

Müşteri Tanıma Formu

Adı Soyadı		T.C. Kimlik No	
Anne Adı		Baba Adı	
Doğum Yeri		Doğum Tarihi	
Kimlik Belgesi Türü		Kimlik Belgesi Numarası	
E -posta Adresi		Telefon Numarası	
Faks Numarası			
Şehir & İlçe			
Adresi			
Uyruğu			

Uyruğunuz Türkiye Cumhuriyeti Dışında ise lütfen aşağıdaki alanları doldurunuz.

Türkiye'de Bulunma Sebebiniz	<input type="checkbox"/> Eğitim	<input type="checkbox"/> Çalışma	<input type="checkbox"/> Diğer
Türkiye'de ikamet süreniz	<input type="checkbox"/> 1 yıldan az	<input type="checkbox"/> 1-5 Yıl	<input type="checkbox"/> 5 yıldan Fazla
Türkiye'de ne kadar kalmayı planlıyorsunuz	<input type="checkbox"/> 1 yıldan az	<input type="checkbox"/> 1-5 Yıl	<input type="checkbox"/> 5 yıldan Fazla
Hesabınıza Yurtdışından para transferi durumu var mı? (Cevabınız var ise sağ taraftaki alanı Doldurunuz)	<input type="checkbox"/> Yok <input type="checkbox"/> Var	Hesabınıza hangi ülkelerden para transferi durumu vardır?	

Yukarıda vermiş olduğum kişisel bilgilerimin, mali durumum ve yatırım tercihlerim ile ilgili bilgilerin doğru olduğunu; söz konusu bilgilerin eksik veya yanlış olarak verilmesinden dolayı tüm sorumluluğun şahsıma ait olduğunu, bu bilgilerin herhangi birinde değişiklik olması veya yeniden talep edilmesi durumunda GCM Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'ne yazılı olarak bildirimde bulunacağımı, adıma gönderilecek her türlü tebligatı yukarıda belirttiğim iletişim bilgileri doğrultusunda gönderilmesine onay verdiğimi, GCM Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin ürün ve hizmetlerine ilişkin yazılı ve elektronik ortamdaki mesajların tarafıma gönderilebilmesine izin verdiğimi kabul ve beyan ederim.

Müşteri 1. İmza	Müşteri 2. İmza	Müşteri 3. İmza
-----------------	-----------------	-----------------

Mali Bilgiler Formu**Mesleği**

(Eğer çalışıyor iseniz çalıştığınız kurumdaki göreviniz, çalışmıyorsa iseniz mesleğinizi yazınız)

 Çalışmıyor Çalışıyor**Tahmini İşlem Hacmi****Tahmini İşlem Adedi****Aylık Net Geliriniz** 0 - 5.000 TL 5.000 - 20.000 TL 20.000 TL ve üstü**Mal varlığınızın Kaynağı** Maaş Gayrimenkul Geliri Diğer: Ticari Kazanç Menkul Geliri**Kurumda Hesap Açma Amacınız** Yatırım Riskten Korunma Diğer:**Gelir Bilgileriniz** Ücretli Emekli Serbest**Gelir Bilgileriniz Ücretli ise lütfen aşağıdaki alanları doldurunuz****Çalıştığınız Kurumun Adı****Hesabınıza Yurt dışından para transferi durumu var mı?**

(Cevabınız var ise sağ taraftaki alanı Doldurunuz)

 Yok Var**Hesabınıza hangi ülkelerden para transferi durumu vardır?****Gelir Bilgileriniz Serbest ise lütfen aşağıdaki alanları doldurunuz****Faaliyet Gösterdiğiniz Sektör****Hesabınıza Yurt dışından para transferi durumu var mı?**

(Cevabınız var ise sağ taraftaki alanı Doldurunuz)

 Yok Var**Hesabınıza hangi ülkelerden para transferi durumu vardır?**

Yukarıda vermiş olduğum kişisel bilgilerimin, mali durumum ve yatırım tercihlerim ile ilgili bilgilerin doğru olduğunu; söz konusu bilgilerin eksik veya yanlış olarak verilmesinden dolayı tüm sorumluluğun şahsıma ait olduğunu, bu bilgilerin herhangi birinde değişiklik olması veya yeniden talep edilmesi durumunda GCM Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'ne yazılı olarak bildirimde bulunacağımı, adıma gönderilecek her türlü tebligatı yukarıda belirttiğim iletişim bilgileri doğrultusunda gönderilmesine onay verdiğimi, GCM Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin ürün ve hizmetlerine ilişkin yazılı ve elektronik ortamdaki mesajların tarafıma gönderilebilmesine izin verdiğimi kabul ve beyan ederim.

Tarih**Ad - Soyad****İMZA**

FATCA ve CRS Beyanı

Ad/Soyad:

Daimi İkametgah Adresi:

Aşağıdaki iki seçenekten sizin için geçerli olan kutucuğu işaretliyorsunuz.

Vergi amaçları bakımından ABD veya diğer ülke/ülkelerde mukim olmadığımı, ABD Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Kanunu (FATCA) ve İktisadi Kalkınma ve İşbirliği Örgütü (OECD) tarafından yayınlanan Vergisel Konular için Finansal Hesap Bilgilerinin Otomatik Değişimi ile ilgili standart (Ortak Raporlama Standardı (Common Reporting Standard (CRS)) kapsamındaki ve diğer uluslararası anlaşmalar çerçevesinde ABD veya diğer ülkeler ile Türkiye Cumhuriyeti arasında bilgi değişimi yoluyla vergi uyumunun sağlanması ve artırılmasına yönelik anlaşmalara tabi olmadığımı, vergisel olarak ABD / Diğer Ülkeler ile herhangi bir bağımın bulunmadığımı (ABD'de/Diğer Ülke'de ikamet etme, ABD / Diğer Ülke vatandaşlığı vb.) ve bu beyanı kanıtlayıcı belgeleri ibraz ettiğimi/edeceğimi kabul ve beyan ederim.

Aşağıda beyan ettiğim bilgilerle; vergi amaçları bakımından ABD veya diğer ülke/ülkelerde mukim olduğumu ve bu beyanımı kanıtlayıcı belgeleri ibraz ettiğimi/edeceğimi kabul ve beyan ederim.*

VERGİ MÜKELLEFİ OLDUĞUNUZ ÜLKE(LER)	VERGİ KİMLİK NUMARALARI (VKN)*

* Bu seçeneği işaretlemeniz halinde tablodaki alanları doldurmanız gerekmektedir.

Kişisel bilgilerimin, Yabancı Hesapların Vergi Uyum Kanunu (FATCA), İktisadi Kalkınma ve İşbirliği Örgütü (OECD) tarafından yayınlanan Vergisel Konular için Finansal Hesap Bilgilerinin Otomatik Değişimi ile ilgili standart (Ortak Raporlama Standardı (Common Reporting Standard (CRS))), Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile diğer ülkeler arasında imzalanan uluslararası anlaşmalar ve diğer kanun, yönetmelik ve tebliğlere istinaden yetkilendirilen kişi ve otoriteler ile (Gelir İdaresi Başkanlığı, SGK, Diğer Ülke resmi otoriteleri vd.) paylaşılmasına muvafakat ettiğimi, verilen bilgilerin değişmesi halinde 30 gün içerisinde yeni bir beyan formunun tarafıma Kurumunuza sunulacağını, verdiğim bilgilerin hatalı olması durumunda, yerel ve uluslararası bilgi değişimi mevzuatları çerçevesinde yaptırıma tabi olabileceğini anladığımı kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Konu ile ilgili detaylı bilgilere www.gcmyatirim.com.tr internet adresimizden ulaşabilirsiniz.

Tarih	
İMZA	

GERÇEK FAYDALANICI BEYAN FORMU KENDİ ADINA VE FAKAT BAŞKASI HESABINA HAREKET EDENLERE İLİŞKİN YATIRIMCI BEYANI

Yatırımcı işbu beyanla GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. nezdindeki bütün hesaplarında yapılan işlemlerde başkası adına hareket etmediğini beyan, kabul ve taahhüt etmiştir.

5549 sayılı 'Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun' ve bu Kanun'un uygulanmasına yönelik yayınlanmış 'Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik' ve diğer mevzuat gereği, GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. nezdindeki No'lu hesabımdaki işlemleri KENDİ ADIMA VE KENDİ HESABIMA gerçekleştireceğimi,

Nezdinizdeki No'lu hesabımda KENDİ ADIMA VE BAŞKASI HESABINA işlem yapmadan önce, kimin hesabına hareket ettiğimi yazılı olarak Kurumunuza bildireceğimi ve hesabına hareket edilen gerçek/ tüzel kişinin kimlik tespiti ile ilgili bilgileri tarafınıza derhal sunacağımı,

Aksi halde GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. nin tarafıma önceden bir ihbar göndermeksizin emirlerimi kabul etmeme ve aramızda imzalanan sözleşmeleri taraflı olarak fesih etme hakkı bulunduğunu,

5549 sayılı Kanun uyarınca, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket eden kimselerin, bu işlemleri yapmadan önce kimin hesabına hareket ettiğini yazılı olarak bildirmediği takdirde, altı aydan bir yıla kadar hapis veya beşbin güne kadar adli para cezasıyla* cezalandırılacağı konusunda bilgi sahibi olduğumu, kabul, beyan ve taahhüt ederim.

(* En az yirmi ve en fazla yüz Türk Lirası olan bir gün karşılığı adli para cezasının miktarı, kişinin ekonomik ve diğer şahsi halleri göz önünde bulundurularak takdir edilir. (TCK md.52/2)

Tarih	
Ad - Soyad	
İMZA	

GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. İŞLEM KOŞULLARI EK-4

Sayın müşterimiz,
GCM Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'de (GCM) işlem yapabileceğiniz pariteler, emtialar ile endeksler, hisse senetleri ve tahvillere dayalı enstrümanlar ve bunlara ilişkin işlem koşullarını ve ECN hesaplara ilişkin işlem koşullarını tüm detayları ile ekteki tablolarda, elektronik posta ile tarafınıza gönderilen dosyalarda ve aynı zamanda www.gcmyatirim.com.tr isimli web sitemiz aracılığıyla da izleyebilirsiniz.

Tablolarda belirtilen spread oranlarında piyasa şartlarına göre artış görülebilir. Bunlarla birlikte, piyasa açılışları, önemli ekonomik verilerin açıklanma zamanları, volatilitenin yüksek olduğu veya piyasadaki likiditenin sığ olduğu dönemlerde spreadlerde artış oluşabilecektir.

Hisse senetleri grubu enstrümanlarda margin hesaplama yöntemi farklılıklar göstermektedir. Aynı enstrümanda alış ve satış pozisyonlarının varlığı halinde bağlı teminat, hangi taraftaki (alış veya satış) toplam lot miktarı yüksek ise o taraftaki lot miktarının bağladığı teminat kadar olacaktır.

Meta Trader /Web Trader platformunda açık olan bir pozisyonun tersi yönünde pozisyon açılması durumunda, bu enstrüman için bağlanan teminat miktarı; net pozisyonun bağladığı teminat miktarı kadardır. Örn: GOLD' da 1 lot Alış emri bulunan yatırımcı, aynı enstrümanda 0,60 lot Satış emri açar ise; bağlanan teminat, net pozisyon olan 0,40 lot için gereken teminat kadardır. GCM söz konusu teminat hesaplamalarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

İşlem koşullarında meydana gelecek değişiklikler ve geçerli olduğu süreler hakkında en seri şekilde bilgi verilecek ve meydana gelen değişiklikler web sitemizde de yayınlanacaktır.

Rollover Koşulları ve Tarihleri

GCM müşterileri, fiyatları vadeli işlem sözleşmelerine dayalı olan enstrümanlarda (emtia, yurtdışı endeksler ve yurtdışı hisse senetleri) kaldıraçlı varlık ve türev araç işlemleri gerçekleştirebilir. Başka türlü belirtilmediği sürece; işlem yapılan bu enstrümanlarda fiyata konu olan kontratın bir vade sonu tarihi bulunmaktadır ve müşterilerimiz bu tarihe kadar ilgili enstrümanda taşıdıkları açık pozisyonlarını kapatabilirler.

Müşterinin, vade sonu gelen bir enstrümanda açık pozisyonlarını vade sonundan önce kapatmaması durumunda, söz konusu pozisyonlar bir sonraki vadedeki aynı türev enstrümana otomatik olarak taşınacaktır. Bu kontrat (vade) değişimi, (vade yenileme) işlemine Rollover denir. Bu durumda fiyatın ilişkilendirildiği kontratlar arasında bir fiyat farkı var ise bu fark hesabınızdan kesilir veya hesabınıza eklenir. Böylece hesabınız kontrat (vade) değişiminden kaynaklı fiyat değişiminden olumlu ya da olumsuz şekilde etkilenmez. Buna ilaveten, rollover işlemi sırasında tüm var olan şartlı (stop ya da limit) emirleriniz silinecektir.

Rollover işleminde pozisyon yeni kontratta tekrar açıldığından yatırımcıdan spread maliyeti alınır. Enstrüman bazında spread miktarları İşlem Koşulları sayfasından görülebilir. Rollover tarihleri düzenli olarak web sitemiz aracılığıyla ve yatırım uzmanlarımız tarafından siz değerli müşterilerimize duyurulacaktır.

Şirketimiz, Rollover koşullarını yukarıdaki gibi açıklamakla birlikte her zaman rollover yapacağı garantisini vermemektedir. Şirketimiz

dilediği bir zaman diliminde, önceden bildirimde bulunarak rolloverları iptal etme hakkını saklı tutar.

Swap İşleme Tarihleri

Swap, gecelik taşıma maliyetidir. Yatırım yaptığınız döviz çiftinin birbiri arasındaki faiz farkına göre hesabınıza pozitif ya da negatif etki eder. Örneğin ; EUR/USD için USD, USD/TRY için ise TRY cinsinden swap işlenir. Swap maliyetleri gecelik olarak hesaplara işlenmektedir. Aynı gün içinde açılıp kapatılan pozisyonlar swap maliyetine konu edilmez. Swap faizleri hesaplanırken uluslararası para piyasalarında oluşan gecelik faizler baz alınmaktadır.

Swap maliyetleri Çarşamba gecesi 23:59'dan Perşembe'ye geçilirken 3 günlük uygulanır.

Aşağıdaki tabloda hesabınıza swap işlenecek ve swap işlenmeyecek tarihleri bulabilirsiniz.

Pazar Pazartesi	SWAP YOK	Perşembe Cuma	SWAP VAR
Pazartesi Salı	SWAP VAR	Cuma Cumartesi	SWAP VAR
Salı Çarşamba	SWAP VAR	Cumartesi Pazar	SWAP YOK
Çarşamba Perşembe	SWAP*3		

Azami Kaldıraç Oranları

Tüm enstrümanlar için 1:10

*Enstrüman bazında uygulanan kaldıraç oranları web sitemizde ilan edilmektedir.

İlgili Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri gereği, yukarıda belirtilen işlem koşulları Şirketimizle imzalayacağınız çerçeve sözleşmenin bir cüzüdür ve işbu Sözleşme ekinde yer almaktadır.

Yukarıda belirtilen işlem koşullarını okudum, anladım. Belirtilen işlem koşullarını kabul ettiğimi, söz konusu işlem koşullarını GCM'nin web sitesinden sürekli olarak takip edeceğimi, GCM'nin spread, rollover, swap, kaldıraç oranı gibi işlem koşullarına ilişkin değişiklik yapma hakkının saklı olduğunu kabul ettiğimi, web sitesinde ilan edilmesi şartıyla işlem koşullarına ilişkin GCM tarafından değişiklik yapılmasına onay verdiğimi beyan ve taahhüt ederim.

Tarih	
Ad - Soyad	
İMZA	

SERMAVE PİYASASI KURULU'NUN III-39-1 SAYILI YATIRIM KURULUŞLARININ KURULUŞ VE FAALİYET ESASLARI HAKKINDA TEBLİĞİ KAPSAMINDA GENEL MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME FORMU

Konu: Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri: III-39.1 sayılı Tebliği çerçevesinde "Genel Müşteri" sınıfında yer aldığınızın bildirilmesine ilişkindir.

Sayın Müşterimiz,

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri: III-39.1 sayılı Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliği'nin (Tebliğ) 30. Maddesi uyarınca, Yatırım Kuruluşları tüm müşterilerini profesyonel ya da genel müşteri olarak sınıflandırmak, müşterilerine bu Tebliğ uyarınca yer aldıkları sınıf ve ilgili mevzuat hükümleri ile yer aldıkları sınıfı değiştirme hakları hakkında bilgi vermek bu sınıflandırmaya uygun olarak hizmet ve faaliyet sunmak ve müşteri sınıflarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirmek zorundadır.

Müşteri, tabi olduğu sınıflandırmayı etkileyebilecek bir durum ortaya çıktığında söz konusu hususu yatırım kuruluşuna bildirmekle, yatırım kuruluşu ise müşterinin sınıfını etkileyecek bir durumun ortaya çıktığını öğrenmesi halinde mevzuatta öngörülen yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerekli işlemleri tesis etmekle yükümlüdür. Bu esaslar çerçevesinde verilen bilgilerin doğruluğundan ve gerektiğinde güncellenmesinden müşteri sorumludur.

Tebliğ'in "Müşteri Sınıflandırılması"na ilişkin hükümleri çerçevesinde 31. Maddede belirtilen profesyonel müşteri niteliklerini taşıyamamanız ve 32. Madde kapsamında talebe dayalı profesyonel müşteri olarak kabul edilme yönünde bir talebinizin de bulunmaması nedeniyle "GENEL MÜŞTERİ" sınıflandırması içinde yer almaktasınız.

Tebliğ'in 32. maddesinde belirtilen;

- İşlem yapılması talep edilen piyasalarda son 1 yıl içinde, her 3 aylık dönemde en az 500.000 Türk Lirası hacminde ve en az 10 adet işlem gerçekleştirmiş olma,
- Nakit mevduatlarının ve sahip olduğu sermaye piyasası araçlarının da dâhil olduğu finansal varlıkları toplamının 1.000.000 Türk Lirası tutarını aşması,
- Finans alanında üst düzey yönetici pozisyonlarından birinde en az 2 yıl görev yapmış olma veya sermaye piyasası alanında en az 5 yıl ihtisas personeli olarak çalışmış olma veya Sermaye Piyasası Faaliyetleri İleri Düzey Lisansı veya Türev Araçlar Lisansına sahip olma, şartlarından en az ikisini sağlamanız ve bu şartları sağladığınızı tevsik eden belgelerle birlikte talebinizi yazılı olarak Şirketimize bildirmeniz durumunda Kurumumuzun sunabileceği hizmet ve faaliyetlerden profesyonel müşteri sıfatıyla yararlanabileceğinizi bilgilerinize sunarız.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun III-39-1 Sayılı Tebliği kapsamında, GCM Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin müşteri sınıflamamla ilgili olarak tarafıma Genel Müşteri Bilgilendirme Formu ile ilettiği bilgileri okuyup anladığımı, yatırım kuruluşunun belirlediği "Genel Müşteri" sınıflamasını kabul ettiğimi, müşteri sınıfımı değiştirmek ya da güncellemek istediğim takdirde yazılı beyan vereceğimi, bu bilgilendirme formunu özgür irademle onayladığımı ve formun bir örneğini aldığımı kabul ve beyan ederim.

Tarih	
Ad - Soyad	
İMZA	

YATIRIM HİZMET VE FAALİYETLERİ GENEL RİSK BİLDİRİM FORMU

ÖNEMLİ AÇIKLAMA

Sermaye piyasalarında yapacağınız işlemler sonucunda kar elde edebileceğiniz gibi zarar riskiniz de bulunmaktadır. Bu nedenle işlem yapmaya karar vermeden önce, piyasada karşılaşabileceğiniz riskleri anlamanız, mali durumunuzu ve kısıtlarınızı dikkate alarak karar vermeniz gerekmektedir.

Bu amaçla, ilgili Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerinde öngörüldüğü üzere "Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu'nda yer alan aşağıdaki hususları anlamanız gerekmektedir.

UYARI

Sermaye piyasası işlemleri hizmeti sunmak Sermaye Piyasası Kurulu'nun iznine tabidir. Bu nedenle, işlem yapmaya başlamadan önce çalışmayı düşündüğünüz kuruluşun sermaye piyasası işlemlerine ilişkin yetkisinin olup olmadığını kontrol ediniz. Sermaye piyasası işlemi yapmaya yetkili olan banka ve sermaye piyasası yatırım kuruluşlarını www.spk.gov.tr veya www.tspb.org internet sitelerinden öğrenebilirsiniz.

RİSK BİLDİRİMİ

İşlem yapacağınız yatırım kuruluşu ile imzalanacak Çerçeve Sözleşmesinde belirtilen hususlara ek olarak, aşağıdaki hususları anlamanız çok önemlidir.

- Yetkili kuruluş nezdinde açtıracağınız hesap ve bu hesap üzerinden gerçekleştirilecek tüm işlemler için Sermaye Piyasası Kurulu, borsalar ve takas merkezleri tarafından çıkartılan ilgili her türlü mevzuat ve benzeri tüm idari düzenleme hükümleri uygulanacaktır.
- Sermaye piyasası işlemleri çeşitli oranlarda risklere tabidir. Piyasada oluşacak fiyat hareketleri sonucunda Yatırım Kuruluşuna yatırdığınız paranın tümünü kaybedebileceğiniz gibi, kayıplarınız yapacağınız işlemin türüne göre yatırdığınız para tutarını dahi aşabilecektir.
- Kredili işlem veya açığa satış gibi işlemlerde kaldıraç etkisi nedeniyle, düşük öz kaynakla işlem yapmanın piyasada lehe çalışabileceği gibi aleyhe de çalışabileceği ve bu anlamda kaldıraç etkisinin tarafınıza yüksek kazançlar sağlayabileceği gibi zararlarla da yol açabileceği ihtimali göz önünde bulundurulmalıdır.
- Yatırım Kuruluşunun piyasalarda yapacağınız işlemlere ilişkin tarafınıza aktaracağı bilgiler ve yapacağı tavsiyelerin eksik ve doğrulanmaya muhtaç olabileceği tarafınızca dikkate alınmalıdır.
- Sermaye piyasası araçlarının alım satımına ilişkin olarak Yatırım Kuruluşunun yetkili personeline yapılacak teknik ve temel analizin kişiden kişiye farklılık arz edebileceği ve bu analizlerde yapılan öngörülerin kesin olarak gerçekleşmeme olasılığının bulunduğu dikkate alınmalıdır.
- Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde, yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskinin olduğunu, kur dalgalanmaları nedeniyle Türk Lirası bazında değer kaybı olabileceği, devletlerin yabancı sermaye ve döviz hareketlerini kısıtlayabileceği, ek ve/veya yeni vergiler getirebileceği, alım satım işlemlerinin zama-

nında gerçekleşmeyebileceği bilinmelidir.

7. İşlemlerinize başlamadan önce, Yatırım Kuruluşunuzdan yükümlü olacağınız bütün komisyon ve diğer muamele ücretleri konusunda teyit almalısınız. Eğer ücretler parasal olarak ifade edilmemişse, ücretlerin parasal olarak size nasıl yansıtacağı ile ilgili anlaşılır örnekler içeren yazılı bir açıklama talep etmelisiniz.

8. Yetkili kuruluşlar tarafından kaldırıcı varlık ve türev araç alım satım ve diğer sermaye piyasası işlemleri sonucunda kayba uğramayacağınız, kaybınızın kontrol altında tutulacağı veya kayba uğramanız durumunda ek teminat çağrısı yapılacağı konularında garanti verilemeyeceğini dikkate almanız gerekmektedir.

İşbu sermaye piyasası işlemleri risk bildirim formu, müşteriye genel olarak mevcut riskler hakkında bilgilendirmeyi amaçlamakta olup, sermaye piyasası araçlarının alım satımından ve uygulamadan kaynaklanabilecek tüm riskleri kapsamayabilir. Dolayısıyla tasarruflarınızı bu tip yatırımlara yönlendirmeden önce dikkatli bir şekilde araştırma yapmalısınız.

Yukarıdaki tüm hususları okuyup, anladığımı; işbu esasların uygulanması sırasında Yatırım Kuruluşu'nun kusuru veya ihmali nedeniyle doğabilecek zararlarımı talep ve dava haklarım saklı kalmak kaydıyla özgür iradem sonucu bu "Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu"nu imzaladığımı ve bundan sonra Sözleşme'yi imzalayarak Form'un bir örneğini aldığımı kabul ve beyan ederim.

