tr](http://www.gcmyatirim.com.tr) adresli internet sitesinde ve Elektronik İşlem Platformunda detaylı olarak yer alır.

**“Varlık (Equity)”** : Hesapta bulunan net varlık demektir. Hesap bakiyesine (balance) açık pozisyonlardan kaynaklanan gerçekleşmemiş karların ilave edilmesi ve zararların düşülmesi suretiyle bulunur.

**“Expert Advisor (Uzman Danışman)”** : Elektronik işlem platformuna indirilip kurulabilen ve işlem platformunda otomatik alım satım yapma imkanı sağlayan yazılımlardır. Önceden belirlenmiş şartlar sağlandığında pozisyon açıp, yine belirlenen stratejiye en uygun durum sağlandığında pozisyonu otomatik olarak kapatabilmekte ya da güncelleyebilmektedir.

**“Açık Pozisyon Kar/Zararı (Floating P/L)”**: Açık pozisyonlardan kaynaklanan henüz gerçekleşmemiş kar veya zarar tutarını ifade etmek için kullanılır.

**“Hazine Birimi”**: Müşterilerin Emir ve Talimatlarının telefon, veya internet bazlı olmayan diğer araçlar vasıtasıyla alınması amacıyla Yatırım Kuruluşu bünyesinde kurulan birim anlamına gelmektedir.

**“İşlem”**: Yatırılan teminat tutarı karşılığında Müşteri tarafından gerçekleştirilen, Yatırım Kuruluşu'nca azami seviyesi belirlenen kaldıraç oranı üzerinden ve yine Yatırım Kuruluşunca belirlenen döviz, emtia, kıymetli maden ve diğer varlıkların fiziki teslimat olmaksızın alım ve/veya satım işlemi anlamına gelmektedir.

**“İşlem Platformu”**: Müşterilerin kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemlerini internet vasıtasıyla yapmaları amacıyla Yatırım Kuruluşu tarafından elektronik ortamda işletilen

platform anlamına gelmekte olup, Madde 1 tahtında detaylı şekilde açıklanmıştır.

**“İşlem Teminatı ”**: Müşteri tarafından verilecek Alım ve Satım Emirlerinin uygulanabilmesi için Yatırım Kuruluşu tarafından hesaplanacak ve Müşteri'nin bulundurması gereken başlangıç ve sürdürme teminatları anlamına gelmektedir.

**“Kaldıraç”**: Müşteri'nin sahip olduğu anapara meblağının üzerinde finansal işlemler gerçekleştirilmesine imkan sağlayan bir mekanizma anlamına gelmektedir.

**“Kaldıraç Oranı”**: İşlem yapmak için yatırılan teminat tutarı karşılığında alınabilecek pozisyon tutarını gösteren oran anlamına gelmektedir. Aksi belirtilmedikçe veya Sermaye Piyasası Kurulu tarafından değiştirilmedikçe kaldıraç oranı en fazla 1:10 olarak uygulanır.

**“Kaldıraçlı Varlık”**: Yatırılan teminat tutarı karşılığında, Yatırım Kuruluşu'nun işlem maksatlı sunduğu her türlü döviz, mal, kıymetli maden ve diğer varlıklardır.

**“Kaldıraçlı İşlem”**: Yatırılan teminat tutarı karşılığında, her türlü döviz, mal, kıymetli maden ve Kurulca belirlenecek diğer varlıkların kaldıraçlı olarak elektronik ortamda alınıp satılmasını ifade eder.

**“Kar Al Emri”**: Pozisyon veya kontrat fiyatında Müşteri lehine hareket ortaya çıktığında, bu piyasa koşulları boyunca, bir Açık Pozisyonun kapatılması amacı ile cari piyasa fiyatlarından farklı olarak, belirli bir fiyat seviyesi üzerinden verilen alım veya satım emridir. Bu çeşit bir emir, Müşteri tarafından belirlenen Kar Al Emri fiyat seviyesine karşılık gelen fiyat düzeyinden gerçekleşir. Alım için Kar Al emri, Satış Fiyatı'nın, Kar Al Emir'inde belirtilen fiyata eşit olduğu veya bu seviyeyi geçtiği zaman uygulanır. Satım için Kar Al Emir'i, Alış Fiyatı'nın, Kar Al Emir'inde belirtilen fiyata eşit olduğu veya bu seviyenin altına düştüğü zaman uygulanır.

**“Kısa Pozisyon”**: Kaldıraçlı varlık alım satım işlemlerinde; gelecekte fiyat düşüşü olacağı beklentisiyle, belirli bir an itibarıyla Kaldıraçlı Varlık'ın satılması anlamına gelmektedir. CFD ve Türev araç alım satım işlemlerinde; CFD ve vadeli işlem sözleşmelerinde, sözleşmenin vadesi geldiğinde, sözleşmeye konu teşkil eden varlığı, sözleşmede belirtilen fiyattan ve belirtilen miktarda satma ya da nakdi uzlaşmayı sağlama hak ve yükümlülüğünü, ifade etmektedir.

**Kotasyon**: Enstrümanlara ilişkin Yatırım Kuruluşu'nun bildirdiği fiyat çiftidir. GCM herhangi bir zaman diliminde piyasa koşullarından dolayı, volatilite, likidite ve bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm paritelerde, emtialarda platformda bulunan işleme kote olan tüm enstrümanlarda spread oranlarını herhangi bir bildirim gerek duymadan değiştirme hakkını saklı tutar. Ayrıca GCM spread değişikliklerini müşteriye işlem platformu üzerinde veya şirket [www.gcmyatirim.com.tr](http://www.gcmyatirim.com.tr) sitesinde duyuru olarak bildirir.

**“Kurul”**: Sermaye Piyasası Kurulu anlamına gelmektedir.

**“Limit Emir”**: Alım veya satımın Müşteri tarafından belirlenmiş sabit bir fiyattan gerçekleştirilmesini öngören ve işlemlerin

piyasa fiyatının Müşteri tarafından belirlenen fiyat seviyesine ulaşmasıyla gerçekleşen Emir anlamına gelmektedir.

**“Teminat Tamamlama Bildirimi (Margin Call)”**: Fiyat hareketleri nedeni ile hesaptaki net varlık değerinin açık pozisyonlar için gerekli olan teminat tutarına oranının %50'nin altına düşmesi halinde Müşteri'den söz konusu oranın üzerine çıkmaya yetecek kadar ek teminat getirmesinin istenmesidir. Bu uyarının gereği yerine getirilmez ve teminat Yatırım Kuruluşu tarafından belirlenen stop-out oranı seviyesine inerse Müşteri'nin pozisyonları bizzat Yatırım Kuruluşu tarafından kapatılır. Yatırım Kuruluşu Margin Call oranı üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutmakta olup, bu oran değiştiğinde Yatırım Kuruluşu internet sitesi veya elektronik posta yolu ile Müşteri'ye bilgi verecektir.

**“MASAK”**: Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı anlamına gelmektedir.

**“Piyasa Fiyatlı Emir ”**: İşlem platformunda o an için geçerli olan en iyi fiyattan başlayarak alım veya satım yapılmasını öngören Emir anlamına gelmektedir.

**“Rollover”**: Müşterinin, vade sonu gelen bir enstrümanda açık pozisyonlarını vade sonundan önce kapatmaması durumunda, söz konusu pozisyonların bir sonraki vadedeki aynı türev enstrümana otomatik olarak taşınması işlemine Rollover denir. Bu durumda fiyatın ilişkilendirildiği kontratlar arasında belirli bir fiyat farkı var ise bu fark Müşteri hesabından kesilir veya hesabına eklenir. Böylece hesap kontrat (vade) değişiminden kaynaklı yapay fiyat değişiminden olumlu ya da olumsuz şekilde etkilenmez. Buna ilaveten, tüm var olan şartlı (stop ya da limit) emirler silinecektir. Rollover işleminde pozisyon yeni kontratta tekrar açıldığından yatırımcıdan spread maliyeti alınır. Enstrüman bazında spread miktarları [www.gcmyatirim.com.tr](http://www.gcmyatirim.com.tr) “İşlem Koşulları” sayfasından görülebilir.

**“Sözleşme Tarihi”** : İşbu Sözleşme'nin yürürlüğe girdiği tarih anlamına gelmektedir.

**“Spread (Makas)”**: Alış ve satış fiyatı arasındaki farktır.

**“Stop Out”**: Müşteri'nin hesabındaki net varlık tutarının yapmış olduğu işlemlerin gerektirdiği teminat seviyesine oranının %20 'ye ulaşması veya bu oranın altına inmesi ile pozisyonların otomatik olarak kapatılmasıdır. Pozisyonların kapatılması, zararı en yüksek olan pozisyondan başlanarak, teminat seviyesi yeniden, Stop Out oranının üzerine çıkıncaya kadar, pozisyonların bir kısmı ya da tamamının kapatılması suretiyle yapılır. Yatırım Kuruluşu; Stop-Out oranı üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutmakta olup, bu oran değiştiğinde Yatırım Kuruluşu'nun internet sitesi veya elektronik posta yolu ile Müşteri'ye bilgi verilecektir.

**“Sürdürme Teminatı”** : Piyasadaki günlük fiyat değişikliklerine bağlı olarak güncellenen teminat tutarının korunması gereken en alt düzeydir. Müşteri, Sürdürme Teminatı'nın yeterli olup olmadığını bizzat takip etmekle yükümlüdür.

**“Swap İşlemi” /Taşıma Maliyeti/Kazancı**: Kaldıraçlı olarak işlem yapılan para birimleri ve varlıklara uygulanan faiz ve benzeri maliyetler neticesinde Müşteri'nin gelir elde ettiği

veya gidere katlandığı tutarı temsil etmektedir.

**“Talimat”**: Müşteri tarafından iletilen Emirler de dahil her türlü talep anlamına gelmektedir.

**“Ters İşlem”**: Kısa pozisyon karşısında uzun pozisyon, uzun pozisyon karşısında ise kısa pozisyon alınması anlamına gelmektedir.

**“Türev Araç”**: Kaldıraçlı varlıklar hariç olmak üzere, Sermaye Piyasası Kanunu'nun 3/1-u maddesinde tanımlanan türev araçları ifade etmektedir.

**“Uzlaşma Fiyatı”** : Hesapların güncelleştirilmesinde ve vade sonunda pozisyonların kapatılmasında kullanılmak üzere belirlenen fiyat anlamına gelmektedir.

**“Uzun Pozisyon”**: Kaldıraçlı varlıklarda; gelecekte fiyat artışı olacağı beklentisiyle Kaldıraçlı Varlık'ın alınması anlamına gelmektedir. CFD ve Türev araç alım satım işlemlerinde; CFD ve vadeli işlem sözleşmelerinde, sözleşmenin vadesi geldiğinde, sözleşmeye konu teşkil eden varlığı sözleşmede belirtilen fiyattan ve belirtilen miktarda satın alma ya da nakdi uzlaşmayı sağlama hak ve yükümlülüğünü ifade etmektedir.

**“Zarar Durdur (Stop) Emri”**: Mevcut bir pozisyonla ilgili olarak piyasadaki fiyatların aleyhte gelişmesi halinde, zararın sınırlandırılması amacıyla verilen ve fiyatların belirli bir düzeye ulaşması halinde Piyasa Fiyatlı veya Limit Emir haline gelen Emir türü anlamına gelmektedir.

### Madde 3

#### TANITICI BİLGİLER VE FORMLAR

İşbu Sözleşme ekinde yer alan formlar bu Sözleşme'nin tamamlayıcı bir parçasıdır ve Müşteri tarafından tam ve doğru olarak doldurulmalıdır.

**3.1.** Müşteri, “Müşteri Tanıma ve Mali Bilgiler Formu” ve internet sitesi üzerinden yapılan Uygunluk Testi'nde verdiği bilgilerin doğru, kesin, güncel ve eksiksiz olarak sağladığını ve hukuka aykırı bir şekilde herhangi bir başka kişi veya kuruluşun kimliğine bürünmediğini veya herhangi bir kişi veya kurumla olan bağlantıları hakkında yanlış bilgi vermediğini, sahte antetler kullanmadığını veya kimliğini Yatırım Kuruluşu'ndan herhangi bir amaç doğrultusunda gizlemediğini, söz konusu formlardaki bilgilerin değişmesi halinde bu bilgileri güncellemesi gerektiğini, aksi takdirde Yatırım Kuruluşu'nun yaptığı işlemlerde söz konusu formdaki bilgileri esas alacağını kabul ve taahhüt eder. Yatırım Kuruluşu, söz konusu formlarda yer alan Müşteri'ye ait bilgilerin doğruluğunun tesbiti için gereken özeni göstermekle yükümlüdür.

**3.2.** Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun herhangi bir işlem gerçekleştirmeden ve işbu Sözleşme imzalanmadan önce kendisine, söz konusu işlemlerin risklerini belirten bir açıklama yaptığını; “Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu”nu, “Kaldıraçlı Varlık ve Türev Araç Alım Satım İşlemleri Risk Bildirim Formu”nu, ve “Genel Müşteri Kaldıraçlı İşlemler Beyan Formu” nu sözleşme akdedilmeden önce okuduğunu, bu türden işlemlerin son derece riskli olduğunun bilincinde olduğunu, belirtilen formların bir örneğinin Yatırım Kuruluşu tarafından kendisine verildiğini beyan ve gayri kabili rücu kabul eder.

**3.3.** Yatırım Kuruluşu basiretli tacir olarak ve ilgili MASAK düzenlemeleri çerçevesinde hesap açılışlarında gerekli özeni gösterir. Buna rağmen müşterinin, kimliğinin sahte olması ya da üzerinde tahrifat yapılmış olması, kendi imzası dışında bir imza atması, sahte imza kullanması, sahte kimlikle imza atması, başkası adına imza atması, başkasının imzasını taklit etmesi, hile yapması, yanlış bilgiler vermesi, ya da teyit ettiği adreste oturmadığı gibi durumlarda Yatırım Kuruluşu'na atfedilemeyecek kusurlardan dolayı Yatırım Kuruluşu sorumlu tutulamaz. Müşteri bu konulara ilişkin oluşabilecek maddi ve manevi her türlü sorumluluk ve zararın kendisine ait olduğunu kabul eder.

**3.4.** Yatırım Kuruluşu manipüle edildiğinden şüphelendiği hesapları soruşturma hakkını ve böyle bir eylemden elde edilen varlıkları tutma hakkını saklı tutar. Yukarıda sayılanlar bütün durumları kapsamamakta olup, piyasa koşullarının manipüle edilmesi halinde, Yatırım Kuruluşu ilgili müşteri hesabında gerekli düzeltme ve ayarlamaları yapma hakkını saklı tutar.

#### **Madde 4**

#### **MÜŞTERİ BEYAN VE TAAHHÜTLERİ**

Müşteri aşağıdaki hususları beyan ve taahhüt etmektedir:

**4.1.**Eğer Müşteri gerçek kişi ise, akli dengesi yerinde, yasal yaşta ve hukuki ehliyete sahiptir.

**4.2.**Eğer Müşteri gerçek kişi değilse, (i) Müşteri kendi tabi olduğu yasalara uygun bir şekilde kurulmuş ve mevcut bir şirkettir; (ii) İşbu Sözleşme'nin ve bütün sözleşmelerin ve diğer burada tasarlanan işlemlerin ve burada tasarlanan bütün yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve burada tasarlanan diğer bütün işlemlerin ifası veya teslimi Müşteri tarafından usulüne uygun olarak yetkilendirilmiştir; ve (iii) İşbu Sözleşme kapsamında tüzel kişiyi her konuda temsil eden her bir şahıs Müşteri tarafından usulüne uygun olarak yetkilendirilmiştir.

**4.3.** Müşteri, aksine sonradan yapılacak belirlemelere bakılmaksızın, kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemleri yapma konusunda Yatırım Kuruluşu'ndan talepte bulunduğunu, İşbu Sözleşme uyarınca oluşabilecek zararları göze aldığını ve bu zararları kaldırabilecek finansal güce sahip olduğunu taahhüt eder.

Müşteri İşbu Sözleşme tahtında yapılacak işlemlere ilişkin risk tercihlerini yansıtmak amacıyla Uygunluk Testini tercihlerini tam ve doğru olarak yansıtmak şeklinde doldurmakla mükelleftir.

**4.4.** Müşteri dışında başka hiçbir kişinin Müşteri'nin hesap(lar)ında payı yoktur ve olmayacaktır ve Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun önceden yazılı izni olmaksızın hesabı üzerinde (Yatırım Kuruluşu'nun sahip olduğu rehin ve hapis hakkından farklı olarak) üçüncü kişiye teminat hakkı tanımayacaktır. Müşteri bütün teminatlarından tam yararlanma hakkına sahip olup, Yatırım Kuruluşu'nun önceden yazılı izni olmaksızın teminatları üzerinde herhangi bir kişiye Yatırım Kuruluşunun sahip olduğu rehin ve hapis hakkından farklı olarak teminat hakkı tanımayacaktır.

**4.5.** İşbu Sözleşme ve/veya Müşteri'nin hesap(lar)ı ile bağlantılı Müşteri'nin finansal durumu veya diğer durumları içeren ancak bunlarla sınırlı olmayan bütün bilgileri doğrudur, tamdır ve yanıltıcı değildir.

Müşteri akdettiği İşbu Sözleşme ile birlikte Yatırım Kuruluşu'na tevdi ettiği nüfus cüzdanındaki kimlik bilgilerinin ve adres teyit belgesi ile bildirdiği ikametgah bilgilerinin doğru ve kendisine ait olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

**4.6.** Müşteri İşbu Sözleşme'yi her değişiklikte gözden geçirecektir. Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun lehine olan teminat haklarının ispatı veya geçerli hale gelmesi veya alınan teminatlar üzerindeki çıkarlarını korumak için gerekli göreceği veya tercih edeceği bütün belgeleri imzalayıp ve teslim edecek, bütün ihbarları ve başvuruları yapacak ve diğer bütün gereklilikleri yerine getirecektir.

**4.7.** Müşteri, İşbu Sözleşme'yi anlamadıkça hesabında herhangi işlemi gerçekleştirmeyecek olup, Müşteri herhangi bir işlem gerçekleştirmesinin işlem tarihinde yürürlükte olan bu sözleşmeyi okuduğuna ve anladığına karine sayılacağını beyan ve taahhüt eder.

**4.8.** Müşteri kendi hesaplarını ve/veya İşlem Platformu sistemlerini herhangi yasa dışı işlem için kullanamaz.

**4.9.** Müşteri yürürlükte bulunan bütün kanunlar ve yönetmeliklere her zaman uygun davranacağını kabul eder. Müşteri, bu sözleşmenin akdedilmesi ile bu sözleşme kapsamında üstlendiği bütün yükümlülüklerin ve gerçekleştireceği işlemlerin herhangi bir yasa, yönetmelik, kararname, tüzük veya politikayı ihlal etmeyeceğini beyan ve taahhüt eder.

**4.10.** Müşteri, Müşteri Sözleşmesi ve bununla ilgili bütün işlemleri yerine getirmek için hukuken gerekli yetki, güç, onay, lisans ve yetkilendirmeleri alacak ve bunlara uygun davranacaktır.

**4.11.** Müşteri (i) kendisi veya kendisi için başkaları tarafından finansal durumu veya diğer hususlara ilişkin olarak temin edilen bilgilerin, temin edildikleri sırada doğru olmadığını, eksik veya yanıltıcı olduğunun farkına vardığında veya (ii) bu bilgiler daha sonradan yanlış, eksik veya yanıltıcı hale geldiğinde derhal Yatırım Kuruluşu'na bildirecektir.

**4.12.** Müşteri, talep edilmesi halinde, İşbu maddede bahsedilen herhangi bir husus ile ilgili olarak veya yukarıdaki hükümlerin genelliğine halel getirmeksizin, herhangi bir hukuki düzenlemeye uyumun sağlanması için makul ölçüde talep edilecek bilgileri Yatırım Kuruluşu'na makul bir sürede temin edecektir.

**4.13.** İşbu Sözleşme, İşbu Sözleşme tahtında yapılan işlemler ve bunlar tahtında veya bunlarla bağlantılı olarak ortaya çıkan bütün yükümlülükler (tutarı, tarafı, garantörleri, kayyumları, yasal temsilcileri, halefleri ve temlik alanları dahil) geçerli, icra edilebilir ve Müşteri için bağlayıcı olup, Müşteri'nin veya herhangi bir varlığının tabi olduğu yönetmelik, talimat, ödeme veya sözleşmeye aykırılık teşkil etmemektedir.

**4.14.** Yukarıdakilere halel gelmemek kaydıyla, Müşteri, finansal sözleşmelere ilişkin kanunların dünya üzerinde farklılık gösterdiğini ve internet sitesinin kullanımına ilişkin olarak Müşteri'nin yerleşim yeri ülkesindeki kanun, yönetmelik veya direktife uygunluğun kendi sorumluluğu olduğunu kabul eder.

Şüpheye mahal vermemek için, Yatırım Kuruluşu'nun internet sitesine erişim, Yatırım Kuruluşu'nun ve/veya Müşteri'nin internet sitesi aracılığıyla yürüttüğü faaliyetlerin Müşteri'nin yerleşim yeri ülkesindeki kanun, yönetmelik veya direktife uygun olduğu anlamına gelmemektedir. Sistemler, internet sitesi ve servisler böyle bir teklif veya talebe yetki vermeyen bir hukuk sistemindeki herhangi birine yapılmış veya böyle bir teklif veya talebin yapılmasının yasal olmadığı herhangi birine yapılan bir teklif veya talep teşkil etmeyecek ve böyle bir amaçla kullanılmayacaktır. İnternet sitesine erişim ve bu internet sitesi aracılığıyla finansal sözleşmelerin teklif edilmesi bazı hukuklarda yasak olabileceğinden dolayı, Yatırım Kuruluşu internet sitenin kullanıcıları bu yasaklara ilişkin bilgi sahibi olmak ve bu yasaklara uymakla yükümlüdür.