Tarih	
Ad - Soyad	
Müşteri Beyanı (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla "Okudum, anladım" yazılacaktır.)	
İMZA	

KALDIRAÇLI VARLIK VE TÜREV ARAÇ ALIM SATIM İŞLEMLERİNE İLİŞKİN RİSK BİLDİRİM FORMU

Önemli Açıklama

Kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemleri sonucunda kar elde edebileceğiniz gibi zarar riskiniz de bulunmaktadır. Bu nedenle işlem yapmaya karar vermeden önce, karşılaşılabileceğiniz riskleri anlamamanız ve kısıtlarınızı dikkate alarak karar vermeniz gerekmektedir.

Bu amaçla, kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemlerine ilişkin olarak Seri:III-39.1 sayılı "Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliği"nin (Tebliğ) 25. maddesinde öngörüldüğü üzere "Kaldıraçlı Varlık Ve Türev Araç Alım Satım İşlemlerine İlişkin Risk Bildirim Formu"nda yer alan aşağıdaki hususları anlamamanız gerekmektedir.

UYARI

Kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemi hizmeti sunmak Sermaye Piyasası Kurulu'nun iznine tabidir. Bu nedenle, işlem yapmaya başlamadan önce çalışmayı düşündüğünüz kuruluşun söz konusu işlemlere ilişkin yetkisinin olup olmadığını kontrol ediniz. Kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemi yapmaya yetkili olan kuruluşları www.spk.gov.tr veya www.tspb.org.tr internet sitelerinden öğrenebilirsiniz.

RİSK BİLDİRİMİ

(Kaldıraçlı Varlık Ve Türev Araç Alım Satım İşlemlerine İlişkin Olarak Müşteriler İçin Genel Açıklamalar)

İşlem yapacağınız aracı kuruluş ile kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemlerine ilişkin olarak imzalanacak "Çerçeve Sözleşme" de belirtilen hususlara ek olarak, aşağıdaki hususları anlamamanız çok önemlidir.

1. Yetkili kuruluş nezdinde açtıracağınız hesap ve bu hesap üzerinden gerçekleştirilecek tüm işlemler için Sermaye Piyasası Kurulu tarafından çıkartılan ilgili her türlü mevzuat ve benzeri idari düzenleme hükümleri uygulanacaktır.

2. Kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemleri çok risklidir. Kaldıraç etkisi nedeniyle, düşük teminatla işlem yapmanın piyasada lehe çalışabileceği gibi aleyhe de çalışabileceği ve bu anlamda kaldıraç etkisinin tarafınıza yüksek kazançlar sağlayabileceği gibi yüksek zararlara da yol açabileceği ihtimali daima göz önünde bulundurulmalıdır. Ters fiyat hareketleri sonucunda aracı kuruma yatırdığınız paranın tümünü kaybedebilirsiniz. Bu nedenle, birikimlerinizin sadece kaybetmeyi göze alabileceğiniz kısmını bu işlemler için tahsis ediniz. Yüksek getiri vaatlerine itibar etmeyiniz.

3. Kaldıraçlı varlık alım satım işlemleri ile vadeli işlem sözleşmeleri, borsa opsiyonları, CFD'ler, borsa dışı döviz opsiyonları ve forward işlemler gibi türev işlemler yüksek derecede risk taşır. İlgili türev işlemin sözleşme değerine kıyasla başlangıç teminat tutarı küçük olabilir; böylece işlemler "kaldıraçlı" olur. Bu nedenle, nispeten küçük bir piyasa hareketi tevdi etmiş olduğunuz veya tevdi etmek zorunda olacağınız fonlar üzerinde orantılı olarak daha büyük bir etki yapacaktır. Bu durum, lehinize işleyebileceği

gibi aleyhinize de işleyebilir. Oluşan fiyat hareketleri nedeniyle, başlangıç teminat tutarlarını ve pozisyonunuzu korumak için hesabınızda bulundurduğunuz teminatları veya bunlardan daha fazlasını tamamen kaybedebilirsiniz.

4. Yetkili kuruluşlar çalışanlarının özlük haklarında, sorumlu oldukları müşterilerin hesaplarına yatırdıkları işlem teminat tutarları, bu teminat tutarlarındaki artış ve benzeri kriterlere göre iyileştirmeler yapıyor olabilir. Dolayısıyla Yatırım Kuruluşu çalışanı ile müşteri arasında çıkar çatışması olabilir. Müşteri Yatırım Kuruluşu çalışanları ile olan iletişiminde bu çıkar çatışmasını her zaman göz önünde bulundurmalıdır.

5. Kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemlerinde Yatırım Kuruluşu işlemin karşı tarafı konumundadır. Bu işlemler ile Yatırım Kuruluşu, alıcıya karşı satıcı, satıcıya karşı alıcı konumunda olup, sunulan hizmetin niteliği gereği müşterinin zarar ettiği durumlar Yatırım Kuruluşunun kar elde etmesiyle neticelenecektir.

6. Kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemlerinde açmış olduğunuz veya açmak isteyeceğiniz her pozisyonun teminatını teşkil etmek üzere başlangıç teminatı bulundurmamak zorundasınızdır. Başlangıç teminatı ve sürdürme teminatı Aracı Kurumla yapacağınız çerçeve sözleşmede belirtilen oranlar dahilinde uygulanacak olup, sürdürme teminatının altına düşmeniz durumunda Aracı Kurum hesaptaki pozisyonları kapatmaya yetkilidir.

7. Aracı kurumun yapacağınız işlemlere ilişkin tarafınıza aktaracağı bilgiler ve yapacağı tavsiyelerin eksik ve doğrulanmaya muhtaç olabileceği tarafınızca dikkate alınmalıdır.

8. Kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemlerine ilişkin olarak aracı kurum personeline yapılacak teknik ve temel analizin kişiden kişiye farklılık arz edebileceği bu analizlerde yapılan öngörülerin gerçekleşmeme olasılığının bulunduğu dikkate alınmalıdır.

9. Kaldıraçlı varlık ve türev araç işlemlerine ilişkin vermiş olduğunuz emir Aracı Kurumun söz konusu emre ilişkin olarak başka bir kuruluş nezdinde korunma amaçlı olarak almış olduğu pozisyonun karşı tarafça iptal edilmesi veya fiyatının değişmesi halinde iptal edilebilecek veya emrin gerçekleşeceği fiyat değiştirilebilecektir.

10. Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde, yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskinin bulunduğu, kur dalgalanmaları nedeniyle Türk Lirası bazında değer kaybı olabileceği, devletlerin yabancı sermaye ve alım satım hareketlerini kısıtlayabileceği, ek ve/veya yeni vergiler getirebileceği, alım satım işlemlerinin zamanında gerçekleşmeyebileceği bilinmelidir.

11. Kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemlerinde size sunulan parite fiyatları ve "spread"ler en iyi fiyat durumunu yansıtmayabilir. Başka kurumların fiyatlarını da kontrol etmeniz yerinde olacaktır.

12. Aracı kurum tarafından kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemleri sonucunda kayba uğramayacağınız, kaybınızın kontrol altında tutulacağına veya kayba uğramanız durumunda ek teminat çağrısı yapılacağı konularında garanti verilemeyeceğini dikkate almanız gerekmektedir.

13. İşlemlere başlamadan önce yetkili kuruluşunuzdan yükümlü olacağınız bütün komisyon ve diğer muamele ücretleri konusunda teyit almalısınız. Eğer ücretler parasal olarak ifade edilmemişse size nasıl yansıtılacağı ile ilgili anlaşılır örnekler içeren yazılı bir açıklama talep etmelisiniz.

14. Zarar Durdur emirleri (Şartlı alış, şartlı satış ya da zarar durdur) Elektronik işlem platformu'nda YATIRIMCI tarafından belirlenen limit fiyat yerine YATIRIMCI'nın aleyhine bir fiyattan gerçekleşebilir. Bu tip emirlerin piyasa açılışında önemli haber ve veri akışının olduğu anlarda ayrıca likiditenin azalması nedeni ile oluşabilecek spread açılması ve / veya fiyat boşluklarında o an geçerli piyasa fiyatından gerçekleşebileceği dikkate alınmalıdır.

15. Cuma akşamı piyasalar kapanırken açık olan işlemleriniz pazar günü piyasa tekrar açılırken ani fiyat değişimlerinden (BOŞLUK) dolayı negatif bir değerle açılarak sizi zarara uğratabilir.

16. Alım ve satım fiyatları arasındaki farkın (spread) açıldığı durumlarda, portföyünüzde açık bulunan pozisyonların ters pozisyonunu almış olsanız dahi yatırmış olduğunuz teminatın yetersiz hale gelebileceği ve pozisyonlarınızın stop out seviyesine gelerek tasfiye edilebileceği (Sistem tarafından kapatılabileceği) bilinmelidir. Açık pozisyonlar diğer piyasalarda uygulandığı gibi ters işlem yoluyla kapatılamaz. Ters pozisyon almak, normalde teminat tamamlama ihtiyacını geçici olarak ertelemenize yardımcı olur. Ancak, bu durum işlemlerinizin sürdürülebilirliği açısından kalıcı bir çare olarak görülmemelidir.

17. Iphone, i-pad, android vb. mobil işlem platformları ve diğer elektronik işlem platformları üzerinden gerçekleştirilen işlemlerde bağlantı problemi yaşanabileceği dikkate alınarak, bu işlemlerin Elektronik işlem platformuna yansiyıp yansımadığını kontrolünün sorumluluğu tarafınıza aittir.

18. Elektronik işlem platformunda iletilen emirlerin piyasada oluşabilecek sert fiyat hareketleri nedeniyle talep edilen fiyatlardan gerçekleşmeyebileceği, özellikle piyasada likiditenin düşük olduğu dönemlerde, piyasaların açılış ve kapanış saatlerinde, yerli/yabancı piyasaların tatil olduğu günlerde ve saatlerde, piyasalarda önemli haber ve veri akışının olduğu anlarda ya da gün içi olağandışı bir gelişme yaşandığında oluşabilecek volatilité nedeniyle işlem fiyatlarında değişiklik olabileceği ve bu değişikliğin yararınıza olabileceği gibi zararınıza da olabileceği bilinmelidir.

19. Kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemleri her yatırımcı için uygun değildir. Bu işlemlerden çok para kazandığını ve sizin de kazanabileceğinizi öne süren kişi ve kurumların reklamlarına ve yüksek getiri vaatlerine inanmayınız.

20. Kendisini GCM Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin personeli olarak tanıtan üçüncü şahıslara güvenmeyiniz ve itibar etmeyiniz. İşlemlerinizi mutlak surette GCM 'nin yetkili personeli aracılığıyla yürütünüz. GCM'nin personeli olmayan kişilerin vereceği maddi ve manevi zararlardan dolayı GCM hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

21. Türev aracın işlem gördüğü Borsa veya Yatırım Kuruluşu ta-

rafından hesap ve firma bazında belirlenen pozisyon limitine ulaşıldığı takdirde pozisyonunuzu kapatmak dışında vereceğiniz emirler piyasada gerçekleşmeyebilecektir.

22. Piyasadaki fiyat hareketleri, almış olduğunuz Pozisyon aleyhine geliştiğinde hesabınız türev aracın işlem gördüğü Borsa tarafından "riskli hesap" olarak belirlenebilir. Bu durumda pasif emir girişi yapılamayabilir.

23. GCM Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'de yapacağınız kaldıraçlı varlık türev araç alım satım işlemlerine dair her türlü ücret, masraf, spread ve komisyon tutar ve/veya oranlarına ilişkin detaylı bilgilere www.gcmyatirim.com.tr/forex/islem-kosullari web sayfamızdan ulaşabilirsiniz. GCM Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Müşteri'den hiçbir surette fiziki nakit para kabul etmemektedir. Müşteri tarafından gönderilecek olan teminatlar banka kanalıyla EFT, havale veya virman yolu ile kabul edilecektir. Dolayısıyla, Müşteri personel veya üçüncü şahıslara hesabına yatırılmak üzere elden nakit para veremez. Türev araç alım satım işlemlerinin yapıldığı borsa ve platformlar www.gcmyatirim.com.tr web sayfamızda yer almaktadır.

İşbu kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemleri risk bildirim formu, yatırımcıyı genel olarak mevcut riskler hakkında bilgilendirmeyi amaçlamakta olup, kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım alım satımından ve uygulamadan kaynaklanan tüm riskleri kapsamayabilir. Dolayısıyla tasarruflarınızı bu tip işlemlere yönlendirmeden önce dikkatli bir şekilde araştırma yapmalısınız.

Yukarıdaki tüm hususları okuyup, anladığımı; işbu esasların uygulanması sırasında yatırım kuruluşumun kusuru veya ihmali nedeniyle doğabilecek zararlarımı talep ve dava hakkımı saklı tutmak kaydıyla özgür iradem sonucu bu "Kaldıraçlı Varlık Ve Türev Araç Alım Satım İşlemleri Risk Bildirim Formu"nu imzaladığımı ve bundan sonra Sözleşme'yi imzalarak Form'un bir örneğini aldığımı kabul ve beyan ederim."

Tarih	
Ad - Soyad	
Müşteri Beyanı (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla "Okudum, anladım" yazılacaktır.)	
İMZA	

GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER ANONİM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

1. Amaç

GCM Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi ("GCM Yatırım" veya "Şirket"), gerçek kişi müşterilerine ait kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVK Kanunu") ve sair mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlenmesini amaçlamaktadır.

Şirketimizin gerçek kişi müşterisi olmanız sebebiyle Şirketimize bildirdiğiniz/bildireceğiniz ve/veya Şirketimizce haricen herhangi bir yoldan temin edilen kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından "Veri Sorumlusu" sıfatıyla,

- Kişisel verilerinizi işlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde,
- Şirketimize bildirdiğiniz veya bildirildiği şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak,
- Kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve KVK Kanunu'nun öngördüğü şartlarda, yurtiçi veya yurtdışı üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılabilceğini bildiririz.

Aydınlatma Metni ile GCM Yatırım tarafından yürütülen faaliyetlerin KVK Kanunu'nda yer alan ilkelerle uyumlu olarak sürdürülmesi ve geliştirilmesi benimsenmiştir.

2. Gerçek Kişi Müşterilerin Kişisel Verilerinin Toplanması ve Usulü

Şirketimiz, kişisel verilerinizi işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlar doğrultusunda işleyecektir. Kişisel verilerinizin işleme amacıyla herhangi bir değişiklik olması halinde tarafınızdan ayrıca izin alınacaktır.

Şirketimiz tarafından toplanan ve kullanılan, çalışanlara ait kişisel veriler özellikle şunlardır:

	Kişisel Verinin İçeriği
Kimlik Verisi	Ad-soyad, T.C. kimlik numarası, vergi kimlik numarası, uyruk bilgisi, anne adı- baba adı, doğum yeri, doğum tarihi, medeni hal, cinsiyet gibi bilgileri içeren ehliyet, nüfus cüzdanı sureti gibi belgeler ile imza/paraf bilgisi.
İletişim Verisi	Telefon numarası, faks, açık adres bilgisi, e-posta adresi (dâhili numarası ve kurumsal e-posta adresi dâhil).

Finansal Veri	Sermaye türü, hesap durumu, ortaklık yüzdesi, yıllık faiz, banka kodu, kredi bilgileri, borç bilgileri gibi bilgiler,
Özel nitelikli kişisel veriler	- Kan grubu, - Nüfus cüzdanı üzerinde kan grubu ve din hanesi karşılığı
Hukuki İşlem Verisi	Hukuki alacak ve hakların tespiti, takibi ve borçların ifası ile kanuni yükümlülükler ve Şirketimiz politikalarına uyum kapsamında işlenen kişisel veriler ile icra takip dosyalarına ilişkin dosya ve borç bilgileri (Mahkeme ve idari merci kararları gibi belgelerde yer alan bilgiler).
Lokasyon Verisi	Yerleşim yeri, ev adresi, şehir, ülkeye ilişkin bilgiler.
Görsel/İşitsel Verisi	Fotoğraf ve kamera kayıtları (Fiziksel Mekân Güvenlik Bilgisi kapsamında giren kayıtlar hariç), ses kayıtları (örneğin telefon konuşması ses kaydı)
Özlük Verisi	Şirketimiz ile ilişkisi içerisinde olan gerçek kişilerin öğrenim durumu bilgileri
Diğer Veriler	Belge numarası, hesap türü, üye kodu, erişim tarihi, PTT barkod numarası, CRM durumu, teslim tarihi, ekstre iletim şekli, risk derecesi gibi bilgiler.

Kişisel verileriniz, gerek sözleşme ilişkisinin kurulmasından önce gerekse sözleşme ilişkisinin kurulmasından sonra ve devamı boyunca Şirketimize ibraz etmiş olduğunuz ve üçüncü kişilerden, kanunlarda öngörülen nedenlerle kamu kurum ve kuruluşlarından elde edilen her türlü bilgi belge ve doküman aracılığı ile toplanmaktadır.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz, yürürlükteki mevzuata ve Kişisel Verilerin Korunması Kanununa uygun olarak aşağıdaki amaçların gerçekleştirilmesi için otomatik olan ya da otomatik olmayan yöntemlerle, KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde yer alan hükümlere uygun olarak, kanunlarda açıkça öngörülen hallerde, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde, GCM Yatırım'ın hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması

hallerinde veya ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla ve GCM Yatırım'ın meşru menfaatleri gereği işlenmektedir.

Kişisel verileri işleme amaçları şirket politikaları ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimiz doğrultusunda güncellenebilecek olup, özellikle;

- Merkezi Kayıt Kuruluşu nezdinde hesap açılması,
- Takasbank nezdinde hesap açılması,
- Hesap ekstresi gönderilmesi,
- Şirketimiz nezdindeki hesapların tanımlanması ve güncellenmesi,
- Sakıncalı müşteri sürecinin yürütülmesi,
- Uyuşmazlık, iç denetim ve sorgulama süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri şikâyet süreçlerinin yönetilmesi,
- İç kontrol süreçlerinin yürütülmesi,
- Soruşturma süreçlerinin yürütülmesi,
- Şüpheli/hatalı işlem tutanaklarının düzenlenmesi ve bildirilmesi,
- Sermaye Piyasası Kurulu nezdindeki savunmaların yönetilmesi,
- Risk izleme süreçlerinin yürütülmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Hukuki süreçlerin takibi ve işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- Vergi bildirimlerinin yapılması ve takibi,
- Müşterilerin net durum raporlarının oluşturulması,
- Maliye Bakanlığı'na yıllık mukimlik bildiriminin yapılması,
- MASAK beyan sürecinin yürütülmesi,
- Müşteri bilgilerinin sisteme kayıtlarının ve hesap açılış/kapanış işlemlerinin yapılması,
- Müşteri teminat tamamlama süreçlerinin yürütülmesi,
- Para çekme işlemlerinin yerine getirilmesi,
- Müşteri Stop Out raporunun oluşturulması,
- Müşteri işlemleri kapsamında hazine süreçlerinin yürütülmesi,
- İbra ve mutabakat süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri desteği kayıtlarının saklanması,
- Arşivleme yapılması,
- Sözleşmelerin raporlanması,
- Müşteri işlem defterinin saklanması,
- Adres teyidinin sağlanması,
- Müşteri iletişim bilgilerinin güncellemelerinin yapılması,
- Vekâletname işlemlerinin yürütülmesi,
- Virman talimatlarının yerine getirilmesi,
- VIOP hesabı para işlemlerinin yürütülmesi,
- Ekstre gönderim raporunun tutulması,
- Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği bilgi formunun düzenlenmesi ve bildirilmesi,
- Şirket içi tutanak tutulması.
- Dava ve icra süreçlerinin yürütülmesi
- Kara liste süreçlerinin yürütülmesi.

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işleme amacının ortadan kalmasına kadar geçecek olan makul süre ve herhalde kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir.

4. Kişisel Verilerin 3. Kişilere Aktarılması

4.1. Kişisel Verilerin Yurt İçindeki Üçüncü Kişilere Aktarılması;

Kişisel veri aktarımlarında uygulanacak usul ve esaslar KVK

Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde düzenlenmiş olup, ilgili kişinin kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri yurt içinde ve yurt dışında bulunan üçüncü kişilere aktarılabilmektedir.

Kişisel verileriniz, soruşturma tutanaklarının iletilmesi, hukuki süreçlerin yürütülmesi, savunma tutanaklarını iletilmesi, şüpheli/hatalı işlem bildirimlerinin yapılması, vergi bildirimlerinin yapılması, yıllık mukimlik bildiriminin yapılması, Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği bilgi formunun iletilmesi ve Şirket içi tutanakların bildirilmesi amacıyla, tedarikçilerimize, iş ortaklarımıza, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilmektedir.

5. Kişisel Verilerin Güvenliğinin ve Gizliliğinin Sağlanması
Şirketimiz, KVK Kanunu'nun 12. maddesine uygun olarak, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak ve Kişisel Verilere Hukuka Aykırı Erişimi Engellemek İçin Alınan Teknik Tedbirler

GCM Yatırım kişisel verilerinizi korumak amacıyla gerekli teknik, teknolojik güvenlik önlemlerini almış olup olası risklere karşı kişisel verilerinizi koruma altına almıştır.

5.1. Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak ve Kişisel Verilere Hukuka Aykırı Erişimi Engellemek İçin Alınan İdari Tedbirler

- KVK Kanunu'na ilişkin şirket çalışanlarının eğitilmesi ve bilinçlendirilmesi,
- Kişisel veri aktarımının söz konusu olduğu durumlarda, kişisel verilerin aktarıldığı kişiler ile akdedilmiş sözleşmelere kişisel verilerin aktarıldığı tarafın veri güvenliğini yerine getireceğine ilişkin kayıt eklenmesinin sağlanması,
- KVK Kanunu'na uyum için yerine getirilmesi gerekenlerin tespit edilmesi ve uygulamaları için iç politikaların hazırlanması,

5.2. Kişisel Verilerin Kanuni Olmayan Yollarla İfşası Durumunda Alınacak Tedbirler

İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde, Şirketimiz bu durumu en kısa sürede ilgili veri sahibine ve Kurul'a bildirecektir

6. Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonim Hale Getirilmesi

KVK Kanunu'nun 7. maddesi uyarınca, kişisel verilerin ilgili mevzuata uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler re'sen veya kişisel veri sahibinin talebi üzerine Şirketimiz tarafından silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Bu hususa ilişkin usul ve esaslar KVK Kanunu ve bu Kanun dayanak alınarak oluşturacak ikincil mevzuata göre yerine getirilecektir.

6.1. Kişisel Verilerin Silinmesi ve Yok Edilmesi Teknikleri

Gerekli hallerde, fiziksel olarak yok etme, yazılımdan güvenli olarak silme teknikleri kullanılır.

6.2. Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi Teknikleri

Kişisel verilere erişim ve saklama için erişim sınırlaması, yetki sınırlaması ile gerekli kontroller sağlanmaktadır.

7. Müşteri'nin Sahip Olduğu Haklar

KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca, Şirketimize başvurarak kişisel verileriniz hakkında aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işlenme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Şirketimiz, KVK Kanunu'ndan doğan taleplerinizi "Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu" aracılığıyla gerçekleştirecektir. Şirketimiz, KVK Kanunu'nun 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerinizi, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri tarafınıza yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçeleriyle bildirilir.

İşbu Aydınlatma Metni, gerekli görüldüğü hallerde Şirketimiz tarafından revize edilebilir. Revizyonun söz konusu olduğu hallerde ise, bu hususa ilişkin olarak tarafınıza bilgilendirme yapılacaktır. Aydınlatma Metni'nin en güncel haline internetten, [www.gcmyatirim.com.tr/sirket-profilu/yasal-bildirimler/kullanim-kosullari/] linkinden, ulaşabilirsiniz.

Tarih	
Ad - Soyad	
Müşteri Beyanı (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla "Okudum, anladım" yazılacaktır.)	
İMZA	

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN İZİN FORMU

GCM Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi ("GCM Yatırım") ile paylaştığınız kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında gerçekleşecektir. Sözleşmeler kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler çerçevesinde kişisel verileriniz işbu Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin İzin Formu'nda belirtildiği şekilde işlenecektir.

Kişisel verileriniz; KVK Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak;

- Sizin beyanlarınıza istinaden,
- İlgili kamu kurum ve kuruluşları,
- Şirketimiz çalışanları ve sistemlerimiz aracılığı ile,

Sözlü, yazılı veya elektronik ortamlarda toplanabilir.

Kişisel verileriniz;

- Seminer/webinar ve youtube canlı yayınları kapsamındaki kayıt faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Hesap açılış işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Kimlik verilerinin toplanması,
- İç Denetim ve sorgulama faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Türkiye Sermaye Piyasaları Bilgi Formu'nun oluşturulması, amacıyla işlenmektedir.

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen kişi gruplarına belirtilen amaçlar çerçevesinde aktarılabilir:

- İç denetim, sorgulama ve istihbarat süreçlerinin yürütülmesi ve savunmaların bildirilmesi amacıyla Sermaye Piyasası Kurulu,
- Türkiye Sermaye Piyasaları Bilgi Formu'nun bildirilmesi amacıyla Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği,
- Şirket faaliyetlerinin gerektirmesi halinde GCM Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi'nin iştirakleri, ortak teşebbüsleri, hissedarları ve tüm bunların bağlı kuruluşları

Sözleşme kurulması görüşmelerinde tarafınızdan alınan kişisel verileriniz, GCM Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi ile aranızda bir sözleşmenin kurulmaması halinde dahi işlenebilecektir.

KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca, kişisel veri sahibi olarak aşağıda yer alan hususlarda GCM Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi'ne başvurabilirsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin

kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

KVK Kanunu'nun 13. maddesi gereğince, bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi GCM Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi'ne yazılı olarak veya KVK Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle iletebilirsiniz. Bu kapsamda yapacağınız talepler için kullanabileceğiniz Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu'na [www.gcmyatirim.com.tr/duyurular/duyuru-kisisel-verilerin-korunmasi-09-01-2018] adresinden ulaşabilirsiniz.

GCM Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi'nin, yukarıda açıklandığı üzere, ilgili mevzuat ve sözleşmeler kapsamındaki süreçler dâhilinde kişisel verilerimi ilgili kişiler ile yurt içinde ve yurtdışında bulunan kurum ve kuruluşlar ile GCM Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi'nin iştirakleri, ortak teşebbüsleri, hissedarları ve tüm bunların bağlı kuruluşlarına aktarmasına izin veriyorum.

Tarih	
Ad - Soyad	
Müşteri Beyanı (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla "Okudum, anladım" yazılacaktır.)	
İMZA	

GENEL MÜŞTERİ KALDIRAÇLI İŞLEMLER BEYAN FORMU

"Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu" ve "Kaldıraçlı Varlık Ve Türev Araç Alım Satım İşlemlerine İlişkin Risk Bildirim Formu"nda belirtilen hususlara ek olarak, aşağıdaki konularda bilgi sahibi olduğunuza ve bunları kabul ettiğinize ilişkin beyanda bulunmanız gerekmektedir.

1- Kaldıraçlı işlemlerin niteliği itibarıyla riskli olduğunu ve bu işlemler sonucunda zarar edilebileceğini bildiğimi ve bu hususu kabul ettiğimi,

2- Yatırdığım teminatın tamamını kaybedebileceğimi bildiğimi ve bu durumu kabul ettiğimi,

3- Birlik tarafından çalışma esasları hazırlanmış deneme hesabı üzerinden işlem gerçekleştirmem konusunda GCM Yatırım Menkul Değerler A.Ş tarafından bilgilendirildiğimi ve SPK'nın Seri: III-37.1 no'lu maddesinin 27/C maddesinde öngörülen deneme hesabına ilişkin koşulları sağladığımı,

4- İşlemlerde uygulanacak kaldıraç oranı hakkında bilgi sahibi olduğumu ve GCM Yatırım Menkul Değerler A.Ş'nin internet sitesinde ilan edilen kaldıraç oranlarını kabul ettiğimi,

5- GCM Yatırım Menkul Değerler A.Ş internet sitesinde yayınlanan kar/zarar dağılımı (2022 yılı 2. çeyrek müşteri kar zarar oranı: Kar %21.35 , Zarar %78.65) konusunda bilgi sahibi olduğumu

beyan eder, yukarıda yer alan her bir hususu ayrı ayrı bilerek ve kabul ederek özgür iradem sonucunda bu "Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri Beyan Formu"nu onaylarım.

Tarih	
Ad - Soyad	
Müşteri Beyanı (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla "Okudum, anladım" yazılacaktır.)	
İMZA	

SERMAVE PİYASASI İŞLEMLERİ GENEL ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

ÖNEMLİ AÇIKLAMA

Sermaye piyasalarında yapacağınız işlemler sonucunda kar elde edebileceğiniz gibi zarar riskiniz de bulunmaktadır. Bu nedenle işlem yapmaya karar vermeden önce, piyasada karşılaşılabileceğiniz riskleri anlamanız, mali durumunuzu ve kısıtlarınızı dikkate alarak karar vermeniz gerekmektedir.

1.Tanımlar ve Kısaltmalar

Belge Kayıt Tebliği: III-45.1 sayılı Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Yan Hizmetlere İlişkin belge ve Kayıt Düzeni Hakkında Tebliğ
Borçlar Kanunu: 6098 sayılı Borçlar Kanunu
Borsa: Borsa İstanbul A.Ş.
Kurul: Sermaye Piyasası Kurulu
MKK: Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.
SPKn: 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu
Takasbank: İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.
Yatırım Hizmetleri Tebliği: III-37.1 sayılı Yatırım Hizmetleri ve Faaliyetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ
Yatırım Kuruluşları Tebliği: III-39.1 sayılı Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ

2.Taraflar

İşbu Sermaye Piyasası İşlemleri Genel Çerçeve ve Hesap Açılış Sözleşmesi (Sözleşme), İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü'ne kayıtlı, şirket merkezi Eski Büyükdere Cad. Park Plaza No:14 Kat:7 No:18 Maslak Sarıyer/İstanbul adresinde bulunan GCM Yatırım Menkul Değerler A.Ş (Yatırım Kuruluşu) ileT.C. kimlik numaralı,adresinde mukim(Müşteri) arasında imzalanmıştır. Müşteri'nin beyan ettiği e-posta adresi;/GSM Numarası.....'dir.

3.Sözleşmenin konusu ve kapsamı

İşbu Sözleşme, SPKn'nun 37 nci maddesinde yer alan yatırım hizmetleri ve faaliyetleri ile 38 inci maddesinde yer alan yan hizmetlerin, Yatırım Kuruluşu'nun Kurul tarafından verilmiş olan ve www.tspb.org.tr/kamuoyu-aydinlatma-formu/ adresindeki Kamuyu Aydınlatma Formu'nda kamuya açıklanmakta olan yetkileriyle sınırlı olmak üzere, Kurul, Borsa, Takasbank, MKK düzenlemeleri, ilgili diğer Türkiye Cumhuriyeti kanunları ve ikincil düzenlemeleriyle, yurtdışı işlemlerde ilgili ülkelerin düzenleyici otoritelerinin, organize borsalarının, takas ve saklama kuruluşlarının düzenlemelerine uygun olarak sunulabilmesi amacıyla Yatırım Kuruluşu ile hukuki ilişkinin genel esaslarının belirlenmesi ve hesap açılmasına ilişkin esasları düzenlemektedir.

Sözleşmenin taraflarca imzalanması halinde, Müşteri, Yatırım Kuruluşu nezdinde adına hesap açılmasını kabul eder, Yatırım Kuruluşu da Müşteri adına hesap açılması için gereken tüm iş ve işlemlerin yapılmasını taahhüt eder. Yatırım Kuruluşu ayrıca İşbu Sözleşme kapsamında 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ile ilgili mevzuat hükümleri uyarınca kimlik tespiti yükümlülüklerini ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde bilgilendirme yükümlülüklerini yerine getirir.

4.Yatırım hizmetleri ve faaliyetlerine ilişkin çerçeve sözleşmeler

İşbu Sözleşme kapsamında hesap açılış işlemlerinin gerçekleştirilmesini takiben, Müşteri ile Yatırım Kuruluşu arasında, organize piyasalar ve/veya tezgahüstü piyasalarda sermaye piyasası araçlarının alım satımına aracılık işlemlerine ilişkin esaslar, portföy yöneticiliği, yatırım danışmanlığı, halka arza aracılık ve saklama hizmetine ilişkin esaslar ile yan hizmetlerin sunumuna ilişkin esaslar, Müşteri nakitlerinin/kıymetlerinin saklanması, değerlendirilmesi ve müşteriye ödenmesine/tevdii edilmesine ilişkin esaslar, Müşteri'ye yansıtılacak ücret, masraf, komisyon vb. giderlerin hesaplanma ve bildirim yöntemine ilişkin esaslar, işlemlerin takası ve tasfiyesi, elektronik işlem platformları, İşbu Sözleşmelerin süresi ve feshi ile tabi olacağı kanunlar ve diğer düzenlemeler başta olmak üzere, Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu nezdinde/aracılığıyla gerçekleştireceği sermaye piyasası işlemlerine ilişkin diğer tüm esaslar, Müşteri ile Yatırım Kuruluşu arasında, Müşteri'nin talep edeceği yatırım hizmet ve faaliyeti ile yan hizmetlere bağlı olarak, Belge Kayıt Tebliği'nin 5 inci maddesi çerçevesinde imzalanacak çerçeve sözleşme/ sözleşmeler ile ayrıca belirlenecektir.

Müşterinin talebi uyarınca Yatırım Kuruluşu tarafından sunulacak yatırım hizmet ve faaliyetleri ile yan hizmetlere ilişkin çerçeve sözleşmeler, Yatırım Kuruluşu'nun www.gcmyatirim.com.tr adresli internet sitesinde yer almaktadır.

5.Müşteriye Risklerin Bildirilmesi

Yatırım Kuruluşu, sermaye piyasası mevzuatında öngörülen yatırım hizmetleri ve faaliyetlerine ilişkin özel risk bildirim formları ile beyanların, elektronik ortamda çerçeve sözleşmenin/ sözleşmelerin imzalanmasından önce Müşteri'ye sunulacağını, ayrıca bu aşamada Yatırım Kuruluşları Tebliği'nin 33 üncü maddesi gereğince Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri'ye uygunluk testi yapılacağını ve testin sonucunun yazılı olarak müşteriye bildirileceğini, Müşteri'nin portföy yöneticiliği veya yatırım danışmanlığı hizmeti almak istemesi halinde, Yatırım Hizmetleri Tebliği'nin 40 ıncı maddesi gereğince kendisine yerinde test uygulanacağını kabul ve taahhüt eder.

İşbu Sözleşme 1 (bir) adet asıl olarak taraflarca Belge Kayıt Tebliği'nin 5 inci maddesine uygun olarak imzalanmış olup, Müşteri, Sözleşme'nin Yatırım Kuruluşu'nun imzalı ve kaşeli şekilde aslına uygunluk onayını haiz bir nüshasını elden/ elektronik ortamda teslim almıştır.

Tarih	
Ad - Soyad	
Müşteri Beyanı (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla "Okudum, anladım" yazılacaktır.)	
İMZA	

KALDIRAÇLI VARLIK VE TÜREV ARAÇ ALIM SATIM İŞLEMLERİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

İşbu Kaldıraçlı Varlık ve Türev Araç Alım Satım İşlemleri Çerçeve Sözleşmesi (bundan böyle "Sözleşme" olarak anılacaktır);

Bir tarafta, Türkiye Cumhuriyeti yasalarına göre kurulmuş ve faaliyetinde olan, Eski Büyükdere Cad. Park Plaza K:14 No:32 Maslak, İstanbul adresinde mukim 799649 ticaret sicil numarası ile İstanbul Ticaret Sicili'ne kayıtlı GCM Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (bundan böyle "Yatırım Kuruluşu" veya "GCM" olarak anılacaktır) ile kimlik bilgileri Müşteri Tanıma ve Mali Bilgiler Formu'nda yer alan Müşteri arasında akdedilmiştir.

Müşteriye ait kimlik bilgileri işbu Sözleşme ekinde yer almaktadır.

Yatırım Kuruluşu ve Müşteri bundan böyle müştereken "Taraflar" ve münferiden "Taraflar" olarak anılacaklardır. Taraflar aşağıdaki hükümler uyarınca mutabık kalmışlardır.

ŞÖYLE Kİ

a) İşbu Sözleşmeyi onaylamakla, Müşteri, Yatırım Kuruluşu nezdinde işbu Sözleşme'nin hüküm ve şartları uyarınca kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemlerini gerçekleştirmek üzere kendi adına hesap veya hesaplar açılmasını talep ve kabul etmektedir.

b) Yatırım Kuruluşu, Müşteri ile kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemleri gerçekleştirmeyi ve hizmetlere ilişkin diğer hizmetleri sunmayı kabul ve taahhüt etmektedir.

c) Müşteri, işbu Sözleşme'yi akdetmek suretiyle bu Sözleşmenin ve ekli Formlarının tüm hüküm ve şartlarını okuduğunu, anladığını ve bu Sözleşme'nin hüküm ve şartlarıyla bağlı olacağını kabul ve taahhüt etmiş sayılır.

d) İşbu Sözleşme ekli Formları ile birlikte, bu konu hakkında Taraflar arasında varsa varılan mutabakat ve anlaşmanın tamamını kapsar ve bu konu hakkında daha önce yazılı veya sözlü olarak yapılan her türlü teyit, mutabakat ve anlaşmanın yerine geçer.

e) İşbu Sözleşme Müşteri'nin onayını takiben Yatırım Kuruluşu'nun da sözleşmeyi onayladığı tarihte yürürlüğe girecektir.

f) Kullanılacak platformlar, işleme konu olabilecek ürünler, emir tipleri, teminatlar, işlem yapma esasları, pozisyon açma, pozisyon kapatma, grafikler, raporlar, spreadler, fiyatlar, limitler vb. kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satımına ilişkin tüm uygulama ve prosedürler Yatırım Kuruluşu'nun www.gcmyatirim.com.tr internet sitesinde ve Müşteri'ye verilen işlem platformunda yer almaktadır.

Müşteri, kaldıraçlı varlık ve türev araç işlemleri yapmaya başlamadan önce ve işlemleri sırasında sürekli olarak Yatırım Kuruluşunun internet sitesini takip etmek ve işlem mekanizmalarını anlamak durumunda olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Sözleşme No:

Madde 1

SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme; Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu nezdinde açılan hesap veya hesapları aracılığı ile gerçekleştireceği kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemlerinin ve işlemlere ilişkin olarak sunulan diğer hizmetlerin kapsamını ve Taraflar'ın bu ilişki içindeki hak ve yükümlülüklerini düzenler.

İşbu Sözleşme tahtında, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve ilgili sair mevzuat hükümleri çerçevesinde Yatırım Kuruluşu tarafından piyasa yapıcısı sıfatıyla, Portföy Aracılığı Faaliyeti kapsamında Müşteri'ye döviz, mal, kıymetli maden ve Sermaye Piyasası Kurulu'nca ("Kurul") belirlenecek diğer varlıkların ticari amaçla kaldıraçlı olarak alım satım işlemleri ile türev araç alım ve satım işlemlerini yapma imkanı tanınacak ve bu hususlara ilişkin her tür hizmet sunulacaktır.

Yatırım Kuruluşu, Müşteri'ye hizmetlerini işbu Sözleşme tarihi itibarıyla kullanılmakta olan veya gelecekte kullanılacak olan İşlem Platformları ve benzeri diğer iletişim, bilgi işlem ve pazarlama araçları üzerinden sunacak ve işlem yapmasına imkan verecektir. Güncel işlem platformları bilgisine www.gcmyatirim.com.tr adresindeki ilgili menüden ulaşılabilir.

GCM, işbu Sözleşme kapsamında, kaldıraçlı varlıkların yanı sıra, Sermaye Piyasası Kanunu'nda tanımlanan türev araçların alım satımını da yapacaktır.

Söz konusu türev araçlar, herhangi bir ayrıma gidilmeksizin kaldıraçlı varlıkların da yer aldığı aynı İşlem Platformu üzerinden işbu Sözleşme'yi onaylayan Müşteri'nin erişimine sunulacaktır.

Erişime sunulan türev araçların ve kaldıraçlı varlıkların listesi GCM'nin www.gcmyatirim.com.tr internet sitesinde yayınlanmakta ve işlem platformunda ilgili aracın detayında yer almaktadır. Müşteri'nin bu listeler aracılığı ile, üzerinde işlem yaptığı aracın kaldıraçlı varlık ve/veya türev araç olup olmadığını takip ettiği kabul edilecektir.

İşbu Sözleşme, taraflar arasındaki, konusu yukarıda belirtilen işlemlerin genel esaslarını içermekte olup, hüküm bulunmayan veya mevcut hükmün Kurul'un emredici düzenlemeleri ile çeliştiği noktalarda söz konusu emredici düzenlemeler doğrultusunda hareket edilecektir. İşbu Sözleşme'nin mevcudiyeti taraflar için işlem yapılmasını teminen müktesep hak oluşturmaz. İşbu sözleşmenin ifa yeri Şirket merkezinin bulunduğu adrestir.

Madde 2

TANIMLAR VE KISALTMALAR

Aksi sözleşmede açıkça ifade edilmedikçe Sözleşme'de geçen aşağıdaki terimler karşılıklarında tanımlandıkları çerçevede anlaşılacaklardır.

"Açık Pozisyon" : Ters işlem ya da nakit veya aynı uzlaşma ile

kapatılmamış pozisyonlar, anlamına gelmektedir.

"Bakiye (Balance)" : Hesap bakiyesi demektir. Eğer belli bir anda açık pozisyon yoksa, hesaptaki para miktarının tamamıdır.

"Başlangıç Teminatı" : Müşteri tarafından pozisyon alabilmek için hesabında bulunması gereken, kaldıraçlı varlık ve türev araç bazında belirlenen ve kaldıraç oranı üzerinden hesaplanan teminat miktarıdır.

"Bekleyen Emir": Piyasada mevcut an itibariyle geçerli fiyattan değil, Müşteri tarafından talep edilen fiyattan alım veya satım emri girilmesi ve piyasa fiyatının Müşteri tarafından belirlenen seviyeye ulaşması halinde piyasa emrine dönüşmesini sağlayan Emir anlamına gelecektir.

"Biri Gerçekleşirse Diğerini İptal Et Emri ": Aynı varlık ile ilgili olarak iki farklı Emri içerip bunlardan birinin gerçekleşmesi halinde diğerinin iptal edilmesini sağlayan Emir anlamına gelmektedir.

"CFD": Fark sözleşmeleri (Contract for differences) olarak tanımlanan türev araçlar olup, getirisi sözleşmeye konu varlık fiyatında meydana gelen değişimlere göre belirlenmektedir.

"Dayanak Varlık": Türev araç sözleşmesinde alma veya satma hakkı ve/veya yükümlülüğüne konu olan ekonomik veya finansal gösterge, sermaye piyasası aracı, mal, kıymetli maden veya döviz anlamına gelmektedir.

"Emir": Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu'na, kaldıraçlı varlık ve türev araç alımı ve satımı için yazılı veya sözlü, ya da telefon, veya diğer elektronik iletişim araçlarını kullanarak verdiği talimatlar anlamına gelmektedir. Emir türleri, Yatırım Kuruluşunun www.gcmyatirim.com.tr adresli internet sitesinde ve Elektronik İşlem Platformunda detaylı olarak yer alır.

"Varlık (Equity)" : Hesapta bulunan net varlık demektir. Hesap bakiyesine (balance) açık pozisyonlardan kaynaklanan gerçekleşmemiş karların ilave edilmesi ve zararların düşülmesi suretiyle bulunur.

"Expert Advisor (Uzman Danışman)" : Elektronik işlem platformuna indirilip kurulabilen ve işlem platformunda otomatik alım satım yapma imkanı sağlayan yazılımlardır. Önceden belirlenmiş şartlar sağlandığında pozisyon açıp, yine belirlenen stratejiye en uygun durum sağlandığında pozisyonu otomatik olarak kapatabilmekte ya da güncelleyebilmektedir.

"Açık Pozisyon Kar/Zararı (Floating P/L)": Açık pozisyonlardan kaynaklanan henüz gerçekleşmemiş kar veya zarar tutarını ifade etmek için kullanılır.

"Hazine Birimi": Müşterilerin Emir ve Talimatlarının telefon, veya internet bazlı olmayan diğer araçlar vasıtasıyla alınması amacıyla Yatırım Kuruluşu bünyesinde kurulan birim anlamına gelmektedir.

"İşlem": Yatırılan teminat tutarı karşılığında Müşteri tarafından gerçekleştirilen, Yatırım Kuruluşu'nca azami seviyesi belirlenen

kaldıraç oranı üzerinden ve yine Yatırım Kuruluşunca belirlenen döviz, emtia, kıymetli maden ve diğer varlıkların fiziki teslimat olmaksızın alım ve/veya satım işlemi anlamına gelmektedir.

"İşlem Platformu": Müşterilerin kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemlerini internet vasıtasıyla yapmaları amacıyla Yatırım Kuruluşu tarafından elektronik ortamda işletilen platform anlamına gelmekte olup, Madde 1 tahtında detaylı şekilde açıklanmıştır.

"İşlem Teminatı ": Müşteri tarafından verilecek Alım ve Satım Emirlerinin uygulanabilmesi için Yatırım Kuruluşu tarafından hesaplanacak ve Müşteri'nin bulundurması gereken başlangıç ve sürdürme teminatları anlamına gelmektedir.

"Kaldıraç": Müşteri'nin sahip olduğu anapara meblağının üzerinde finansal işlemler gerçekleştirmesine imkan sağlayan bir mekanizma anlamına gelmektedir.

"Kaldıraç Oranı": İşlem yapmak için yatırılan teminat tutarı karşılığında alınabilecek pozisyon tutarını gösteren oran anlamına gelmektedir. Aksi belirtilmedikçe veya Sermaye Piyasası Kurulu tarafından değiştirilmedikçe kaldıraç oranı en fazla 1:10 olarak uygulanır.

"Kaldıraçlı Varlık": Yatırılan teminat tutarı karşılığında, Yatırım Kuruluşu'nun işlem maksatlı sunduğu her türlü döviz, mal, kıymetli maden ve diğer varlıklardır.

"Kaldıraçlı İşlem": Yatırılan teminat tutarı karşılığında, her türlü döviz, mal, kıymetli maden ve Kurulca belirlenecek diğer varlıkların kaldıraçlı olarak elektronik ortamda alınıp satılmasını ifade eder.

"Kar Al Emri": Pozisyon veya kontrat fiyatında Müşteri lehine hareket ortaya çıktığında, bu piyasa koşulları boyunca, bir Açık Pozisyonun kapatılması amacı ile cari piyasa fiyatlarından farklı olarak, belirli bir fiyat seviyesi üzerinden verilen alım veya satım emridir. Bu çeşit bir emir, Müşteri tarafından belirlenen Kar Al Emri fiyat seviyesine karşılık gelen fiyat düzeyinden gerçekleşir. Alım için Kar Al emri, Satış Fiyatı'nın, Kar Al Emir'inde belirtilen fiyata eşit olduğu veya bu seviyeyi geçtiği zaman uygulanır. Satım için Kar Al Emir'i, Alış Fiyatı'nın, Kar Al Emir'inde belirtilen fiyata eşit olduğu veya bu seviyenin altına düştüğü zaman uygulanır.

"Kısa Pozisyon": Kaldıraçlı varlık alım satım işlemlerinde; gelecekte fiyat düşüşü olacağı beklentisiyle, belirli bir an itibariyle Kaldıraçlı Varlık'ın satılması anlamına gelmektedir. CFD ve Türev araç alım satım işlemlerinde; CFD ve vadeli işlem sözleşmelerinde, sözleşmenin vadesi geldiğinde, sözleşmeye konu teşkil eden varlığı, sözleşmede belirtilen fiyattan ve belirtilen miktarda satma ya da nakdi uzlaşmayı sağlama hak ve yükümlülüğünü, ifade etmektedir.

Kotasyon: Enstrümanlara ilişkin Yatırım Kuruluşu'nun bildirdiği fiyat çiftidir. GCM herhangi bir zaman diliminde piyasa koşullarından dolayı, volatilitate, likidite ve bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm paritelerde, emtialarda platformda bulunan işleme kote olan tüm enstrümanlarda spread oranlarını herhangi bir bildiri-

me gerek duymadan değiştirme hakkını saklı tutar. Ayrıca GCM spread değişikliklerini müşteriye işlem platformu üzerinde veya şirket www.gcmyatirim.com.tr sitesinde duyuru olarak bildirir.

"Kurul": Sermaye Piyasası Kurulu anlamına gelmektedir.

"Limit Emir": Alım veya satımın Müşteri tarafından belirlenmiş sabit bir fiyattan gerçekleştirilmesini öngören ve işlemlerin piyasa fiyatının Müşteri tarafından belirlenen fiyat seviyesine ulaşmasıyla gerçekleşen Emir anlamına gelmektedir.

"Teminat Tamamlama Bildirimi (Margin Call)": Fiyat hareketleri nedeni ile hesaptaki net varlık değerinin açık pozisyonlar için gerekli olan teminat tutarına oranının %50'nin altına düşmesi halinde Müşteri'den söz konusu oranın üzerine çıkmaya yetecek kadar ek teminat getirmesinin istenmesidir. Bu uyarının gereği yerine getirilmez ve teminat Yatırım Kuruluşu tarafından belirlenen stop-out oranı seviyesine inerse Müşteri'nin pozisyonları bizzat Yatırım Kuruluşu tarafından kapatılır. Yatırım Kuruluşu Margin Call oranı üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutmakta olup, bu oran değiştiğinde Yatırım Kuruluşu internet sitesi veya elektronik posta yolu ile Müşteri'ye bilgi verecektir.