**4.15.** Müşteri, tevdi etmiş olduğu veya tevdi edeceği nakit ve sermaye piyasası araçlarının Türk Ceza Kanunu 282'inci maddesi uyarınca "suç geliri" mahiyetinde olmadığını, Yatırım Kuruluşu nezdinde yatırdığı paranın uyuşturucu ticaretinden, adam kaçırmadan veya başka herhangi bir suçtan veya kanuna aykırı faaliyetten kaynaklanmadığını ve yine suçtan kaynaklanan mal varlığı değerlerinin aklanması suçu teşkil eden fiillerin işlenmesi suretiyle elde edilmiş olmadığını, ayrıca Türkiye Cumhuriyeti'nin özellikle 5549 sayılı 'Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun' olmak üzere para aklama ile ilgili yasalarından ve kimlik belirleme gereksinimlerinden haberdar olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

**4.16.** Müşteri, Yatırım Kuruluşu nezdinde açtığı yatırım hesabında, kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini ve kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket etmesi halinde, 5549 sayılı 'Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun'un 15. Maddesine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığını ve bu kişi/kişilerin kimlik bilgilerini işlem yapılmasından önce Yatırım Kuruluşu'na derhal ve yazılı olarak bildireceğini, her ne ad altında olursa olsun komisyon tahsil etmeyeceğini, irtibat bürosu, acente, şube veya Yatırım Kuruluşu için öngörülmuş bulunan mekan, teknik donanım, personel ve benzeri organizasyonlarının bulunmadığını, alındı ve ödendi belgesi, Müşteri emri formu ve benzeri belgeleri düzenlemediğini, zikredilen işlemlerden herhangi birinin Müşteri tarafından yapıldığının tespiti halinde tüm cezai ve hukuki sorumluluğun kendisine ait olacağını ve zikredilen sebeplere binaen Yatırım Kuruluşu'nun herhangi bir şekilde zarar görmesi halinde bu zararı karşılayacağını beyan ve taahhüt eder.

**4.17.** Müşteri, işlemlerini Yatırım Kuruluşu'nun yetkili ve kadrolu personeli aracılığıyla yürütmek zorundadır. Müşteri, kendisini Yatırım Kuruluşu'nun elemanı gibi gösteren kişilerle ilişki kurmayacaktır. İlişki kurduğu kişilerin Yatırım Kuruluşu'nun personeli olup olmadığını sorgulamak ve doğrulamak Müşteri'nin sorumluluğundadır. Yatırım Kuruluşu Müşteri'den hiçbir surette nakit para kabul etmemektedir. Müşteri tarafından gönderilecek olan teminatlar banka kanalıyla EFT, havale veya virman yolu ile kabul edilecektir. Dolayısıyla, Müşteri personel veya üçüncü şahıslara hesabına yatırılmak üzere elden nakit para veremez. Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun iradesi ve bilgisi dışında, kendisini Yatırım Kuruluşu'nun personeli gibi gösteren şahıslar tarafından kandırıldığını, zarar gördüğünü ileri süremeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

**4.18.** Yatırım Kuruluşu, Sermaye Piyasası Kurulu ve Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği düzenlemelerine aykırılık teşkil etmeyecek şekilde promosyon ve kampanya düzenleyebilir. Düzenlenecek promosyon ve kampanyalara ilişkin şartlar Yatırım Kuruluşu'nun [www.gcmyatirim.com.tr](http://www.gcmyatirim.com.tr) sitesinde yayınlanacak olup bu promosyon ve kampanyalara katılan Müşteri'ler, bunların şartlarını okuduğunu, bildiğini ve anladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.19.** Yatırım Kuruluşu, mevzuat uyarınca Müşteri'yi profesyonel ya da genel Müşteri olarak sınıflandırmak zorunda olup, Müşteri'nin bulunduğu sınıf kendisine yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirilecektir. Müşteri'nin yer aldığı sınıfı değiştirme hakkı bulunmakta olup, yazılı olarak başvurulması ve mevzuatta öngörülen koşulların sağlanması halinde bu talep Yatırım Kuruluşu tarafından değerlendirmeye alınacaktır. Müşteri profesyonel müşteri olduğuna ilişkin tevsik edici belgeleri Yatırım Kuruluşu'na sunmak zorundadır.

Müşteri, tabi olduğu sınıflandırmayı etkileyebilecek bir durum ortaya çıktığında söz konusu hususu Yatırım Kuruluşu'na bildirmekle, Yatırım Kuruluşu ise müşterinin sınıfını etkileyecek bir durumun ortaya çıktığını öğrenmesi halinde mevzuatta öngörülen yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerekli işlemleri tesis etmekle yükümlüdür. Yukarıda yer alan esaslar çerçevesinde verilen bilgilerin doğruluğundan ve gerektiğinde güncellenmesinden Müşteri sorumludur.

Genel Müşteriler için Yatırım Kuruluşu tarafından pazarlanan ya da Müşteri tarafından talep edilen ürün ya da hizmetin Müşteriye uygun olup olmadığının değerlendirilmesi ve Müşterilerin ürün veya hizmetin taşıdığı riskleri anlayabilecek bilgi ve tecrübeye sahip olup olmadıklarının tespit edilmesi amacıyla mevzuat çerçevesinde Uygunluk Testi yapılacaktır. Yatırım Kuruluşu bu test sonucunda Müşteriye hizmet verip vermemek hususunda serbesttir.

**4.20.** İşbu sözleşmede bahsedilen işlem platformları arasından "Meta Trader İşlem Platformu" Yatırım Kuruluşu'nun asıl işlem platformudur. Müşteriye sunulan diğer işlem platformları, Yatırım Kuruluşu'nun Web Sitesinden sunulan "Web Trader" ve mobil telefonlar aracılığı ile sunulan "Mobil Trader" hizmetleri, Yatırım Kuruluşu'nun Müşteri memnuniyetini sağlamak amacı ile başka kuruluşlardan sağladığı, ara yüz niteliğinde olup, bu hizmetin kullanılması esnasında çıkabilecek tüm erişim ve iletişim problemlerinden Yatırım Kuruluşu sorumlu tutulamaz. Bu neviden hizmetlerin kullanılması sırasında ve sonrasında meydana gelebilecek arıza, erişim hızı problemi, erişim kesintisi ve bunlar gibi sorunların tamamının sorumluluğu müşteriye aittir. Müşteri, bu gibi ara yüz ve diğer hizmetlerin kullanımı sonucu meydana gelebilecek maddi kayıplardan Yatırım Kuruluşu'nu sorumlu tutmayacağını kabul ve taahhüt eder.

**4.21.** İşbu sözleşme ve eklerinde yer alan cep, iş ve ev telefonları, faksı, e-posta hesabı, iletişim adresi yoluyla Yatırım Kuruluşu'nun, Müşteri ile iletişim kurma çabasına karşılık, Müşteri telefonunu veya bilgisayarını açmadığını, iletişimi okumadığını, SMS'i ve/veya Elektronik İşlem Platformunu görmediğini, gönderiyi almadığını ileri süremez. Bir başka anlatımla, Yatırım Kuruluşu'nun Müşteri'nin kendisi ile yirmi dört saat sürekli ve kesintisiz temas kurabilmesini sağlamak

yükümlülüğü ve sorumluluğu Müşteri'ye aittir.

## Madde 5

### EMİRLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

#### 5.1.Genel Hükümler

**5.1.1.** Alım Satım Emirleri Müşteri tarafından internet kanalıyla, İşlem Platformu'na doğrudan veya telefon ve benzeri iletişim araçları ile Hazine Birimi üzerinden iletebilir. Ancak Yatırım Kuruluşu iletilen emirleri herhangi bir neden göstermeksizin kabul etmeme hakkını saklı bulundurmaktadır.

**5.1.2.** Yatırım Kuruluşu, Müşteri tarafından yazıyla teyit edilmemiş olsa bile elektronik ortamdaki iletişim sistemleri, sözlü, telefon veya başkaca iletişim veya ulaştırma veya taşıma araçlarıyla yapılan bildirimleri veya verilen alım satım emri, virman, havale, EFT ve diğer talimatları yerine getirmeye yetkilidir. Kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım emirleri yazılı veya sözlü olarak Yatırım Kuruluşu'na veya Yatırım Kuruluşu'nun uygun görmesi halinde Müşteri'ye tahsis edilen İşlem Platformu'nda Müşterinin kendisi tarafından doğrudan iletebilir. Müşterinin İşlem Platformu ile vereceği emirler genel hükümler açısından sözlü emir niteliğindedir. Yatırım Kuruluşu dilediği zaman elektronik ortamda veya sözlü verilen Emir'in yazılı olarak teyit edilmesini isteme hakkına sahiptir. Ancak, Yatırım Kuruluşu bu hakkını kullanmakla yükümlü değildir.

**5.1.3.** Yatırım Kuruluşu ulusal ve/veya uluslararası piyasaların kapalı olduğu günlerde Emir kabul etmeyebileceği gibi, yerel saatlerde meydana gelecek değişiklikler veya Yatırım Kuruluşu tarafından takdir edilecek diğer nedenlerle Emir iletim saatlerinde değişikliğe gidebilir. Müşteri, Yatırım Kuruluşu'na İşlem Platformu vasıtasıyla internet sitesinde enstrüman bazında belirtilen işlem saatleri arasında emir iletebilir. İşlem Yazılı ve sözlü emirler ise ancak mesai günleri 09:00 – 18:00 saatleri arasında Yatırım Kuruluşu'na iletebilir. Yatırım Kuruluşu, Müşteri'ye işlem platformu veya internet sitesi üzerinden bildirmek kaydıyla söz konusu işlem saatlerini değiştirme ve işlemleri geçici olarak durdurma hakkına sahiptir.

Müşteri tarafından verilecek Emir'lerde Yatırım Kuruluşu tarafından talep edilecek bütün bilgiler açık, net ve eksiksiz şekilde belirtilmelidir. Müşteri'nin verdiği emirlerde aşağıdaki hususların yer alması gerekmektedir.

İşleme konu varlık, Emir tipi  
Emrin alım ya da satım emri olduğu  
Emrin fiyat ve miktarı,  
Emrin alındığı tarih ve zaman,  
Emrin gerçekleştiği tarih, zaman, fiyat ve miktar,  
Müşteri'nin hesap numarası,

Müşteri'nin Elektronik İşlem Platformu üzerinden doğrudan gerçekleştirdiği işlemlerin kayıtlarında yukarıda belirtilen hususlar yer alır.

Yatırım Kuruluşu bu bilgileri içermeyen Emirleri ve/veya Talimatları gerekçe göstermeksizin kısmen veya tamamen reddedebilir. Yatırım Kuruluşu, bu durumu Emir'in alınmasından sonra makul bir süre içerisinde Müşteri'ye veya temsilcisine bildirir.

Emirler, "Piyasa Fiyatlı Emir", "Limit Emir", "Zarar Durdur

(Stop) Emri", "Bekleyen Emir" ve "Biri Gerçekleşirse Diğerini İptal Et Emri" olarak verilebilir. Müşteri, vereceği emir türünün/tipinin, piyasadaki tanımını bildiğini, Elektronik İşlem Platformuna intikal eden emirlerde alım veya satım fiyatları ile miktarları kendisinin belirlediğini kabul eder.

Müşteri Emirler'in niteliği hakkında Yatırım Kuruluşundan her zaman bilgi alabilecek olup, tercih ettiği Emir'in işleyişini bildiği kabul edilecek ve sonuçlarına katlanacaktır. Müşteri belirtilenlerin dışında Emir türlerini iletebilir ancak bu durumda Yatırım Kuruluşu'nun uygun görüşü aranır.

İşlem saatleri içerisinde veya piyasa açılışlarında meydana gelen ekonomik gelişmeler doğrultusunda görülen sert fiyat hareketleri neticesinde fiyat boşluğu (GAP) olarak bilinen bir fiyat aralığında yeni fiyat oluşmayabilir. Bu durumda Müşteri, fiyat oluşmayan aralığa yazılan Zarar Durdur (Stop) Emirlerinin yazmış olduğu fiyattan gerçekleşmeyebileceğini, stop out durumunda piyasa işleyişi nedeniyle, stop out seviyesinin oluşan yeni fiyattan gerçekleşeceğini ve %20 teminat seviyesinin daha altında bir seviyeden pozisyonunun kapanabileceğini kabul edecektir.

Zarar Durdur (Stop) Emri piyasa fiyatından gerçekleştirilebilir. Bu piyasa fiyatı Müşterinin talep ettiği fiyattan farklı olabilir. Emir türüne bağlı kalmaksızın fiyatlarda oluşabilecek kayma (slipaj) ve boşluklar (GAP) nedeniyle; Yatırım Kuruluşu, emirleri Müşteri'nin belirlediği seviyeden gerçekleştirmeyebilir. Özellikle derinliğin kaybolduğu, spreadlerin had safhada açıldığı, hatta kotasyon verilmediği, kopma derecesindeki fiyat boşluklarının olduğu gece saatlerinde ve oynaklığın yükseldiği zaman dilimlerinde, "Zarar Durdur (Stop) Emirleri" Müşteri'nin belirlediği değil, Yatırım Kuruluşu'nun bulabildiği piyasa fiyatlarından gerçekleşecektir. Bununla birlikte, fiyat boşluklarının bulunduğu durumlarda Müşteri'nin verdiği limit emirler emrin verildiği fiyat üzerinden gerçekleşecektir.

Yatırım Kuruluşu teknik nedenler, olağandışı piyasa koşulları ya da fiyat verme veya emir hataları, arbitraj stratejisi veya manipülasyon veya müteakip ilgili emirler dahil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın (ve işbu Sözleşme ve/veya uygulanan hukuk tahtında Yatırım Kuruluşu tarafından kullanılacak diğer yasal yollara hanel getirmeksizin) Yatırım Kuruluşu'nun takdir edeceği diğer nedenlerle Emir kabul etmeme veya kabul edilen Emir'in fiyatında değişiklik yapma hakkını saklı tutmaktadır. Böyle bir durumda Müşteri'nin uğrayabileceği herhangi bir zarardan Yatırım Kuruluşu sorumlu olmayacaktır.

Müşteri, kendi takdirine göre Emrin geçerlilik süresini tespit edebilir. Emir, günlük veya ikinci bir talimatla iptal edilinceye kadar sınırsız bir süreyle geçerli olmak üzere verilebilir. Geçerlilik süresi belirtilmeyen bir emir sınırsız süreyle geçerli olmak üzere verilmiş kabul edilir. Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun kabul etmesi şartıyla Yatırım Kuruluşu'na belirli bir tarihte geçerli olacak şekilde emir iletebilir.

Doğrudan veya dolaylı olarak emir iletim veya iletişim araçlarından meydana gelen bir sorun nedeniyle emirlerin veya diğer bilgilerin iletiminde meydana gelen gecikmeler veya hatalar nedeniyle doğrudan veya dolaylı olarak oluşan zarar ve kayıplardan Yatırım Kuruluşu sorumlu değildir.

Bu sözleşme uyarınca yapılan hatalı işlem veya ihmaller neticesinde Yatırım Kuruluşu'nun talebiyle veya aleyhinde bir dava veya soruşturma açılması halinde, Müşteri, Yatırım Kuruluşu ile işbirliği yapacağını kabul ve taahhüt eder.

## 5.2. Emirlerin Telefonla İletimi ve İspat Yükü

**5.2.1.** Kurul'ca belirlenen telefon görüşmeleri mevzuat uyarınca Yatırım Kuruluşu tarafından elektronik olarak kaydedilecektir. Müşteri aracı kurum ile telefon görüşmelerinin kayıt edilmesine muvafakat eder ve söz konusu ses kayıtlarının herhangi bir uyumsuzluk halinde mahkemelerde delil olarak kabulünü beyan ve taahhüt eder.

**5.2.2.** Yatırım Kuruluşu, Müşteri'nin telefon vasıtasıyla ilettiği Emirler ve Talimatlar ile ilgili olarak olası hile ve sahteciliklerin sonuçlarından, telefon hatlarının işlememesinden veya arızalanmasından veya telefon ile gelen bilgi, Emir ve Talimatın yanlış ve yetersiz olmasından ya da yanlış veya değişik ya da eksik iletilmiş olmasından ötürü oluşabilecek sonuçlardan ve zararlardan sorumlu değildir.

**5.2.3.** Müşteri ve Yatırım Kuruluşu'nu ilgilendiren herhangi bir uyumsuzluk veya yargılamada bu kayıt ve deşifreleri herhangi bir taraf tarafından kanıt olarak kullanılabilir.

**5.2.4.** Müşteri'nin, Yatırım Kuruluşu'nun yukarıda sahip olduğu haklara tabi olarak ve bunlara halel getirmeksizin, alım veya satım emri vermesine rağmen herhangi bir işlem gerçekleştirilmediğini iddia etmesi halinde; müşteri Emri verdiğini ispat ile yükümlüdür.

**5.2.5.** İşbu Sözleşme'nin 34 üncü madde hükmü saklı kalmak üzere, Müşteri Yatırım Kuruluşu'nun bu sözleşme uyarınca yapacağı işlem teyidi, işlem sonuç formu, hesap durumu ve diğer her türlü bildirimlerinin elektronik iletişim sistemleri ile gönderilmesini ve bu şekilde yapılan bildirimlerin geçerli olacağını beyan ve kabul eder.

## 5.3. Emirler'in Elektronik Ortamda İletimi

**5.3.1.** Müşteri, Yatırım Kuruluşu ile gerçekleştireceği işlemlerde işlemlerin daha süratle gerçekleşmesi için elektronik iletişim sistemleri (Internet, Intranet v.b.) ile talimat vermeyi talep etmesi halinde Emir ve Talimatlar'ın elektronik ortamda iletilmesi ve işlem yapılması ile ilgili olarak bu Sözleşme'de yer alan hükümlere ek olarak aşağıdaki hususları kabul etmektedir.

Müşteri'nin elektronik iletişim sistemleri aracılığıyla işlem yapmak için gerekli teknik imkanlara, yazılım ve donanıma ve bunları kullanacak teknik bilgiye sahip olması gerekir. Müşteri, işbu Sözleşme'yi akdetmek suretiyle kendisine şifre verilmesini talep etmesi ile söz konusu bilgi ve donanıma sahip olduğunu ve bu yazılım ve donanıma kullanabilecek teknik bilgiye sahip olduğunu beyan ve taahhüt eder, Müşteri aksi halde doğabilecek zararlardan sorumludur.

Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun İşlem Platformu üzerinden emir iletebilmek için Yatırım Kuruluşu'nun [www.gcmyatirim.com.tr](http://www.gcmyatirim.com.tr) internet adresinden İşlem Platformu programını kendi kişisel bilgisayarına yüklemeli ve çalışır hale getirmelidir. Müşteri söz konusu programı yüklemesi ve çalıştırması için gerekli olan aktivasyon bilgilerini Yatırım Kuruluşu'ndan temin edecektir. Müşteri, Yatırım Kuruluşu'ndan aldığı aktivasyon bilgileri doğrultusunda Müşteri Tanıma ve Mali Bilgiler Formu'nda

belirtilen cep telefonuna veya kayıtlı veya kayıtsız elektronik posta adresine gönderilen şifresini kullanarak Elektronik İşlem Platformu vasıtasıyla işlem yapmaya başlar. Yatırım Kuruluşu'nun müşteriye verdiği şifre ile müşterinin elektronik ortama erişimi sağlanmış ise, elektronik ortamda bulunan işbu kayıtlar, yazılı kayıtlar ile eş değerde delil olarak kullanılabilir.

Müşteri elektronik iletişim sistemleri ile işlem yapmak üzere Yatırım Kuruluşu'ndan aldığı hesap numarası ve şifresini gizli tutmak ile yükümlüdür. Aksi takdirde, Müşteri hesap numarası ve şifresinin üçüncü kişiler tarafından kullanılması suretiyle gerçekleştirilen tüm işlemler Müşteri tarafından gerçekleştirilmiş sayılacak ve tüm sonuçları Müşteri'ye ait olacaktır. Müşteri şifresinin üçüncü kişilerce öğrenildiği, çalındığı veya kullanıldığı hallerde, Müşteri bu durumu Yatırım Kuruluşu'na yazılı olarak derhal bildirmelidir. Bu yazılı bildirim takiben Yatırım Kuruluşu, Müşteri hesabına derhal blokaj koyacak ve mümkün olan en kısa sürede söz konusu şifrenin kullanılarak emir ve talimat verilmesini engelleyecektir.

Müşteri Yatırım Kuruluşu'nun bu Sözleşme uyarınca yapacağı işlem teyidi, işlem sonuç formu, hesap durumu ve diğer her türlü bildirimlerinin elektronik iletişim sistemleri ile gönderilmesini ve bu şekilde yapılan bildirimlerin geçerli olacağını beyan ve kabul eder.

Teknik arızalar ve hatalar neticesinde Müşteri Emir ve Talimatları'nın Yatırım Kuruluşu'na iletilmemesi ve böylece İşlem'in gerçekleştirilememesi veya eksik veya geç gerçekleşmesi halinde, Yatırım Kuruluşu bu durumdan sorumlu olmayacaktır.

Müşteri, elektronik İşlem Platformu üzerinden gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin her türlü riski bildiğini ve bu risklerin gerçekleşmesi neticesinde böyle bir teknik arıza veya hata neticesinde doğan zarar ve ziyanın kendisi tarafından karşılanacağını kabul ve beyan eder.

**5.3.2.** Yatırım Kuruluşu, Müşteri'nin yararlanacağı elektronik İşlem Platformu'nun altyapısında, buna ilişkin uygulamalarda, şekil ve içeriğinde değişiklik yapmakta, bu sayılanları daraltmakta veya genişletmekte, İşlem Platformu'na yeni ürün ve/veya hizmetler ekleyip mevcut ürün ve/veya hizmetlerden bir veya b irkaçını çıkarmakta serbesttir; şu kadar ki bu tür yapılacak değişiklikler Müşteri'nin gerçekleştirmiş olduğu işlemlerden kaynaklanan haklarına bir zarar vermemelidir. Yapılacak değişiklikler Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri'ye İşlem Platformu vasıtasıyla derhal bildirilecektir. Müşteri değişikliğin kendisine bildirimini izleyen 7 (yedi) gün içinde bu değişikliklere bir itirazı bulunmadığı takdirde değişiklikleri kabul etmiş sayılacaktır. İtiraz halinde ise Müşteri, Sözleşme'yi feshetme hakkına sahip olacaktır.

Müşteri işbu Sözleşme hükümlerine dayanarak, İşlem Platformu'nu sadece kendisi kullanabilir ve her ne şekilde olursa olsun bir başkasına kullandıramaz, bir başkasını bundan yararlandıramaz, kullanım hakkını devir ve temlik edemez, üçüncü kişi lehine hak ve menfaat sağlayamaz ya da üçüncü kişiye işbu Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini devredemez.

Müşteri'nin talep etmesi halinde İşlem Platformu'na programlama kodları (script) yüklenebilir. Müşteri, bu kodların

riskli uygulamalar olduğunu, kodların kullanımı nedeniyle uğrayabileceği zararlardan Yatırım Kuruluşu'nun sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.

**5.3.3.** Yatırım Kuruluşu, İşlem Platformu'nun veya sağladığı herhangi bir hizmetin, kesintisiz ve hatasız olacağını garantisini vermez. Yatırım Kuruluşu, herhangi bir aktarım veya iletişim tesisi, elektrik kesintisinden veya Yatırım Kuruluşu'nun kontrol veya öngörüsü dışındaki herhangi bir husustan kaynaklanan arıza ve hatalar nedeniyle Emirlerin iletimindeki gecikmeden sorumlu değildir. İşbu Müşteri Sözleşmesi ile bağlantılı olarak ve/veya bu Sözleşme ile sağlanan İşlem Platformu ve diğer tüm servisler ve/veya bilgiler ve/veya eylemler herhangi bir şekilde beyan veya taahhüde tabi olmaksızın "OLDUKLARI GİBİ" sağlanmaktadır.