"MASAK": Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı anlamına gelmektedir.

"Piyasa Fiyatlı Emir": İşlem platformunda o an için geçerli olan en iyi fiyattan başlayarak alım veya satım yapılmasını öngören Emir anlamına gelmektedir.

"Rollover": Müşterinin, vade sonu gelen bir enstrümanda açık pozisyonlarını vade sonundan önce kapatmaması durumunda, söz konusu pozisyonların bir sonraki vadedeki aynı türev enstrümana otomatik olarak taşınması işlemine Rollover denir. Bu durumda fiyatın ilişkilendirildiği kontratlar arasında belirli bir fiyat farkı var ise bu fark Müşteri hesabından kesilir veya hesabına eklenir. Böylece hesap kontrat (vade) değişiminden kaynaklı yapay fiyat değişiminden olumlu ya da olumsuz şekilde etkilenmez. Buna ilaveten, tüm var olan şartlı (stop ya da limit) emirler silinecektir. Rollover işleminde pozisyon yeni kontratta tekrar açıldığından yatırımcıdan spread maliyeti alınır. Enstrüman bazında spread miktarları www.gcmyatirim.com.tr "İşlem Koşulları" sayfasından görülebilir.

"Sözleşme Tarihi": İşbu Sözleşme'nin yürürlüğe girdiği tarih anlamına gelmektedir.

"Spread (Makas)": Alış ve satış fiyatı arasındaki farktır.

"Stop Out": Müşteri'nin hesabındaki net varlık tutarının yapmış olduğu işlemlerin gerektirdiği teminat seviyesine oranının %20 'ye ulaşması veya bu oranın altına inmesi ile pozisyonların otomatik olarak kapatılmasıdır. Pozisyonların kapatılması, zararı en yüksek olan pozisyondan başlanarak, teminat seviyesi yeniden, Stop Out oranının üzerine çıkıncaya kadar, pozisyonların bir kısmı ya da tamamının kapatılması suretiyle yapılır. Yatırım Kuruluşu; Stop-Out oranı üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutmakta

olup, bu oran değiştiğinde Yatırım Kuruluşu'nun internet sitesi veya elektronik posta yolu ile Müşteri'ye bilgi verilecektir.

"Sürdürme Teminatı": Piyasadaki günlük fiyat değişikliklerine bağlı olarak güncellenen teminat tutarının korunması gereken en alt düzeydir. Müşteri, Sürdürme Teminatı'nın yeterli olup olmadığını bizzat takip etmekle yükümlüdür.

"Swap İşlemi" /Taşıma Maliyeti/Kazancı: Kaldıraçlı olarak işlem yapılan para birimleri ve varlıklara uygulanan faiz ve benzeri maliyetler neticesinde Müşteri'nin gelir elde ettiği veya gidere katlandığı tutarı temsil etmektedir.

"Talimat": Müşteri tarafından iletilen Emirler de dahil her türlü talep anlamına gelmektedir.

"Ters İşlem": Kısa pozisyon karşısında uzun pozisyon, uzun pozisyon karşısında ise kısa pozisyon alınması anlamına gelmektedir.

"Türev Araç": Kaldıraçlı varlıklar hariç olmak üzere, Sermaye Piyasası Kanunu'nun 3/1-u maddesinde tanımlanan türev araçları ifade etmektedir.

"Uzlaşma Fiyatı": Hesapların güncelleştirilmesinde ve vade sonunda pozisyonların kapatılmasında kullanılmak üzere belirlenen fiyat anlamına gelmektedir.

"Uzun Pozisyon": Kaldıraçlı varlıklarda; gelecekte fiyat artışı olacağı beklentisiyle Kaldıraçlı Varlık'ın alınması anlamına gelmektedir. CFD ve Türev araç alım satım işlemlerinde; CFD ve vadeli işlem sözleşmelerinde, sözleşmenin vadesi geldiğinde, sözleşmeye konu teşkil eden varlığı sözleşmede belirtilen fiyattan ve belirtilen miktarda satın alma ya da nakdi uzlaşmayı sağlama hak ve yükümlülüğünü ifade etmektedir.

"Zarar Durdur (Stop) Emri": Mevcut bir pozisyonla ilgili olarak piyasadaki fiyatların aleyhte gelişmesi halinde, zararın sınırlandırılması amacıyla verilen ve fiyatların belirli bir düzeye ulaşması halinde Piyasa Fiyatlı veya Limit Emir haline gelen Emir türü anlamına gelmektedir.

Madde 3 TANITICI BİLGİLER VE FORMLAR

İşbu Sözleşme ekinde yer alan formlar bu Sözleşme'nin tamamlayıcı bir parçasıdır ve Müşteri tarafından tam ve doğru olarak doldurulmalıdır.

3.1. Müşteri, "Müşteri Tanıma ve Mali Bilgiler Formu" ve internet sitesi üzerinden yapılan Uygunluk Testi'nde verdiği bilgilerin doğru, kesin, güncel ve eksiksiz olarak sağladığı ve hukuka aykırı bir şekilde herhangi bir başka kişi veya kuruluşun kimliğine bürünmediğini veya herhangi bir kişi veya kurumla olan bağlantıları hakkında yanlış bilgi vermediğini, sahte antetler kullanmadığını veya kimliğini Yatırım Kuruluşu'ndan herhangi bir amaç doğrultusunda gizlemediğini, söz konusu formlardaki bilgilerin değişmesi halinde bu bilgileri güncellemesi gerektiğini, aksi takdirde Yatı-

rım Kuruluşu'nun yaptığı işlemlerde söz konusu formdaki bilgileri esas alacağını kabul ve taahhüt eder. Yatırım Kuruluşu, söz konusu formlarda yer alan Müşteri'ye ait bilgilerin doğruluğunun tesbiti için gereken özeni göstermekle yükümlüdür.

3.2. Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun herhangi bir işlem gerçekleştirmeden ve İşbu Sözleşme imzalanmadan önce kendisine, söz konusu işlemlerin risklerini belirten bir açıklama yaptığını; "Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu"nu, "Kaldıraçlı Varlık ve Türev Araç Alım Satım İşlemleri Risk Bildirim Formu"nu, ve "Genel Müşteri Kaldıraçlı İşlemler Beyan Formu" nu sözleşme akdedilmeden önce okuduğunu, bu türden işlemlerin son derece riskli olduğunun bilincinde olduğunu, belirtilen formların bir örneğinin Yatırım Kuruluşu tarafından kendisine verildiğini beyan ve gayri kabili rücu kabul eder.

3.3. Yatırım Kuruluşu basiretli tacir olarak ve ilgili MASAK düzenlemeleri çerçevesinde hesap açılışlarında gerekli özeni gösterir. Buna rağmen müşterinin, kimliğinin sahte olması ya da üzerinde tahrifat yapılmış olması, kendi imzası dışında bir imza atması, sahte imza kullanması, sahte kimlikle imza atması, başkası adına imza atması, başkasının imzasını taklit etmesi, hile yapması, yanlış bilgiler vermesi, ya da teyit ettiği adreste oturmadığı gibi durumlarda Yatırım Kuruluşu'na atfedilemeyecek kusurlardan dolayı Yatırım Kuruluşu sorumlu tutulamaz. Müşteri bu konulara ilişkin oluşabilecek maddi ve manevi her türlü sorumluluk ve zararın kendisine ait olduğunu kabul eder.

3.4. Yatırım Kuruluşu manipüle edildiğinden şüphelendiği hesapları soruşturma hakkını ve böyle bir eylemden elde edilen varlıkları tutma hakkını saklı tutar. Yukarıda sayılanlar bütün durumları kapsamamakta olup, piyasa koşullarının manipüle edilmesi halinde, Yatırım Kuruluşu ilgili müşteri hesabında gerekli düzeltme ve ayarlamaları yapma hakkını saklı tutar.

Madde 4 MÜŞTERİ BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

Müşteri aşağıdaki hususları beyan ve taahhüt etmektedir:

4.1. Eğer Müşteri gerçek kişi ise, akli dengesi yerinde, yasal yaşta ve hukuki ehliyete sahiptir.

4.2. Eğer Müşteri gerçek kişi değilse, (i) Müşteri kendi tabii olduğu yasalara uygun bir şekilde kurulmuş ve mevcut bir şirkettir; (ii) İşbu Sözleşme'nin ve bütün sözleşmelerin ve diğer burada tasarlanan işlemlerin ve burada tasarlanan bütün yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve burada tasarlanan diğer bütün işlemlerin ifası veya teslimi Müşteri tarafından usulüne uygun olarak yetkilendirilmiştir; ve (iii) İşbu Sözleşme kapsamında tüzel kişiyi her konuda temsil eden her bir şahıs Müşteri tarafından usulüne uygun olarak yetkilendirilmiştir.

4.3. Müşteri, aksine sonradan yapılacak belirlemelere bakılmaksızın, kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemleri yapma konusunda Yatırım Kuruluşu'ndan talepte bulunduğunu, İşbu Sözleşme uyarınca oluşabilecek zararları göze aldığı ve bu zararları

kaldırabilecek finansal güce sahip olduğunu taahhüt eder. Müşteri İşbu Sözleşme tahtında yapılacak işlemlere ilişkin risk tercihlerini yansıtmak amacıyla Uygunluk Testini tercihlerini tam ve doğru olarak yansıtmak şekilde doldurmakla mükelleftir.

4.4. Müşteri dışında başka hiçbir kişinin Müşteri'nin hesap(lar)ında payı yoktur ve olmayacaktır ve Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun önceden yazılı izni olmaksızın hesabı üzerinde (Yatırım Kuruluşu'nun sahip olduğu rehin ve hapis hakkından farklı olarak) üçüncü kişiye teminat hakkı tanımayacaktır. Müşteri bütün teminatlarından tam yararlanma hakkına sahip olup, Yatırım Kuruluşu'nun önceden yazılı izni olmaksızın teminatları üzerinde herhangi bir kişiye Yatırım Kuruluşunun sahip olduğu rehin ve hapis hakkından farklı olarak teminat hakkı tanımayacaktır.

4.5. İşbu Sözleşme ve/veya Müşteri'nin hesap(lar)ı ile bağlantılı Müşteri'nin finansal durumu veya diğer durumları içeren ancak bunlarla sınırlı olmayan bütün bilgileri doğrudur, tamdır ve yanıltıcı değildir.

Müşteri akdettiği İşbu Sözleşme ile birlikte Yatırım Kuruluşu'na tevdi ettiği nüfus cüzdanındaki kimlik bilgilerinin ve adres teyit belgesi ile bildirdiği ikametgah bilgilerinin doğru ve kendisine ait olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

4.6. Müşteri İşbu Sözleşme'yi her değişiklikte gözden geçirecektir. Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun lehine olan teminat haklarının ispatı veya geçerli hale gelmesi veya alınan teminatlar üzerindeki çıkarlarını korumak için gerekli göreceği veya tercih edeceği bütün belgeleri imzalayıp ve teslim edecek, bütün ihbarları ve başvuruları yapacak ve diğer bütün gereklilikleri yerine getirecektir.

4.7. Müşteri, İşbu Sözleşme'yi anlamadıkça hesabında herhangi işlemi gerçekleştirmeyecek olup, Müşteri herhangi bir işlem gerçekleştirmesinin işlem tarihinde yürürlükte olan bu sözleşmeyi okuduğuna ve anladığına karine sayılacağını beyan ve taahhüt eder.

4.8. Müşteri kendi hesaplarını ve/veya İşlem Platformu sistemlerini herhangi yasa dışı işlem için kullanmaz.

4.9. Müşteri yürürlükte bulunan bütün kanunlar ve yönetmeliklere her zaman uygun davranacağını kabul eder. Müşteri, bu sözleşmenin akdedilmesi ile bu sözleşme kapsamında üstlendiği bütün yükümlülüklerin ve gerçekleştireceği işlemlerin herhangi bir yasa, yönetmelik, kararname, tüzük veya politikayı ihlal etmeyeceğini beyan ve taahhüt eder.

4.10. Müşteri, Müşteri Sözleşmesi ve bununla ilgili bütün işlemleri yerine getirmek için hukuken gerekli yetki, güç, onay, lisans ve yetkilendirmeleri alacak ve bunlara uygun davranacaktır.

4.11. Müşteri (i) kendisi veya kendisi için başkaları tarafından finansal durumu veya diğer hususlara ilişkin olarak temin edilen bilgilerin, temin edildikleri sırada doğru olmadığını, eksik veya yanıltıcı olduğunun farkına vardığında veya (ii) bu bilgiler daha sonradan yanlış, eksik veya yanıltıcı hale geldiğinde derhal Yatı-

rım Kuruluşu'na bildirecektir.

4.12. Müşteri, talep edilmesi halinde, işbu maddede bahsedilen herhangi bir husus ile ilgili olarak veya yukarıdaki hükümlerin genelliğine halel getirmeksizin, herhangi bir hukuki düzenleme-ye uyumun sağlanması için makul ölçüde talep edilecek bilgileri Yatırım Kuruluşu'na makul bir sürede temin edecektir.

4.13. İşbu Sözleşme, işbu Sözleşme tahtında yapılan işlemler ve bunlar tahtında veya bunlarla bağlantılı olarak ortaya çıkan bütün yükümlülükler (tutarı, tarafı, garantörleri, kayımları, yasal temsilcileri, halefleri ve temlik alanları dahil) geçerli, icra edilebilir ve Müşteri için bağlayıcı olup, Müşteri'nin veya herhangi bir varlığının tabi olduğu yönetmelik, talimat, ödeme veya sözleşmeye aykırılık teşkil etmemektedir.

4.14. Yukarıdakilere halel gelmemek kaydıyla, Müşteri, finansal sözleşmelere ilişkin kanunların dünya üzerinde farklılık gösterdiğini ve internet sitesinin kullanımına ilişkin olarak Müşteri'nin yerleşim yeri ülkesindeki kanun, yönetmelik veya direktife uygunluğun kendi sorumluluğu olduğunu kabul eder. Şüpheye mahal vermemek için, Yatırım Kuruluşu'nun internet sitesine erişim, Yatırım Kuruluşu'nun ve/veya Müşteri'nin internet sitesi aracılığıyla yürüttüğü faaliyetlerin Müşteri'nin yerleşim yeri ülkesindeki kanun, yönetmelik veya direktife uygun olduğu anlamına gelmemektedir. Sistemler, internet sitesi ve servisler böyle bir teklif veya talebe yetki vermeyen bir hukuk sistemindeki herhangi birine yapılmış veya böyle bir teklif veya talebin yapılmasının yasal olmadığı herhangi birine yapılan bir teklif veya talep teşkil etmeyecek ve böyle bir amaçla kullanılmayacaktır. İnternet sitesine erişim ve bu internet sitesi aracılığıyla finansal sözleşmelerin teklif edilmesi bazı hukuklarda yasak olabileceğinden dolayı, Yatırım Kuruluşu internet sitenin kullanıcıları bu yasaklara ilişkin bilgi sahibi olmak ve bu yasaklara uymakla yükümlüdür.

4.15. Müşteri, tevdi etmiş olduğu veya tevdi edeceği nakit ve sermaye piyasası araçlarının Türk Ceza Kanunu 282'inci maddesi uyarınca "suç geliri" mahiyetinde olmadığını, Yatırım Kuruluşu nezdinde yatırdığı paranın uyuşturucu ticaretinden, adam kaçırmadan veya başka herhangi bir suçtan veya kanuna aykırı faaliyetten kaynaklanmadığını ve yine suçtan kaynaklanan mal varlığı değerlerinin aklanması suçu teşkil eden fiillerin işlenmesi suretiyle elde edilmiş olmadığını, ayrıca Türkiye Cumhuriyeti'nin özellikle 5549 sayılı 'Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun' olmak üzere para aklama ile ilgili yasalarından ve kimlik belirleme gereksinimlerinden haberdar olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

4.16. Müşteri, Yatırım Kuruluşu nezdinde açtığı yatırım hesabında, kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini ve kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket etmesi halinde, 5549 sayılı 'Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun'un 15. Maddesine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığını ve bu kişi/kişilerin kimlik bilgilerini işlem yapılmasından önce Yatırım Kuruluşu'na derhal ve yazılı olarak bildireceğini, her ne ad altında olursa olsun komisyon tahsil etmeyeceğini, iribat bürosu, acente, şube veya Yatırım Kuru-

luşu için öngörülmuş bulunan mekan, teknik donanım, personel ve benzeri organizasyonlarının bulunmadığını, alındı ve ödendi belgesi, Müşteri emri formu ve benzeri belgeleri düzenlemediğini, zikredilen işlemlerden herhangi birinin Müşteri tarafından yapıldığının tespiti halinde tüm cezai ve hukuki sorumluluğun kendisine ait olacağını ve zikredilen sebeplere binaen Yatırım Kuruluşu'nun herhangi bir şekilde zarar görmesi halinde bu zararı karşılayacağını beyan ve taahhüt eder.

4.17. Müşteri, işlemlerini Yatırım Kuruluşu'nun yetkili ve kadrolu personeli aracılığıyla yürütmek zorundadır. Müşteri, kendisini Yatırım Kuruluşu'nun elemanı gibi gösteren kişilerle ilişki kurmayacaktır. İlişki kurduğu kişilerin Yatırım Kuruluşu'nun personeli olup olmadığını sorgulamak ve doğrulamak Müşteri'nin sorumluluğundadır. Yatırım Kuruluşu Müşteri'den hiçbir surette nakit para kabul etmemektedir. Müşteri tarafından gönderilecek olan teminatlar banka kanalıyla EFT, havale veya virman yolu ile kabul edilecektir. Dolayısıyla, Müşteri personel veya üçüncü şahıslara hesabına yatırılmak üzere elden nakit para veremez. Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun iradesi ve bilgisi dışında, kendisini Yatırım Kuruluşu'nun personeli gibi gösteren şahıslar tarafından kandırıldığını, zarar gördüğünü ileri süremeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

4.18. Yatırım Kuruluşu, Sermaye Piyasası Kurulu ve Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği düzenlemelerine aykırılık teşkil etmeyecek şekilde promosyon ve kampanya düzenleyebilir. Düzenlenecek promosyon ve kampanyalara ilişkin şartlar Yatırım Kuruluşu'nun www.gcmyatirim.com.tr sitesinde yayınlanacak olup bu promosyon ve kampanyalara katılan Müşteri'ler, bunların şartlarını okuduğunu, bildiğini ve anladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.19. Yatırım Kuruluşu, mevzuat uyarınca Müşteri'yi profesyonel ya da genel Müşteri olarak sınıflandırmak zorunda olup, Müşteri'nin bulunduğu sınıf kendisine yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirilecektir. Müşteri'nin yer aldığı sınıfı değiştirme hakkı bulunmakta olup, yazılı olarak başvurulması ve mevzuatta öngörülen koşulların sağlanması halinde bu talep Yatırım Kuruluşu tarafından değerlendirmeye alınacaktır. Müşteri profesyonel müşteri olduğuna ilişkin tevsik edici belgeleri Yatırım Kuruluşu'na sunmak zorundadır.

Müşteri, tabi olduğu sınıflandırmayı etkileyebilecek bir durum ortaya çıktığında söz konusu hususu Yatırım Kuruluşu'na bildirmekle, Yatırım Kuruluşu ise müşterinin sınıfını etkileyecek bir durumun ortaya çıktığını öğrenmesi halinde mevzuatta öngörülen yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerekli işlemleri tesis etmekle yükümlüdür. Yukarıda yer alan esaslar çerçevesinde verilen bilgilerin doğruluğundan ve gerektiğinde güncellenmesinden Müşteri sorumludur.

Genel Müşteriler için Yatırım Kuruluşu tarafından pazarlanan ya da Müşteri tarafından talep edilen ürün ya da hizmetin Müşteriye uygun olup olmadığının değerlendirilmesi ve Müşterilerin ürün veya hizmetin taşıdığı riskleri anlayabilecek bilgi ve tecrübeye sahip olup olmadıklarının tespiti amacıyla mevzuat çer-

çevesinde Uygunluk Testi yapılacaktır. Yatırım Kuruluşu bu test sonucunda Müşteriye hizmet verip vermemek hususunda serbesttir.

4.20. İşbu sözleşmede bahsedilen işlem platformları arasında "Meta Trader İşlem Platformu" Yatırım Kuruluşu'nun asıl işlem platformudur. Müşteriye sunulan diğer işlem platformları, Yatırım Kuruluşu'nun Web Sitesinden sunulan "Web Trader" ve mobil telefonlar aracılığı ile sunulan "Mobil Trader" hizmetleri, Yatırım Kuruluşu'nun Müşteri memnuniyetini sağlamak amacı ile başka kuruluşlardan sağladığı, ara yüz niteliğinde olup, bu hizmetin kullanılması esnasında çıkabilecek tüm erişim ve iletişim problemlerinden Yatırım Kuruluşu sorumlu tutulamaz. Bu nedenden hizmetlerin kullanılması sırasında ve sonrasında meydana gelebilecek arıza, erişim hızı problemi, erişim kesintisi ve bunlar gibi sorunların tamamının sorumluluğu müşteriye aittir. Müşteri, bu gibi ara yüz ve diğer hizmetlerin kullanımı sonucu meydana gelebilecek maddi kayıplardan Yatırım Kuruluşu'nu sorumlu tutmayacağını kabul ve taahhüt eder.

4.21. İşbu sözleşme ve eklerinde yer alan cep, iş ve ev telefonları, faksı, e-posta hesabı, iletişim adresi yoluyla Yatırım Kuruluşu'nun, Müşteri ile iletişim kurma çabasına karşılık, Müşteri telefonunu veya bilgisayarını açmadığını, iletiyi okumadığını, SMS'i ve/veya Elektronik İşlem Platformunu görmediğini, gönderiyi almadığını ileri süremez. Bir başka anlatımla, Yatırım Kuruluşu'nun Müşteri'nin kendisi ile yirmi dört saat sürekli ve kesintisiz temas kurabilmesini sağlamak yükümlülüğü ve sorumluluğu Müşteri'ye aittir.

Madde 5 EMİRLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

5.1.Genel Hükümler

5.1.1. Alım Satım Emirleri Müşteri tarafından internet kanalıyla, İşlem Platformu'na doğrudan veya telefon ve benzeri iletişim araçları ile Hazine Birimi üzerinden iletilebilir. Ancak Yatırım Kuruluşu iletilen emirleri herhangi bir neden göstermeksizin kabul etmeme hakkını saklı bulundurmaktadır.

5.1.2. Yatırım Kuruluşu, Müşteri tarafından yazıyla teyit edilmiş olsa bile elektronik ortamdaki iletişim sistemleri, sözlü, telefon veya başkaca iletişim veya ulaştırma veya taşıma araçlarıyla yapılan bildirimleri veya verilen alım satım emri, virman, havalı, EFT ve diğer talimatları yerine getirmeye yetkilidir. Kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım emirleri yazılı veya sözlü olarak Yatırım Kuruluşu'na veya Yatırım Kuruluşu'nun uygun görmesi halinde Müşteri'ye tahsis edilen İşlem Platformu'nda Müşterinin kendisi tarafından doğrudan iletilebilir. Müşterinin İşlem Platformu ile vereceği emirler genel hükümler açısından sözlü emir niteliğindedir. Yatırım Kuruluşu dilediği zaman elektronik ortamda veya sözlü verilen Emir'in yazılı olarak teyit edilmesini isteme hakkına sahiptir. Ancak, Yatırım Kuruluşu bu hakkını kullanmakla yükümlü değildir.

5.1.3. Yatırım Kuruluşu ulusal ve/veya uluslararası piyasaların kapalı olduğu günlerde Emir kabul etmeyebileceği gibi, yerel saatlerde meydana gelecek değişiklikler veya Yatırım Kuruluşu

tarafından takdir edilecek diğer nedenlerle Emir iletim saatlerinde değişikliğe gidebilir. Müşteri, Yatırım Kuruluşu'na İşlem Platformu vasıtasıyla internet sitesinde enstrüman bazında belirtilen işlem saatleri arasında emir iletebilir. İşlem Yazılı ve sözlü emirler ise ancak mesai günleri 09:00 – 18:00 saatleri arasında Yatırım Kuruluşu'na iletilebilir. Yatırım Kuruluşu, Müşteri'ye işlem platformu veya internet sitesi üzerinden bildirmek kaydıyla söz konusu işlem saatlerini değiştirme ve işlemleri geçici olarak durdurma hakkına sahiptir.

Müşteri tarafından verilecek Emir'lerde Yatırım Kuruluşu tarafından talep edilecek bütün bilgiler açık, net ve eksiksiz şekilde belirtilmelidir. Müşteri'nin verdiği emirlerde aşağıdaki hususların yer alması gerekmektedir.