Müşteri, bilgisayarına herhangi bir uygulama yüklemeyen herhangi bir internet tarayıcısı üzerinden Yatırım Kuruluşu'nun [www.gcmyatirim.com.tr](http://www.gcmyatirim.com.tr) sitesine girerek hesabına erişip işlem yapabilmek için web trader kullanabilecektir.

Müşteri'nin web trader üzerinden yapmış olduğu her işlem Meta Trader 4 sunucusuna anlık olarak yansiyacaktır. Web Trader kullanımı için bazı teknik gerekliliklerin Müşteri tarafından sağlanması gerekmekte olup, bu teknik gerekliliklerin neler olduğu, [www.gcmyatirim.com.tr](http://www.gcmyatirim.com.tr) internet sitemizde "sistem gereklilikleri" başlığı altında duyurulmuştur. Müşteri'nin, web trader üzerinden işlem yapabilmek için gerekli ve yeterli teknik donanımı sağlayamaması, Müşteri'nin internet bağlantı hızı, Müşteri'nin bağlandığı operatörden kaynaklanan sorunlar gibi Yatırım Kuruluşu'na atfedilemeyecek kusurlar nedeniyle meydana gelen hesaba erişememek ve bağlantı sağlayamamak gibi aksaklıklardan, Müşteri kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. Müşteri, bazı önemli ekonomik verilerin açıklandığı anlarda spread değişikliğinden kaynaklanan teknik nedenlerle web trader'ın kısa süreli olarak hizmet veremeyebileceğini kabul eder.

**5.3.4.** Müşteriler; Meta Trader 4 programına entegre etmek suretiyle Uzman Danışman (Expert Advisor) veya benzeri işlevdeki bilgisayar programları kullanabilir. Uzman Danışman belirli bir algoritma kullanarak müşteri adına otomatik alı/satış işlemi yapabilmektedir. Müşteri, kendine sağlanan bu imkanı başka gerçek veya sanal portföylere ilişkin işlemlerin takip edilmesi ve/veya kopyalamasına yönelik olarak kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu işlemlerden doğacak kar/zarardan ve programdan kaynaklanacak teknik hatalardan Yatırım Kuruluşu sorumlu değildir.

**5.3.5.** Buna ilaveten, talimatların verilmesi sırasında gerekli teminat yükümlülüğünün hesaplanması ve emrin icrası için makul bir süreye ihtiyaç duyulduğu göz önünde bulundurulmalıdır. İşlem Platformu'nun yoğun olduğu zaman dilimlerinde bu sürenin uzaması mümkündür.

#### **5.4. Emirlerin Faks Yoluyla İletimi**

Yatırım Kuruluşu faks ile emir iletimini kabul etmemektedir.

#### **5.5. İşlemlerin Karşı Tarafına İlişkin Bilgiler**

Bir piyasa yapıcısı olarak faaliyet göstermekte olan Yatırım Kuruluşu, kaldıraçlı varlıklara ve türev araçlara ilişkin Müşteri tarafından iletilen Emirler'in doğrudan karşı tarafı konumundadır

ve işbu Madde hükmüne uygun olarak Müşteri tarafından verilen Emirler bizzat Yatırım Kuruluşu tarafından gerçekleştirilecektir. Dolayısıyla Müşteri ile Yatırım Kuruluşu arasında bir çıkar çatışması mevcut olup, Emirler'in gerçekleştirilmesi esnasında Müşteri'nin kâra geçtiği durumlarda Yatırım Kuruluşu'nun zarar etmesi veya tersi söz konusu olacaktır.

#### **5.6. Emirlerin Geçerlilik Süresi**

Uluslararası piyasalara ilişkin işlem saatlerini gösterir liste ve detaylar, Yatırım Kuruluşu'nun [www.gcmyatirim.com.tr](http://www.gcmyatirim.com.tr) internet sayfasında Müşteri'nin bilgisine sunulmuştur. İlgili piyasa tarafından bu bilgilerde değişiklik yapılması halinde Yatırım Kuruluşu, öğrendiği tarihten itibaren söz konusu değişikliği internet sayfasında da yapmak için gerekli özeni gösterecektir.

Herhangi bir nedenle geçerlilik süresi içinde gerçekleşmeyen emir ve talimatlar geçersiz olacak ve bu emir ve talimatlar dolayısıyla Müşteri hiçbir şekilde ve surette Yatırım Kuruluşu'ndan tazminat, kar kaybı veya benzeri talepte bulunamaz.

Müşteri, Emir ve talimatlarının işbu Sözleşme ile belirlenen geçerlilik sürelerinden sonraki seans veya seanslarda geçerli olabilmesi için tekrar ve ayrıca emir veya talimat vermekle yükümlüdür.

Telefonla veya sözlü verilen talimatın Müşteri'nin yanlış veya eksik açıklamalarından dolayı yanlış anlaşılmasından ve işlemlerin buna göre gerçekleşmiş olmasından Müşteri sorumludur.

Rollover (vade değişimi) işlemi sırasında müşterinin bekleyen tüm şartlı (stop ya da limit) emirleri geçerlilik süresine bakılmaksızın iptal edilecektir.

#### **5.7. Emir İptali**

Müşteri, vermiş olduğu emri gerçekleşmemiş olması koşuluyla iptal edebilir. Müşteri, emir iptal talimatını ilettiği sırada emrin gerçekleşebileceğini ve Yatırım Kuruluşu'nun iptal talimatını yerine getiremeyeceğini kabul ve beyan eder. Gerçekleşmiş Müşteri emirleri Yatırım Kuruluşu tarafından iptal edilmez veya değiştirilmez. Ancak;

İtiraz üzerine Müşteri lehine bir iyileştirme yapılması veya İşlem platformunda meydana gelen teknik bir sorun nedeniyle ortaya çıkan Müşteri mağduriyetinin giderilmesi amacıyla, emir iptali veya fiyat değişikliği yapılabilir.

Yatırım Kuruluşu, Müşteri emrinin alınmasından sonra uygun bulunduğu takdirde bu emirlerin bir kısmı veya tamamı için başka bir kurum nezdinde hedge (korunma amaçlı) pozisyonu alabilir. Müşteri emrinin alınması sonrasında, Yatırım Kuruluşu'nun söz konusu emre ilişkin olarak başka bir kuruluş nezdinde korunma amaçlı olarak almış olduğu pozisyonun karşı tarafça iptal edilmesi veya fiyatının değiştirilmesi durumunda, Müşteri'ye ait emir iptali veya fiyat değişikliği yapılabilir. Bu durumda Müşteri'ye gerekçesi ile birlikte en seri iletişim aracıyla bildirim yapılır.

Kötü niyetli uzman danışman (expert advisor) ve benzeri kötü niyetli robot yazılımlarla platformda oluşabilecek fiyat sapmalarının, işlem platformu ve fiyat akışında oluşabilecek

teknik aksaklıklarının müşteri tarafından suistimal edilmesi halinde yatırım kuruluşu Kurul düzenlemelerini göz önünde bulundurarak gerekirse fiyat değişikliği veya emir iptali yapabilir.

Vade değişimi (roll over) hallerinde Müşteri'nin bekleyen bütün emirleri iptal edilecektir.

## Madde 6

### İŞLEMLERİN TEYİDİ VE RAPORLAMA

**6.1.** Müşteri, her bir işlemin gerçekleşip gerçekleşmediğini İşlem Platformu vasıtasıyla kontrol etmekle yükümlüdür. Yapılan işlemler, Yatırım Kuruluşu tarafından işlemin gerçekleşmesini müteakip Müşteri'nin İşlem Platformu hesabından teyit edilir. Müşteri, İşlem Platformu'nu kullanarak yaptığı işlemlerin gerçekleşip gerçekleşmediğini yine İşlem Platformu'nu kullanarak kendisi kontrol edecektir. Emrin gerçekleştirildiği anda İşlem Platformu'nda oluşan fiyat, işlem ekranında görüntülenmek suretiyle Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri'ye bildirilir.

Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri'ye ayrıca, emrin gerçekleştiğine dair teyit veya bildirim yapılmaz. Müşteri ilettiği emrin sonucunun kendine bildirilebilmesi için İşlem Platformu'nu çalışılabilir şekilde açık tutmakla yükümlüdür.

Yatırım Kuruluşu, Müşteri'nin İşlem Platformu'na işlem akıbetini yansıttığında Müşteri'ye emir akıbetini bildirmiş addedilir. Müşteri, bildirim almadığını iddia edemez ve bu nedenle Yatırım Kuruluşu'na sorumluluk yükleyemez. Müşteri, hesabında Açık Pozisyon bulunduğu anda hesabını sık sık kontrol etmekle yükümlüdür.

**6.2.** Telefon vasıtasıyla gerçekleştirilen işlemler işlemin gerçekleştiği günü takip eden iş günü içerisinde Yatırım Kuruluşu tarafından yazılı, sözlü veya Müşteri'nin İşlem Platformu hesabından Müşteri'ye teyit edilebilir. Ancak, Yatırım Kuruluşu'nun telefon vasıtasıyla gerçekleştirilen herhangi bir işlem için teyit mesajı göndermemesi, işlemin gerçekleşmediği anlamına gelmez.

**6.3.** Yatırım Kuruluşu, kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemlerine ilişkin olarak Müşteri'ye günlük ve aylık bildirimde bulunacaktır. Günlük bildirimde işlemin yapıldığı günü izleyen iş günü içerisinde bir önceki gün içinde alınan tüm pozisyonlara ilişkin bilgiler yer alacak olup, bu bilgiler tercihinine göre Müşteri'nin İşlem Platformu'na uzaktan erişimi ile kontrolüne açık tutulur veya kayıtlı veya kayıtsız elektronik posta adresine gönderilir. Aylık bildirimde ise ilgili dönem içerisinde alınan tüm pozisyonlara ilişkin tarih, zaman, miktar ve fiyat; kapatılan pozisyonlara ilişkin kar ve zarar tutarları; açık pozisyonlara ilişkin potansiyel kar ve zarar tutarları; Yatırım Kuruluşu nezdinde tutulan nakit, menkul kıymet ve diğer varlıklara ilişkin tüm hareketler; hesaba tahakkuk ettirilen her türlü komisyon, ücret, vergi ve teminat durumuna ilişkin bilgiler yer alacaktır. Aylık bildirim yazılı olarak ilgili dönemi izleyen 7 (yedi) gün içerisinde Müşteri'nin tebligat adresine taahhütlü olarak gönderilmesi esastır. Ancak Müşterinin talebi üzerine aylık bildirimlerin Müşteri'nin kayıtlı veya kayıtsız elektronik posta adresine yapılması veya bu bilgilerin uzaktan erişim yolu ile incelemesine açık tutulması mümkündür. Müşteri bu konudaki tercihinin Madde 34'te ifade edecektir.

Yatırım Kuruluşu ilgili dönem içerisinde herhangi bir işlem yapmayan Müşteri'ye günlük ve aylık bildirimde bulunmama hakkına sahiptir. Müşteri'nin talep etmesi ve Müşteri ile Yatırım Kuruluşu arasında günlük ve aylık bildirimlerin Müşteri'ye gönderilmemesine ilişkin olarak bir sözleşme akdedilmesi durumunda söz konusu belgeler Müşteri'ye gönderilmeyebilir.

**6.4.** Müşteri, Yatırım Kuruluşu nezdindeki hesaplarının bakiyesi ve/veya bu hesaplarda yapılan işlemler hakkında Yatırım Kuruluşu'ndan bilgi alma hakkına sahiptir. Müşteri, bu hakkını hesap hareketlerini ve hesap bakiyesini İşlem Platformu'nda görüntülemek suretiyle kullanır.

**6.5.** Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun talebi veya mevzuatın zorunlu kıldığı durumlarda Yatırım Kuruluşu'na yazılı olarak günlük, haftalık, aylık veya yıllık hesap mutabakatı vermekle yükümlüdür. Söz konusu yükümlülüğün, Yatırım Kuruluşu tarafından belirlenecek süre içerisinde yerine getirilmemesi durumunda Müşteri'nin yeni pozisyon açma talepleri yerine getirilmeyecek ve Yatırım Kuruluşu Sözleşme'yi herhangi bir tazminat sorumluluğu doğmadan derhal fesh etme hakkına sahip olacaktır. Sözleşme'nin iş bu madde kapsamında fesh edilmesi durumunda Yatırım Kuruluşu'nun Sözleşme'den doğmuş ve doğacak her nevi alacağı Müşteri tarafından derhal ödenecektir.

**6.6.** Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri hesaplarına ilişkin olarak tutulacak kayıtların anlık olarak Müşteri bazında; Hesaplarda gerçekleşen tüm kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemlerine, Tüm varlık giriş, çıkış ve transferlerine, Kapanan pozisyonlarda oluşan kesin kar ve zarar tutarlarına, Açık pozisyonlara ilişkin olarak potansiyel kar ve zarar tutarlarına, Hesaplara tahakkuk ettirilen her türlü komisyon, ücret ve vergi tutarlarına, Hesapların teminat durumlarına, ilişkin bilgileri içermesi zorunludur. İlgili Kurul düzenlemelerinin de bir gereği olarak, Müşteri'nin yukarıda yer alan bilgilere elektronik işlem platformu üzerinden ulaşması mümkündür.

## Madde 7

### EMİRLERİN UYGULANMASI VE İŞLEM TEMİNATLARINA İLİŞKİN ESASLAR

**7.1.** Müşteri tarafından verilecek Alım ve Satım Emirleri'nin uygulanabilmesi için, Müşteri'nin İşlem Teminatı tutarını Yatırım Kuruluşu nezdinde bulundurması gerekmektedir.

Kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemleri için alınan teminatlar rehin edilemez, kullanım amaçları dışında tasarruf edilemez, üçüncü kişilere devredilemez.

**7.2.** İşlem Teminat tutarı Yatırım Kuruluşu tarafından belirlenecek kaldıraç oranı üzerinden hesaplanacaktır. Teminat bedelleri Yatırım Kuruluşu tarafından belirlenen para birimi cinsinden nakden banka hesabına yatırılmalıdır. Teminat oranının hesaplanmasında bu kıymetlerin %100'ü teminat olarak kabul edilir. Müşteri'den alınan türev araç emirlerinin gerçekleştirilmek üzere bir başka kuruluşa iletilmesi halinde, Yatırım Kuruluşu tarafından müşteriden asgari olarak bu emirler kapsamında ilgili kuruluş tarafından talep edilen kadar teminat talep edilir.

**7.3.** Başlangıç Teminatının Müşteri hesabında bulunmaması halinde Yatırım Kuruluşu Emirleri uygulamayacaktır. Söz konusu

işlem teminatı İşlem Platformu'nda işleme konu edilebilir hale getirilinceye kadar, müşteri emirlerin uygulanmayacağını bildiğini beyan eder.

Yatırım Kuruluşu aynı enstrümanda Müşteri tarafından ters yönde farklı pozisyonlar alınması durumunda net pozisyona göre teminat talebinde bulunabilecektir.

Sürdürme teminatı başlangıç teminat tutarının %50'sinin altına düştüğü takdirde Yatırım Kuruluşu İşlem Platformu vasıtasıyla Müşteriye teminat tutarını tamamlaması için uyarıda bulunulabilir. Teminat bildirimine üzerine Müşteri dilerse ek teminat yatırabilir veya pozisyonunu kapatabilir. Ancak bu husus Yatırım Kuruluşunu uyarıda bulunma yükümlülüğü altına sokmamaktadır. Yatırım Kuruluşu, Sürdürme Teminatı'nın korunamadığı hallerde açık pozisyonları zararın en yüksek olduğu pozisyondan başlamak suretiyle kapatır. Yatırım Kuruluşu işbu maddede belirtilen teminat oranları (Sürdürme teminatı dahil) dışında farklı oranlar belirleyebilir. Aynı şekilde Yatırım Kuruluşu her bir hesaptaki teminatın miktarına ve oranına göre ilave teminat talebinde bulunabilir. Müşteri, ilave teminatı Yatırım Kuruluşu tarafından belirlenen süre içerisinde yatırmakla yükümlüdür. Müşteri'nin teminat tamamlama veya ilave teminat yatırma çağrısına ilişkin yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda Yatırım Kuruluşu, başka bir ihbara veya bildirimine gerek olmaksızın Müşteri'ye ait pozisyonların bir kısmı veya tamamını ters işlem ile tasfiye edebilir. Müşteri, Yatırım Kuruluşu tarafından pozisyonun ters işlem ile kapatılması veya ters işlem yapılamaması neticesinde hesabında oluşan tüm borçları Yatırım Kuruluşu'na ödemekle yükümlüdür.

Yukarıda belirtilen teminat miktarları tamamlanıncaya veya ilave teminat miktarları yatırılıncaya kadar Müşteri yeni pozisyon açamayacaktır.

Müşteri hesabındaki net varlık tutarının yapmış olduğu işlemlerin gerektirdiği teminat seviyesine oranının %20'ye ulaşması veya bu oranın altına inmesi durumunda Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu tarafından belirlenen açık pozisyonları, teminat oranı Stop Out oranının üzerine çıkıncaya kadar, otomatik olarak kapatılacaktır. Pozisyonların kapatılması, zararı en yüksek olan pozisyondan başlamak suretiyle gerçekleştirilecek olup, gerekli teminat seviyesine ulaşıncaya kadar karlı pozisyonlarda kapatılabilecektir. Müşteri'nin açık pozisyonlarının tamamının veya bir kısmının tasfiyesi piyasa fiyatlarından yapılabilir ve dolayısıyla asgari Sürdürme Teminatı'ndan farklı bir oranda olabilir.

Teminat tamamlama çağrıları Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri'ye sözlü, yazılı veya elektronik ortamda yapılabilir. Yatırım Kuruluşu'nun bu çağrıyı göndermesi veya yapması durumunda Müşteri'nin bir ihbar ve bildirimine gerek kalmaksızın çağrıyı aldığı kabul edilir.

**7.4.** İşbu maddede belirtilen teminat bedelleri aksi Yatırım Kuruluşu tarafından belirtilmediği müddetçe Müşteri'nin işlem hesabının para birimi cinsinden yatırılabilir, tutulabilir ve raporlanabilir, ancak Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu nezdinde tutulan işlem hesabı yalnızca TL, ABD Doları veya EURO cinsinden olabilir. Müşteri'nin hesabına işlem hesabından farklı cinsten bir para birimi gönderilmesi veya işlemlerin niteliği

gereği karın veya zararın başka bir para birimi cinsinden oluşması durumunda bu tutarlar İşlem Platformu'nda o tarihte uygulanan kurlar üzerinden Müşteri'nin işlem hesabının para birimi cinsine otomatik olarak dönüştürülecektir. Bu kurlar GCM'nin çalıştığı bankaların kurları olabileceği gibi bizzat GCM tarafından belirlenerek ilan edilen kurlar da olabilir. Müşteri, bu işlemlerde kullanılacak döviz kurlarına hiç bir itirazı olmayacağını, Yatırım Kuruluşunun döviz kurları hareketleri nedeniyle doğacak zararlardan sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşterinin Yatırım Kuruluşu nezdindeki USD ve EUR cinsinden hesaplarına Saat 16.30'dan sonra TL gönderilmesi durumunda, müşteri Yatırım Kuruluşu'nun verdiği döviz kurlarını kabul edeceğini beyan ve taahhüt eder.

Hesap açmak ve işlem yapmaya devam edebilmek için yatırılması gereken minimum tutar 100\$, 100€ veya karşılığı TL 'dir. Farklı para birimlerinde hesap açma ve teminat yatırma tutarlarına ilişkin olarak Sermaye Piyasası Kurulu tarafından bir alt limit belirlenmesi halinde, Yatırım Kuruluşu'nun bu alt limite uygun hareket edeceği Müşteri tarafından kabul edilir. Müşteri, mesai saatleri dışında Yatırım Kuruluşu'na iletilen para çekme veya yatırma taleplerinin, bankaların sistemlerinde yaptıkları çalışmalardan dolayı gecikebileceğini kabul eder. Müşteri, Yatırım Kuruluşu'ndaki hesabına TL. gönderdiği takdirde, mesai saatleri dışında bankaların döviz alışı ve satışı kuru farklarının yüksek olabileceğini dikkate almalıdır.

**7.5.** İşbu Sözleşme uyarınca işlem yapmak amacıyla getirilen İşlem Teminatları yalnızca kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemlerinde kullanılmak üzere kabul edilecek olup, nakdin bankacılık düzenlemeleri uyarınca mevduat toplama anlamına gelebilecek şekilde değerlendirilmesi hiçbir surette mümkün olmayacaktır. Bu bağlamda Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri'ye herhangi bir nema ödemesi yapılmayacaktır.

Müşterinin nakit alacak bakiyesini talep etmemesi durumunda nakdin getirisi yatırım kuruluşu tarafından kuruma kalacak şekilde değerlendirilebilir. Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun bu husustaki yetkisine muvafakat ettiğini gayri kabili rücu kabul ve beyan eder.

**7.6.** İşlem konusu varlıklar Yatırım Kuruluşu tarafından muhasebe kurallarına uygun olarak kayıtlara yansıtılır. İşlem konusu varlıklar, açık pozisyonlar anlık olarak değerlendirilir ve Müşteri'ye İşlem Platformu üzerinden bildirilir. Gerçekleştirilen işlemlerde ve pozisyonların güncelleştirilmesinde Müşteri'nin ödemekle yükümlü komisyon ve diğer giderler Müşteri'nin borcuna, ters pozisyon alınması suretiyle pozisyonların netleştirilmesi sonucu serbest kalan tutar Müşteri'nin alacağına, zararın söz konusu olması halinde zarar ile komisyon tutarı Müşteri'nin borcuna kaydedilir. Gün sonundaki kar ve zararlar, Takas Merkezindeki Müşteri teminat hesabına yansıtılır.

Teminat olarak kabul edilebilecek varlıkların Kurul tarafından farklılaştırılması ya da genişletilmesi halinde Yatırım Kuruluşu bu varlıkları da kabul etmeye yetkili olacaktır. Ancak bu durumda Yatırım Kuruluşu, Müşteri'ye bildirmek ve yasal gereklere uymak kaydıyla, kabul edilebileceği teminatlara farklı sınırlamalar getirebilir.