İşleme konu varlık, Emir tipi
Emrin alım ya da satım emri olduğu
Emrin fiyat ve miktarı,
Emrin alındığı tarih ve zaman,
Emrin gerçekleştiği tarih, zaman, fiyat ve miktar,
Müşteri'nin hesap numarası,

Müşteri'nin Elektronik İşlem Platformu üzerinden doğrudan gerçekleştirdiği işlemlerin kayıtlarında yukarıda belirtilen hususlar yer alır.

Yatırım Kuruluşu bu bilgileri içermeyen Emirleri ve/veya Talimatları gerekçe göstermeksizin kısmen veya tamamen reddedebilir. Yatırım Kuruluşu, bu durumu Emir'in alınmasından sonra makul bir süre içerisinde Müşteri'ye veya temsilcisine bildirir.

Emirler, "Piyasa Fiyatlı Emir", "Limit Emir", "Zarar Durdur (Stop) Emir", "Bekleyen Emir" ve "Biri Gerçekleşirse Diğerini İptal Et Emir" olarak verilebilir. Müşteri, vereceği emir türünün/tipinin, piyasadaki tanımını bildiğini, Elektronik İşlem Platformuna intikal eden emirlerde alım veya satım fiyatları ile miktarları kendisinin belirlediğini kabul eder.

Müşteri Emirler'in niteliği hakkında Yatırım Kuruluşundan her zaman bilgi alabilecek olup, tercih ettiği Emir'in işleyişini bildiği kabul edilecek ve sonuçlarına katlanacaktır. Müşteri belirtilenlerin dışında Emir türlerini iletilebilir ancak bu durumda Yatırım Kuruluşu'nun uygun görüşü aranır.

İşlem saatleri içerisinde veya piyasa açılışlarında meydana gelen ekonomik gelişmeler doğrultusunda görülen sert fiyat hareketleri neticesinde fiyat boşluğu (GAP) olarak bilinen bir fiyat aralığında yeni fiyat oluşmayabilir. Bu durumda Müşteri, fiyat oluşmayan aralığa yazılan Zarar Durdur (Stop) Emirlerinin yazmış olduğu fiyattan gerçekleşmeyebileceğini, stop out durumunda piyasa işleyişini nedeniyle, stop out seviyesinin oluşan yeni fiyattan gerçekleşeceğini ve %20 teminat seviyesinin daha altında bir seviyeden pozisyonunun kapanabileceğini kabul edecektir.

Zarar Durdur (Stop) Emri piyasa fiyatından gerçekleştirilebilir. Bu piyasa fiyatı Müşterinin talep ettiği fiyattan farklı olabilir. Emir türüne bağlı kalmaksızın fiyatlarda oluşabilecek kayma (slipaj) ve boşluklar (GAP) nedeniyle; Yatırım Kuruluşu, emirleri Müşteri'nin

belirlediği seviyeden gerçekleştirmeyebilir. Özellikle derinliğin kaybolduğu, spreadlerin had safhada açıldığı, hatta kotasyon verilmediği, kopma derecesindeki fiyat boşluklarının oluştuğu gece saatlerinde ve oynaklığın yükseldiği zaman dilimlerinde, "Zarar Durdur (Stop) Emirleri" Müşteri'nin belirlediği değil, Yatırım Kuruluşu'nun bulabildiği piyasa fiyatlarından gerçekleşecektir. Bununla birlikte, fiyat boşluklarının bulunduğu durumlarda Müşteri'nin verdiği limit emirler emrin verildiği fiyat üzerinden gerçekleşecektir.

Yatırım Kuruluşu teknik nedenler, olağandışı piyasa koşulları ya da fiyat verme veya emir hataları, arbitraj stratejisi veya manipülasyon veya müteakip ilgili emirler dahil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın (ve işbu Sözleşme ve/veya uygulanan hukuk tahtında Yatırım Kuruluşu tarafından kullanılacak diğer yasal yollara hanel getirmeksizin) Yatırım Kuruluşu'nun takdir edeceği diğer nedenlerle Emir kabul etmeme veya kabul edilen Emir'in fiyatında değişiklik yapma hakkını saklı tutmaktadır. Böyle bir durumda Müşteri'nin uğrayabileceği herhangi bir zarardan Yatırım Kuruluşu sorumlu olmayacaktır.

Müşteri, kendi takdirine göre Emrin geçerlilik süresini tespit edebilir. Emir, günlük veya ikinci bir talimatla iptal edilinceye kadar sınırsız bir süreyle geçerli olmak üzere verilebilir. Geçerlilik süresi belirtilmeyen bir emir sınırsız süreyle geçerli olmak üzere verilmiş kabul edilir. Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun kabul etmesi şartıyla Yatırım Kuruluşu'na belirli bir tarihte geçerli olacak şekilde emir iletebilir.

Doğrudan veya dolaylı olarak emir iletim veya iletişim araçlarından meydana gelen bir sorun nedeniyle emirlerin veya diğer bilgilerin iletiminde meydana gelen gecikmeler veya hatalar nedeniyle doğrudan veya dolaylı olarak oluşan zarar ve kayıplardan Yatırım Kuruluşu sorumlu değildir.

Bu sözleşme uyarınca yapılan hatalı işlem veya ihmaller neticesinde Yatırım Kuruluşu'nun talebiyle veya aleyhinde bir dava veya soruşturma açılması halinde, Müşteri, Yatırım Kuruluşu ile işbirliği yapacağını kabul ve taahhüt eder.

5.2. Emirlerin Telefonla İletimi ve İspat Yükü

5.2.1. Kurul'ca belirlenen telefon görüşmeleri mevzuat uyarınca Yatırım Kuruluşu tarafından elektronik olarak kaydedilecektir. Müşteri aracı kurum ile telefon görüşmelerinin kayıt edilmesine muvafakat eder ve söz konusu ses kayıtlarının herhangi bir uyumsuzluk halinde mahkemelerde delil olarak kabulünü beyan ve taahhüt eder.

5.2.2. Yatırım Kuruluşu, Müşteri'nin telefon vasıtasıyla ilettiği Emirler ve Talimatlar ile ilgili olarak olası hile ve sahteciliklerin sonuçlarından, telefon hatlarının işlememesinden veya arızalanmasından veya telefon ile gelen bilgi, Emir ve Talimatın yanlış ve yetersiz olmasından ya da yanlış veya değişik ya da eksik iletilmiş olmasından ötürü oluşabilecek sonuçlardan ve zararlardan sorumlu değildir.

5.2.3. Müşteri ve Yatırım Kuruluşu'nu ilgilendiren herhangi bir uyumsuzluk veya yargılamada bu kayıt ve deşifreleri herhangi bir taraf tarafından kanıt olarak kullanılabilir.

5.2.4. Müşteri'nin, Yatırım Kuruluşu'nun yukarıda sahip olduğu haklara tabi olarak ve bunlara hanel getirmeksizin, alım veya satım emri vermesine rağmen herhangi bir işlem gerçekleştirilmediğini iddia etmesi halinde; müşteri Emri verdiğini ispat ile yükümlüdür.

5.2.5. İşbu Sözleşme'nin 34 üncü madde hükmü saklı kalmak üzere, Müşteri Yatırım Kuruluşu'nun bu sözleşme uyarınca yapacağı işlem teyidi, işlem sonuç formu, hesap durumu ve diğer her türlü bildirimlerinin elektronik iletişim sistemleri ile gönderilmesini ve bu şekilde yapılan bildirimlerin geçerli olacağını beyan ve kabul eder.

5.3. Emirler'in Elektronik Ortamda İletimi

5.3.1. Müşteri, Yatırım Kuruluşu ile gerçekleştireceği işlemlerde işlemlerin daha süratle gerçekleşmesi için elektronik iletişim sistemleri (Internet, Intranet v.b.) ile talimat vermeyi talep etmesi halinde Emir ve Talimatlar'ın elektronik ortamda iletilmesi ve işlem yapılması ile ilgili olarak bu Sözleşme'de yer alan hükümlere ek olarak aşağıdaki hususları kabul etmektedir.

Müşteri'nin elektronik iletişim sistemleri aracılığıyla işlem yapmak için gerekli teknik imkanlara, yazılım ve donanıma ve bunları kullanacak teknik bilgiye sahip olması gerekir. Müşteri, işbu Sözleşme'yi akdetmek suretiyle kendisine şifre verilmesini talep etmesi ile söz konusu bilgi ve donanıma sahip olduğunu ve bu yazılım ve donanımı kullanabilecek teknik bilgiye sahip olduğunu beyan ve taahhüt eder, Müşteri aksi halde doğabilecek zararlardan sorumludur.

Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun İşlem Platformu üzerinden emir iletebilmek için Yatırım Kuruluşu'nun www.gcmyatirim.com.tr internet adresinden İşlem Platformu programını kendi kişisel bilgisayarına yüklemeli ve çalışır hale getirmelidir. Müşteri söz konusu programı yüklemesi ve çalıştırması için gerekli olan aktivasyon bilgilerini Yatırım Kuruluşu'ndan temin edecektir. Müşteri, Yatırım Kuruluşu'ndan aldığı aktivasyon bilgileri doğrultusunda Müşteri Tanıma ve Mali Bilgiler Formu'nda belirtilen cep telefonuna veya kayıtlı veya kayıtsız elektronik posta adresine gönderilen şifresini kullanarak Elektronik İşlem Platformu vasıtasıyla işlem yapmaya başlar. Yatırım Kuruluşu'nun müşteriye verdiği şifre ile müşterinin elektronik ortama erişimi sağlanmış ise, elektronik ortamda bulunan işbu kayıtlar, yazılı kayıtlar ile eş değerde delil olarak kullanılabilir.

Müşteri elektronik iletişim sistemleri ile işlem yapmak üzere Yatırım Kuruluşu'ndan aldığı hesap numarası ve şifresini gizli tutmak ile yükümlüdür. Aksi takdirde, Müşteri hesap numarası ve şifresinin üçüncü kişiler tarafından kullanılması suretiyle gerçekleştirilen tüm işlemler Müşteri tarafından gerçekleştirilmiş sayılacak ve tüm sonuçları Müşteri'ye ait olacaktır. Müşteri şifresinin üçüncü kişilerce öğrenildiği, çalındığı veya kullanıldığı hallerde, Müşteri bu durumu Yatırım Kuruluşu'na yazılı olarak derhal bildirmelidir.

Bu yazılı bildirimini takiben Yatırım Kuruluşu, Müşteri hesabına derhal blokaj koyacak ve mümkün olan en kısa sürede söz konusu şifrenin kullanılarak emir ve talimat verilmesini engelleyecektir.

Müşteri Yatırım Kuruluşu'nun bu Sözleşme uyarınca yapacağı işlem teyidi, işlem sonuç formu, hesap durumu ve diğer her türlü bildirimlerinin elektronik iletişim sistemleri ile gönderilmesini ve bu şekilde yapılan bildirimlerin geçerli olacağını beyan ve kabul eder.

Teknik arızalar ve hatalar neticesinde Müşteri Emir ve Talimatları'nın Yatırım Kuruluşu'na iletilmemesi ve böylece İşlem'in gerçekleştirilememesi veya eksik veya geç gerçekleşmesi halinde, Yatırım Kuruluşu bu durumdan sorumlu olmayacaktır.

Müşteri, elektronik İşlem Platformu üzerinden gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin her türlü riski bildiğini ve bu risklerin gerçekleşmesi neticesinde böyle bir teknik arıza veya hata neticesinde doğan zarar ve ziyanın kendisi tarafından karşılanacağını kabul ve beyan eder.

5.3.2. Yatırım Kuruluşu, Müşteri'nin yararlanacağı elektronik İşlem Platformu'nun altyapısında, buna ilişkin uygulamalarda, şekil ve içeriğinde değişiklik yapmakta, bu sayıları daraltmakta veya genişletmekte, İşlem Platformu'na yeni ürün ve/veya hizmetler ekleyip mevcut ürün ve/veya hizmetlerden bir veya birkaçını çıkarmakta serbesttir; şu kadar ki bu tür yapılacak değişiklikler Müşteri'nin gerçekleştirmiş olduğu işlemlerden kaynaklanan haklarına bir zarar vermemelidir. Yapılacak değişiklikler Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri'ye İşlem Platformu vasıtasıyla derhal bildirilecektir. Müşteri değişikliğin kendisine bildirimini izleyen 7 (yedi) gün içinde bu değişikliklere bir itirazı bulunmadığı takdirde değişiklikleri kabul etmiş sayılacaktır. İtiraz halinde ise Müşteri, Sözleşme'yi feshetme hakkına sahip olacaktır.

Müşteri işbu Sözleşme hükümlerine dayanarak, İşlem Platformu'nu sadece kendisi kullanabilir ve her ne şekilde olursa olsun bir başkasına kullanılamaz, bir başkasını bundan yararlandıramaz, kullanım hakkını devir ve temlik edemez, üçüncü kişi lehine hak ve menfaat sağlayamaz ya da üçüncü kişiye işbu Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini devredemez.

Müşteri'nin talep etmesi halinde İşlem Platformu'na programlama kodları (script) yüklenebilir. Müşteri, bu kodların riskli uygulamalar olduğunu, kodların kullanımını nedeniyle uğrayabileceği zararlardan Yatırım Kuruluşu'nun sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.

5.3.3. Yatırım Kuruluşu, İşlem Platformu'nun veya sağladığı herhangi bir hizmetin, kesintisiz ve hatasız olacağını garantisini vermez. Yatırım Kuruluşu, herhangi bir aktarım veya iletişim tesisi, elektrik kesintisinden veya Yatırım Kuruluşu'nun kontrol veya öngörüsü dışındaki herhangi bir husustan kaynaklanan arıza ve hatalar nedeniyle Emirlerin iletimindeki gecikmeden sorumlu değildir. İşbu Müşteri Sözleşmesi ile bağlantılı olarak ve/veya bu Sözleşme ile sağlanan İşlem Platformu ve diğer tüm servisler ve/veya bilgiler ve/veya eylemler herhangi bir şekilde beyan veya

taahhüde tabi olmaksızın "OLDUKLARI GİBİ" sağlanmaktadır.

Müşteri, bilgisayarına herhangi bir uygulama yüklemeyen herhangi bir internet tarayıcısı üzerinden Yatırım Kuruluşu'nun www.gcmyatirim.com.tr sitesine girerek hesabına erişip işlem yapabilmek için web trader kullanabilecektir.

Müşteri'nin web trader üzerinden yapmış olduğu her işlem Meta Trader 4 sunucusuna anlık olarak yansıtacaktır. Web Trader kullanımını için bazı teknik gerekliliklerin Müşteri tarafından sağlanması gerekmekte olup, bu teknik gerekliliklerin neler olduğu, www.gcmyatirim.com.tr internet sitemizde "sistem gereklilikleri" başlığı altında duyurulmuştur. Müşteri'nin, web trader üzerinden işlem yapabilmek için gerekli ve yeterli teknik donanımı sağlamaması, Müşteri'nin internet bağlantı hızı, Müşteri'nin bağlantı operatörden kaynaklanan sorunlar gibi Yatırım Kuruluşu'na atfedilemeyecek kusurlar nedeniyle meydana gelen hesaba erişememek ve bağlantı sağlayamamak gibi aksaklıklardan, Müşteri kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. Müşteri, bazı önemli ekonomik verilerin açıklandığı anlarda spread değişikliğinden kaynaklanan teknik nedenlerle web trader'ın kısa süreli olarak hizmet veremeyeceğini kabul eder.

5.3.4. Müşteriler; Meta Trader 4 programına entegre etmek suretiyle Uzman Danışman (Expert Advisor) veya benzeri işlevdeki bilgisayar programları kullanabilir. Uzman Danışman belirli bir algoritma kullanarak müşteri adına otomatik alıŖ/satıŖ işlemi yapabilmektedir. Müşteri, kendine sağlanan bu imkanı başka gerçek veya sanal portföylere ilişkin işlemlerin takip edilmesi ve/veya kopyalamasına yönelik olarak kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu işlemlerden doğacak kar/zarardan ve programdan kaynaklanacak teknik hatalardan Yatırım Kuruluşu sorumlu değildir.

5.3.5. Buna ilaveten, talimatların verilmesi sırasında gerekli teminat yükümlülüğünün hesaplanması ve emrin icrası için makul bir süreye ihtiyaç duyulduğu göz önünde bulundurulmalıdır. İşlem Platformu'nun yoğun olduğu zaman dilimlerinde bu sürenin uzaması mümkündür.

5.4. Emirlerin Faks Yoluyla İletimi

Yatırım Kuruluşu faks ile emir iletimini kabul etmemektedir.

5.5. İşlemlerin Karşı Tarafına İlişkin Bilgiler

Bir piyasa yapıcısı olarak faaliyet göstermekte olan Yatırım Kuruluşu, kaldıraçlı varlıklara ve türev araçlara ilişkin Müşteri tarafından iletilen Emirler'in doğrudan karşı tarafı konumundadır ve işbu Madde hükmüne uygun olarak Müşteri tarafından verilen Emirler bizzat Yatırım Kuruluşu tarafından gerçekleştirilecektir. Dolayısıyla Müşteri ile Yatırım Kuruluşu arasında bir çıkar çatışması mevcut olup, Emirler'in gerçekleştirilmesi esnasında Müşteri'nin kâra geçtiği durumlarda Yatırım Kuruluşu'nun zarar etmesi veya tersi söz konusu olacaktır.

5.6. Emirlerin Geçerlilik Süresi

Uluslararası piyasalara ilişkin işlem saatlerini gösterir liste ve detaylar, Yatırım Kuruluşu'nun www.gcmyatirim.com.tr internetsayfa-

sında Müşteri'nin bilgisine sunulmuştur. İlgili piyasa tarafından bu bilgilerde değişiklik yapılması halinde Yatırım Kuruluşu, öğrendiği tarihten itibaren söz konusu değişikliği internet sayfasında da yapmak için gerekli özeni gösterecektir.

Herhangi bir nedenle geçerlilik süresi içinde gerçekleşmeyen emir ve talimatlar geçersiz olacak ve bu emir ve talimatlar dolayısıyla Müşteri hiçbir şekilde ve surette Yatırım Kuruluşu'ndan tazminat, kar kaybı veya benzeri talepte bulunamaz.

Müşteri, Emir ve talimatlarının işbu Sözleşme ile belirlenen geçerlilik sürelerinden sonraki seans veya seanslarda geçerli olabilmesi için tekrar ve ayrıca emir veya talimat vermekle yükümlüdür.

Telefonla veya sözlü verilen talimatın Müşteri'nin yanlış veya eksik açıklamalarından dolayı yanlış anlaşılmasından ve işlemlerin buna göre gerçekleşmiş olmasından Müşteri sorumludur.

Rollover (vade değişimi) işlemi sırasında müşterinin bekleyen tüm şartlı (stop ya da limit) emirleri geçerlilik süresine bakılmaksızın iptal edilecektir.

5.7. Emir İptali

Müşteri, vermiş olduğu emri gerçekleşmemiş olması koşuluyla iptal edebilir. Müşteri, emir iptal talimatını ilettiği sırada emrin gerçekleşebileceğini ve Yatırım Kuruluşu'nun iptal talimatını yerine getiremeyebileceğini kabul ve beyan eder. Gerçekleşmiş Müşteri emirleri Yatırım Kuruluşu tarafından iptal edilmez veya değiştirilmez. Ancak;

İtiraz üzerine Müşteri lehine bir iyileştirme yapılması veya işlem platformunda meydana gelen teknik bir sorun nedeniyle ortaya çıkan Müşteri mağduriyetinin giderilmesi amacıyla, emir iptali veya fiyat değişikliği yapılabilir.

Yatırım Kuruluşu, Müşteri emrinin alınmasından sonra uygun bulunduğu takdirde bu emirlerin bir kısmı veya tamamı için başka bir kurum nezdinde hedge (korunma amaçlı) pozisyonu alabilir. Müşteri emrinin alınması sonrasında, Yatırım Kuruluşu'nun söz konusu emre ilişkin olarak başka bir kuruluş nezdinde korunma amaçlı olarak almış olduğu pozisyonun karşı tarafça iptal edilmesi veya fiyatının değiştirilmesi durumunda, Müşteri'ye ait emir iptali veya fiyat değişikliği yapılabilir. Bu durumda Müşteri'ye gerekçesi ile birlikte en seri iletişim aracıyla bildirim yapılır.

Kötü niyetli uzman danışman (expert advisor) ve benzeri kötü niyetli robot yazılımlarla platformda oluşabilecek fiyat sapmalarının, işlem platformu ve fiyat akışında oluşabilecek teknik aksaklıklarının müşteri tarafından suistimal edilmesi halinde yatırım kuruluşu Kurul düzenlemelerini göz önünde bulundurarak gerekirse fiyat değişikliği veya emir iptali yapabilir.

Vade değişimi (roll over) hallerinde Müşteri'nin bekleyen bütün emirleri iptal edilecektir.

Madde 6

İŞLEMLERİN TEYİDİ VE RAPORLAMA

6.1. Müşteri, her bir işlemin gerçekleşip gerçekleşmediğini İşlem Platformu vasıtasıyla kontrol etmekle yükümlüdür. Yapılan işlemler, Yatırım Kuruluşu tarafından işlemin gerçekleşmesini müteakip Müşteri'nin İşlem Platformu hesabından teyit edilir. Müşteri, İşlem Platformu'nu kullanarak yaptığı işlemlerin gerçekleşip gerçekleşmediğini yine İşlem Platformu'nu kullanarak kendisi kontrol edecektir. Emrin gerçekleştirildiği anda İşlem Platformu'nda oluşan fiyat, işlem ekranında görüntülenmek suretiyle Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri'ye bildirilir.

Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri'ye ayrıca, emrin gerçekleştiğine dair teyit veya bildirim yapılmaz. Müşteri ilettiği emrin sonucunun kendine bildirilebilmesi için İşlem Platformu'nu çalışılabilir şekilde açık tutmakla yükümlüdür.

Yatırım Kuruluşu, Müşteri'nin İşlem Platformu'na işlem akıbetini yansıttığında Müşteri'ye emir akıbetini bildirmiş addedilir. Müşteri, bildirimi almadığını iddia edemez ve bu nedenle Yatırım Kuruluşu'na sorumluluk yükleyemez. Müşteri, hesabında Açık Pozisyon bulunduğu anda hesabını sık sık kontrol etmekle yükümlüdür.

6.2. Telefon vasıtasıyla gerçekleştirilen işlemler işlemin gerçekleştiği günü takip eden iş günü içerisinde Yatırım Kuruluşu tarafından yazılı, sözlü veya Müşteri'nin İşlem Platformu hesabından Müşteri'ye teyit edilebilir. Ancak, Yatırım Kuruluşu'nun telefon vasıtasıyla gerçekleştirilen herhangi bir işlem için teyit mesajı göndermemesi, işlemin gerçekleşmediği anlamına gelmez.

6.3. Yatırım Kuruluşu, kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemlerine ilişkin olarak Müşteri'ye günlük ve aylık bildirimde bulunacaktır. Günlük bildirimde işlemin yapıldığı gün izleyen iş günü içerisinde bir önceki gün içinde alınan tüm pozisyonlara ilişkin bilgiler yer alacak olup, bu bilgiler tercihinine göre Müşteri'nin İşlem Platformu'na uzaktan erişimi ile kontrolüne açık tutulur veya kayıtlı veya kayıtsız elektronik posta adresine gönderilir. Aylık bildirimde ise ilgili dönem içerisinde alınan tüm pozisyonlara ilişkin tarih, zaman, miktar ve fiyat; kapatılan pozisyonlara ilişkin kar ve zarar tutarları; açık pozisyonlara ilişkin potansiyel kar ve zarar tutarları; Yatırım Kuruluşu nezdinde tutulan nakit, menkul kıymet ve diğer varlıklara ilişkin tüm hareketler; hesaba tahakkuk ettirilen her türlü komisyon, ücret, vergi ve teminat durumuna ilişkin bilgiler yer alacaktır. Aylık bildirim yazılı olarak ilgili dönemi izleyen 7 (yedi) gün içerisinde Müşteri'nin tebligat adresine taahhütlü olarak gönderilmesi esastır. Ancak Müşterinin talebi üzerine aylık bildirimlerin Müşteri'nin kayıtlı veya kayıtsız elektronik posta adresine yapılması veya bu bilgilerin uzaktan erişim yolu ile incelemesine açık tutulması mümkündür. Müşteri bu konudaki tercihinin Madde 34'te ifade edecektir.