**7.7.**Müşteri'nin İşlem Platformu aracılığı ile ilettiği emirlere ilişkin teminat kontrolleri otomatik ve anlık olarak yapılmakta olup Müşteri, kendisine elektronik ortamda belirli bir anda yapılabilecek tüm teminat tamamlama çağrısı ve/veya teminata ilişkin bildirimlerin bağlayıcı olduğunu, bu bildirimlere uygun hareket edeceğini, bu bildirimlere uyulmaması nedeniyle karşılaşılabileceği her türlü zarar, ziyan ve kayıptan kendisinin sorumlu olduğunu, bu nedenle Yatırım Kuruluşu'na her ne nam altında olursa olsun herhangi bir talep ya da itirazda bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Yatırım Kuruluşu Müşteri'nin açabileceği pozisyonlara, varlık çifti bazında sınırlama getirebilir. Bu durumda Müşteri'ye en seri iletişim aracı ile bildirimde bulunulur.

Müşteri, işlemlerde uygulanacak kaldıraç oranlarının Ek'te yer alan İşlem Koşulları'nda belirtildiği şekilde Yatırım Kuruluşu tarafından belirlenerek Yatırım Kuruluşu'nun. www.gcmyatirim.com.tr internet sitesinde ilan edileceğini, Yatırım Kuruluşu'nun söz konusu oranlara ilişkin değişiklik yapma hakkının saklı olduğunu, işlem koşullarına ilişkin GCM tarafından değişiklik yapılmasına onay verdiğini kabul beyan ve taahhüt eder. Talep edildiğinde bu onayın verilmemesi, Yatırım Kuruluşu için haklı fesih nedeni olacaktır.

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından kaldıraç oranına ilişkin olarak farklı bir limit belirlenmesi halinde, Yatırım Kuruluşu Müşteriye İnternet sitesi, işlem platformu veya elektronik posta aracılığı ile bildirir. Müşteri Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yapılan değişiklikleri ve Yatırım Kuruluşu'nca belirlenen yeni limitlere uygun hareket edeceğini ayrıca bir ihtar ve bildirimle gerek olmaksızın peşinen kabul eder.

**7.8.** Müşteri Yatırım Kuruluşu nezdindeki hesaplarından para çekme talebinde bulunduğu; hesabın uygun olması halinde Yatırım Kuruluşu müşterinin talep ettiği meblağı Yatırım Kuruluşu tarafından temin edilecek Para Çekme Talep Formu'nun Müşteri tarafından tam ve doğru olarak doldurup, imzalanıp kendisine ulaştırıldığı tarihi takip eden 2 (iki) iş günü içerisinde Müşteri tarafından belirtilen banka hesabına yatıracaktır. Ödemede kullanılacak kur belirlemelerinde yukarıdaki Madde 7.4. hükmü uygulanacaktır. Ayrıca, Müşterinin elektronik şifre ile giriş yaptığı internet ve/veya işlem platformları üzerinden tam ve doğru olarak dolduracağı Para Çekme Talep Formu'nda belirteceği kendi banka hesaplarına da Yatırım Kuruluşu tarafından müşteri talebinde müşteri imzası aranmaksızın, talebin kendisine ulaştığı tarihi takip eden 2 (iki) iş günü içerisinde para yatırılabilmesi, Yatırım Kuruluşu'nun buna izin vermesi halinde mümkün olabilecektir.

## **Madde 8** **İŞLEMLERİN TASFİYESİ**

**8.1.** Yatırım Kuruluşu, Müşteri'nin alacağı açık pozisyonların miktarını ve/veya toplam sayısını sınırlandırma hakkına sahiptir. Bu sınırlandırma için Müşteriye bir ön bildirimde bulunulmasına gerek olmayıp, Yatırım Kuruluşu'nun takdirine göre Müşteri emirleri yerine getirilmeden önce uygulanabilir. Bu nedenle, Yatırım Kuruluşu Müşteri'nin hesaplarında, belirlediği bu limitin üzerinde pozisyon yaratabilecek işlemleri yapmak zorunda değildir. Müşteri, tek başına ya da başkalarıyla birlikte ilgili mevzuatın belirlediği pozisyon limitlerini aşmamayı kabul eder.

Müşteri, açık pozisyonlarını ters işlem yoluyla kapatarak karını/zararını realize eder. Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu tarafından uygun görülmesi halinde açık pozisyonlarını kısmen veya tamamen kapatması mümkündür.

Açık pozisyonun kapatılması talimatı verildiği anda Yatırım Kuruluşu açık pozisyonu tasfiye edecek ve oluşan karı ve zararı kaydi olarak kendi nezdinde bulunan Müşteri hesaplarına yansıtacaktır.

**8.2.** İşlem sonucunda Müşteri'nin kar elde ettiği ve bu karı tahsil etmek istediği durumda, Yatırım Kuruluşu kar tutarını Yatırım Kuruluşu tarafından temin edilecek Para Çekme Talep Formu'nun Müşteri tarafından tam ve doğru olarak doldurup, imzalanıp kendisine ulaştırıldığı tarihi takip eden 2 (iki) iş günü içerisinde Müşteri tarafından belirtilen banka hesabına yatıracaktır. Ödemede kullanılacak kur belirlemelerinde yukarıdaki Madde 7.4. hükmü uygulanacaktır. Ayrıca, Müşterinin elektronik şifre ile giriş yaptığı internet ve/veya işlem platformları üzerinden tam ve doğru olarak dolduracağı Para Çekme Talep Formu'nda belirteceği kendi banka hesaplarına da Yatırım Kuruluşu tarafından müşteri talebinde müşteri imzası aranmaksızın, talebin kendisine ulaştığı tarihi takip eden 2 (iki) iş günü içerisinde para yatırılabilmesi, Yatırım Kuruluşu'nun buna izin vermesi halinde mümkün olabilecektir.

**8.3.** Müşteri, Yatırım Kuruluşunun uygun görüşüne bağlı olarak, açık pozisyonunu tasfiye etmeyip Yayılma Pozisyonu alabilir. Ancak böyle bir durumda Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu tarafından belirlenecek tutarda Yayılma Teminatı'nı Yatırım Kuruluşu nezdinde bulundurması gerekmektedir. İlgili pozisyonla ilişkili emirlerin bulunmaması koşuluyla, Müşteri'nin daha önce açmış olduğu pozisyonlardan bir veya daha fazlasını kapatması durumunda, ilk giren ilk çıkar ilkesine göre pozisyon kapama işlemi gerçekleştirilir.

## **Madde 9**

### **ÖDENECEK MASRAF, KOMİSYON VE İŞLEM KOŞULLARI**

**9.1.** Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin enstrümanların işleme açılması, kapatılması, kaldıraç oran değişikliği, işlem koşulları, rollover, swap, komisyon,spread, ücret, masraf ve benzeri yükümlülüklerin hesaplanma yöntemi ve ödemeye ilişkin diğer hususlar hakkında işbu Sözleşme'nin akdedilmesinden önce bilgilendirilmiş olup, söz konusu swap, komisyon, spread, ücret, masraf ve benzeri yükümlülükleri ödemeyi kabul etmiştir.

İşbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin enstrümanların işleme açılması, kapatılması, işlem koşulları, rollover, swap, komisyon, spread, ücret, masraf ve benzeri yükümlülükler sabit olmayıp işbu Sözleşme'nin akdedildiği tarih için geçerlidir.

Daha sonra enstrümanların işleme açılması, kapatılması, kaldıraç oran değişikliği, işlem koşulları, rollover, swap, komisyon, spread, ücret, masraf ve benzeri yükümlülüklerde meydana gelen değişikliklere Yatırım Kuruluşu'nun internet sitesindeki "İşlem Koşulları" bölümünde yer verilecektir.

Masraf ve Komisyon kalemlerinin herhangi birinde yapılacak değişiklikler Müşteri'ye kayıtlı veya kayıtsız elektronik posta veya İşlem Platformu veya internet sitesi üzerinden bildirilecektir. Müşteri bildirim ve/veya duyuru tarihinden

itibaren 5 iş günü içerisinde söz konusu kalemlerde meydana gelen değişikliğe itiraz etmediği ve Sözleşme'yi feshetme hakkını kullanmadığı takdirde, bu değişiklikleri kabul etmiş sayılacaktır. Bunlarla sınırlı olmamak üzere, Müşteri'den talep edilebilecek ücret ve masraflar arasında hesap transfer, emir gerçekleştirme ücretleri, açık pozisyonlarına işletilen gecelik faiz tutarları (swap), işlem vergileri ve diğer vergiler, telefonla emir, emir iptal, hesap bildirim, sözleşme ücretleri ile, kendilerinden hizmet alınan banka ve benzeri kurumların uyguladıkları ücretler sayılabilir. Gecelik taşıma maliyetleri, interbank piyasasındaki faiz oranları ve yurtdışı brokerların faiz oranları baz alınarak belirlenir. Hesaba yansıtılacak gecelik taşıma maliyeti (swap) oranları her hafta başı [www.gcmyatirim.com.tr](http://www.gcmyatirim.com.tr) internet sitemizden takip edilebileceği gibi anlık olarak platform üzerindeki parite özellikleri bölümünden de kontrol edilebilir.

**9.2.** İşbu Sözleşme kapsamında yer alan iş ve işlemlerin Yatırım Kuruluşu ve/veya üçüncü kişiler tarafından yapılması ile ilgili olarak ortaya çıkan hesap işletim gideri, hesap ekstresi ve diğer bildirimlere ilişkin posta ve noter ücretleri, EFT ve diğer virman masrafları, üçüncü kişilere ödenen diğer gider ve hizmet bedelleri de dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü masraf ve hizmet bedelleri Müşteri tarafından ödenecektir. Yatırım Kuruluşu bu giderleri Müşteri'nin hesabına yansıtma ve hesabından tahsil etmeye yetkilidir.

**9.3.** Müşteri, Türkiye içinde veya dışında, Yatırım Kuruluşu'nun vergi, resim, harç, fon, damga vergisi, komisyon, posta masrafı, kendisine ait olan muamele ücreti ve kendi namına yapılan bütün masraflar için hesabını borçlandırmaya yetkili olduğunu ve ister işlem tutarları dolayısıyla veya teminat tamamlama çağrısı nedeniyle isterse resim, harç, fon, damga vergisi, komisyon, posta masrafı, kendisine ait olan muamele ücreti ve kendi namına yapılan bütün masraflar dolayısı ile temerrüt durumu oluştuğunda temerrüt faizi uygulanacağını kabul eder.

**9.4.** Müşteri hesaplarında bulunan varlıklar veya hesapta gerçekleştirilen işlemler üzerinden tarh veya tahakkuk ettirilen tüm vergi, harç ve ücretler münhasıran Müşteri'nin yükümlülüğü olacak ve Müşteri tarafından karşılanacaktır.

**9.5.** Müşteri, Yatırım Kuruluşu nezdindeki hesabından, açık pozisyonları için gereken teminatın dışındaki nakdi çekebilir. Müşteri alacaklarının, Müşteri'nin talebi üzerine, Yatırım Kuruluşu tarafından en geç 2 iş günü içinde müşteri adına açılacak banka hesabına aktararak tam ve nakden ödenmesi zorunludur.

**9.6.** Vadesi dolan sözleşmelerde uzlaşma tarihinden en az iki gün önce Müşteri pozisyonu likide edip etmeyeceğini, vadesini uzatıp uzatmayacağını, teslimata gidip gitmeyeceğini Yatırım Kuru-luşu'na yazılı olarak bildirecektir. Böyle bir bildirim olmaması halinde, Yatırım Kuruluşu Müşteri adına kendisi karar verecek olup verilecek karar ile Müşteri bağlıdır. Bu karar nedeniyle Müşteri Yatırım Kuruluşu'nu herhangi bir şekilde sorumlu tutmayacak ve/veya herhangi bir nam altında tazminat talep etmeyecektir.

**9.7.** Müşteri hesaplarında, 3 (üç) aylık dönem içerisinde kaldıraçlı alım satım işlemi gerçekleştirilmemesi ve hesapta herhangi bir açık pozisyonun bulunmaması durumunda aylık

olarak "hareketsiz hesap ücreti" tahsil edilir.

Hareketsiz hesap ücreti, her ay sonu itibarıyla tahakkuk eder; takip eden ayın ilk 10 iş günü içerisinde Türk Lirası cinsi hesaplardan aylık 10 TL; Amerikan Doları cinsi hesaplardan aylık 3 USD; Avro cinsi hesaplardan aylık 2 EUR tahsilat gerçekleştirilir.

## **Madde - 10**

### **VADE DEĞİŞİMİ (ROLLOVER)**

Müşterinin, vade sonu gelen bir enstrümanda açık pozisyonlarını vade sonundan önce kapatmaması durumunda, söz konusu pozisyonlar bir sonraki vadedeki aynı türev enstrümana otomatik olarak taşınacaktır. Bu kontrat (vade) değişimi, (vade yenileme) işleminde fiyatın ilişkilendirildiği kontratlar arasında belirli bir fiyat farkı var ise bu fark müşteri hesabından kesilir veya hesabına eklenir. Böylece hesap kontrat (vade) değişiminden kaynaklı fiyat değişiminden olumlu ya da olumsuz şekilde etkilenmez. Buna ilaveten, müşterinin tüm var olan şartlı (stop ya da limit) emirleri silinecektir.

Her bir enstrümanın açık pozisyonuna, Yatırım Kuruluşu'nun işlem günü kapanışında bir günlük finansman masrafı uygulanacaktır. Yatırım Kuruluşu bu finansman masrafını, finansman oranını hesaplama metodunu ve/veya finansman masrafının uygulanacağı enstrüman çeşidini değiştirme hakkını saklı tutar.

Enstrümanın vadesini doldurması halinde, bu araca ilişkin tüm açık pozisyonlar ileri vade tarihli yeni aracın fiyatını yansıtmak üzere değiştirilecektir. Enstrümanın fiyatında yapılan bu tür bir değişikliğe ilişkin herhangi bir kar veya zarar Yatırım Kuruluşu tarafından iptal edilecektir. Bu iptal enstrümanın pozisyon yenileme tarihinde icra edilecektir. Yatırım Kuruluşu, pozisyon yenileme masrafı veya geliri hesaplama metodunu ve/veya bu pozisyon yenilemenin uygulanacağı enstrümanın çeşidini değiştirme hakkını saklı tutar.

Belirli türdeki enstrümanlar için, enstrümanın pozisyonu açma ve kapama komisyonu ve/veya spreadi Müşteri tarafından ödenecektir. Bu tür bir komisyon ve/veya spread, ilgili enstrümanın Yatırım Kuruluşu tarafından açıldığı veya kapandığı zamanda Müşteri'nin hesabına borç olarak geçirilecektir. Yatırım Kuruluşu [www.gcmyatirim.com.tr](http://www.gcmyatirim.com.tr) internet sitesinde ve/veya işlem platformunda önceden yayınlamak kaydıyla, komisyonu, spread oranını, komisyon ve /veya spread oranını, hesaplanma metodunu, komisyonun ve /veya spreadin uygulanacağı enstrümanın türünü değiştirme hakkını saklı tutar.

Yatırım Kuruluşu Rollover hizmetini her zaman sunacağı garantisini vermez. Yatırım Kuruluşu, dilediği bir zaman diliminde internet veya işlem platformu üzerinden yapacağı bir duyuru ile Rollover hizmetini sunmayı durdurabilir.

## **Madde 11**

### **SWAP İŞLEMİ -TAŞIMA MALİYETİ veya KAZANCI**

**11.1.** Yatırım Kuruluşu'nun uygun görüşüne bağlı olmak kaydıyla, Müşteri'nin açık pozisyonları üzerinden gecelik veya Müşteri'nin bir günden uzun süre ile pozisyon taşıyacağı hallerde, pozisyon taşıma süresine göre belirlenecek Swap işlemi yapılması mümkündür.

**11.2.** Uluslararası piyasalarda, döviz cinslerinin faiz farklılıklarının fiyata yansıtılması ile açık pozisyonların taşıma maliyetleri / kazançları ortaya çıkar. Taşıma maliyetleri / kazançları gecelik olarak belirlenebileceği gibi pozisyon taşıma süresine göre de belirlenebilir. Söz konusu maliyet / kazanç, sahip olunan pozisyonun yönüne göre Müşteri hesabına pozitif ya da negatif olarak yansıtılır. Pozisyon taşıma süresine göre belirlenecek Swap işlem vadesi ve taşıma maliyeti / kazancı faiz oranları söz konusu işlemin gerçekleştirildiği tarihte piyasada geçerli olan faiz oranları ve hafta sonu tatilleri ve yurtiçi ve ulusal piyasaların tatil olduğu zamanlar dikkate alınmak suretiyle Yatırım Kuruluşu tarafından belirlenecektir. Haftanın her Çarşamba günü maliyet / kazanç faiz oranları diğer günlerin üç katı olacak şekilde uygulanır.

**11.3.** Yatırım Kuruluşu Swap işleminde uygulanacak faiz oranlarını ve Swap miktarını İşlem Platformu'nda yer alan ilgili menüde Müşteri'nin bilgisine sunulacak olup, bu oranlardaki değişiklikleri takip etmek Müşteri'nin sorumluluğundadır. Müşteri, söz konusu oranlar Yatırım Kuruluşu'nun internet sitesinde yayınlandığı tarihten itibaren 7 (yedi) gün içinde itiraz etmediği ve Sözleşme'yi feshetme hakkını kullanmadığı takdirde, Yatırım Kuruluşu tarafından Swap işleminde belirlenen faiz oranları ve Swap miktarı Müşteri tarafından kabul edilmiş sayılır.

Hesaplanan faiz tutarlarının faiz gelirin ve/veya giderinin tespitinde baz alınacak para birimine çevrilmesinde İşlem Platformu'nda oluşan anlık döviz kuru uygulanır.

## **Madde 12**

### **MÜŞTERİ HESAPLARININ TASFİYESİ, REHİN VE TAKAS HAKKI**

Müşteri, Yatırım Kuruluşu nezdinde bulunan her türlü hesabındaki nakit ve diğer varlıkların, Yatırım Kuruluşu'na tevdi edilmiş amacıyla sınırlı olmak üzere, söz konusu amacın gerçekleştirilmesi için Yatırım Kuruluşu tarafından sunulan hizmetlerden doğmuş veya doğacak borç ve yükümlülüklerinin rehinli teminatını teşkil ettiğini kabul ve taahhüt eder. Şöyle ki; söz konusu rehin hakkının kullanılabilmesi için rehinli teminat ile menkul kıymet arasında birebir bir bağlantı olması gerekmektedir. Bu rehin hakkı, söz konusu nakdin ve/veya varlıkların Yatırım Kuruluşu'na teslimi anında kurulur ve Müşteri yükümlülüklerinin tamamen ifasına kadar devam eder.

- (a)** Müşterinin vefatı, müşteriye işlem yasağı getirilmesi veya yargı mercilerince fiil ehliyetinin sınırlandırılması;
- (b)** İşlem teminatının yetersiz olması;
- (c)** Hesabın icra takibine konu olması;
- (d)** Tüzel kişi Müşteri'nin iflasına karar verilmesi veya yönetimi için kayyum atanması yönünde talepte bulunulması veya yükümlülüklerini karşılayacak mal varlığına sahip olmadığının tespiti veya benzeri amaçlarla dava açılması;
- (e)** Müşteri'nin işbu Sözleşme gereğince Yatırım Kuruluşu tarafından talep edilen herhangi bir bilgiyi vermekten imtina etmesi;
- (f)** Müşteri'nin işbu Sözleşme'nin herhangi bir maddesini ihlal etmesi sonucunda Yatırım Kuruluşu veya üçüncü kişilere karşı bir yükümlülük altına girmesi
- (g)** Yatırım Kuruluşu'nun mal varlıksal haklarının korunması gerektiğini düşündüğü diğer gelişmelerin meydana gelmesi halinde, Yatırım Kuruluşu tamamen kendi

takdirinde olmak üzere aşağıdaki tedbirlerinden herhangi birini veya tamamını alabilir;

Müşteri'nin doğrudan veya dolaylı yükümlülükleri, Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu nezdinde bulunan varlıklarından karşılanabilir; Müşteri'nin açık pozisyonlarının tamamı veya bir kısmı kapatılabilir ve Müşteri'nin sahip olduğu diğer varlıkların tamamı veya bir kısmı satılabilir.

Henüz yerine getirilmemiş emirler, sözleşmeler ve Müşteri adına yapılan diğer taahhütlerin tamamı veya bir kısmı iptal edilebilir.

Takasa ilişkin olarak, Borçlar Kanunu'nun 139. maddesi ve devamı, mahsup edilecek alacak ve tutarının tespitinde ise yine Borçlar Kanunu'nun 100-102. maddeleri hükümlerine itibar edilecektir. Bu durumda gerçekleştirilen pozisyon kapatma işlemi nedeniyle maruz kalınabilecek zararın tümü Müşteri'ye ait olacaktır.

Yukarıda sayılan önlemlerin hepsi, mal varlıksal hakka tek başına Müşteri'nin veya birlikte mülkiyet durumu nedeniyle başkalarının sahip olup olmadığı dikkate alınmaksızın, önceden bir bildirim veya talepte bulunulmadan Müşteri'ye, Müşteri'nin temsilcilerine, vasilere, yöneticilerine, emanetçilerine veya temellük edenlere karşı uygulanabilir.

Söz konusu satış ve kapatma işlemleri Yatırım Kuruluşu'nun takdirinde genellikle benzer işlemlerin gerçekleştirildiği piyasalarda, herhangi bir geri alım veya pozisyonun yeniden açılması hakkı olmaksızın yerine getirilir. Müşteri'nin kısa veya uzun pozisyonlarının tasfiyesi sırasında, Yatırım Kuruluşu kendi takdirinde olmak üzere aynı işlem içerisinde mahsuplaşmayı gerçekleştirebileceği gibi, Müşteri'nin mevcut pozisyonunu korumak veya azaltmak üzere riskten koruyucu işlem niteliğinde yeni uzun veya kısa pozisyonlar alabilir.

Yukarıda bahsi geçen tedbirlerin alınmasına rağmen, tahsil edilen tutarlar Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu'na olan borçlarını karşılamıyor ise, karşılanmayan kısım ve bütün diğer yükümlülükler, Müşteri temerrüdü nedeni ile Yatırım Kuruluşu'nun başka kurumlara karşı olan edimlerinin ifasında temerrüde düşmesi nedeniyle uğradığı zararlar da dahil olmak üzere, bileşik faiz esasına göre o tarihte Yatırım Kuruluşu'nun esas olarak kullanmakta olduğu bankanın faiz oranlarına 3 tam puan eklenmesi suretiyle bulunacak oran veya en yüksek yasal faizden düşük olanı üzerinden uygulanacak faiz, ve avukatlık, tanık, seyahat ve benzeri nitelikteki bütün dava ve icra giderleri ile diğer ilgili masraf ve giderlerle birlikte, Müşteri tarafından talep üzerine derhal ödenecektir. Müşteri'nin, Yatırım Kuruluşu'nun talebi üzerine söz konusu yükümlülükleri talebi izleyen 1 (bir) işgünü içerisinde yerine getirmemesi halinde, Yatırım Kuruluşu, Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu'ndaki diğer hesaplarında bulunan ve Yatırım Kuruluşu'nun zilyetliğindeki Müşteri'nin diğer varlıkları üzerinde Medeni Kanun'un 950. maddesinde belirtilen şartların sağlanması koşuluyla hapis hakkına sahip olacaktır. Yatırım Kuruluşu'nun burada yer alan haklarından herhangi birini kullanmamış olması, ilerisi için de o haktan feragat ettiği anlamına gelmeyecektir.

Yatırım Kuruluşu, aşağıda belirtilen durumlarda temerrüt faiz oranlarında yaptığı değişikliklere ilişkin Müşterilerine internet

sitesi ve elektronik posta yolu ile bir ay içinde bildirimde bulunur. Bu koşullar aşağıda sayılmıştır:

- a) Piyasa rekabet koşullarında ortaya çıkan gelişmeler;
- b) Yatırım Kuruluşu'nun genel komisyon, ücret ve fiyatlandırmasında ticari amaçla yaptığı değişiklikler.

Müşteri faiz oranlarına internet sitesinden yapılan duyuruyu, daha geç yapıldı ise kendisine elektronik posta ile yapılan bildirim takip eden 7 gün içinde itiraz etmez ise bu oranları kabul etmiş sayılacaktır. Elektronik posta yolu ile bildirim yapılamamış ise internet sitesindeki duyuru tarihi dikkate alınacaktır.

### Madde 13

#### TEKNİK SORUNLARIN SUİSTİMAL EDİLMESİ

**13.1.** İşlem Platformu'nda belirtilen fiyatlar, internette meydana gelen aksaklıklar, bağlantı gecikmeleri ve fiyat bilgisi sağlama hataları gibi sebeplerle piyasa fiyatlarını zaman zaman doğru şekilde yansıtamamaktadır. Yatırım Kuruluşu, bu şekilde sistem hataları nedeniyle oluşan durumların Müşteri tarafından kötüye kullanılmasına ve İşlem Platformu kullanımının suiistimal edilmesine izin vermemektedir.

**13.2.** Yatırım Kuruluşu, her türlü işlem iletimi, işlem şartı, işlemlerin iletildiği elektronik işlem platformu ve altyapısı özelliği, enstrüman özelliği ve/veya her türlü enstrüman fiyat verisi istismarına yönelik işlem yapan Müşteri ile işbu Sözleşmeyi feshetme ve müşteri hesabını kapatma hakkını saklı tutar. Müşteri'nin bu tarz işlemlerinden dolayı Yatırım Kuruluşunun doğrudan veya dolaylı olarak bir zarara uğraması halinde, Yatırım Kuruluşu uğrayacağı her türlü zararın tazminini Müşteri'den talep etme hakkına sahiptir.

**13.3.** Kötü niyetli uzman danışman (expert advisor) ve benzeri kötü niyetli robot yazılımlarla platformda oluşabilecek fiyat sapmalarının, işlem platformu ve fiyat akışında oluşabilecek teknik aksaklıklarının müşteri tarafından suistimal edilmesi halinde GCM'nin uğradığı her türlü zarar ve maliyetten tamamen müşteri sorumludur.

### Madde 14

#### MUTABAKAT

**14.1.** Yatırım Kuruluşu tarafından, müşteriler ile müşteriye ait sermaye piyasası araçları ve nakde ilişkin her takvim yılında en az 1 defa yazılı veya elektronik ortamda zorunlu olarak mutabakat sağlanır.

**14.2.** Mutabakat sağlanması için Yatırım Kuruluşu müşteriye yazılı ya da elektronik ortamda bildirimleri yapar.

**14.3.** Mutabakat sağlanması için müşteriye yapılan bildirimlerde, mutabakatsızlıkların Yatırım Kuruluşu'na bildirimine ilişkin 30 günlük süre belirtilir ve belirtilen süre içerisinde müşteri mutabakata itiraz etmemişse mutabakat alındığı anlamına gelir.

### Madde 15

#### SWAPSIZ HESAP

Swapsız hesap, (swapsız, faize tabi tutulmamış hesap) standart masraf ve komisyon tarifesi uygulamasının dışında bir uygulamadır. Yatırım Kuruluşu bahsi geçen uygulamayı

herhangi bir tarihte feshetme yetkisini elinde tutma hakkını saklı tutar. Yatırım Kuruluşu bu uygulamanın istismar edilmesi durumunda, Müşteri sözleşmelerinin haklı nedenle derhal feshi dahil, kullanabileceği bütün haklarını saklı tutar. Yatırım Kuruluşu usulüne uygun olarak bildirmek koşulu ile Swapsız hesaplarda, spread artışları ve ekstra komisyon kesintileri yapılabilir. Bu artış ve kesintilere itiraz edilmesi, sözleşmenin feshi için haklı neden oluşturur.

Müşteri, Aracı Kurum'a işbu madde kapsamındaki işlemleri çerçevesinde Yatırım Kuruluşu tarafından belirlenen enstrümanlarda gerçekleştireceği işlemler için, kendisine Yatırım Kuruluşu tarafından bildirilen tutarlarda komisyon ödeyecektir. Söz konusu komisyon Müşteri'nin alım ve satım işlemlerine ayrı ayrı olarak uygulanacaktır.

Swapsız hesaplar için gerekli asgari işlem hacim ve asgari teminat tutarı, işlem dönemi ve şartları GCM tarafından belirlenir ve talep eden müşterilere bildirilir. Swapsız hesap türü talep eden Müşterinin işlem yapabilmesi için asgari teminat gerekliliğini karşılamış olması gerekmektedir.

Müşteri kaldıraçlı varlık alım satım işlemlerini yürütürken Swapsız hesap türü için GCM'nin belirlediği asgari hacim miktarını ve şartlarını, GCM tarafından belirlenen dönemlerde sağlayamaması durumunda hesabın o dönem için swaplı hesaplar gibi işlem göreceğini ve geriye dönük olarak hesabına swap maliyetlerinin yansıtılabileceğini, bu maliyetlerin müşterinin hesabındaki teminattan geriye dönük olarak tahsil edilebileceğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Yatırım Kuruluşu, swapsız hesaplarda işlem yapılabilecek enstrümanları önceden belirleyebilir. Bu nedenle Müşteri, swapsız hesap talebi öncesinde bu hususta mutlaka Yatırım Kuruluşu ile mutabakata varmış olmalıdır.

Yatırım Kuruluşu, önceden bilgi vermek koşuluyla gerekli gördüğü durumlarda mevcut swapsız hesaplar ile ilgili işlem koşullarında değişiklik yapabilir. Müşteri, kendisine bildirilen işlem koşullarının sözleşme aktedildiği tarihte geçerli olan swapsız işlem koşulları olduğunu, Yatırım Kuruluşu'nun, web sitesinde duyurduğu swaplı ve swapsız hesaplara yönelik tarifenin sabit olmadığını, değiştirilebileceğini, tarifeyi yeniden düzenleyebileceğini ve dilediği zaman swapsız hesap kullanımını dönem, işlem veya hacim itibarıyla sınırlandırabileceğini ve sonlandırabileceğini kabul ve beyan eder.

Müşteri bu hesap türünü kullanırken, bu maddede belirtilen tüm koşulları peşinen bildiğini ve kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

### Madde 16

#### SÖZLEŞMENİN FESHİ

İşbu Sözleşme belirsiz süreli bir sözleşmedir ve Müşteri'nin onayını takiben Yatırım Kuruluşu'nun da sözleşmeyi onayladığı tarihte yürürlüğe girecektir. Taraflardan her biri, haklı bir sebebin varlığı halinde işbu Sözleşme'yi 5 (beş) iş günü önceden noter vasıtasıyla, iadeli taahhütlü mektupla veya karşı tarafın kayıtlı elektronik posta adresi aracılığı ile diğer Taraf'a ihbarda bulunmak kaydıyla tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir. Böyle bir durumda diğer Taraf'ın keyfiyetten

derhal haberdar edilmesi gerekmektedir.

Taraflar'dan her biri (i) diğer Taraf'ın temerrüde düşmesi, (ii) diğer Taraf'ın iflas veya konkordato ilan etmesi, kayyum idaresine girmesi, tasfiye olunması ve benzer aciz içerisinde bulunması veya (iii) Diğer yetkili resmi merciler tarafından getirilen veya değiştirilen Kaldıraçlı Varlık ve Türev Araç Alım Satım mevzuatı, anapara sınırlamaları veya benzeri sınırlamaların getirilmesi ve bu kontrollerin ve/veya sınırlamaların, Taraflar'ın işbu Sözleşme altındaki yükümlülüklerini gerçekleştirmesine engel olması halinde işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak derhal feshetme hakkına sahip olacaktır.

Müşterinin Yatırım Kuruluşu nezdindeki gerçekleştirdiği işlemlere ilişkin yazılı mutabakat vermemesi veya Yatırım Kuruluşu'nun aralarındaki ilişkiyi düzenleyen işbu sözleşmede veya müşteriye uygulanan spread, komisyon, faiz oranı gibi ücret ve göstergelerde yapmak istediği değişiklikleri onaylamaması Yatırım Kuruluşu lehine sözleşmenin feshi için haklı sebep sayılacaktır.

İşbu Sözleşme'nin her ne sebeple olursa olsun feshedilmesi halinde Müşteri adına açılmış tüm hesaplar derhal kapatılacak ve Yatırım Kuruluşu'nun işbu Sözleşme'ye ilişkin doğmuş ve doğacak her tür alacağı, Müşteri tarafından derhal ödenecek ve karşılanacaktır. İşbu Sözleşme hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Müşteri'nin hesabının fesih sebebiyle kapanması üzerine hesaptaki paralar Yatırım Kuruluşu tarafından en geç 2 (iki) işgünü içinde Müşteri'nin bildireceği banka hesabına aktarılacak ve varsa Müşteri tarafından tevdi edilmiş olan nakit dışı varlıklar Müşteri'ye misilen iade edilecektir.

Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun sözleşmeyi feshetmesi sonucunda hesabındaki tüm açık pozisyonların Yatırım Kuruluşu tarafından re'sen kapatılabileceğini, bundan dolayı hesapta oluşan tüm zarar, masraf ve diğer giderleri kabul ettiğini beyan eder.

## **Madde 17**

### **SORUMLULUĞUN SINIRLARI**

**17.1.** Yatırım Kuruluşu Müşteri tarafından iletilen tüm emir ve talimatları yerine getirirken gereken özen ve dikkati göstermekle yükümlüdür.

**17.2.** Müşteri, verilmiş ise, hesapları veya işbu Sözleşme'nin konusu hizmetler hakkında kendisine sözlü olarak bilgi verilmesi halinde, bu sözlü bilgilerin onaylanmamış veya eksik olabileceğini, bu tür bilgilere güvenmenin Müşteri'nin yegane risk ve sorumluluğunda olduğunu kabul ve taahhüt etmektedir.

**17.3.** Müşteri tarafından bilinen (veya makul bir şekilde bilmesi beklenen) şekilde, sistemsel problemler nedeni ile herhangi bir fiyatlama hatası ortaya çıkar ise, bu hatanın bir yansıması olarak Müşteri hesap bakiyelerinde ortaya çıkan hatalı sonuçlar Yatırım Kuruluşu'nu bağlamayacaktır ve Yatırım Kuruluşu hesap bakiyelerinde meydana gelen hatalardan sorumlu olmayacaktır. Yatırım Kuruluşu, bu tür hataları içeren hesap kayıtlarında gerekli düzeltme ve değişiklikleri yapma hakkını saklı tutar.

**17.4.** Müşteri, bu sözleşmenin Müşterinin kimlik ve mali bilgilerine ilişkin hükümlerine uyduğunu, bu hükümlerin işbu

Sözleşmenin esaslı bir parçasını teşkil ettiğini ve bu hükümlere aykırılık halinde, işbu Sözleşme'nin ekonomik şartlarının önemli derecede değişmiş olacağını beyan ve kabul eder. Yatırım Kuruluşu'na söz konusu zarar konusunda bildirimde bulunulmuş olsa bile, bu sınırlama, iddia edilen sorumluluk sözleşme, haksız fiil, ihmal veya kusursuz sorumluluk veya başka bir nedene dayanması durumunda da geçerli olacaktır.

Yatırım Kuruluşu, herhangi bir sebeple, herhangi bir şekilde kullanılmayan bilgi, kayıp veya bozulmuş Müşteri işlemi veya bilgisine ilişkin zarardan sorumlu tutulmayacaktır. Bu sınırlama, kısmen veya tamamen, üçüncü kişilerden temin edilen yazılım veya ağ bağlantısı araç veya hizmetleri veya İnternet ile ilgili problemler veya Yatırım Kuruluşu'nun kontrolü dışında gerçekleşen eylem ve olaylar nedeni ile oluşan, kullanılmayan bilgi, kayıp veya bozulmuş Müşteri işlem veya bilgisi gibi olumsuzluklar nedeniyle Yatırım Kuruluşu üzerindeki sorumlulukları da ortadan kaldırmaktadır.

Yatırım Kuruluşu güncel piyasa fiyatlarına erişim hataları (ifşa edilen fiyatların rayiç bedelleri yansıtmadığı bir durumu meydana getiren hatalar) internet güvenliğinin kırılması veya bozulması, Müşteri'nin İnternete bağlanamamasına yol açan herhangi bir bozulma ve geç kalmalardan doğacak zararlardan sorumlu değildir. Yatırım Kuruluşu fiyatlarının, işlemlerinin ve İşlem Platformu'nun herhangi bir şekilde suiistimal edilmesini kesinlikle yasaklamaktadır. Yatırım Kuruluşu manipüle edildiğinden şüphelendiği hesapları soruşturma hakkını ve böyle bir eylemden elde edilen varlıkları tutma hakkını saklı tutar.

Müşteri, fiyat sağlayıcı kuruluşlar ile olan iletişimde yaşanabilecek güçlükler, olağandışı piyasa koşulları veya belirli bir varlık/varlık çifti ile ilgili likidite sorunları nedeniyle İşlem Platformu vasıtasıyla sunulacak fiyat kotasyonları ile piyasada oluşan fiyat kotasyonları arasında farklılıklar oluştuğu takdirde, Yatırım Kuruluşu'nun bekleyen emirleri iptal edilebileceğini, fiyatlarını değiştirebileceğini veya Müşteri hesaplarını işleme kapatabileceğini kabul ve beyan eder. Müşteri, böyle bir farklılığın oluşması durumunda, doğrudan doğruya Yatırım Kuruluşu'nun kusuruna atfedilebilecek durumlar haricinde, Yatırım Kuruluşu'nun herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını kabul ve beyan eder.

**17.5.** Bu sözleşmede yer alan ve özellikle belirtilmiş sorumluluk sınırlamalarına ek olarak, talep veya zararlar aşağıdaki sebeplerle oluşmuş ve devam etmiş ise, Yatırım Kuruluşu bunlardan sorumlu olmayacaktır ve her türlü talep ve zararlardan muaf tutulacaktır: (i) Müşteri'nin fiilleri veya hareketsiz kalma şeklindeki ihmali (ii) Müşteri'nin hesabı veya bu Sözleşme ile ilişkili her türlü kağıt ve iletişimde yer alan sahte veya yetkisiz imzalar (iii) Sistem bozukluğu, ekipman bozukluğu (Müşteri veya Yatırım Kuruluşu ekipmanı olabilir), sistem kesilmesi veya sistemin elverişli olmaması, (iv) Herhangi bir emri yerine getirmede gecikmeler, hatalar veya başarısızlıklar (v) Müşteri tarafından Yatırım Kuruluşu'na iletilen yanlış ve eksik emirler.

**17.6.** Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun, Türkiye'de meydana gelebilecek ekonomik, sosyal veya politik karışıklıklar, bölgesel ve küresel savaşlar, ulusal, bölgesel veya global ekonomik krizler ve dalgalanmalar, Türkiye'nin veya diğer ülkelerin

kambiyo rejimlerine, emtia ve kıymetli maden piyasalarına getirebilecekleri kısıtlamalar, doğal afetler ve olağandışı piyasa koşulları gibi nedenlerle veya Türkiye’de ve diğer ülkelerde yapılabilecek yasal düzenlemeler, kamu otoritelerinin tasarrufları ya da bunlardan farklı olarak, önceden tahmin edilmesi ve gerekli ihtimam gösterilmek suretiyle öngörülmesi ve üstesinden gelinmesi mümkün olmayan diğer olaylar ya da sebepler nedeniyle, işbu Sözleşme’den kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getiremeyebileceğini ve bundan dolayı Müşteri’ye karşı herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını kabul eder. Yatırım Kuruluşu, herhangi bir piyasaya veya takas veya ödeme sistemine ait bir iletişim, aktarım veya bilgisayar sistemine, bağlantıda gecikme, bozukluk veya bağlantı kuramamadan dolayı ortaya çıkan herhangi bir kayıp, zarar, ziyan, hasar, masraf, harcamadan ötürü Müşteri’ye karşı sorumlu olmayacaktır.

**17.7.** Yatırım Kuruluşu işbu Sözleşme’nin ifası ile ilgili olarak hizmet aldığı kuruluşların ve üçüncü şahısların kastından ve/veya ihmalden sorumlu olmayacaktır.

**17.8.** Yatırım Kuruluşu, Müşteri’ye alım satım fiyat kotasyonlarını İşlem Platformu vasıtasıyla sunacaktır. Yatırım Kuruluşu, Müşteri’ye sunacağı fiyat kotasyonlarının piyasada oluşan fiyat kotasyonları ile uyumlu olması için makul çabayı gösterecektir. Ancak, Yatırım Kuruluşu’na isnat edilemeyecek internet, bağlantıda gecikme ve fiyat dağıtım hataları nedeniyle İşlem Platformu’nda yer alan fiyat kotasyonları ile piyasada oluşan fiyat kotasyonları arasındaki normal koşullarda olabilecek farklılıkların üzerinde bir farklılık oluşabilir. Böyle bir durumda Müşteri Yatırım Kuruluşu’nun herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını ve gerçekleşen işlemlerin Yatırım Kuruluşu tarafından iptal edilebileceğini ve/veya tashih edilebileceğini kabul ve beyan eder.

**17.9.** Yatırım Kuruluşu herhangi bir zaman diliminde piyasa koşullarından dolayı, volatilite, likidite ve bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm paritelerde emtialarda platformda bulunan işlem fiyatı verilen tüm enstrümanlarda spread oranlarını herhangi bir bildirimle gerek duymadan değiştirme hakkını saklı tutar.

Ayrıca Aracı Kurum spread değişikliklerini müşteriye işlem platformu üzerinde veya Aracı Kurum’un www.gcmyatirim.com.tr sitesinde duyuru olarak bildirir. Aracı Kurum herhangi bir zaman diliminde piyasa koşullarından dolayı, volatilite, likidite ve bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm paritelerde emtialar da ve platformda bulunan işlem fiyatı olan tüm enstrümanlarda kotasyon verip vermeme hakkını saklı tutar.

**17.10.** Yatırım Kuruluşu, kar kaybı, iş kaybı, işlem kaybı, veri kaybı veya veri kullanımı, Müşteri’nin bilgisayarlarına, bilgisayar sistemlerine, veri dosyalarına, programlarına veya bilgilerine izinsiz erişim, bunları değiştirme, çalma veya bozma veya yedek mal veya hizmet tedarik masrafları da dahil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın İşlem Platformu’nun kullanılması veya kullanılmaması, hizmetlerin sunulması veya sunulmamasından kaynaklanan cezai, tesadüfi, özel veya dolaylı zararlardan ve her ne şekilde olursa olsun meydana gelmiş doğrudan veya dolaylı, özel veya bağlı zararlardan bu tür bir zararın doğması ihtimalinden dahi hiçbir surette sorumlu olmayacaktır.

**17.11.** Müşteri, İşlem Platformu ve kullanımına sunulan bütün yazılımların hatasız bir şekilde çalışamayabileceğini kabul etmektedir. Sistem içinde mevcut bulunan fonksiyonların Müşteri ihtiyaçlarını karşılayacağı veya Sistem’in işleyişinin kesintisiz ve hatasız olacağına dair bir garanti bulunmamaktadır.

İşbu Sözleşme ile İşlem Platformu ve kullanımına sunulan diğer bütün yazılımların internet aracılığıyla kullanımı “olduğu gibi” sağlanır ve Müşteri İşlem Platformu ve diğer yazılımların performansına ilişkin doğrudan, dolaylı, açık ve zımni tüm taahhüt ve garanti içermediğini kabul eder.

**17.12.** İşbu Sözleşme’de yer alan cep, iş ve ev telefonları, faksı, e-posta hesabı, iletişim adresi yoluyla Yatırım Kuruluşu’nun, Müşteri ile iletişim kurma çabasına karşılık, Müşteri telefonunu veya bilgisayarını açmadığını, iletiyi okumadığını, SMS’i ve/veya İşlem Platformu’nu görmediğini, gönderiyi almadığını ileri süremez. Bir başka anlatımla, Yatırım Kuruluşu’nun kendisi ile 24 saat sürekli ve kesintisiz temas kurabilmesini sağlamak yükümlülüğü ve sorumluluğu Müşteri’ye aittir.

**17.13.** Bu Sözleşme kapsamında Müşteri tarafından verilecek bütün emirler ve bunlara bağlı olarak yurtiçi veya yurtdışı piyasalarda gerçekleştirilecek bütün işlemler; bu Sözleşmeye, Yatırım Kuruluşu’nun Müşteri’ye zaman zaman bildireceği işlem esas ve şartlarına ve mevzuata uygun olarak gerçekleştirilir. Yurtdışı alım satım işlemlerinde Sermaye Piyasası mevzuatı ve Kurul düzenlemeleri çerçevesinde belirtilen hükümler dahilinde ilgili kurum ve kuruluşlarla yapılmış olan sözleşme ve sermaye piyasası aracı bedelinin transferi, saklama işlemleri ve işlem teyitleri karşılıklı hak ve yükümlülükler söz konusu hükümler çerçevesinde geçerli olacaktır. Yatırım Kuruluşu, mevzuata uygun olarak yaptığı bu ve benzeri işlemlerden dolayı sorumlu tutulamaz.

Müşteri, gerçekleştirmiş olduğu işlemler ile ilgili olarak, kanuni ve idari merciler ile mahkemeler tarafından yapılacak talepler ile ilgili mevzuat çerçevesinde talep edilecek her türlü bilginin verilmesi nedeniyle Yatırım Kuruluşu’ndan hiçbir şekilde alacak, zarar / ziyan / tazminat ve sair nam altında talepte bulunma hakkının bulunmadığını kabul ve beyan eder.