Yatırım Kuruluşu ilgili dönem içerisinde herhangi bir işlem yapmayan Müşteri'ye günlük ve aylık bildirimde bulunmama hakkına sahiptir. Müşteri'nin talep etmesi ve Müşteri ile Yatırım Kuruluşu arasında günlük ve aylık bildirimlerin Müşteri'ye gönderilmemesine ilişkin olarak bir sözleşme akdedilmesi duru

munda söz konusu belgeler Müşteri'ye gönderilmeyebilir.

6.4. Müşteri, Yatırım Kuruluşu nezdindeki hesaplarının bakiyesi ve/veya bu hesaplarda yapılan işlemler hakkında Yatırım Kuruluşu'ndan bilgi alma hakkına sahiptir. Müşteri, bu hakkını hesap hareketlerini ve hesap bakiyesini İşlem Platformu'nda görüntülemek suretiyle kullanır.

6.5. Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun talebi veya mevzuatın zorunlu kıldığı durumlarda Yatırım Kuruluşu'na yazılı olarak günlük, haftalık, aylık veya yıllık hesap mutabakatı vermekle yükümlüdür. Söz konusu yükümlülüğün, Yatırım Kuruluşu tarafından belirlenecek süre içerisinde yerine getirilmemesi durumunda Müşteri'nin yeni pozisyon açma talepleri yerine getirilmeyecek ve Yatırım Kuruluşu Sözleşme'yi herhangi bir tazminat sorumluluğu doğmadan derhal fesh etme hakkına sahip olacaktır. Sözleşme'nin iş bu madde kapsamında fesh edilmesi durumunda Yatırım Kuruluşu'nun Sözleşme'den doğmuş ve doğacak her nevi alacağı Müşteri tarafından derhal ödenecektir.

6.6. Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri hesaplarına ilişkin olarak tutulacak kayıtların anlık olarak Müşteri bazında; Hesaplarda gerçekleşen tüm kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemlerine, Tüm varlık girişi, çıkışı ve transferlerine, Kapanan pozisyonlarda oluşan kesin kar ve zarar tutarlarına, Açık pozisyonlara ilişkin olarak potansiyel kar ve zarar tutarlarına, Hesaplara tahakkuk ettirilen her türlü komisyon, ücret ve vergi tutarlarına, Hesapların teminat durumlarına, ilişkin bilgileri içermesi zorunludur. İlgili Kurul düzenlemelerinin de bir gereği olarak, Müşteri'nin yukarıda yer alan bilgilere elektronik işlem platformu üzerinden ulaşması mümkündür.

Madde 7 EMİRLERİN UYGULANMASI VE İŞLEM TEMİNATLARINA İLİŞKİN ESASLAR

7.1. Müşteri tarafından verilecek Alım ve Satım Emirleri'nin uygulanabilmesi için, Müşteri'nin İşlem Teminatı tutarını Yatırım Kuruluşu nezdinde bulundurması gerekmektedir.

Kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemleri için alınan teminatlar rehin edilemez, kullanım amaçları dışında tasarruf edilemez, üçüncü kişilere devredilemez.

7.2. İşlem Teminat tutarı Yatırım Kuruluşu tarafından belirlenecek kaldıraç oranı üzerinden hesaplanacaktır. Teminat bedelleri Yatırım Kuruluşu tarafından belirlenen para birimi cinsinden nakden banka hesabına yatırılmalıdır. Teminat oranının hesaplanmasında bu kıymetlerin %100'ü teminat olarak kabul edilir. Müşteri'den alınan türev araç emirlerinin gerçekleştirilmek üzere bir başka kuruluşa iletilmesi halinde, Yatırım Kuruluşu tarafından müşteriden asgari olarak bu emirler kapsamında ilgili kuruluş tarafından talep edilen kadar teminat talep edilir.

7.3. Başlangıç Teminatının Müşteri hesabında bulunmaması halinde Yatırım Kuruluşu Emirleri uygulamayacaktır. Söz konusu işlem teminatı İşlem Platformu'nda işleme konu edilebilir hale

getirilinceye kadar, müşteri emirlerin uygulanmayacağını bildiğini beyan eder.

Yatırım Kuruluşu aynı enstrümanda Müşteri tarafından ters yönde farklı pozisyonlar alınması durumunda net pozisyona göre teminat talebinde bulunabilecektir.

Sürdürme teminatı başlangıç teminat tutarının %50'sinin altına düştüğü takdirde Yatırım Kuruluşu İşlem Platformu vasıtasıyla Müşteriye teminat tutarını tamamlaması için uyarıda bulunulabilir. Teminat bildirimine üzerine Müşteri dilerse ek teminat yatırabilir veya pozisyonunu kapatabilir. Ancak bu husus Yatırım Kuruluşunu uyarıda bulunma yükümlülüğü altına sokmamaktadır. Yatırım Kuruluşu, Sürdürme Teminatı'nın korunmadığı hallerde açık pozisyonları zararın en yüksek olduğu pozisyondan başlamak suretiyle kapatır. Yatırım Kuruluşu işbu maddede belirtilen teminat oranları (Sürdürme teminatı dahil) dışında farklı oranlar belirleyebilir. Aynı şekilde Yatırım Kuruluşu her bir hesaptaki teminatın miktarına ve oranına göre ilave teminat talebinde bulunabilir. Müşteri, ilave teminatı Yatırım Kuruluşu tarafından belirlenen süre içerisinde yatırmakla yükümlüdür. Müşteri'nin teminat tamamlama veya ilave teminat yatırma çağrısına ilişkin yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda Yatırım Kuruluşu, başka bir ihbara veya bildirim gerek olmaksızın Müşteri'ye ait pozisyonların bir kısmı veya tamamını ters işlem ile tasfiye edebilir. Müşteri, Yatırım Kuruluşu tarafından pozisyonun ters işlem ile kapatılması veya ters işlem yapılamaması neticesinde hesabında oluşan tüm borçları Yatırım Kuruluşu'na ödemekle yükümlüdür.

Yukarıda belirtilen teminat miktarları tamamlanıncaya veya ilave teminat miktarları yatırılıncaya kadar Müşteri yeni pozisyon açamayacaktır.

Müşteri hesabındaki net varlık tutarının yapmış olduğu işlemlerin gerektirdiği teminat seviyesine oranının %20'ye ulaşması veya bu oranın altına inmesi durumunda Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu tarafından belirlenen açık pozisyonları, teminat oranı Stop Out oranının üzerine çıkıncaya kadar, otomatik olarak kapatılacaktır. Pozisyonların kapatılması, zararı en yüksek olan pozisyondan başlamak suretiyle gerçekleştirilecek olup, gerekli teminat seviyesine ulaşıncaya kadar karlı pozisyonlarda kapatılabilecektir. Müşteri'nin açık pozisyonlarının tamamının veya bir kısmının tasfiyesi piyasa fiyatlarından yapılabilir ve dolayısıyla asgari Sürdürme Teminatı'ndan farklı bir oranda olabilir. Teminat tamamlama çağrıları Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri'ye sözlü, yazılı veya elektronik ortamda yapılabilir. Yatırım Kuruluşu'nun bu çağrıyı göndermesi veya yapması durumunda Müşteri'nin bir ihbar ve bildirim gerek kalmaksızın çağrıyı aldığı kabul edilir.

7.4. İşbu maddede belirtilen teminat bedelleri aksi Yatırım Kuruluşu tarafından belirtilmediği müddetçe Müşteri'nin işlem hesabının para birimi cinsinden yatırılabilir, tutulabilir ve raporlanabilir, ancak Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu nezdinde tutulan işlem hesabı yalnızca TL, ABD Doları veya EURO cinsinden olabilir. Müşteri'nin hesabına işlem hesabından farklı cinsten bir para birimi gönderilmesi veya işlemlerin niteliği gereği karın veya zararın başka bir

para birimi cinsinden oluşması durumunda bu tutarlar İşlem Platformu'nda o tarihte uygulanan kurlar üzerinden Müşteri'nin işlem hesabının para birimi cinsine otomatik olarak dönüştürülecektir. Bu kurlar GCM'nin çalıştığı bankaların kurları olabileceği gibi bizzat GCM tarafından belirlenerek ilan edilen kurlar da olabilir. Müşteri, bu işlemlerde kullanılacak döviz kurlarına hiç bir itirazı olmayacağını, Yatırım Kuruluşunun döviz kurları hareketleri nedeniyle doğacak zararlardan sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşterinin Yatırım Kuruluşu nezdindeki USD ve EUR cinsinden hesaplarına Saat 16.30'dan sonra TL gönderilmesi durumunda, müşteri Yatırım Kuruluşu'nun verdiği döviz kurlarını kabul edeceğini beyan ve taahhüt eder.

Hesap açmak ve işlem yapmaya devam edebilmek için yatırılması gereken minimum tutar 100\$, 100€ veya karşılığı TL 'dir. Farklı para birimlerinde hesap açma ve teminat yatırma tutarlarına ilişkin olarak Sermaye Piyasası Kurulu tarafından bir alt limit belirlenmesi halinde, Yatırım Kuruluşu'nun bu alt limite uygun hareket edeceği Müşteri tarafından kabul edilir. Müşteri, mesai saatleri dışında Yatırım Kuruluşu'na iletilen para çekme veya yatırma taleplerinin, bankaların sistemlerinde yaptıkları çalışmalardan dolayı gecikebileceğini kabul eder. Müşteri, Yatırım Kuruluşu'ndaki hesabına TL gönderdiği takdirde, mesai saatleri dışında bankaların döviz alış ve satış kuru farklarının yüksek olabileceğini dikkate almalıdır.

7.5. İşbu Sözleşme uyarınca işlem yapmak amacıyla getirilen İşlem Teminatları yalnızca kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemlerinde kullanılmak üzere kabul edilecek olup, nakdin bankacılık düzenlemeleri uyarınca mevduat toplama anlamına gelebilecek şekilde değerlendirilmesi hiçbir surette mümkün olmayacaktır. Bu bağlamda Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri'ye herhangi bir nema ödemesi yapılmayacaktır.

Müşterinin nakit alacak bakiyesini talep etmemesi durumunda nakdin getirisi yatırım kuruluşu tarafından kuruma kalacak şekilde değerlendirilebilir. Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun bu husustaki yetkisine muvafakat ettiğini gayri kabili rücu kabul ve beyan eder.

7.6. İşlem konusu varlıklar Yatırım Kuruluşu tarafından muhasebe kurallarına uygun olarak kayıtlara yansıtılır. İşlem konusu varlıklar, açık pozisyonlar anlık olarak değerlendirilir ve Müşteri'ye İşlem Platformu üzerinden bildirilir. Gerçekleştirilen işlemlerde ve pozisyonların güncelleştirilmesinde Müşteri'nin ödemekle yükümlü komisyon ve diğer giderler Müşteri'nin borcuna, ters pozisyon alınması suretiyle pozisyonların netleştirilmesi sonucu serbest kalan tutar Müşteri'nin alacağına, zararın söz konusu olması halinde zarar ile komisyon tutarı Müşteri'nin borcuna kaydedilir. Gün sonundaki kar ve zararlar, Takas Merkezindeki Müşteri teminat hesabına yansıtılır.

Teminat olarak kabul edilebilecek varlıkların Kurul tarafından farklılaştırılması ya da genişletilmesi halinde Yatırım Kuruluşu bu varlıkları da kabul etmeye yetkili olacaktır. Ancak bu durumda Yatırım

Kuruluşu, Müşteri'ye bildirmek ve yasal gereklere uymak kaydıyla, kabul edebileceği teminatlara farklı sınırlamalar getirebilir.

7.7. Müşteri'nin İşlem Platformu aracılığı ile ilettiği emirlere ilişkin teminat kontrolleri otomatik ve anlık olarak yapılmakta olup Müşteri, kendisine elektronik ortamda belirli bir anda yapılabilecek tüm teminat tamamlama çağrısı ve/veya teminata ilişkin bildirimlerin bağlayıcı olduğunu, bu bildirimlere uygun hareket edeceğini, bu bildirimlere uyulmaması nedeniyle karşılaşılabileceği her türlü zarar, ziyan ve kayıptan kendisinin sorumlu olduğunu, bu nedenle Yatırım Kuruluşu'na her ne nam altında olursa olsun herhangi bir talep ya da itirazda bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Yatırım Kuruluşu Müşteri'nin açabileceği pozisyonlara, varlık çifti bazında sınırlama getirebilir. Bu durumda Müşteri'ye en seri iletişim aracı ile bildirimde bulunulur.

Müşteri, işlemlerde uygulanacak kaldıraç oranlarının Ek'te yer alan İşlem Koşulları'nda belirtildiği şekilde Yatırım Kuruluşu tarafından belirlenerek Yatırım Kuruluşu'nun. www.gcmyatirim.com.tr internet sitesinde ilan edileceğini, Yatırım Kuruluşu'nun söz konusu oranlara ilişkin değişiklik yapma hakkının saklı olduğunu, işlem koşullarına ilişkin GCM tarafından değişiklik yapılmasına onay verdiğini kabul beyan ve taahhüt eder. Talep edildiğinde bu onayın verilmemesi, Yatırım Kuruluşu için haklı fesih nedeni olacaktır.

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından kaldıraç oranına ilişkin olarak farklı bir limit belirlenmesi halinde, Yatırım Kuruluşu Müşteriye İnternet sitesi, işlem platformu veya elektronik posta aracılığı ile bildirir. Müşteri Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yapılan değişiklikleri ve Yatırım Kuruluşu'nca belirlenen yeni limitlere uygun hareket edeceğini ayrıca bir ihtara ve bildirimde gerek olmaksızın peşinen kabul eder.

7.8. Müşteri Yatırım Kuruluşu nezdindeki hesaplarından para çekme talebinde bulunduğu; hesabın uygun olması halinde Yatırım Kuruluşu müşterinin talep ettiği meblağı Yatırım Kuruluşu tarafından temin edilecek Para Çekme Talep Formu'nun Müşteri tarafından tam ve doğru olarak doldurup, imzalanıp kendisine ulaştırıldığı tarihi takip eden 2 (iki) iş günü içerisinde Müşteri tarafından belirtilen banka hesabına yatırılacaktır. Ödemede kullanılacak kur belirlemelerinde yukarıdaki Madde 7.4. hükmü uygulanacaktır. Ayrıca, Müşterinin elektronik şifre ile giriş yaptığı internet ve/veya işlem platformları üzerinden tam ve doğru olarak dolduracağı Para Çekme Talep Formu'nda belirteceği kendi banka hesaplarına da Yatırım Kuruluşu tarafından müşteri talebinde müşteri imzası aranmaksızın, talebin kendisine ulaştığı tarihi takip eden 2 (iki) iş günü içerisinde para yatırılabilmesi, Yatırım Kuruluşu'nun buna izin vermesi halinde mümkün olabilecektir.

Madde 8 İŞLEMLERİN TASFİYESİ

8.1. Yatırım Kuruluşu, Müşteri'nin alacağı açık pozisyonların miktarını ve/veya toplam sayısını sınırlandırma hakkına sahiptir. Bu sınırlandırma için Müşteriye bir ön bildirimde bulunulmasına gerek olmayıp, Yatırım Kuruluşu'nun takdirine göre Müşteri emirleri yerine getirilmeden önce uygulanabilir. Bu nedenle, Yatırım Kuruluşu Müşteri'nin hesaplarında, belirlediği bu limitin

üzerinde pozisyon yaratabilecek işlemleri yapmak zorunda değildir. Müşteri, tek başına ya da başkalarıyla birlikte ilgili mevzuatın belirlediği pozisyon limitlerini aşmamayı kabul eder.

Müşteri, açık pozisyonlarını ters işlem yoluyla kapatarak karını/zararını realize eder. Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu tarafından uygun görülmesi halinde açık pozisyonlarını kısmen veya tamamen kapatması mümkündür.

Açık pozisyonun kapatılması talimatı verildiği anda Yatırım Kuruluşu açık pozisyonu tasfiye edecek ve oluşan karı ve zararı kaydı olarak kendi nezdinde bulunan Müşteri hesaplarına yansıtacaktır.

8.2. İşlem sonucunda Müşteri'nin kar elde ettiği ve bu karı tahsil etmek istediği durumda, Yatırım Kuruluşu kar tutarını Yatırım Kuruluşu tarafından temin edilecek Para Çekme Talep Formu'nun Müşteri tarafından tam ve doğru olarak doldurup, imzalanıp kendisine ulaştırıldığı tarihi takip eden 2 (iki) iş günü içerisinde Müşteri tarafından belirtilen banka hesabına yatıracaktır. Ödemede kullanılacak kur belirlemelerinde yukarıdaki Madde 7.4. hükmü uygulanacaktır. Ayrıca, Müşterinin elektronik şifre ile giriş yaptığı internet ve/veya işlem platformları üzerinden tam ve doğru olarak dolduracağı Para Çekme Talep Formu'nda belirteceği kendi banka hesaplarına da Yatırım Kuruluşu tarafından müşteri talebinde müşteri imzası aranmaksızın, talebin kendisine ulaştığı tarihi takip eden 2 (iki) iş günü içerisinde para yatırılabilmesi, Yatırım Kuruluşu'nun buna izin vermesi halinde mümkün olabilecektir.

8.3. Müşteri, Yatırım Kuruluşunun uygun görüşüne bağlı olarak, açık pozisyonunu tasfiye etmeyip Yayılma Pozisyonu alabilir. Ancak böyle bir durumda Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu tarafından belirlenecek tutarda Yayılma Teminatı'nı Yatırım Kuruluşu nezdinde bulundurması gerekmektedir. İlgili pozisyonla ilişkili emirlerin bulunmaması koşuluyla, Müşteri'nin daha önce açmış olduğu pozisyonlardan bir veya daha fazlasını kapatması durumunda, ilk giren ilk çıkar ilkesine göre pozisyon kapama işlemi gerçekleştirilir.

Madde 9 ÖDENECEK MASRAF, KOMİSYON VE İŞLEM KOŞULLARI

9.1. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin enstrümanların işleme açılması, kapatılması, kaldıraç oran değişikliği, işlem koşulları, rollover, swap, komisyon, spread, ücret, masraf ve benzeri yükümlülüklerin hesaplanma yöntemi ve ödemeye ilişkin diğer hususlar hakkında işbu Sözleşme'nin akdedilmesinden önce bilgilendirilmiş olup, söz konusu swap, komisyon, spread, ücret, masraf ve benzeri yükümlülükleri ödemeyi kabul etmiştir.

İşbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin enstrümanların işleme açılması, kapatılması, işlem koşulları, rollover, swap, komisyon, spread, ücret, masraf ve benzeri yükümlülükler sabit olmayıp işbu Sözleşme'nin akdedildiği tarih için geçerlidir.

Daha sonra enstrümanların işleme açılması, kapatılması, kaldıraç oran değişikliği, işlem koşulları, rollover, swap, komisyon, spread, ücret, masraf ve benzeri yükümlülüklerde meydana gelen

değişikliklere Yatırım Kuruluşu'nun internet sitesindeki "İşlem Koşulları" bölümünde yer verilecektir.

Masraf ve Komisyon kalemlerinin herhangi birinde yapılacak değişiklikler Müşteri'ye kayıtlı veya kayıtsız elektronik posta veya İşlem Platformu veya internet sitesi üzerinden bildirilecektir. Müşteri bildirim ve/veya duyuru tarihinden itibaren 5 iş günü içerisinde söz konusu kalemlerde meydana gelen değişikliğe itiraz etmediği ve Sözleşme'yi feshetme hakkını kullanmadığı takdirde, bu değişiklikleri kabul etmiş sayılacaktır. Bunlarla sınırlı olmamak üzere, Müşteri'den talep edilebilecek ücret ve masraflar arasında hesap transfer, emir gerçekleştirme ücretleri, açık pozisyonlarına işletilen gecelik faiz tutarları (swap), işlem vergileri ve diğer vergiler, telefonla emir, emir iptal, hesap bildirim, sözleşme ücretleri ile, kendilerinden hizmet alınan banka ve benzeri kurumların uyguladıkları ücretler sayılabilir. Gecelik taşıma maliyetleri, interbank piyasasındaki faiz oranları ve yurtdışı brokerların faiz oranları baz alınarak belirlenir. Hesaba yansıtılacak gecelik taşıma maliyeti (swap) oranları her hafta başı www.gcmyatirim.com.tr internet sitemizden takip edilebileceği gibi anlık olarak platform üzerindeki parite özellikleri bölümünden de kontrol edilebilir.

9.2. İşbu Sözleşme kapsamında yer alan iş ve işlemlerin Yatırım Kuruluşu ve/veya üçüncü kişiler tarafından yapılması ile ilgili olarak ortaya çıkan hesap işletim gideri, hesap ekstresi ve diğer bildirimlere ilişkin posta ve noter ücretleri, EFT ve diğer virman masrafları, üçüncü kişilere ödenen diğer gider ve hizmet bedelleri de dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü masraf ve hizmet bedelleri Müşteri tarafından ödenecektir. Yatırım Kuruluşu bu giderleri Müşteri'nin hesabına yansıtmaya ve hesabından tahsil etmeye yetkilidir.

9.3. Müşteri, Türkiye içinde veya dışında, Yatırım Kuruluşu'nun vergi, resim, harç, fon, damga vergisi, komisyon, posta masrafı, kendisine ait olan muamele ücreti ve kendi namına yapılan bütün masraflar için hesabını borçlandırmaya yetkili olduğunu ve ister işlem tutarları dolayısıyla veya teminat tamamlama çağrısı nedeniyle isterse resim, harç, fon, damga vergisi, komisyon, posta masrafı, kendisine ait olan muamele ücreti ve kendi namına yapılan bütün masraflar dolayısı ile temerrüt durumu oluştuğunda temerrüt faizi uygulanacağını kabul eder.

9.4. Müşteri hesaplarında bulunan varlıklar veya hesapta gerçekleştirilen işlemler üzerinden tarh veya tahakkuk ettirilen tüm vergi, harç ve ücretler münhasıran Müşteri'nin yükümlülüğü olacak ve Müşteri tarafından karşılanacaktır.

9.5. Müşteri, Yatırım Kuruluşu nezdindeki hesabından, açık pozisyonları için gereken teminatın dışındaki nakdi çekebilir. Müşteri alacaklarının, Müşteri'nin talebi üzerine, Yatırım Kuruluşu tarafından en geç 2 iş günü içinde müşteri adına açılacak banka hesabına aktarılacak tam ve nakden ödenmesi zorunludur.

9.6. Vadesi dolan sözleşmelerde uzlaşma tarihinden en az iki gün önce Müşteri pozisyonu likide edip etmeyeceğini, vadesini uzatıp uzatmayacağını, teslimata gidip gitmeyeceğini Yatırım Kuru-

luşu'na yazılı olarak bildirecektir. Böyle bir bildirim olmaması halinde, Yatırım Kuruluşu Müşteri adına kendisi karar verecek olup verilecek karar ile Müşteri bağlıdır. Bu karar nedeniyle Müşteri Yatırım Kuruluşu'nu herhangi bir şekilde sorumlu tutmayacak ve/veya herhangi bir nam altında tazminat talep etmeyecektir.

9.7. Müşteri hesaplarında, 3 (üç) aylık dönem içerisinde kaldıraçlı alım satım işlemi gerçekleştirilmemesi ve hesapta herhangi bir açık pozisyonun bulunmaması durumunda aylık olarak "hareketsiz hesap ücreti" tahsil edilir.

Hareketsiz hesap ücreti, her ay sonu itibarıyla tahakkuk eder; takip eden ayın ilk 10 iş günü içerisinde Türk Lirası cinsi hesaplardan aylık 10 TL; Amerikan Doları cinsi hesaplardan aylık 3 USD; Avro cinsi hesaplardan aylık 2 EUR tahsilat gerçekleştirilir.

Madde - 10 VADE DEĞİŞİMİ (ROLLOVER)

Müşterinin, vade sonu gelen bir enstrümanda açık pozisyonlarını vade sonundan önce kapatmaması durumunda, söz konusu pozisyonlar bir sonraki vadedeki aynı türev enstrümana otomatik olarak taşınacaktır. Bu kontrat (vade) değişimi, (vade yenileme) işleminde fiyatın ilişkilendirildiği kontratlar arasında belirli bir fiyat farkı var ise bu fark müşteri hesabından kesilir veya hesabına eklenir. Böylece hesap kontrat (vade) değişiminden kaynaklı fiyat değişiminden olumlu ya da olumsuz şekilde etkilenmez. Buna ilaveten, müşterinin tüm var olan şartlı (stop ya da limit) emirleri silinecektir.

Her bir enstrümanın açık pozisyonuna, Yatırım Kuruluşu'nun işlem günü kapanışında bir günlük finansman masrafı uygulanacaktır. Yatırım Kuruluşu bu finansman masrafını, finansman oranını hesaplama metodunu ve/veya finansman masrafının uygulanacağı enstrüman çeşidini değiştirme hakkını saklı tutar.