## **Madde 18**

### **MASRAF VE ZARARLARIN KARŞILANMASI**

**18.1.** Müşteri, üstlendiği yükümlülükleri tam olarak ve zamanında yerine getirmemesi veya herhangi bir beyan veya taahhüdünün doğru olmaması nedenleri ile doğabilecek her türlü sorumluluktan, zarardan, avukat masrafları da dahil olmak üzere her türlü masraf ve giderden sorumlu olup, bunları karşılayacaktır.

**18.2.** Yukarıdaki haklarla birlikte, Müşteri aynı zamanda bu Sözleşme veya Yatırım Kuruluşu ve Müşteri arasında düzenlenmiş herhangi bir sözleşmenin yasal yollarla icrası nedeniyle oluşacak her türlü zarar ile avukat masraflarını da içerecek şekilde her türlü masraf ve giderleri ödemeyi kabul etmektedir.

## **Madde 19**

### **GENEL YATIRIM TAVSİYELERİ**

**19.1.** İlgili Kurul düzenlemeleri uyarınca Yatırım Kuruluşu Müşteri’ye genel yatırım tavsiyesi sunabilir. Genel yatırım

tavsiyesi belli bir kişiye veya mali durumları, risk ve getiri tercihleri benzer nitelikteki bir gruba yönelik olmamak kaydıyla, bir veya daha fazla sermaye piyasası aracı veya ihraççı hakkında, müşterilere veya dağıtım kanallarına yönelik olarak hazırlanan ve sermaye piyasası araçlarının mevcut veya gelecekteki fiyat veya değerlerine ilişkin yorum da dâhil, açıkça veya zımnen bir yatırım stratejisini öneren veya tavsiye eden yönlendirici nitelikteki her türlü araştırma veya diğer bilgi sunulması faaliyetidir. Genel yatırım tavsiyesi faaliyeti kapsamında hazırlanan ve belli bir kişiye veya mali durumları, risk ve getiri tercihleri benzer nitelikteki bir gruba yönelik olmamak kaydıyla müşterilere veya dağıtım kanallarına sunulan bilgilerin müşteri ile bire bir paylaşılması da bu faaliyet kapsamında yer almaktadır.

**19.2.** Yapılan uygunluk testi sonucunda sunulacak hizmet veya ürüne uygun olmadığı sonucuna varılan müşterilere bire bir genel yatırım tavsiyesi verilemeyecektir.

**19.3.** Yatırım Kuruluşu yukarıda tanımlanan yatırım tavsiyeleri dışında alım, satım emirlerinin uygunluğu veya esasları, Müşteri'ye özel olarak hazırlanmış belirli yatırımlar yapma, işlemler gerçekleştirme veya bu işlemlerin hukuki, vergisel, muhasebesel veya diğer sonuçları veya bir hesabın kompozisyonu veya bu işlem veya yatırımlara bağlı diğer hak ve yükümlülükler üzerine tavsiyelerde bulunmamaktadır.

Genel yatırım tavsiyeleri kapsamında Müşteri'ye sunulan yatırım bilgi, yorum ve tavsiyeleri Kurul düzenlemelerinde tanımlanan yatırım danışmanlığı faaliyeti değildir. Bu tavsiyeler genel nitelikte olup, özel olarak Müşteri'nin mali durumu ile risk ve getiri tercihlerine uygun olarak hazırlanmamaktadırlar. Bu nedenle, sadece söz konusu tavsiyelerde yer alan bilgilere dayanılarak yatırım kararı verilmesi Müşteri'nin beklentilerine uygun sonuçlar doğurmayabilir.

**19.4.** Müşteri, Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri'ye verilen genel yatırım tavsiyeleri ve bilgilerin, herhangi bir varlık almak için veya satmak için teklif veya teklife davet oluşturmadığını kabul eder. Müşteri, Yatırım Kuruluşu ve/veya onun çalışanları, müdürleri, ilişkili bulunduğu kişiler, hissedarları veya Müşterilerinin Müşteri'ye verilen genel yatırım tavsiyelerinin konusu varlığı alma veya satma eğiliminde veya bu varlıkta bir pozisyon tutuyor olabileceğini ve Yatırım Kuruluşu ve/veya onun çalışanları, müdürleri, ilişkili bulunduğu kişiler, hissedarları veya Müşterilerinin yatırım niyetleri veya pozisyonlarının Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri'ye verilen genel yatırım tavsiyeleri ile uyumlu olmayabileceğini ve bu gibi durumların aracı kurum ile Müşteri arasında bir çıkar çatışmasına neden olabileceğini kabul eder.

**19.5.** Müşteri ayrıca bu bilgi ve tavsiyelerin her ne kadar Yatırım Kuruluşu tarafından güvenilir olduğuna inanılan kaynaklardan temin edilmiş olsa da, sadece sübjektif görüşlere dayanıyor olduğunu ve doğrulanmamış ve eksik olabileceğini kabul eder.

## Madde 20

### TARAFILARIN TEMSİLİ İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

**20.1.** Yatırım Kuruluşu yöneticileri ve merkez dışı örgütleri de dahil tüm çalışanları Müşteri'den alım satım emri verme, ordino ve diğer belgeleri imzalama, nakit ve menkul kıymet yatırıma ve çekme, virman işlemleri yapma gibi geniş yetkiler içeren

bir vekaletname alamaz. Yatırım Kuruluşu'nun yetkilileri, bu şekilde geniş yetkiler içeren vekaletname olarak Müşteri adına işlem yapamazlar. Müşteri hesabına, Müşteri dışında sadece Müşteri tarafından noter marifetiyle düzenlenmiş vekaletname ile yetkilendirilmiş kişiler tarafından işlem yapılabilir. Müşteri Aracı Kurum'a yazılı bir azilname ilemediği takdirde, vekilin Aracı Kurum ile yapacağı işlemlerin kendisini bağlayacağını kabul eder. Aracı Kurum, vekilin görevini kötüye kullanmasından veya Müşteri'nin emirlerine aykırı davranmasından kesinlikle sorumlu değildir.

**20.2.** Tüzel kişi Müşteri, işbu Sözleşme'nin imzalanması sırasında tüzel kişiliğe ait ana sözleşmeyi, noter tasdikli en yeni imza sirkülerini ve bu Sözleşme'yi, tüzel kişilik adına imzalayacak olan yetkili temsilcilerinin kimlik belgelerinin asıllarını Yatırım Kuruluşu'na teslim eder. Yatırım Kuruluşu, ana sözleşme ve imza sirkülerini işbu Sözleşme'nin ekleri olarak muhafaza edecektir. Müşteri, Sözleşme'nin imzalanması sırasında Yatırım Kuruluşu'na ibraz ettiği belgelerde vaki olabilecek değişiklikleri de derhal Yatırım Kuruluşu'na bildirmeyi kabul ve taahhüt eder.

**20.3.** Yatırım Kuruluşu'na karşı yalnızca imza yetkileri imza örnekleri ile birlikte tevdi edilen kimseler tüzel kişi Müşteri adına tasarruf yetkisine sahiptir. Yatırım Kuruluşu, temsilcinin tayini için noter huzurunda düzenlenmiş bir vekaletnamenin kendisine verilmesini isteme hakkına sahiptir. Yatırım Kuruluşu, tasarruf yetkisini kanıtlamak üzere kendisine tevdi edilen vekalet belgeleri ve/veya diğer belgelerin sahteliğinden sorumlu değildir.

**20.4.** Temsilcilerin ve/veya temsil derecelerinin geri alınması ve/veya değişmesi halinde, tüzel kişi Müşteri tarafından bu durum, yazılı olarak Yatırım Kuruluşu'na derhal bildirilecektir. Mevzuatın öngördüğü belgelerle bu kimselerin yetkilerinin geri alındığı ya da değiştirildiği Yatırım Kuruluşu'na yazılı olarak bildirilmedikçe, tasarruf yetkileri yürürlükte kalmaya devam edecektir. Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde ya da başkaca herhangi bir yayın organında yetkinin geri alınması ya da değiştirilmesi hakkında yapılacak olan yayınlar, tüzel kişi Müşteri tarafından Yatırım Kuruluşu'na yazılı olarak bildirilmedikçe Yatırım Kuruluşu'nu bağlamayacaktır. Bildirimlerdeki gecikmeden doğabilecek her türlü zararlardan tüzel kişi Müşteri sorumlu olacaktır. Yatırım Kuruluşu bu durumdan hiçbir suretle sorumlu tutulmayacaktır.

**20.5.** Gerçek kişi Müşteri, işbu Sözleşmenin imzalanması sırasında kimlik belgesinin aslı ile beraber, talep edilmesi halinde beyan ettiği adresi doğrulayan adres teyit belgesini Yatırım Kuruluşu'na ibraz etmeyi kabul eder. Müşteri, talep edilmesi halinde adresini gösteren sözleşmenin imzalandığı tarihten önceki 3 ay içinde düzenlenmiş elektrik, su veya doğalgaz faturasını veya son 30 gün içinde alınmış ikametgah belgesini ve Yatırım Kuruluşu'nun uygun göreceği diğer her türlü belgeleri ibraz edecek ve Yatırım Kuruluşu da ibraz edilen belgelerin bir fotokopisini bu sözleşmenin eki olarak muhafaza edecektir.

**20.6.** Gerçek kişi Müşteri, bu Sözleşme kapsamında İşlem Platformu'nda yapılacak kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemleri için temsilci veya temsilciler atayabilir. Bu amaçla, Müşteri, atanmış temsilcinin/temsilcilerin kimlik

bilgilerini, imza örneklerini ve temsilciye/temsilcilere verdiği yetkilerin kapsam ve sınırlarını Yatırım Kuruluşu'na bildirmekle yükümlüdür. Yatırım Kuruluşu, bu temsilcinin/temsilcilerin tayini için noter huzurunda düzenlenmiş bir vekaletnamenin verilmesini isteme hakkına sahiptir.

**20.7.** Yatırım Kuruluşu, Müşteri'nin ve temsilcilerinin kimlik bilgilerine ilişkin detayları ve imza örneklerini dikkatli ve özenli bir şekilde kontrol edip inceleyecek ve doğrudan doğruya Yatırım Kuruluşu'nun kusuruna atfedilebilecek durumlar haricinde, ilk bakışta birbirinin hemen hemen aynı olan imzaların benzerliğinden kaynaklanabilecek sonuçlardan sorumlu tutulmayacaktır. Müşterinin temsilciye verdiği genel vekaletnamenin kapsamı içindeki yetkiler üzerinde bir özel kısıtlama veya sınırlama getirilmedikçe, temsilcilerin Müşteri'yi, Yatırım Kuruluşu ile Müşteri arasındaki tüm işlemlerde, temsil etmeye yetkili oldukları kabul edilecektir. Yatırım Kuruluşu, doğrudan doğruya Yatırım Kuruluşu'nun kusuruna atfedilebilecek nitelikte olmaması şartıyla, Yatırım Kuruluşu'na sunulan vekaletnamelerde veya başka yetki belgelerinde sahtekarlık veya hata ya da tahrifat eylemlerinden sorumlu tutulmayacaktır.

**20.8.** Yatırım Kuruluşu, kendisine tevdi edilen dokümanların suretlerini işbu Sözleşme'nin tamamlayıcı parçası olarak saklamakla yükümlüdür.

**20.9.** Birden fazla kimsenin imza yetkisi olup, yetkinin münferit ya da müşterek olduğu belirtilmemişse Yatırım Kuruluşu her bir imza yetkisinin münferit yetkiye sahip olduğunu kabul edebilir. Genel vekâletnamelerde özel olarak bir yetki sınırlaması yapılmamış ise, vekil Yatırım Kuruluşu ile olan tüm ilişkilerde ve hesapta gerçekleştirilebilecek tasarruflar konusunda Müşteri'yi genel olarak temsil etme yetkisine haiz sayılır. Yatırım Kuruluşu'nun vekaletname içeriğinde veya düzenlenmesi sürecinde yapılan hataları veya vekaletnamenin sahte olup olmadığını incelemek gibi bir yükümlülüğü bulunmamakta olup, bu tür durumlardan kaynaklanan sorumluluk Müşteri'ye aittir.

**20.10.** Yatırım Kuruluşu, kendisine yazılı olarak bilgi verilmiş olmadıkça, Müşteri'nin ya da üçüncü kişilerin ehliyetsizliğinin sonuçlarından veya Müşteri'yi ya da kişileri ehliyetli saymış olmaktan ötürü sorumlu değildir. Yazılı olarak kendisine bildirimde bulunulmuş olmadıkça ehliyetsizliğin ilan edilmiş olması Yatırım Kuruluşu'na bağlamaz.

**20.11.** Vermiş olduğu emirlere ilişkin bütün sorumluluk Müşteriye aittir. Bu sözleşmede belirtilen usullerde hesapta işlem yapma yetkisinin başka bir şahsa verilmiş olması halinde, bu şekilde gerçekleştirilen işlemlere ilişkin uyuşmazlıkların Sözleşme'de belirtilen usullerde Yatırım Kuruluşu Uyum Görevlisinin dikkatine sunulması gerekmektedir. Yatırım Kuruluşu'nun uyum görevlisine acilen bildirimde bulunulmaması halinde meydana gelecek tüm zarar ve sorumluluklardan Müşteri sorumludur.

**20.12.** Müşteri, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket ediyorsa, Yatırım Kuruluşu bu kişiyi dolaylı bir Müşteri olarak kabul etmeyecektir. Bu anlamda, Müşteri Yatırım Kuruluşu'na hesabına hareket ettiği kişinin kimliğini ve kişisel bilgilerini, ayrı belgeler halinde temin etmekle yükümlüdür.

**20.13.** 9/1/2008 tarihli ve 26751 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak 1/4/2008 tarihinde yürürlüğe giren Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin dördüncü bölümünde şüpheli işlem bildirimine ilişkin esaslar yer almaktadır. Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun yukarıda belirtilen kanun ve tebliğ maddelerine uymak zorunda olduğunu bildiğini kabul eder. Müşteri, Yatırım Kuruluşu'na, başka bilgilerle birlikte, varlıkların nihai hamilinin kimliği ile ilgili eksiksiz ve doğru bilgiyi, Yatırım Kuruluşu tarafından talep edilmesi halinde, yapılan işin ekonomik arka planının açıklamasını ve Yatırım Kuruluşu'nun yasalara uymak için makul ölçülerde ihtiyaç duyabileceği diğer bilgileri, müstakil belgeler halinde temin etmeyi kabul eder.

## **Madde 21**

### **MÜŞTEREK (ORTAK) HESAP**

Birden fazla kişinin ortak hareket etmek suretiyle Yatırım Kuruluşu nezdinde ortak hesap açtırmaları durumunda, aksi yazılı olarak Yatırım Kuruluşu'na bildirilmedikçe, ortak hesap sahiplerinden her biri, diğer ortak hesap sahiplerinin muvafakatine gerek olmaksızın, münferiden Yatırım Kuruluşu'na her türlü Talimat ve Emir vermeye ve ortak hesapta bulunan menkul kıymet ve nakitlerin tamamı üzerinde tasarruf etmeye ve işbu Sözleşme'de yazılı hükümlerden faydalanmaya yetkili olacaktır. Ortak hesap sahiplerinden her biri, işbu Sözleşme'den doğacak borç ve yükümlülüklerden Yatırım Kuruluşu'na karşı müştereken ve müteselsilen sorumludur. Yatırım Kuruluşu ortak hesap sahiplerinden birine yükümlülüğünü yerine getirmekle diğerlerine karşı da yükümlülüğünü yerine getirmiş sayılacaktır.

Müşterek hesap sahiplerinden her biri, sözü edilen müşterek hesabın alacağında bulunan veya bulunacak bütün meblağları ve her çeşit sermaye piyasası aracını kısmen veya tamamen geri almaya, hesapların borcuna kaydedilmek üzere Yatırım Kuruluşu'na her türlü muamele, teslimat ve ödemeleri yaptırmaya, kabul ve tasdiğe, her türlü sözleşmeler yapmaya, her türlü evrakı imzalamaya, tek başına müşterek hesabı kapatmaya yetkilidir. Bu işlemlerin yerine getirilmesinde Yatırım Kuruluşu, ayrıca münferit veya müşterek herhangi bir yazılı talimat aramaz. Yatırım Kuruluşu, müşterek hesap sahiplerinden birinin hesapla ilgili tasarruf ve işlemlerini yerine getirerek, müşterek hesabın diğer sahiplerine karşı da sorumluluktan kurtulur. Ancak, müşterek hesap sahipleri aynı tarihte aynı konuda farklı bir tasarruf ve işlem talep ettikleri takdirde, Yatırım Kuruluşu, hesap sahiplerinin aralarındaki ihtilaf giderilinceye ve durum müşterek bir yazı ile Yatırım Kuruluşu'na bildirilinceye kadar bu tasarruf ve işlemleri yerine getirmekten imtina edebilir.

Yatırım Kuruluşu'na müşterek hesap sahiplerinden biri veya birkaçı hakkında haciz, ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir, iflas, konkordato ya da başkaca sınırlamalar için yetkili makamlarca bildirimde bulunulursa, Yatırım Kuruluşu, hesap sahiplerinden hiçbirine ödemede bulunmayarak, yetkili mahkemelerce verilecek kesin hükme kadar müşterek hesap üzerindeki tasarrufları durdurabilir. Yatırım Kuruluşu'nun hesap sahiplerinden her hangi birine hesapla ilgili işlemler konusunda günlük veya aylık bildirimlerde bulunması diğer hesap sahiplerini de bağlar ve onlar da hesap ekstrelerini veya bildirimini almış sayılırlar. Ortak hesap sahiplerinden her biri diğerini bildirim ve tebligat konusunda temsil eder.

Hesap sahiplerinden biri diğeri için hesap üzerinde işlem yapmasına izin verilmemesi yönünde bildirimde bulunduğu, Yatırım Kuruluşu tarafından hesap üzerinde ancak müşterek olarak işlem yapılmasına izin verilecektir. Bu konuda anlaşmazlık olduğunda, Yatırım Kuruluşu kendi takdirinde olmak ve aksi belirtilmemiş olmak üzere müşterek hesap sahiplerinden her birinin paylarını eşit saymaya ve buna göre işlem yapmaya yetkilidir.

Müşterek hesap sahipleri, hesapların açılışında veya sonradan imzalı müşterek beyanları ile pay tutarlarını Yatırım Kuruluşu'na bildirmemişler ise, hesap(lar) üzerindeki paylarının eşit olduğu kabul edilecektir.

Yatırım Kuruluşu, müşterek hesap sahiplerinden birinin ya da birkaçının ölümünden ya da gaipliğine karar verildiğinden haberdar olursa, hesabın tümünü veraset vergi dairesinden vergi ile ilişkisizlik belgesi getirilinceye kadar bloke etmeye ve tasarruf edilmesini durdurmaya yetkilidir. Bununla birlikte Yatırım Kuruluşu, kendi takdirine göre müşterek hesap sahiplerinden her birinin paylarını eşit saymaya ve buna göre işlem yapmaya yetkilidir. Yetkili yargı mercilerinden alınmış bir karar Yatırım Kuruluşu'na tevdi edilmiş olmadıkça, Yatırım Kuruluşu ölen, gaipliğine karar verilen ya da ehliyeti kısıtlanan veya iflas eden veya konkordato mehli alan veya konkordato akdeden müşterek hesap sahibi veya sahiplerinin payını bu esasa göre ayırarak hesabın alacak bakiyesinden geri kalanı diğer müşterek hesap sahiplerinin müşterek hesabı olarak işletmeye mezun ve yetkili olup, bu nedenle sorumlu tutulamaz. Müşterek hesap sahiplerinden birinin ölümü halinde, Yatırım Kuruluşu ölümden haberdar olsun veya olmasın, diğer hesap sahiplerine yapacağı ödemelerden ve teslimatlardan dolayı vergi dairelerine ve ölen hesap sahibinin mirasçılara karşı doğabilecek sorumlulukları, hayatta olan hesap sahipleri müteselsilen üzerlerine almış sayılacaklardır. Müşterek hesap sahiplerinden birinin veya birkaçının, bu hesaptaki hak ve vecibeleri ile ilgili olarak, diğeri veya diğerleri ya da Yatırım Kuruluşu aleyhine mahkeme veya icra dairelerine müracaat etmeleri ve bu mercilerin durumu Yatırım Kuruluşu'na bildirmeleri halinde, Yatırım Kuruluşu hesap sahiplerinden hiçbirisine herhangi bir ödeme ve teslimat yapmayacaktır.

Her bir hesap sahibinin dilediği şartlarla dilediği kişiyi vekil tayin etme hakkı vardır, ancak diğer hesap sahiplerinin bu duruma ilişkin yazılı muvafakatlerinin bulunması zorunludur.

Müşterek hesap sahiplerinden herhangi birisinin tayin etmiş olduğu vekilin yetkileri dahilinde yapmış olduğu işlemlerden dolayı, hesap sahiplerinin herhangi bir şekilde Yatırım Kuruluşu'na itiraz hakları bulunmamaktadır.

Müştereken hareket etmenin mümkün olmadığı ve alınan pozisyonlar, paydaşlık durumunun açık olmaması ve benzeri nedenlerle hesap üzerinde tarafların tek başlarına hareket etmelerine de olanak olmayan hallerde, müşterilerin zarara uğramaları riski göz önünde bulundurularak alınan pozisyonlar Yatırım Kuruluşu tarafından resen kapatılabilir.

## Madde 22

### SÖZLEŞMEDE YAPILACAK DEĞİŞİKLİKLER VE SÖZLEŞME FESHİ

22.1. İşbu Sözleşme, konusu itibarıyla Taraflar arasındaki

yegane mutabakatı teşkil etmektedir ve varsa, Taraflar arasındaki önceki bütün mutabakatların yerini almaktadır.

22.2. İşbu Sözleşme'nin, Yatırım Kuruluşu'nun piyasa rekabet koşullarında ortaya çıkan gelişmeler, piyasa ve fiyat dalgalanmaları ve bunun gibi sebeplerle dinamik olarak, komisyon oranları, spread, swap, rollover, ücret, işlem koşulları, emirlerin kabulü ve iptali ve bunlar gibi diğer ücretlendirme, işlem ve fiyatlandırmalarda ticari amaçla yaptığı değişiklikleri içeren koşul ve hükümlerinin dışında kalan koşul ve hükümlerinin kısmen veya tamamen değiştirilmesi ancak yazılı olarak yapılması halinde mümkündür.

Bununla birlikte, Yatırım Kuruluşu işbu Sözleşme'nin koşul ve hükümlerini kısmen veya tamamen elektronik ortamda değiştirebilir. Sözleşme değişikliklerinin elektronik ortamda yapılabilmesi için elektronik imza kullanılması veya Müşteri'nin elektronik ortama erişiminin yatırım kuruluşunun Müşteri'ye atadığı şifre ile sağlanmış olması ve Müşteri'nin ilgili değişiklikleri okuduğuna ve anladığına dair onayını elektronik ortamda vermiş olması gerekmektedir. Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun çerçeve sözleşmelerde elektronik ortamda değişiklik yapma hakkının bulunduğunu kabul ve beyan eder.

22.3. Yatırım Kuruluşu, Sözleşme'nin sözleşmedeki tüm hükümleri veya herhangi bir hükmünü, Müşteri'ye en az 5 (beş) işgünü öncesinden noter kanalıyla, iadeli taahhütlü mektupla veya Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu'na bildirmiş olduğu elektronik posta adresine bildirimde bulunmak şartıyla elektronik ortamda tek taraflı olarak değiştirebilir. Ancak bu halde, Müşteri, söz konusu değişikliğin kendisine tebliğ edildiği tarihten itibaren 5 (beş) işgünü içerisinde Sözleşme'yi tek taraflı olarak fesih edebilir. Öngörülen süre içerisinde fesih hakkı kullanılmaz veya herhangi bir yazılı itiraz bildiriminde bulunulmaz ise, bahse konu değişiklikler Müşteri tarafından kabul edilmiş sayılır.

22.4. Yatırım Kuruluşu'nun müdahalesi olmaksızın mevzuat ve düzenlemelerde değişiklikler yapılması sonucunda Sözleşme hükümlerinde değişiklik yapılmasının gerektiği hallerde, Yatırım Kuruluşu Sözleşme hükümlerini tek taraflı olarak değiştirme yetkisine sahip olacaktır. Böyle bir durum haklı sebep olarak kabul edilecek ve Müşteri'ye 22.3. madde tahtında verilen tek taraflı fesih hakkı işbu Madde'deki hallerde uygulanmayacaktır.

22.5. Mevzuatta meydana gelen değişiklikler ve/veya iyileştirme çalışmaları nedeniyle Yatırım Kuruluşu tarafından işbu sözleşmenin feshedilerek yeni bir sözleşmenin imza edilmesi talep edilebilir. Müşteri bu yeni sözleşmeyi imza etmekten imtina edebilir. Ancak bu halde Yatırım Kuruluşu'nun işbu Sözleşmeyi fesih hakkı saklıdır.

22.6. Yatırım Kuruluşu, kaldırıcı varlık ve türev araç alım satım işlemleri dışında Müşteriye belirli bir koşula bağlı olarak veya bağlı olmadan sunduğu diğer ek kolaylık ve hizmetleri Müşteriye bir bildirimde bulunmadan, herhangi bir şekilde Müşteri'nin onayını almaya gerek bulunmadan her zaman sonlandırabilir. Müşteri sonlandırılan bu ek kolaylık ve hizmetler için herhangi bir hak talebinde bulunamaz.

## Madde 23

### FİKRİ VE SİNAİ MÜLKİYET HAKLARI VE GİZLİLİK

**23.1.** İşletim Platformuna ilişkin tüm telif hakları, patentler, markalar, ticari sırları ve diğer fikri haklar, Yatırım Kuruluşu internet sitesinin tamamı, içerikleri ve ilgili tüm materyaller (“Yatırım Kuruluşu Fikri Hakları”) her zaman tek ve münhasıran Yatırım Kuruluşu’nun ve/veya üçüncü kişi servis sağlayıcılarının mülkiyetinde olup, Müşteri, Yatırım Kuruluşu Fikri Hakları’nda herhangi bir hak veya menfaate, burada belirtildiği şekliyle ulaşma ve kullanma dışında sahip olmayacaktır.

**23.2.** Müşteri Yatırım Kuruluşunun Fikri Hakları’nın gizli bilgi olduğunu ve yüksek miktarda yetenek, zaman, efor ve para sarf edilerek kurulduğunu bilir. Müşteri, Yatırım Kuruluşu Fikri Hakları’nın mahremiyetini koruyacak ve web sitesine olan girişi üçüncü kişilere yasaklayacaktır. Yatırım Kuruluşu Fikri Hakları’na ilişkin veya ondan kaynaklanan herhangi bir bilgiyi yayınlamayacak, dağıtmayacak veya başka bir şekilde üçüncü kişilerin ulaşmasına imkan tanımayacaktır.

## Madde 24

### VERGİLERİN ÖDENMESİ

**24.1.** Müşteri’nin yerleşim yeri ülkesinde uygulanan veya Müşteri’nin Yatırım Kuruluşu’nun servislerinin kullanımına bağlı faaliyetlerinden doğan bütün vergilerin hesaplanması ve ödenmesi yalnızca Müşteri’nin sorumluluğundadır.

**24.2.** Müşteri’nin vergi ödemelerini yapma sorumluluğuna halel gelmeksizin, Müşteri Yatırım Kuruluşu’nun faaliyetlerinden dolayı uygulanacak hukukun öngörmesi halinde vergi indirimini yapabileceğini ancak bunu yapmak zorunda olmadığını kabul etmektedir.

Yatırım Kuruluşu’nun bu indirimlere ilişkin herhangi bir sorumluluğu olmayacak ve Müşteri’nin de bu hususta Yatırım Kuruluşu’ndan herhangi bir talebi olmayacaktır.

## Madde 25

### DEVİR VE TEMLİK

**25.1.** Taraflar, işbu Sözleşme’deki yükümlülüklerini bizzat yerine getirmekten sorumludur. Taraflardan hiç biri işbu Sözleşme’den doğan bir hakkını, menfaatini veya yükümlülüğünü, diğer Taraf’ın önceden vereceği yazılı izin olmaksızın kısmen veya tamamen herhangi bir gerçek ve/veya tüzel kişiye devredemeyecektir ve bu izin olmaksızın yapılan işbu Sözleşme’yi devretme girişimleri geçersiz ve hükümsüz olacaktır. Ancak, Müşteri, Yatırım Kuruluşu’nun, bu Sözleşme’yi veya bu Sözleşme’den doğan hak ve yükümlülüklerini ilgili mevzuatın izin verdiği ölçüde Yatırım Kuruluşu’nun bir İştiraki’ne, Müşteri’nin yazılı rızasını almaksızın devredebileceğini kabul ve beyan eder.

**25.2.** Müşteri’nin, bunlarla sınırlı olmaksızın devir, birleşme, veraset, müşterek hesaplara yeni hak sahiplerinin dahil olması veya mevcutlardan bazılarının ayrılması gibi nedenlerle değişmesi halinde işbu Sözleşme kendiliğinden sona erer. Yatırım Kuruluşu’nun yazılı onayına bağlı olarak, işbu Sözleşme yeni Müşteri ile devam etmek üzere yenilenebilir.

## Madde 26

### TEBLİGAT ELEKTRONİK POSTA VE İHBARLAR

**26.1.** İşbu Sözleşme’ye istinaden yapılması gereken her türlü bildirim, talep ve diğer ihbarlar yazılı olarak düzenlenecek

ve Yatırım Kuruluşu’nun [www.gcmyatirim.com.tr](http://www.gcmyatirim.com.tr) internet sitesinde ve Müşteri Tanıma ve Mali Bilgiler Formu’nda belirtilen elektronik posta adresine elektronik posta yolu ile veya yazışma adreslerine iadeli taahhütlü mektupla, kuryeyle, elden teslim yoluyla veya tarafların belirtilen numaralarına faks gönderilmesi suretiyle yapılacaktır.

Taraflar, yazışmaların

(a) mektup veya telgraf ile gönderilmesi durumunda alındığı zaman itibarıyla ve (b) kayıtlı elektronik posta adresine gönderildiğinde elektronik posta adresine ulaşmasını müteakip (c) faks ile gönderilmesi durumunda, mesaj alıcısı tarafından gönderim işleminin açık bir şekilde teyit edildiği zaman itibarıyla usulüne göre yapılmış olduğunu kabul etmektedirler.

**26.2.** Ancak Türk Ticaret Kanunu’nun (Kanun No. 6102), 18/3 sayılı maddesinde belirtilen, tacirler arasında gerçekleşen ihbarlar veya yazışmalar (genel olarak temerrüt ve fesih bildirimlerinden oluşmaktadır) noter aracılığıyla, telgraf veya iadeli taahhütlü posta yoluyla veya güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile gönderileceklerdir.

**26.3.** Yatırım Kuruluşu’nun kanuni ikametgâhı ve tebligat adresi yetkili Ticaret Sicili Memurluğu’nda tescilli bulunan ticari ikametgâh adresidir. Yatırım Kuruluşu’na yapılacak her türlü tebligat ve bildirim ticari ikametgâhına yapılacaktır. Müşteri, işbu Sözleşme’de belirtilen adresinin yasal tebligat adresi olduğunu, belirttiği adres veya telefon veya faks numaralarında meydana gelecek bir değişikliği yazılı olarak Yatırım Kuruluşu’na bildirmeyi ve aksi takdirde söz konusu adres ve faks numaralarına yapılacak tebligatların hukuken geçerli bir tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını doğuracağını kabul ve taahhüt eder.

**26.4.** Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri’ye yazılı olarak yapılacak aylık bildirimlerin saklı kalması koşuluyla, Aracı Kurum’un faks ve elektronik iletişim sistemleri (internet vb.) ile yaptığı bildirimlerin, bildirim karşı tarafa ulaştığına dair sistem teyidinin alındığı anda Müşteri’ye ulaştığı kabul edilir.

## Madde 27

### KANUNİ DELİL ŞARTI

Yatırım Kuruluşu ile Müşteri arasındaki Müşteri mutabakatını içeren herhangi veya tüm kayıtlar ve elektronik ortamda da verilenler dahil olmak üzere sözlü emirlerde Yatırım Kuruluşu tarafından tutulan ses veya bilgisayar kayıtları da yine Müşteri mutabakatı unsurlarını teyit etmesi kaydıyla Taraflar arasında, Türkiye Cumhuriyeti’nin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu’nun 189 ve 193’üncü maddelerinde gösterilen anlamıyla münhasır delil sayılacaktır. Taraflar iş bu hükmün delil sözleşmesi niteliği taşıdığını kabul ve beyan ederler.

## Madde 28

### BÖLÜNEBİLİRLİK

İşbu Sözleşme’nin bir hükmünün veya maddesinin bir ülkenin yasaları çerçevesinde herhangi bir zamanda ve herhangi bir sebeple tamamen veya kısmen yasadışı, geçersiz veya uygulanamaz olması durumunda bu Sözleşme’nin diğer hükümlerinin geçerliliği, yasallığı veya uygulanabilirliği bu durumdan etkilenmeyecek, diğer hükümler ve maddeler tam

olarak yürürlükte kalacaktır. Taraflar, buna karşın, geçersiz veya uygulanamaz olduğu tespit edilen hükümler ile ikame edilmek üzere mümkün olduğunca aynı ticari etkiye haiz olan ve karşılıklı olarak tatminkar koşullar içeren diğer hükümlerin üzerinde mutabakata varmak için iyi niyet çerçevesinde görüşmelerde bulunacaklardır.

## **Madde 29**

### **GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**

Müşteri, Yatırım Kuruluşu tarafından kendisine ilişkin olarak edinilmiş veya ileride edinilecek olan, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda ("Kanun") tanımlı kişisel veriler ile Kanun'un 6. maddesinde belirtilen özel nitelikli kişisel verilerin ("Kişisel Veriler"), işbu Sözleşme kapsamındaki yatırım hizmet ve faaliyetleri ile ilgili her konuda veya Yatırım Kuruluşu'nun hukuki yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla, Yatırım Kuruluşu tarafından bilgisayar yoluyla veya manuel olarak saklanmasına veya işlenmesine açık onay vermektedir.

Müşteri, Kişisel Veriler'in Yatırım Kuruluşu'nun iştirakine aktarılması konusunda Yatırım Kuruluşu'nu yetkilendirmektedir. Müşteri, Kişisel Veriler'in Yatırım Kuruluşu'nun hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi amacıyla iştiraklerine aktarılabilmesini ve Yatırım Kuruluşu'nun yurtdışındaki ofislerine veya yurtdışındaki resmi makamlara Kanun'un öngördüğü çerçevede aktarılabilmesini kabul eder.

Müşteri, Kişisel Verileri'nin Kanun, Resmi Kurum , yetkili bir borsa kuruluşunun uyguladığı kurallar ve diğer ilgili mevzuat uyarınca ifşa edilmesi gerektiği hallerde, Kişisel Verileri'nin Yatırım Kuruluşu tarafından Türkiye'deki her türlü düzenleyici kurum ve kuruluşlar ile paylaşılabilmesini kabul eder.

Yatırım Kuruluşu; Kanun ve diğer ilgili mevzuata uygun hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **Madde 30**

### **İŞ GÜNÜ SAYILMAYAN GÜNLER**

Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun ulusal bayram, hafta tatili ve genel tatil günlerinde Emir ve Talimat almayabileceğini ve Yatırım Kuruluşu'yla olan ilişkilerinde bu günlerin iş günü sayılmayacağını kabul eder.

Müşteri, zorunlu nedenlerle ve grev ve/veya lokavt uygulamaları ve/veya buna benzer durumlardan ötürü Yatırım Kuruluşu'nun işlem yapmamasını ve bu yüzden herhangi bir talepte bulunmamayı ve bu gibi durumlarda Yatırım Kuruluşu'nun gerekli göreceği tedbirleri alabileceğini şimdiden kabul eder.

## **Madde 31**

### **YETKİLİ MAHKEME VE UYGULANACAK HUKUK**

İşbu Sözleşme, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir. Bu Sözleşme'den doğan veya bu Sözleşme ile ilgili uyuşmazlıklarda İstanbul Çağlayan Adliyesi Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

Sözleşmenin taraflarından biri, taraflar arasında herhangi bir nedenle sözleşmenin uygulamasından ve/veya yorumundan doğacak bir uyuşmazlığın Hakem'e götürülmesini isterse, kendi hakemini yazılı olarak diğer tarafa bildirmesi üzerine karşı taraf 3 işgünü içerisinde kendi hakemini seçerek diğer tarafa bildirmek zorundadır. Verilen süre içerisinde hakemin

diğer tarafa bildirilmesini müteakip, taraflarca seçilen 2 hakem birlikte Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği'nin Hakem Listesinden üçüncü hakemi seçer.

Taraflar üçüncü hakemin seçiminde anlaşamazlar ise üçüncü hakemi veya taraflardan biri kendi hakemini verilen süre içerisinde tayin ve tespit ederek diğer tarafa bildirmez ise, bu takdirde diğer iki hakemi, Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği Hakem Listesinden, İstanbul Nöbetçi Asliye Ticaret Mahkemesi veya İstanbul Nöbetçi Asliye Ticaret Mahkemesinin tevzi ettiği İstanbul Asliye Ticaret Mahkemesi seçer. Hakem heyetine 3. hakem veya Mahkemece seçilen hakemlerden biri başkanlık eder. Hakemler toplantı tarihini izleyen 90 (doksan) işgünü içerisinde ve çoğunlukla karar verirler. Bu süre tarafların anlaşması ile uzatılabilir. Hakem kararları hakkında 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun ilgili yasa hükümleri uygulanır. Taraflar hakem masraflarını yarı yarıya depo ederler. Karar aleyhine sonuçlanan taraf masrafların tamamını öder. Hakem kararları kesin olup ancak Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nda gösterilen nedenlerden ötürü temyiz edilebilir. Uyuşmazlıkların tahkim usulü ile çözülmesine ilişkin madde hükümlerinden kaynaklanan ihtilaflarda ve hakem kararlarının infazında tahkim usulüne ilişkin maddelerin geçersizliği sonucunu doğurmamak kaydı ile İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Bu hüküm hakem sözleşmesinin geçerli olmadığı şeklinde yorumlanamaz.

Sözleşmenin uygulamasından ve/veya yorumundan kaynaklanan uyuşmazlığın çözümü için tahkim usulüne başvurulmadığı takdirde, söz konusu uyuşmazlığın çözümünde İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Tüketici niteliği taşıyan Müşteri ile işbu Sözleşme'de düzenlenen ve tüketici işlemi niteliğindeki hizmet ve faaliyetlere ilişkin uyuşmazlıklarda Müşteriler ilgili uyuşmazlık konusundaki başvurularını tüketici hakem heyetine veya 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemesine yapabilirler.

## **Madde 32**

### **DİĞER HÜKÜMLER**

**32.1.** İşbu Sözleşme'nin, varsa Kurul düzenlemelerine ve emredici hukuk kurallarına aykırı hükümleri uygulanmayacaktır. Sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde Kurul düzenlemeleri, Kurul düzenlemelerinde hüküm bulunmayan hallerde genel hükümler uygulanacaktır.

**32.2.** Yatırım Kuruluşu, Müşteri'nin kaldıraçlı ve türev araç alım satım işlemlerine ilişkin tüm belge ve kayıtları 5 yıl süreyle saklamakla yükümlüdür.

**32.3.** İşbu Sözleşme'de Yatırım Kuruluşu'na tanınan hak ve yetkilerin kullanılmasının Yatırım Kuruluşu'nun takdirinde olduğunu, Yatırım Kuruluşu'nun bu hak ve yetkileri kullanmamasının söz konusu hak ve yetkilerden feragat ettiği anlamına gelmediğini kabul ve beyan eder.

**32.4.** Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun Müşteri'nin kimliğini Sermaye Piyasası Kurulu da dahil olmak üzere Türkiye'deki her türlü yetkili düzenleyici kurum ve kuruluşa açıklayabileceğini kabul eder.

**32.5.** Müşteri, Müşteri'ye ait her türlü bilginin, işbu Sözleşme tahtındaki işlemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla Yatırım Kuruluşu'na hizmet ve destek veren üçüncü şahıslara açıklanmasına veya üçüncü şahıslar nezdinde saklanmasına muvafakat eder. Müşteri, işbu Sözleşme'de Yatırım Kuruluşu'na tanınan hak ve yetkilerin kullanılmasının Yatırım Kuruluşu'nun takdirinde oldu ğunu, Yatırım Kuruluşu'nun bu hak ve yetkileri kullanmamasının söz konusu hak ve yetkilerden feragat ettiği anlamına gelmediğini kabul ve beyan eder.

### **Madde 33**

#### **GEÇİCİ KAPATMA**

Sermaye Piyasası Kurulu Mevzuatına uyumdan kaynaklanan sebepler ile Yatırım Kuruluşu'nun işlemleri Kurul tarafından geçici olarak durdurulduğu takdirde, Yatırım Kuruluşunun kapalılık dö neminde Müşteri'den emir kabul etmesi mümkün olmayacaktır. Bu husus göz önünde bulundurularak Müşteri'nin geçici kapalılık dönemi başlamadan önce Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerinin izin verdiği ölçüde, belirlenen süre içerisinde dilerse pozisyonunu kapatma hakkı bulunacaktır.

Bu hakkın Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri ile verilmesi veya Müşteri'nin belirlenen süre içerisinde pozisyonunu kapatmaması halinde Müşteri'nin kapalılık dönemindeki muhtemel kayıplarından Yatırım Kuruluşu sorumlu değildir. Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri böyle bir durumda Müşteri pozisyonlarının otomatik olarak kapatılmasını zorunlu kılabilir. Bu takdirde oluşabilecek zararlardan Yatırım Kuruluşu sorumlu tutulamayacaktır.

34 (OTUZDÖRT) ana maddeden ve 23 (YİRMİÜÇ) sayfadan ibaret KALDIRAÇLI VARLIK VE TÜREV ARAÇ ALIM SATIM İŞLEMLERİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ'ni tamamen okuduğumu tüm sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını, sözleşmedeki ve İŞLEM KOŞULLARI'ndaki ücret, masraf, komisyon, spread, swap ve vergiler dahil tüm hususları müzakere ettiğimizi ve tam bir mutabakatla kabul ettiğimi, işbu sözleşmenin aslına uygun olduğuna ilişkin suretinin tarafıma e-posta ile gönderileceğini, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından verilen Sermaye Piyasası İşlemleri Risk Bildirim Formu ile Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri Risk Bildirim Formlarının birer nüshasını sözleşmeyi imzalamadan önce okuduğumu ve anladığımı kabul ve beyan ederim.

<b>Müşteri</b>	
<b>Ad - Soyad</b>	
<b>TCKN/VKN</b>	
<b>Tarih</b>	
<b>Müşteri Beyanı</b> (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla "Okudum, anladım" yazılacaktır.)	
<b>İMZA</b>	

## GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. İŞLEM KOŞULLARI

Sayın müşterimiz,  
GCM Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'de (GCM) işlem yapabileceğiniz pariteler, emtialar ile endeksler, hisse senetleri ve tahvillere dayalı enstrümanlar ve bunlara ilişkin işlem koşullarını ve ECN hesaplara ilişkin işlem koşullarını tüm detayları ile ekteki tablolarda, elektronik posta ile tarafınıza gönderilen dosyalarda ve aynı zamanda www.gcmyatirim.com.tr isimli web sitemiz aracılığıyla da izleyebilirsiniz.

Tablolarda belirtilen spread oranlarında piyasa şartlarına göre artış görülebilir. Bunlarla birlikte, piyasa açılışları, önemli ekonomik verilerin açıklanma zamanları, volatilitenin yüksek olduğu veya piyasadaki likiditenin sığ olduğu dönemlerde spreadlerde artış oluşabilecektir.

Hisse senetleri grubu enstrümanlarda margin hesaplama yöntemi farklılıklar göstermektedir. Aynı enstrümanda alış ve satış pozisyonlarının varlığı halinde bağlı teminat, hangi taraftaki (alış veya satış) toplam lot miktarı yüksek ise o taraftaki lot miktarının bağlı olduğu teminat kadar olacaktır.

Meta Trader /Web Trader platformunda açık olan bir pozisyonun tersi yönünde pozisyon açılması durumunda, bu enstrüman için bağlanan teminat miktarı; net pozisyonun bağlı olduğu teminat miktarı kadardır. Örn: GOLD' da 1 lot Alış emri bulunan yatırımcı, aynı enstrümanda 0,60 lot Satış emri açar ise; bağlanan teminat, net pozisyon olan 0,40 lot için gereken teminat kadardır. GCM söz konusu teminat hesaplamalarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

İşlem koşullarında meydana gelecek değişiklikler ve geçerli olduğu süreler hakkında en seri şekilde bilgi verilecek ve meydana gelen değişiklikler web sitemizde de yayınlanacaktır.