Enstrümanın vadesini doldurması halinde, bu araca ilişkin tüm açık pozisyonlar ileri vade tarihli yeni aracın fiyatını yansıtmak üzere değiştirilecektir. Enstrümanın fiyatında yapılan bu tür bir değişikliğe ilişkin herhangi bir kar veya zarar Yatırım Kuruluşu tarafından iptal edilecektir. Bu iptal enstrümanın pozisyon yenileme tarihinde icra edilecektir. Yatırım Kuruluşu, pozisyon yenileme masrafı veya geliri hesaplama metodunu ve/veya bu pozisyon yenilemenin uygulanacağı enstrümanın çeşidini değiştirme hakkını saklı tutar.

Belirli türdeki enstrümanlar için, enstrümanın pozisyonu açma ve kapama komisyonu ve/veya spreadi Müşteri tarafından ödenecektir. Bu tür bir komisyon ve/veya spread, ilgili enstrümanın Yatırım Kuruluşu tarafından açıldığı veya kapandığı zamanda Müşteri'nin hesabına borç olarak geçirecektir. Yatırım Kuruluşu www.gcmyatirim.com.tr internet sitesinde ve/veya işlem platformunda önceden yayınlamak kaydıyla, komisyonu, spread oranını, komisyon ve /veya spread oranını, hesaplama metodunu, komisyonun ve / veya spreadin uygulanacağı enstrümanın türünü değiştirme hakkını saklı tutar.

Yatırım Kuruluşu Rollover hizmetini her zaman sunacağı garantisini vermez. Yatırım Kuruluşu, dilediği bir zaman diliminde internet veya işlem platformu üzerinden yapacağı bir duyuru ile Rollover hizmetini sunmayı durdurabilir.

Madde 11 SWAP İŞLEMİ -TAŞIMA MALİYETİ veya KAZANCI

11.1.Yatırım Kuruluşu'nun uygun görüşüne bağlı olmak kaydıyla, Müşteri'nin açık pozisyonları üzerinden gecelik veya Müşteri'nin bir günden uzun süre ile pozisyon taşıyacağı hallerde, pozisyon taşıma süresine göre belirlenecek Swap işlemi yapılması mümkündür.

11.2.Uluslararası piyasalarda, döviz cinslerinin faiz farklılıklarının fiyata yansıtılması ile açık pozisyonların taşıma maliyetleri / kazançları ortaya çıkar. Taşıma maliyetleri / kazançları gecelik olarak belirlenebileceği gibi pozisyon taşıma süresine göre de belirlenebilir. Söz konusu maliyet / kazanç, sahip olunan pozisyonun yönüne göre Müşteri hesabına pozitif ya da negatif olarak yansıtılır. Pozisyon taşıma süresine göre belirlenecek Swap işlem vadesi ve taşıma maliyeti / kazancı faiz oranları söz konusu işlemin gerçekleştirildiği tarihte piyasada geçerli olan faiz oranları ve hafta sonu tatilleri ve yurtiçi ve ulusal piyasaların tatil olduğu zamanlar dikkate alınmak suretiyle Yatırım Kuruluşu tarafından belirlenecektir. Haftanın her Çarşamba günü maliyet / kazanç faiz oranları diğer günlerin üç katı olacak şekilde uygulanır.

11.3.Yatırım Kuruluşu Swap işleminde uygulanacak faiz oranlarını ve Swap miktarını İşlem Platformu'nda yer alan ilgili menüde Müşteri'nin bilgisine sunulacak olup, bu oranlardaki değişiklikleri takip etmek Müşteri'nin sorumluluğundadır. Müşteri, söz konusu oranlar Yatırım Kuruluşu'nun internet sitesinde yayımlandığı tarihten itibaren 7 (yedi) gün içinde itiraz etmediği ve Sözleşme'yi feshetme hakkını kullanmadığı takdirde, Yatırım Kuruluşu tarafından Swap işleminde belirlenen faiz oranları ve Swap miktarı Müşteri tarafından kabul edilmiş sayılır.

Hesaplanan faiz tutarlarının faiz gelirinin ve/veya giderinin tespitinde baz alınacak para birimine çevrilmesinde İşlem Platformu'nda oluşan anlık döviz kuru uygulanır.

Madde 12 MÜŞTERİ HESAPLARININ TASFİYESİ, REHİN VE TAKAS HAKKI

Müşteri, Yatırım Kuruluşu nezdinde bulunan her türlü hesabındaki nakit ve diğer varlıkların, Yatırım Kuruluşu'na tevdi edilmiş amacıyla sınırlı olmak üzere, söz konusu amacın gerçekleştirilmesi için Yatırım Kuruluşu tarafından sunulan hizmetlerden doğmuş veya doğacak borç ve yükümlülüklerinin rehinli teminatını teşkil ettiğini kabul ve taahhüt eder. Şöyle ki; söz konusu rehin hakkının kullanılabilmesi için rehinli teminat ile menkul kıymet arasında birebir bir bağlantı olması gerekmektedir. Bu rehin hakkı, söz konusu nakdin ve/veya varlıkların Yatırım Kuruluşu'na teslimi anında kurulur ve Müşteri yükümlülüklerinin tamamen ifasına kadar devam eder.

- Müşterinin vefatı, müşteriye işlem yasağı getirilmesi veya yargı mercilerince fiil ehliyetinin sınırlandırılması;
- İşlem teminatının yetersiz olması;
- Hesabın icra takibine konu olması;
- Tüzel kişi Müşteri'nin iflasına karar verilmesi veya yönetimi için kayyum atanması yönünde talepte bulunulması veya yükümlülüklerini karşılayacak mal varlığına sahip olmadığına tespiti veya benzeri amaçlarla dava açılması;
- Müşteri'nin işbu Sözleşme gereğince Yatırım Kuruluşu tarafından talep edilen herhangi bir bilgiyi vermektan imtina etmesi;
- Müşteri'nin işbu Sözleşme'nin herhangi bir maddesini ihlal etmesi sonucunda Yatırım Kuruluşu veya üçüncü kişilere karşı bir yükümlülük altına girmesi
- Yatırım Kuruluşu'nun mal varlıksal haklarının korunması ge

rektiğini düşündüğü diğer gelişmelerin meydana gelmesi halinde, Yatırım Kuruluşu tamamen kendi takdirinde olmak üzere aşağıdaki tedbirlerinden herhangi birini veya tamamını alabilir; Müşteri'nin doğrudan veya dolaylı yükümlülükleri, Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu nezdinde bulunan varlıklarından karşılanabilir; Müşteri'nin açık pozisyonlarının tamamı veya bir kısmı kapatılabilir ve Müşteri'nin sahip olduğu diğer varlıkların tamamı veya bir kısmı satılabilir.

Henüz yerine getirilmemiş emirler, sözleşmeler ve Müşteri adına yapılan diğer taahhütlerin tamamı veya bir kısmı iptal edilebilir. Takasa ilişkin olarak, Borçlar Kanunu'nun 139. maddesi ve devamı, mahsup edilecek alacak ve tutarının tespitinde ise yine Borçlar Kanunu'nun 100-102. maddeleri hükümlerine itibar edilecektir. Bu durumda gerçekleştirilen pozisyon kapatma işlemi nedeniyle maruz kalınabilecek zararın tümü Müşteri'ye ait olacaktır.

Yukarıda sayılan önlemlerin hepsi, mal varlıksal hakka tek başına Müşteri'nin veya birlikte mülkiyet durumu nedeniyle başkalarının sahip olup olmadığı dikkate alınmaksızın, önceden bir bildirim veya talepte bulunulmadan Müşteri'ye, Müşteri'nin temsilcilerine, vasilerine, yöneticilerine, emanetçilerine veya temellük edenlere karşı uygulanabilir.

Söz konusu satış ve kapatma işlemleri Yatırım Kuruluşu'nun takdirinde genellikle benzer işlemlerin gerçekleştirildiği piyasalarda, herhangi bir geri alım veya pozisyonun yeniden açılması hakkı olmaksızın yerine getirilir. Müşteri'nin kısa veya uzun pozisyonlarının tasfiyesi sırasında, Yatırım Kuruluşu kendi takdirinde olmak üzere aynı işlem içerisinde mahsuplaşmayı gerçekleştirebileceği gibi, Müşteri'nin mevcut pozisyonunu korumak veya azaltmak üzere riskten koruyucu işlem niteliğinde yeni uzun veya kısa pozisyonlar alabilir.

Yukarıda bahsi geçen tedbirlerin alınmasına rağmen, tahsil edilen tutarlar Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu'na olan borçlarını karşılamıyor ise, karşılanmayan kısım ve bütün diğer yükümlülükler, Müşteri temerrüdü nedeni ile Yatırım Kuruluşu'nun başka kurumlara karşı olan edimlerinin ifasında temerrüde düşmesi nedeniyle uğradığı zararlar da dahil olmak üzere, bileşik faiz esasına göre o tarihte Yatırım Kuruluşu'nun esas olarak kullanmakta olduğu bankanın faiz oranlarına 3 tam puan eklenmesi suretiyle bulunacak oran veya en yüksek yasal faizden düşük olanı üzerinden uygulanacak faiz, ve avukatlık, tanık, seyahat ve benzeri nitelikteki bütün dava ve icra giderleri ile diğer ilgili masraf ve giderlerle birlikte, Müşteri tarafından talep üzerine derhal ödenecektir. Müşteri'nin, Yatırım Kuruluşu'nun talebi üzerine söz konusu yükümlülükleri talebi izleyen 1 (bir) işgünü içerisinde yerine getirmemesi halinde, Yatırım Kuruluşu, Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu'ndaki diğer hesaplarında bulunan ve Yatırım Kuruluşu'nun zilyetliğindeki Müşteri'nin diğer varlıkları üzerinde Medeni Kanun'un 950. maddesinde belirtilen şartların sağlanması koşuluyla hapis hakkına sahip olacaktır. Yatırım Kuruluşu'nun burada yer alan haklarından herhangi birini kullanmamış olması, ilerisi için de o hakkından feragat ettiği anlamına gelmeyecektir.

Yatırım Kuruluşu, aşağıda belirtilen durumlarda temerrüt faiz oranlarında yaptığı değişikliklere ilişkin Müşterilerine internet sitesi ve elektronik posta yolu ile bir ay içinde bildirimde bulunur. Bu koşullar aşağıda sayılmıştır:

- Piyasa rekabet koşullarında ortaya çıkan gelişmeler;
- Yatırım Kuruluşu'nun genel komisyon, ücret ve fiyatlandırmasında ticari amaçla yaptığı değişiklikler.

Müşteri faiz oranlarına internet sitesinden yapılan duyuruyu, daha geç yapıldı ise kendisine elektronik posta ile yapılan bildirim takip eden 7 gün içinde itiraz etmez ise bu oranları kabul etmiş sayılacaktır. Elektronik posta yolu ile bildirim yapılamamış ise internet sitesindeki duyuru tarihi dikkate alınacaktır.

Madde 13 TEKNİK SORUNLARIN SUİSTİMAL EDİLMESİ

13.1. İşlem Platformu'nda belirtilen fiyatlar, internette meydana gelen aksaklıklar, bağlantı gecikmeleri ve fiyat bilgisi sağlama hataları gibi sebeplerle piyasa fiyatlarını zaman zaman doğru şekilde yansıtamamaktadır. Yatırım Kuruluşu, bu şekilde sistem hataları nedeniyle oluşan durumların Müşteri tarafından kötüye kullanılmasına ve İşlem Platformu kullanımının suiistimal edilmesine izin vermemektedir.

13.2. Yatırım Kuruluşu, her türlü işlem iletimi, işlem şartı, işlemlerin iletiliği elektronik işlem platformu ve altyapısı özelliği, enstrüman özelliği ve/veya her türlü enstrüman fiyat verisi istismarına yönelik işlem yapan Müşteri ile işbu Sözleşmeyi feshetme ve müşteri hesabını kapatma hakkını saklı tutar. Müşteri'nin bu tarz işlemlerden dolayı Yatırım Kuruluşunun doğrudan veya dolaylı olarak bir zarara uğraması halinde, Yatırım Kuruluşu uğrayacağı her türlü zararın tazminini Müşteri'den talep etme hakkına sahiptir.

13.3. Kötü niyetli uzman danışman (expert advisor) ve benzeri kötü niyetli robot yazılımlarla platformda oluşabilecek fiyat sapmalarının, işlem platformu ve fiyat akışında oluşabilecek teknik aksaklıklarının müşteri tarafından suiistimal edilmesi halinde GCM'nin uğradığı her türlü zarar ve maliyetten tamamen müşteri sorumludur.

Madde 14 MUTABAKAT

14.1. Yatırım Kuruluşu tarafından, müşteriler ile müşteriye ait sermaye piyasası araçları ve nakde ilişkin her takvim yılında en az 1 defa yazılı veya elektronik ortamda zorunlu olarak mutabakat sağlanır.

14.2. Mutabakat sağlanması için Yatırım Kuruluşu müşteriye yazılı ya da elektronik ortamda bildirimleri yapar.

14.3. Mutabakat sağlanması için müşteriye yapılan bildirimlerde, mutabakatsızlıkların Yatırım Kuruluşu'na bildirimine ilişkin 30 günlük süre belirtilir ve belirtilen süre içerisinde müşteri mutabakata itiraz etmemişse mutabakat alındığı anlamına gelir.

Madde 15 SWAPSIZ HESAP

Swapsız hesap, (swapsız, faize tabi tutulmamış hesap) standart masraf ve komisyon tarifesi uygulamasının dışında bir uygulamadır. Yatırım Kuruluşu bahsi geçen uygulamayı herhangi bir tarihte feshetme yetkisini elinde tutma hakkını saklı tutar. Yatırım Kuruluşu bu uygulamanın istismar edilmesi durumunda, Müşteri sözleşmelerinin haklı nedenle derhal feshi dahil, kullanabileceği bütün haklarını saklı tutar. Yatırım Kuruluşu usulüne uygun olarak bildirmek koşulu ile Swapsız hesaplarda, spread artışları ve ekstra komisyon kesintileri yapabilir. Bu artış ve kesintilere itiraz edilmesi, sözleşmenin feshi için haklı neden oluşturur.

Müşteri, Aracı Kurum'a işbu madde kapsamındaki işlemleri çerçevesinde Yatırım Kuruluşu tarafından belirlenen enstrümanlarda gerçekleştireceği işlemler için, kendisine Yatırım Kuruluşu tarafından bildirilen tutarlarda komisyon ödeyecektir. Söz konusu komisyon Müşteri'nin alım ve satım işlemlerine ayrı ayrı olarak uygulanacaktır.

Swapsız hesaplar için gerekli asgari işlem hacim ve asgari teminat tutarı, işlem dönemi ve şartları GCM tarafından belirlenir ve talep eden müşterilere bildirilir. Swapsız hesap türü talep eden Müşterinin işlem yapabilmesi için asgari teminat gerekliliğini karşılamış olması gerekmektedir.

Müşteri kaldıraçlı varlık alım satım işlemlerini yürütürken Swapsız hesap türü için GCM'nin belirlediği asgari hacim miktarını ve şartlarını, GCM tarafından belirlenen dönemlerde sağlayamaması durumunda hesabın o dönem için swaplı hesaplar gibi işlem göreceğini ve geriye dönük olarak hesabına swap maliyetlerinin yansıtılabileceğini, bu maliyetlerin müşterinin hesabındaki teminattan geriye dönük olarak tahsil edilebileceğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Yatırım Kuruluşu, swapsız hesaplarda işlem yapılabilecek enstrümanları önceden belirleyebilir. Bu nedenle Müşteri, swapsız hesap talebi öncesinde bu hususta mutlaka Yatırım Kuruluşu ile mutabakata varmış olmalıdır.

Yatırım Kuruluşu, önceden bilgi vermek koşuluyla gerekli gördüğü durumlarda mevcut swapsız hesaplar ile ilgili işlem koşullarında değişiklik yapabilir. Müşteri, kendisine bildirilen işlem koşullarının sözleşme aktedildiği tarihte geçerli olan swapsız işlem koşulları olduğunu, Yatırım Kuruluşu'nun, web sitesinde duyurduğu swaplı ve swapsız hesaplara yönelik tarifinin sabit olmadığını, değiştirilebileceğini, tarifeyi yeniden düzenleyebileceğini ve dilediği zaman swapsız hesap kullanımını dönem, işlem veya hacim itibarıyla sınırlandırabileceğini ve sonlandırabileceğini kabul ve beyan eder.

Müşteri bu hesap türünü kullanırken, bu maddede belirtilen tüm koşulları peşinen bildiğini ve kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

Madde 16 SÖZLEŞMENİN FESHİ

İşbu Sözleşme belirsiz süreli bir sözleşmedir ve Müşteri'nin onayını takiben Yatırım Kuruluşu'nun da sözleşmeyi onayladığı tarihte yürürlüğe girecektir. Taraflardan her biri, haklı bir sebebin varlığı halinde işbu Sözleşme'yi 5 (beş) iş günü önceden noter vasıtasıyla, iadeli taahhütlü mektupla veya karşı tarafın kayıtlı elektronik posta adresi aracılığı ile diğer Taraf'a ihbarda bulunmak kaydıyla tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir. Böyle bir durumda diğer Taraf'ın keyfiyetten derhal haberdar edilmesi gerekmektedir.

Taraflar'dan her biri (i) diğer Taraf'ın temerrüde düşmesi, (ii) diğer Taraf'ın iflas veya konkordato ilan etmesi, kayyum idaresine girmesi, tasfiye olunması ve benzer aciz içerisinde bulunması veya (iii) Diğer yetkili resmi merciler tarafından getirilen veya değiştirilen Kaldıraçlı Varlık ve Türev Araç Alım Satım mevzuatı, anapara sınırlamaları veya benzeri sınırlamaların getirilmesi ve bu kontrollerin ve/veya sınırlamaların, Taraflar'ın işbu Sözleşme altındaki yükümlülüklerini gerçekleştirmesine engel olması halinde işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak derhal feshetme hakkına sahip olacaktır.

Müşterinin Yatırım Kuruluşu nezdindeki gerçekleştirdiği işlemlere ilişkin yazılı mutabakat vermemesi veya Yatırım Kuruluşu'nun aralarındaki ilişkiyi düzenleyen işbu sözleşmede veya müşteriye uygulanan spread, komisyon, faiz oranı gibi ücret ve göstergelerde yapmak istediği değişiklikleri onaylamaması Yatırım Kuruluşu lehine sözleşmenin feshi için haklı sebep sayılacaktır.

İşbu Sözleşme'nin her ne sebeple olursa olsun feshedilmesi halinde Müşteri adına açılmış tüm hesaplar derhal kapatılacak ve Yatırım Kuruluşu'nun işbu Sözleşme'ye ilişkin doğmuş ve doğacak her tür alacağı, Müşteri tarafından derhal ödenecek ve karşılanacaktır. İşbu Sözleşme hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Müşteri'nin hesabının fesih sebebiyle kapanması üzerine hesaptaki paralar Yatırım Kuruluşu tarafından en geç 2 (iki) işgünü içinde Müşteri'nin bildireceği banka hesabına aktarılacak ve varsa Müşteri tarafından tevdi edilmiş olan nakit dışı varlıklar Müşteri'ye mislen iade edilecektir.

Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun sözleşmeyi feshetmesi sonucunda hesabındaki tüm açık pozisyonların Yatırım Kuruluşu tarafından re'sen kapatılabileceğini, bundan dolayı hesapta oluşan tüm zarar, masraf ve diğer giderleri kabul ettiğini beyan eder.

Madde 17 SORUMLULUĞUN SINIRLARI

17.1. Yatırım Kuruluşu Müşteri tarafından iletilen tüm emir ve talimatları yerine getirirken gereken özen ve dikkati göstermekle yükümlüdür.

17.2. Müşteri, verilmiş ise, hesapları veya işbu Sözleşme'nin konusu hizmetler hakkında kendisine sözlü olarak bilgi verilmesi halinde, bu sözlü bilgilerin onaylanmamış veya eksik olabileceğini, bu tür bilgilere güvenmenin Müşteri'nin yegane risk ve sorumluluğunda olduğunu kabul ve taahhüt etmektedir.

17.3. Müşteri tarafından bilinen (veya makul bir şekilde bilmesi beklenen) şekilde, sistemsel problemler nedeni ile herhangi bir fiyatlandırma hatası ortaya çıkar ise, bu hatanın bir yansıması olarak Müşteri hesap bakiyelerinde ortaya çıkan hatalı sonuçlar Yatırım Kuruluşu'nu bağlamayacaktır ve Yatırım Kuruluşu hesap bakiyelerinde meydana gelen hatalardan sorumlu olmayacaktır. Yatırım Kuruluşu, bu tür hataları içeren hesap kayıtlarında gerekli düzeltme ve değişiklikleri yapma hakkını saklı tutar.

17.4. Müşteri, bu sözleşmenin Müşterinin kimlik ve mali bilgilerine ilişkin hükümlerine uyduğunu, bu hükümlerin işbu Sözleşmenin esaslı bir parçasını teşkil ettiğini ve bu hükümlere aykırılık halinde, işbu Sözleşme'nin ekonomik şartlarının önemli derecede değişmiş olacağını beyan ve kabul eder. Yatırım Kuruluşu'na söz konusu zarar konusunda bildirimde bulunulmuş olsa bile, bu sınırlama, iddia edilen sorumluluk sözleşme, haksız fiil, ihmal veya kusursuz sorumluluk veya başka bir nedene dayanması durumunda da geçerli olacaktır.

Yatırım Kuruluşu, herhangi bir sebeple, herhangi bir şekilde kullanılamayan bilgi, kayıp veya bozulmuş Müşteri işlemi veya bilgisine ilişkin zarardan sorumlu tutulmayacaktır. Bu sınırlama, kısmen veya tamamen, üçüncü kişilerden temin edilen yazılım veya ağ bağlantısı araç veya hizmetleri veya İnternet ile ilgili problemler veya Yatırım Kuruluşu'nun kontrolü dışında gerçekleşen eylem ve olaylar nedeni ile oluşan, kullanılamayan bilgi, kayıp veya bozulmuş Müşteri işlem veya bilgisi gibi olumsuzluklar nedeniyle Yatırım Kuruluşu üzerindeki sorumlulukları da ortadan kaldırmaktadır.

Yatırım Kuruluşu güncel piyasa fiyatlarına erişim hataları (ifşa edilen fiyatların rayiç bedelleri yansıtmadığı bir durumu meydana getiren hatalar) internet güvenliğinin kırılması veya bozulması, Müşteri'nin İnternete bağlanamamasına yol açan herhangi bir bozulma ve geç kalmalardan doğacak zararlardan sorumlu değildir. Yatırım Kuruluşu fiyatlarının, işlemlerinin ve İşlem Platformu'nun herhangi bir şekilde suiistimal edilmesini kesinlikle yasaklamaktadır. Yatırım Kuruluşu manipüle edildiğinden şüphelendiği hesapları soruşturma hakkını ve böyle bir eylemden elde edilen varlıkları tutma hakkını saklı tutar.

Müşteri, fiyat sağlayıcı kuruluşlar ile olan iletişimde yaşanabilecek güçlükler, olağandışı piyasa koşulları veya belirli bir varlık/varlık çifti ile ilgili likidite sorunları nedeniyle İşlem Platformu vasıtasıyla sunulacak fiyat kotasyonları ile piyasada oluşan fiyat kotasyonları arasında farklılıklar oluştuğu takdirde, Yatırım Kuruluşu'nun bekleyen emirleri iptal edilebileceğini, fiyatlarını değiştirebileceğini veya Müşteri hesaplarını işleme kapatabileceğini kabul ve beyan eder. Müşteri, böyle bir farklılığın oluşması durumunda, doğrudan doğruya Yatırım Kuruluşu'nun kusuruna atfedilebilecek durumlar haricinde, Yatırım Kuruluşu'nun herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını kabul ve beyan eder.

17.5. Bu sözleşmede yer alan ve özellikle belirtilmiş sorumluluk sınırlamalarına ek olarak, talep veya zararlar aşağıdaki sebeplerle oluşmuş ve devam etmiş ise, Yatırım Kuruluşu bunlardan sorumlu olmayacaktır ve her türlü talep ve zararlardan muaf tutulacaktır:

(i) Müşteri'nin fiilleri veya hareketsiz kalma şeklindeki ihmali (ii) Müşteri'nin hesabı veya bu Sözleşme ile ilişkili her türlü kağıt ve iletişimde yer alan sahte veya yetkisiz imzalar (iii) Sistem bozukluğu, ekipman bozukluğu (Müşteri veya Yatırım Kuruluşu ekipmanı olabilir), sistem kesilmesi veya sistemin elverişli olmaması, (iv) Herhangi bir emri yerine getirmede gecikmeler, hatalar veya başarısızlıklar (v) Müşteri tarafından Yatırım Kuruluşu'na iletilen yanlış ve eksik emirler.