### Rollover Koşulları ve Tarihleri

GCM müşterileri, fiyatları vadeli işlem sözleşmelerine dayalı olan enstrümanlarda (emtia, yurtdışı endeksler ve yurtdışı hisse senetleri) kaldıraçlı varlık ve türev araç işlemleri gerçekleştirebilir. Başka türlü belirtilmediği sürece; işlem yapılan bu enstrümanlarda fiyata konu olan kontratın bir vade sonu tarihi bulunmaktadır ve müşterilerimiz bu tarihe kadar ilgili enstrümanda taşıdıkları açık pozisyonlarını kapatabilirler. Müşterinin, vade sonu gelen bir enstrümanda açık pozisyonlarını vade sonundan önce kapatmaması durumunda, söz konusu pozisyonlar bir sonraki vadedeki aynı türev enstrümana otomatik olarak taşınacaktır. Bu kontrat (vade) değişimi, (vade yenileme) işlemine Rollover denir. Bu durumda fiyatın ilişkilendirildiği kontratlar arasında bir fiyat farkı var ise bu fark hesabınızdan kesilir veya hesabınıza eklenir. Böylece hesabınız kontrat (vade) değişiminden kaynaklı fiyat değişiminden olumlu ya da olumsuz şekilde etkilenmez. Buna ilaveten, rollover işlemi sırasında tüm var olan şartlı ( stop ya da limit) emirleriniz silinecektir.

Rollover işleminde pozisyon yeni kontratta tekrar açıldığından yatırımcıdan spread maliyeti alınır. Enstrüman bazında spread miktarları İşlem Koşulları sayfasından görülebilir. Rollover tarihleri düzenli olarak web sitemiz aracılığıyla ve yatırım uzmanlarımız tarafından siz değerli müşterilerimize duyurulacaktır.

Şirketimiz, Rollover koşullarını yukarıdaki gibi açıklamakla birlikte her zaman rollover yapacağı garantisini vermemektedir. Şirketimiz dilediği bir zaman diliminde, önceden bildirimde bulunarak rolloverları iptal etme hakkını saklı tutar.

### Swap İşleme Tarihleri

Swap, gecelik taşıma maliyetidir. Yatırım yaptığınız döviz çiftinin birbiri arasındaki faiz farkına göre hesabınıza pozitif ya da negatif etki eder. Örneğin ; EUR/USD için USD, USD/TRY için ise TRY cinsinden swap işlenir. Swap maliyetleri gecelik olarak hesaplara işlenmektedir. Aynı gün içinde açılıp kapatılan pozisyonlar swap maliyetine konu edilmez. Swap faizleri hesaplanırken uluslararası para piyasalarında oluşan gecelik faizler baz alınmaktadır.

Swap maliyetleri Çarşamba gecesi 23:59'dan Perşembe'ye geçilirken 3 günlük uygulanır.

Aşağıdaki tabloda hesabınıza swap işlenecek ve swap işlemeyecek tarihleri bulabilirsiniz.

Pazar Pazartesi	SWAP YOK	Perşembe Cuma	SWAP VAR
Pazartesi Salı	SWAP VAR	Cuma Cumartesi	SWAP VAR
Salı Çarşamba	SWAP VAR	Cumartesi Pazar	SWAP YOK
Çarşamba Perşembe	SWAP*3		

### Azami Kaldıraç Oranları

Tüm enstrümanlar için 1:10

\*Enstrüman bazında uygulanan kaldıraç oranları web sitemizde ilan edilmektedir.

İlgili Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri gereği, yukarıda belirtilen işlem koşulları Şirketimizle imzalayacağınız çerçeve sözleşmenin bir cüzüdür ve işbu Sözleşme ekinde yer almaktadır.

Yukarıda belirtilen işlem koşullarını okudum, anladım. Belirtilen işlem koşullarını kabul ettiğimi, söz konusu işlem koşullarını GCM'nin web sitesinden sürekli olarak takip edeceğimi, GCM'nin spread, rollover, swap, kaldıraç oranı gibi işlem koşullarına ilişkin değişiklik yapma hakkının saklı olduğunu kabul ettiğimi, web sitesinde ilan edilmesi şartıyla işlem koşullarına ilişkin GCM tarafından değişiklik yapılmasına onay verdiğimi beyan ve taahhüt ederim.

Müşteri	
Ad - Soyad	
TCKN/VKN	
Tarih	
Müşteri Beyanı (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla "Okudum, anladım" yazılacaktır.)	
İMZA	

## BİLDİRİM FORMU

GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. ve Müşteri arasında imzalanmış/imzalanacak olan Sermaye Piyasası Araçları Alım Satımına Aracılık Çerçeve Sözleşmesi, Türev Araçların Alım Satımına Aracılık Sözleşmesi, Yurt Dışı Piyasalarda Alım Satım İşlemleri Sözleşmesi, Kaldıraçlı Varlık ve Türev Alım Satım İşlemleri Aracılık Sözleşmesi ve diğer sözleşmelerin ayrılmaz bir parçası olan İşbu "Bildirim Formu"nda, Müşteri mevzuat uyarınca kendisine yapılması gereken günlük ve aylık bildirimlere ilişkin tercihini aşağıdaki şekilde belirtmiştir.

Günlük Bildirimler (Lütfen tercih ettiğiniz seçeneği onaylayınız)	
E -posta adresime gönderilmesi	<input type="checkbox"/>
Uzaktan erişim ile incelememe açık tutulması	<input type="checkbox"/>
Aylık Bildirimler (Lütfen tercih ettiğiniz seçeneği onaylayınız)	
E - posta adresime gönderilmesi	<input type="checkbox"/>
Uzaktan erişim ile incelememe açık tutulması	<input type="checkbox"/>
Masrafı bana ait olmak üzere adresime taahhütlü olarak gönderilmesi	<input type="checkbox"/>

Müşteri	
Ad - Soyad	
TCKN/VKN	
Tarih	
Müşteri Beyanı (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla "Okudum, anladım" yazılacaktır.)	
İMZA	

## GENEL VİRMAN TALİMATI

(GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. nezdindeki Takas, cari ve yatırım hesaplarınız arasında para transferlerinin sağlanması)  
GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.'ne;

Şirketiniz ile akdetmiş olduğum tarihli Vadeli İşlemler Ve Opsiyon , Kaldıraçlı Varlık ve Türev , Pay Senedi Piyasası Sözleşmelerinin Alım Satımına Aracılık Sözleşmesi (Çerçeve Sözleşmeler) çerçevesinde hesabımdaki açık pozisyonlarla ilgili olarak doğacak teminat yükümlülüklerimin yerine getirilmesini temin edecek miktarda nakit ve / veya menkul kıymetin Şirketiniz nezdindeki hesaplarım arasında virman edilmesini talep ettiğimi, başkaca bir talimata gerek olmaksızın hesaplarım arasında söz konusu virmanın yapılması hususunda Şirketinizi yetkilendirdiğimi, virman ettiğim menkul kıymetlerin iadesi gerekmesi durumunda mislen iade edilmesini, bu menkul kıymetler üzerindeki her türlü tasarruf yetkisinin Çerçeve Sözleşmeler, ilgili Türev Araçları Sözleşmesi ve Borsa Kuralları çerçevesinde tarafınıza ait olacağını beyan ederim.

Müşteri	
Ad - Soyad	
TCKN/VKN	
Tarih	
Müşteri Beyanı (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla "Okudum, anladım" yazılacaktır.)	
İMZA	

## MÜŞTERİ ONAYI

GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ'NE;

Kaldıraçlı Alım Satım, Pay Piyasası, Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası nedeniyle açmış olduğum pozisyonlara ilişkin gerekli teminat yükümlülükleri ve hesabımdaki diğer sermaye piyasası aracı işlemlerine ilişkin mali yükümlülüklerin yerine getirilmesini teminen, hesabımda gerçekleştirmiş olduğum, tüm işlemlerim ile tüm sermaye piyasası aracı işlemlerimden doğan hak ve alacakların, türev araç işlemlerim ile tüm sermaye piyasası aracı işlemlerimden doğan borçlarıma mahsup edilebilmesi GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.'yi yetkili kıldığımı kabul ve beyan ve taahhüt ederim.

Müşteri	
Ad - Soyad	
TCKN/VKN	
Tarih	
Müşteri Beyanı (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla "Okudum, anladım" yazılacaktır.)	
İMZA	

## VERİ KULLANIM TAAHHÜTNAMESİ

GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.'nin, Borsa İstanbul'un (BİST) Alt Dağıtıcısı olarak kullanımına sunmuş olduğu verilerin;

- Sadece kendi kullanımım için tarafıma sunulduğunu, verilerin dağıtımının Borsa İstanbul'un iznine tabi olduğunu, hiçbir şekilde bu verileri tekrar yayınlamayacağımı, kopyalamayacağımı, çoğaltmayacağımı, ileride kullanılmak üzere bilgisayar sistemlerine aktarmayacağımı ve başkalarının kullanımına sunmayacağımı, verileri kullanırken içeriğini ve şeklini değiştirmeyeceğimi,
- BİST isim ve logosunun "Koruma Marka Belgesi" altında korunmakta olduğunu, izinsiz kullanılmayacağını, iktibas edilemeyeceğini, değiştirilemeyeceğini, BİST ismi altında açıklanan tüm verilerin fikri mülkiyet haklarının tescil edilmiş olup olmadığına bakılmaksızın tamamen BİST'a ait olduğunu, verilerin son kullanıcı olarak tarafıma sunulmuş olmasının bu fikri mülkiyet haklarının transfer edildiği anlamına gelmediğini,
- BİST'in, verinin sekansı, doğruluğu ve tamlığı konusunda herhangi bir garanti vermediğini, veri yayınında oluşabilecek aksaklıklar, verinin ulaşmaması, gecikmesi, eksik ulaşması, yanlış olması, veri yayın sistemindeki performansın düşmesi veya kesintili olması gibi hallerde oluşabilecek herhangi bir zarardan BİST'un sorumlu olmadığını,
- İşbu taahhütnamede yer alan hususlarla ilgili olarak BİST yetkililerince ya da BİST'un yetkili kıldığı üçüncü kişilerce yapılacak denetimlere izin vereceğimi, BİST'un gerekli görerek talep edeceği bilgi ve belgeleri sağlayacağımı,
- Şirketinizle paylaşmış olduğum kimlik ve iletişim bilgilerimin doğrudan BİST'a veya BİST'a ulaştırılmak üzere veri dağıtım hizmet sağlayan kuruluşa verilmesini kabul ettiğimi, beyan ve taahhüt ederim.

Müşteri	
Ad - Soyad	
TCKN/VKN	
Tarih	
Müşteri Beyanı (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla "Okudum, anladım" yazılacaktır.)	
İMZA	

## MERKEZİ KARŞI TARAF YÖNETMELİĞİ BİLDİRİMİ

Merkezi Karşı Taraf (MKT) işlemlerine ilişkin olarak GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. tarafından aşağıda belirtilen hususlarda tam ve doğru olarak bilgilendirildiğimi beyan ederim.

1. Takasbank, MKT hizmeti verdiği piyasa veya sermaye piyasası araçlarında, müşterilerin pozisyon ve teminatlarını, üyeye bağlı ancak üyenin kendi portföyüne ait pozisyon ve teminatlardan ayrı hesaplarda izler.
2. Çoklu pozisyon hesaplarının kullanılabilirdiği piyasa veya sermaye piyasası araçlarında, müşteri pozisyon ve teminatlarının, MKT üyesi tarafından talep edilmesi halinde Takasbank nezdinde açılan kendisine bağlı tekil pozisyon hesapları ile müşteriye ait teminat alt hesaplarında izlenmesi gereklidir. Takasbank türev araçların işlem gördüğü piyasalar hariç olmak üzere, esasları ilgili piyasa yönergelerinde belirlenmek suretiyle diğer piyasa veya sermaye piyasası araçlarında tekil hesapların kullanımını kısıtlayabilir.
3. Tekil pozisyon hesaplarındaki pozisyonlarla ilişkili teminat hesaplarında izlenen müşteri teminatları, MKT üyesinin kendisine ait hesaplarda veya diğer müşterilere ait hesaplarda ortaya çıkan teminat açıklarının kapatılmasında kullanılamaz.
4. İşlemci kuruluşların pozisyon ve teminatları genel MKT üyelerine bağlı münhasıran açılmış alt hesaplarda izlenir.
5. MKT hizmetlerinde uygulanacak ayrıştırmaya ilişkin diğer usul ve esaslar, piyasa ve sermaye piyasası araçlarının özellikleri ve risklilik durumları dikkate alınarak ilgili piyasa yönergeleri ile belirlenir.
6. Takasbank nezdinde açılan teminat hesapları üzerindeki tasarruf yetkisi GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. 'ye aittir. Takasbank tarafından bu yetki sadece bulunması gereken teminatla sınırlı olarak kısıtlanmaktadır.

Müşteri	
Ad - Soyad	
TCKN/VKN	
Tarih	
Müşteri Beyanı (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla "Okudum, anladım" yazılacaktır.)	
İMZA	

## TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ ONAY FORMU

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve 15/07/2015 tarih ve 29417 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik (“Yönetmelik”) uyarınca, hizmet sağlayıcıların, mal ve hizmetlerini tanıtmak, pazarlamak, işletmesini tanıtmak ya da kutlama ve temenni gibi içeriklerle tanınırlığını artırmak amacıyla alıcıların elektronik iletişim adreslerine gönderdiği ticari elektronik iletiler için kendisi tarafından ya da İleti Yönetim Sistemi (<https://iys.org.tr>) üzerinden önceden onay alınması zorunludur. Verilen onay, reddetme hakkı kullanılıncaya kadar geçerlidir.

Alıcı istediğinde hiçbir gerekçe göstermeksizin ticari elektronik ileti almayı reddedebilir. Alıcının ret bildiriminde bulunması, bildirim yapıldığı iletişim kanalına ilişkin onayı geçersiz kılar. Ret hakkı; Şirketimize her yolla yapılacak bildirimler ile kullanılabileceği gibi İleti Yönetim Sistemi üzerinden de kullanılabilecektir. Ret hakkının nasıl kullanılacağı yapılacak ticari bildirimlerin içerisinde de alıcıya bildirilecektir.

Bu çerçevede şahsınıza Şirketimizin ürün ve hizmetlerinin tanıtılması, pazarlama veya Şirketimizin tanıtılması amaçlarıyla kutlama ve temenni gibi içerikler de dahil olmak üzere elektronik iletişim adresinize ticari elektronik ileti gönderilmesine onay verip vermediğinizi aşağıda belirtiniz.

Tarafıma yukarıda açıklanan amaçla ile ticari elektronik ileti gönderilmesini;

Müşteri	
Ad - Soyad	
TCKN/VKN	
Tarih	
Müşteri Beyanı (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla “Okudum, anladım” yazılacaktır.)	
İMZA	

## KOMİSYON VE MASRAF TARİFESİ

### 1. Yurt İçi Piyasalar:

**Pay İşlemleri:** Payalım satım işlemlerinde işlem tutarı üzerinden azami % 0,3 (Binde üç) oranında komisyon alınması esastır. Ancak GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. Müşteri'nin portföy büyüklüğü ve/veya işlem hacmini dikkate alarak Müşteriye işlem bazında farklı oranlar uygulamakta serbesttir. Ayrıca işlem bazında minimum komisyon tutarı 1 TL (Bir Türk Lirası) olarak tahsil edilecektir.

**Kredili Menkul Kıymet İşlemleri:** Kredi Faizi BİST Tahvil Bono Piyasasında oluşan ortalama faizin 2 katı olarak uygulanması esastır. Ancak GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. Müşteri'nin portföy büyüklüğü ve/veya Kredi hacmini dikkate alarak Müşteriye farklı oranlar uygulamakta serbesttir.

**Temerrüt Faizi:** Temerrüt Faizi BİST Tahvil Bono Piyasasında oluşan ortalama faizin azami 3 katı olarak uygulanması esastır.

**Açığa Satış İşlemleri:** Alım satım işlemlerinde işlem tutarı üzerinden azami % 0,3 (Binde üç) oranında komisyon alınması esastır.

**Ödünç Menkul Kıymet İşlemleri:** Menkul Kıymeti alan taraftan alınarak Menkul Kıymeti ödünç veren tarafa ödenecek faiz/komisyon piyasa şartları dikkate alınarak taraflar arasında serbestçe belirlenir.

**Toptan Satışlar Pazarı:** İşlem tutarı üzerinde azami % 0,3 (Binde üç) oranında komisyon alınması esastır. Ancak GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. Müşteri bazında farklı oranlar uygulamakta serbesttir.

**Hazine Bonosu, Devlet Tahvili, Özel Sektör Tahvili, Finansman Bonosu:** Alım-Satım işlemlerinde işlem tutarı üzerinden azami % 0.03 (on binde üç) oranında, Hazinesinin açtığı ihalelerden azami %0.03 (on binde üç) oranında komisyon alınması esastır. Ancak GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. Müşteri bazında farklı oranlar uygulamakta serbesttir.

**Repo - Ters Repo:** Müşteriye faiz ilgili vadede BİST repo-ters repo piyasasında oluşan faiz ortalamasının azami 300 baz puan altı olarak uygulanır. Ancak piyasa koşullarına göre farklı oranlar uygulanabilir.

**Takasbank Para Piyasası:** Takasbank Para Piyasası'nda gerçekleştirilen işlemlerden elde edilen getiriler müşteriye aynen yansıtılacak olup, brüt nema üzerinden %20 oranında komisyon tahsil edilecektir.

**Döviz İşlemleri:** Yatırım Kuruluşu'nun mevzuatın izin verdiği çerçevede olmak üzere yaptığı Döviz işlemlerinden azami % 0,1 (binde bir) oranında komisyon alınması esastır. Ancak Yatırım Kuruluşu Müşteri bazında farklı oranlar uygulamakta serbesttir.

**Yatırım Fonları:** Yatırım Fonları alım-satım işlemlerinde komisyon alınmamaktadır.

**Türev Ürünler:** BİST nezdindeki, Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası işlemlerinde sözleşme tutarı üzerinden azami % 0,05 (on binde beş) oranında komisyon alınması esastır.

**Varant ve Sertifika İşlemleri;** Varant ve Sertifika alım-satım işlemlerinde işlem tutarı üzerinden azami %0,3 (Binde üç ) oranında komisyon tahsil edilir.

### 2. Uluslararası Piyasalar

**Uluslararası Pay İşlemleri:** Pay alım-satım işlemlerinde işlem tutarı üzerinden azami % 0,3 (Binde üç) oranında komisyon tahsil edilir. İlgili Borsa ve Kamu İdaresi tarafından alınan vergi/komisyon/faiz gibi giderler Müşteriden ayrıca tahsil edilir. Ancak Yatırım Kuruluşu Müşteri veya işlem bazında farklı oranlar uygulayabilir.

**Uluslararası Tahvil Bono İşlemleri:**(Türk Euro Tahvilleri Dahil): İşlem tutarı üzerinden azami % 1 (yüzde bir) oranında komisyon tahsil edilir. İlgili Borsa ve Kamu İdaresi tarafından alınan vergi/komisyon/faiz gibi giderler Müşteriden ayrıca tahsil edilir. Ancak Yatırım Kuruluşu Müşteri veya işlem bazında farklı oranlar uygulayabilir.

**Uluslararası Türev Ürünler:** Sözleşme başına azami 11 Euro veya 13 dolar tahsil edilir. İlgili Kamu İdaresi tarafından alınan vergi/komisyon/faiz gibi giderler Müşteriden ayrıca tahsil edilir. Ancak Yatırım Kuruluşu Müşteri veya işlem bazında farklı oranlar uygulayabilir.

**3.MKK Takasbank Masrafları:** MKK ve Takasbank ücret tarifesindeki oran ve tutarlar aynen yansıtılır.

**4.Temettü ve Sermaye Artırım İşlemleri Masrafları:** MKK ve Takasbank ücret tarifesindeki oran ve tutarlar aynen yansıtılır.

**5.TL cinsinden Para Transfer Masrafları:** Takasbank ücret tarifesindeki oran ve tutarlardan az olmamak üzere serbestçe belirlenir ve her yıl yeniden belirlenerek artırılır.

**6.Döviz cinsinden Para Transfer Masrafları:** Yatırım Kuruluşu tarafından ödenecek Banka masrafı veya işlem başına 50,00 TL'den az olmamak üzere serbestçe belirlenir. Minimum transfer masraf tutarı (50,00 TL)Şirket tarafından her yıl yeniden belirlenerek artırılır.

**7.Menkul Kıymet Transfer Masrafları:** MKK üzerinde yapılan kayıt üzerinden kayıt başına 1 TL'den az olmamak üzere serbestçe belirlenir.

**8.Postalama Masrafları:** Müşteriye Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi veya özel kargo şirketleri vasıtası ile gönderilen her türlü gönderi ücreti aynen müşteri hesabına borç kaydedilir.

**9.Hesapla ilgili Diğer Masraflar:** Müşteri hesaplarına 2024 yılı için aylık 9,00 TL "Hesap İşletim Ücreti" tahakkuk ettirilir. Kısa Mesaj (SMS) gönderim ücreti aylık 5,00TL'dir. Söz konusu ücretler her yılın başında yeniden belirlenir ve hesaplara yansıtılır.

**Geçmişe dönük her türlü belge talebi:** Azami 50,00 TL'ye kadar alınır ve her yılın başında yeniden belirlenir.

**10.Verit yayını ücreti olarak yatırımcıya aşağıdaki ücretler yansıtılır.** Ancak GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. Müşteri'nin portföy büyüklüğü ve/veya işlem hacmini dikkate alarak Müşteriye işlem bazında farklı ücretler uygulamakta serbesttir.

**Viop Derinlikli Ekran:** 750 TL / Ay  
**Viop Anlık Yüzeysel Ekran:** 200 TL / Ay

**Varant Derinlikli Ekran:** 750 TL / Ay  
**Varant Anlık Yüzeysel Ekran:** 200 TL / Ay

**Pay Derinlikli Ekran:** 750 TL / Ay  
**Pay Anlık Yüzeysel Ekran:** 200 TL / Ay  
**Pay İşlem Eşanlı:** 500 TL / Ay  
**Pay İşlem Eşanlı Gün Sonu:** 250 TL / Ay

Düzyer fiyatları ve Pay Piyasası istatistiksel verilerde değışiklik olması halinde internet sitemizde güncel fiyatlar yayınlanacaktır.

**11.** Yukarıda belirtilen Komisyon ve Masraf Tarifelerini okudum, anladım. Belirtilen komisyon, ücret ve masrafları kabul ettiğimi, söz konusu komisyon, ücret ve masrafları GCM'nin internet sitesindeki "İşlem Koşulları"ndan sürekli olarak takip edeceğimi, GCM'nin komisyon, ücret ve masraflara ilişkin değışiklik yapma hakkının saklı olduğunu kabul ettiğimi, internet sitesindeki "İşlem Koşulları"nda ilan edilmesi şartıyla GCM tarafından değışiklik yapılmasına onay verdiğimi beyan ve taahhüt ederim."

Müşteri	
Ad - Soyad	
TCKN/VKN	
Tarih	
Müşteri Beyanı (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla "Okudum, anladım" yazılacaktır.)	
İMZA	