17.6. Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun, Türkiye'de meydana gelebilecek ekonomik, sosyal veya politik karışıklıklar, bölgesel ve küresel savaşlar, ulusal, bölgesel veya global ekonomik krizler ve dalgalanmalar, Türkiye'nin veya diğer ülkelerin kambiyo rejimlerine, emtia ve kıymetli maden piyasalarına getirebilecekleri kısıtlamalar, doğal afetler ve olağandışı piyasa koşulları gibi nedenlerle veya Türkiye'de ve diğer ülkelerde yapılabilecek yasal düzenlemeler, kamu otoritelerinin tasarrufları ya da bunlardan farklı olarak, önceden tahmin edilmesi ve gerekli ihtimam gösterilmek suretiyle öngörülmesi ve üstesinden gelmesi mümkün olmayan diğer olaylar ya da sebepler nedeniyle, işbu Sözleşme'den kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getiremeyeceğini ve bundan dolayı Müşteri'ye karşı herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını kabul eder. Yatırım Kuruluşu, herhangi bir piyasaya veya takas veya ödeme sistemine ait bir iletişim, aktarım veya bilgisayar sistemine, bağlantıda gecikme, bozukluk veya bağlantı kuramamadan dolayı ortaya çıkan herhangi bir kayıp, zarar, ziyan, hasar, masraf, harcamadan ötürü Müşteri'ye karşı sorumlu olmayacaktır.

17.7. Yatırım Kuruluşu işbu Sözleşme'nin ifası ile ilgili olarak hizmet aldığı kuruluşların ve üçüncü şahısların kastından ve/veya ihmalden sorumlu olmayacaktır.

17.8. Yatırım Kuruluşu, Müşteri'ye alım satım fiyat kotasyonlarını İşlem Platformu vasıtasıyla sunacaktır. Yatırım Kuruluşu, Müşteri'ye sunacağı fiyat kotasyonlarının piyasada oluşan fiyat kotasyonları ile uyumlu olması için makul çabayı gösterecektir. Ancak, Yatırım Kuruluşu'na isnat edilemeyecek internet, bağlantıda gecikme ve fiyat dağıtım hataları nedeniyle İşlem Platformu'nda yer alan fiyat kotasyonları ile piyasada oluşan fiyat kotasyonları arasındaki normal koşullarda olabilecek farklılıkların üzerinde bir farklılık oluşabilir. Böyle bir durumda Müşteri Yatırım Kuruluşu'nun herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını ve gerçekleşen işlemlerin Yatırım Kuruluşu tarafından iptal edilebileceğini ve/veya tashih edilebileceğini kabul ve beyan eder.

17.9. Yatırım Kuruluşu herhangi bir zaman diliminde piyasa koşullarından dolayı, volatilite, likidite ve bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm paritelerde emtialarda platformda bulunan işlem fiyatı verilen tüm enstrümanlarda spread oranlarını herhangi bir bildirimde gerek duymadan değiştirme hakkını saklı tutar.

Ayrıca Aracı Kurum spread değişikliklerini müşteriye işlem platformu üzerinde veya Aracı Kurum'un www.gcmyatirim.com.tr sitesinde duyuru olarak bildirir. Aracı Kurum herhangi bir zaman diliminde piyasa koşullarından dolayı, volatilite, likidite ve bun-

larla sınırlı olmamak üzere tüm paritelerde emtialar da ve platformda bulunan işlem fiyatı olan tüm enstrümanlarda kotasyon verip vermeme hakkını saklı tutar.

17.10. Yatırım Kuruluşu, kar kaybı, iş kaybı, işlem kaybı, veri kaybı veya veri kullanımı, Müşteri'nin bilgisayarlarına, bilgisayar sistemlerine, veri dosyalarına, programlarına veya bilgilerine izinsiz erişim, bunları değiştirme, çalma veya bozma veya yedek mal veya hizmet tedarik masrafları da dahil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın İşlem Platformu'nun kullanılması veya kullanılmaması, hizmetlerin sunulması veya sunulmaması veya sunulmamasından kaynaklanan cezai, tesadüfi, özel veya dolaylı zararlardan ve her ne şekilde olursa olsun meydana gelmiş doğrudan veya dolaylı, özel veya bağlı zararlardan bu tür bir zararın doğması ihtimalinden dahi hiçbir surette sorumlu olmayacaktır.

17.11. Müşteri, İşlem Platformu ve kullanımına sunulan bütün yazılımların hatasız bir şekilde çalışamayabileceğini kabul etmektedir. Sistem içinde mevcut bulunan fonksiyonların Müşteri ihtiyaçlarını karşılayacağı veya Sistem'in işleyişinin kesintisiz ve hatasız olacağına dair bir garanti bulunmamaktadır.

İşbu Sözleşme ile İşlem Platformu ve kullanımına sunulan diğer bütün yazılımların internet aracılığıyla kullanımı "olduğu gibi" sağlanır ve Müşteri İşlem Platformu ve diğer yazılımların performansına ilişkin doğrudan, dolaylı, açık ve zımni tüm taahhüt ve garanti içermediğini kabul eder.

17.12. İşbu Sözleşme'de yer alan cep, iş ve ev telefonları, faksı, e-posta hesabı, iletişim adresi yoluyla Yatırım Kuruluşu'nun, Müşteri ile iletişim kurma çabasına karşılık, Müşteri telefonunu veya bilgisayarını açmadığını, iletiyi okumadığını, SMS'i ve/veya İşlem Platformu'nu görmediğini, gönderiyi almadığını ileri süremez. Bir başka anlatımla, Yatırım Kuruluşu'nun kendisi ile 24 saat sürekliliği ve kesintisiz temas kurabilmesini sağlamak yükümlülüğü ve sorumluluğu Müşteri'ye aittir.

17.13. Bu Sözleşme kapsamında Müşteri tarafından verilecek bütün emirler ve bunlara bağlı olarak yurtiçi veya yurtdışı piyasalarda gerçekleştirilecek bütün işlemler; bu Sözleşmeye, Yatırım Kuruluşu'nun Müşteri'ye zaman zaman bildireceği işlem esas ve şartlarına ve mevzuata uygun olarak gerçekleştirilir. Yurtdışı alım satım işlemlerinde Sermaye Piyasası mevzuatı ve Kurul düzenlemeleri çerçevesinde belirtilen hükümler dahilinde ilgili kurum ve kuruluşlarla yapılmış olan sözleşme ve sermaye piyasası aracı bedelinin transferi, saklama işlemleri ve işlem teyitleri karşılıklı hak ve yükümlülükler söz konusu hükümler çerçevesinde geçerli olacaktır. Yatırım Kuruluşu, mevzuata uygun olarak yaptığı bu ve benzeri işlemlerden dolayı sorumlu tutulamaz.

Müşteri, gerçekleştirmiş olduğu işlemler ile ilgili olarak, kanuni ve idari merciler ile mahkemeler tarafından yapılacak talepler ile ilgili mevzuat çerçevesinde talep edilecek her türlü bilginin verilmesi nedeniyle Yatırım Kuruluşu'ndan hiçbir şekilde alacak, zarar / ziyan / tazminat ve sair nam altında talepte bulunma hakkının bulunmadığını kabul ve beyan eder.

Madde 18

MASRAF VE ZARARLARIN KARŞILANMASI

18.1. Müşteri, üstlendiği yükümlülükleri tam olarak ve zamanında yerine getirmemesi veya herhangi bir beyan veya taahhüdünün doğru olmaması nedenleri ile doğabilecek her türlü sorumluluktan, zarardan, avukat masrafları da dahil olmak üzere her türlü masraf ve giderden sorumlu olup, bunları karşılayacaktır.

18.2. Yukarıdaki haklarla birlikte, Müşteri aynı zamanda bu Sözleşme veya Yatırım Kuruluşu ve Müşteri arasında düzenlenmiş herhangi bir sözleşmenin yasal yollarla icrası nedeniyle oluşacak her türlü zarar ile avukat masraflarını da içerecek şekilde her türlü masraf ve giderleri ödemeyi kabul etmektedir.

Madde 19

GENEL YATIRIM TAVSİYELERİ

19.1. İlgili Kurul düzenlemeleri uyarınca Yatırım Kuruluşu Müşteri'ye genel yatırım tavsiyesi sunabilir. Genel yatırım tavsiyesi belli bir kişiye veya mali durumları, risk ve getiri tercihleri benzer nitelikteki bir gruba yönelik olmamak kaydıyla, bir veya daha fazla sermaye piyasası aracı veya ihraççı hakkında, müşterilere veya dağıtım kanallarına yönelik olarak hazırlanan ve sermaye piyasası araçlarının mevcut veya gelecekteki fiyat veya değerlerine ilişkin yorum da dâhil, açıkça veya zımnen bir yatırım stratejisini öneren veya tavsiye eden yönlendirici nitelikteki her türlü araştırma veya diğer bilgi sunulması faaliyettir. Genel yatırım tavsiyesi faaliyeti kapsamında hazırlanan ve belli bir kişiye veya mali durumları, risk ve getiri tercihleri benzer nitelikteki bir gruba yönelik olmamak kaydıyla müşterilere veya dağıtım kanallarına sunulan bilgilerin müşteri ile bire bir paylaşılması da bu faaliyet kapsamındadır.

19.2. Yapılan uygunluk testi sonucunda sunulacak hizmet veya ürüne uygun olmadığı sonucuna varılan müşterilere bire bir genel yatırım tavsiyesi verilemeyecektir.

19.3. Yatırım Kuruluşu yukarıda tanımlanan yatırım tavsiyeleri dışında alım, satım emirlerinin uygunluğu veya esasları, Müşteri'ye özel olarak hazırlanmış belirli yatırımlar yapma, işlemler gerçekleştirme veya bu işlemlerin hukuki, vergisel, muhasebesel veya diğer sonuçları veya bir hesabın kompozisyonu veya bu işlem veya yatırımlara bağlı diğer hak ve yükümlülükler üzerine tavsiyelerde bulunmamaktadır.

Genel yatırım tavsiyeleri kapsamında Müşteri'ye sunulan yatırım bilgi, yorum ve tavsiyeleri Kurul düzenlemelerinde tanımlanan yatırım danışmanlığı faaliyeti değildir. Bu tavsiyeler genel nitelikte olup, özel olarak Müşteri'nin mali durumu ile risk ve getiri tercihlerine uygun olarak hazırlanmamaktadırlar. Bu nedenle, sadece söz konusu tavsiyelerde yer alan bilgilere dayanılarak yatırım kararı verilmesi Müşteri'nin beklentilerine uygun sonuçlar doğurmayabilir.

19.4. Müşteri, Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri'ye verilen genel yatırım tavsiyeleri ve bilgilerin, herhangi bir varlık almak için veya satmak için teklif veya teklife davet oluşturmadığını kabul eder. Müşteri, Yatırım Kuruluşu ve/veya onun çalışanları, müdürleri, ilişkili bulunduğu kişiler, hissedarları veya Müşterilerinin

Müşteri'ye verilen genel yatırım tavsiyelerinin konusu varlığı alma veya satma eğiliminde veya bu varlıkta bir pozisyon tutuyor olabileceğini ve Yatırım Kuruluşu ve/veya onun çalışanları, müdürleri, ilişkili bulunduğu kişiler, hissedarları veya Müşterilerinin yatırım niyetleri veya pozisyonlarının Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri'ye verilen genel yatırım tavsiyeleri ile uyumlu olmayabileceğini ve bu gibi durumların aracı kurum ile Müşteri arasında bir çıkar çatışmasına neden olabileceğini kabul eder.

19.5. Müşteri ayrıca bu bilgi ve tavsiyelerin her ne kadar Yatırım Kuruluşu tarafından güvenilir olduğuna inanılan kaynaklardan temin edilmiş olsa da, sadece sübjektif görüşlere dayanıyor olduğunu ve doğrulanmamış ve eksik olabileceğini kabul eder.

Madde 20

TARAFILARIN TEMSİLİ İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

20.1. Yatırım Kuruluşu yöneticileri ve merkez dışı örgütleri de dahil tüm çalışanları Müşteri'den alım satım emri verme, ordino ve diğer belgeleri imzalama, nakit ve menkul kıymet yatırma ve çekme, virman işlemleri yapma gibi geniş yetkiler içeren bir vekaletname alamaz. Yatırım Kuruluşu'nun yetkilileri, bu şekilde geniş yetkiler içeren vekaletname alarak Müşteri adına işlem yapamazlar. Müşteri hesabına, Müşteri dışında sadece Müşteri tarafından noter marifetiyle düzenlenmiş vekaletname ile yetkilendirilmiş kişiler tarafından işlem yapılabilir. Müşteri Aracı Kurum'a yazılı bir azilname iletmediği takdirde, vekilin Aracı Kurum ile yapacağı işlemlerin kendisini bağlayacağını kabul eder. Aracı Kurum, vekilin görevini kötüye kullanmasından veya Müşteri'nin emirlerine aykırı davranmasından kesinlikle sorumlu değildir.

20.2. Tüzel kişi Müşteri, işbu Sözleşme'nin imzalanması sırasında tüzel kişiliğe ait ana sözleşmeyi, noter tasdikli en yeni imza sirkülerini ve bu Sözleşme'yi, tüzel kişilik adına imzalayacak olan yetkili temsilcilerinin kimlik belgelerinin asıllarını Yatırım Kuruluşu'na teslim eder. Yatırım Kuruluşu, ana sözleşme ve imza sirkülerini işbu Sözleşme'nin ekleri olarak muhafaza edecektir. Müşteri, Sözleşme'nin imzalanması sırasında Yatırım Kuruluşu'na ibraz ettiği belgelerde vaki olabilecek değişiklikleri de derhal Yatırım Kuruluşu'na bildirmeyi kabul ve taahhüt eder.

20.3. Yatırım Kuruluşu'na karşı yalnızca imza yetkileri imza örnekleri ile birlikte tevdi edilen kimseler tüzel kişi Müşteri adına tasarruf yetkisine sahiptir. Yatırım Kuruluşu, temsilcinin tayini için noter huzurunda düzenlenmiş bir vekaletnamenin kendisine verilmesini isteme hakkına sahiptir. Yatırım Kuruluşu, tasarruf yetkisini kanıtlamak üzere kendisine tevdi edilen vekalet belgeleri ve/veya diğer belgelerin sahteliğinden sorumlu değildir.

20.4. Temsilcilerin ve/veya temsil derecelerinin geri alınması ve/veya değişmesi halinde, tüzel kişi Müşteri tarafından bu durum, yazılı olarak Yatırım Kuruluşu'na derhal bildirilecektir. Mevzuatın öngördüğü belgelerle bu kimselerin yetkilerinin geri alındığı ya da değiştirildiği Yatırım Kuruluşu'na yazılı olarak bildirilmedikçe, tasarruf yetkileri yürürlükte kalmaya devam edecektir. Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde ya da başkaca herhangi bir yayın organında yetkinin geri alınması ya da değiştirilmesi hakkında yapılacak

olan yayınlar, tüzel kişi Müşteri tarafından Yatırım Kuruluşu'na yazılı olarak bildirilmedikçe Yatırım Kuruluşu'nu bağlamayacaktır. Bildirimlerdeki gecikmeden doğabilecek her türlü zararlardan tüzel kişi Müşteri sorumlu olacaktır. Yatırım Kuruluşu bu durumdan hiçbir suretle sorumlu tutulmayacaktır.

20.5. Gerçek kişi Müşteri, işbu Sözleşmenin imzalanması sırasında kimlik belgesinin aslı ile beraber beyan ettiği adresi doğrulayan adres teyit belgesini Yatırım Kuruluşu'na ibraz etmeyi kabul eder. Müşteri, Adresini gösteren sözleşmenin imzalandığı tarihten önceki 3 ay içinde düzenlenmiş elektrik, su veya doğalgaz faturasını veya son 30 gün içinde alınmış ikametgah belgesini ve Yatırım Kuruluşu'nun uygun göreceği diğer her türlü belgeleri ibraz edecek ve Yatırım Kuruluşu da ibraz edilen belgelerin bir fotokopisini bu sözleşmenin eki olarak muhafaza edecektir.

20.6. Gerçek kişi Müşteri, bu Sözleşme kapsamında İşlem Platformu'nda yapılacak kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemleri için temsilci veya temsilciler atayabilir. Bu amaçla, Müşteri, atanan temsilcinin/temsilcilerin kimlik bilgilerini, imza örneklerini ve temsilciye/temsilcilere verdiği yetkilerin kapsam ve sınırlarını Yatırım Kuruluşu'na bildirmekle yükümlüdür. Yatırım Kuruluşu, bu temsilcinin/temsilcilerin tayini için noter huzurunda düzenlenmiş bir vekaletnamenin verilmesini isteme hakkına sahiptir.

20.7. Yatırım Kuruluşu, Müşteri'nin ve temsilcilerinin kimlik bilgilerine ilişkin detayları ve imza örneklerini dikkatli ve özenli bir şekilde kontrol edip inceleyecek ve doğrudan doğruya Yatırım Kuruluşu'nun kusuruna atfedilebilecek durumlar haricinde, ilk bakışta birbirinin hemen hemen aynısı olan imzaların benzerliğinden kaynaklanabilecek sonuçlardan sorumlu tutulmayacaktır. Müşterinin temsilciye verdiği genel vekaletnamenin kapsamı içindeki yetkiler üzerinde bir özel kısıtlama veya sınırlama getirilmedikçe, temsilcilerin Müşteri'yi, Yatırım Kuruluşu ile Müşteri arasındaki tüm işlemlerde, temsil etmeye yetkili oldukları kabul edilecektir. Yatırım Kuruluşu, doğrudan doğruya Yatırım Kuruluşu'nun kusuruna atfedilebilecek nitelikte olmaması şartıyla, Yatırım Kuruluşu'na sunulan vekaletnamelerde veya başka yetki belgelerinde sahtekarlık veya hata ya da tahrifat eylemlerinden sorumlu tutulmayacaktır.

20.8. Yatırım Kuruluşu, kendisine tevdi edilen dokümanların suretlerini işbu Sözleşme'nin tamamlayıcı parçası olarak saklamakla yükümlüdür.

20.9. Birden fazla kimsenin imza yetkisi olup, yetkinin münferit ya da müşterek olduğu belirtilmemişse Yatırım Kuruluşu her bir imza yetkisinin münferit yetkiye sahip olduğunu kabul edebilir. Genel vekaletnamelerde özel olarak bir yetki sınırlaması yapılmamış ise, vekil Yatırım Kuruluşu ile olan tüm ilişkilerde ve hesapta gerçekleştirilebilecek tasarruflar konusunda Müşteri'yi genel olarak temsil etme yetkisine haiz sayılır. Yatırım Kuruluşu'nun vekaletname içeriğinde veya düzenlenmesi sürecinde yapılan hataları veya vekaletnamenin sahte olup olmadığını incelemek gibi bir yükümlülüğü bulunmamakta olup, bu tür durumlardan kaynaklanan sorumluluk Müşteri'ye aittir.

20.10. Yatırım Kuruluşu, kendisine yazılı olarak bilgi verilmiş olmadıkça, Müşteri'nin ya da üçüncü kişilerin ehliyetsizliğinin sonuçlarından veya Müşteri'yi ya da kişileri ehliyetli saymış olmaktan ötürü sorumlu değildir. Yazılı olarak kendisine bildirimde bulunulmuş olmadıkça ehliyetsizliğin ilan edilmiş olması Yatırım Kuruluşu'nu bağlamaz.

20.11. Vermiş olduğu emirlere ilişkin bütün sorumluluk Müşteriye aittir. Bu sözleşmede belirtilen usullerde hesapta işlem yapma yetkisinin başka bir şahsa verilmiş olması halinde, bu şekilde gerçekleştirilen işlemlere ilişkin uyuşmazlıkların Sözleşme'de belirtilen usullerde Yatırım Kuruluşu Uyum Görevlisinin dikkatine sunulması gerekmektedir. Yatırım Kuruluşu'nun uyum görevlisine acilen bildirimde bulunulmaması halinde meydana gelecek tüm zarar ve sorumluluklardan Müşteri sorumludur.

20.12. Müşteri, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket ediyorsa, Yatırım Kuruluşu bu kişiyi dolaylı bir Müşteri olarak kabul etmeyecektir. Bu anlamda, Müşteri Yatırım Kuruluşu'na hesabına hareket ettiği kişinin kimliğini ve kişisel bilgilerini, ayrı belgeler halinde temin etmekle yükümlüdür.

20.13. 9/1/2008 tarihli ve 26751 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak 1/4/2008 tarihinde yürürlüğe giren Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin dördüncü bölümünde şüpheli işlem bildirimine ilişkin esaslar yer almaktadır. Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun yukarıda belirtilen kanun ve tebliğ maddelerine uymak zorunda olduğunu bildiğini kabul eder. Müşteri, Yatırım Kuruluşu'na, başka bilgilerle birlikte, varlıkların nihai hamilinin kimliği ile ilgili eksiksiz ve doğru bilgiyi, Yatırım Kuruluşu tarafından talep edilmesi halinde, yapılan işin ekonomik arka planının açıklamasını ve Yatırım Kuruluşu'nun yasalara uymak için makul ölçülerde ihtiyaç duyabileceği diğer bilgileri, müstakil belgeler halinde temin etmeyi kabul eder.

Madde 21 MÜŞTEREK (ORTAK) HESAP

Birden fazla kişinin ortak hareket etmek suretiyle Yatırım Kuruluşu nezdinde ortak hesap açtırmaları durumunda, aksi yazılı olarak Yatırım Kuruluşu'na bildirilmedikçe, ortak hesap sahiplerinden her biri, diğer ortak hesap sahiplerinin muvafakatine gerek olmaksızın, münferiden Yatırım Kuruluşu'na her türlü Talimat ve Emir vermeye ve ortak hesapta bulunan menkul kıymet ve nakitlerin tamamı üzerinde tasarruf etmeye ve işbu Sözleşme'de yazılı hükümlerden faydalanmaya yetkili olacaktır. Ortak hesap sahiplerinden her biri, işbu Sözleşme'den doğacak borç ve yükümlülüklerden Yatırım Kuruluşu'na karşı müştereken ve müteselsilen sorumludur. Yatırım Kuruluşu ortak hesap sahiplerinden birine yükümlülüğünü yerine getirmekle diğerlerine karşı da yükümlülüğünü yerine getirmiş sayılacaktır.

Müşterek hesap sahiplerinden her biri, sözü edilen müşterek hesabın alacağında bulunan veya bulunacak bütün meblağları ve her çeşit sermaye piyasası aracını kısmen veya tamamen geri almaya, hesapların borcuna kaydedilmek üzere Yatırım Kurulu-

şu'na her türlü muamele, teslimat ve ödemeleri yaptırmaya, kabul ve tasdiğe, her türlü sözleşmeler yapmaya, her türlü evraki imzalamaya, tek başına müşterek hesabı kapatmaya yetkilidir. Bu işlemlerin yerine getirilmesinde Yatırım Kuruluşu, ayrıca münferit veya müşterek herhangi bir yazılı talimat aramaz. Yatırım Kuruluşu, müşterek hesap sahiplerinden birinin hesapla ilgili tasarruf ve işlemlerini yerine getirerek, müşterek hesabın diğer sahiplerine karşı da sorumluluktan kurtulur. Ancak, müşterek hesap sahipleri aynı tarihte aynı konuda farklı bir tasarruf ve işlem talep ettikleri takdirde, Yatırım Kuruluşu, hesap sahiplerinin aralarındaki ihtilaf giderilinceye ve durum müşterek bir yazı ile Yatırım Kuruluşu'na bildirilinceye kadar bu tasarruf ve işlemleri yerine getirmekten imtina edebilir.

Yatırım Kuruluşu'na müşterek hesap sahiplerinden biri veya birkaçı hakkında haciz, ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir, iflas, konkordato ya da başkaca sınırlamalar için yetkili makamlarca bildirimde bulunulursa, Yatırım Kuruluşu, hesap sahiplerinden hiçbirine ödemede bulunmayarak, yetkili mahkemelerce verilecek kesin hükme kadar müşterek hesap üzerindeki tasarrufları durdurabilir. Yatırım Kuruluşu'nun hesap sahiplerinden her hangi birine hesapla ilgili işlemler konusunda günlük veya aylık bildirimlerde bulunması diğer hesap sahiplerini de bağlar ve onlar da hesap ekstresini veya bildirimini almış sayılırlar. Ortak hesap sahiplerinden her biri diğerini bildirim ve tebligat konusunda temsil eder.

Hesap sahiplerinden biri diğerinin hesap üzerinde işlem yapmasına izin verilmemesi yönünde bildirimde bulunduğu, Yatırım Kuruluşu tarafından hesap üzerinde ancak müşterek olarak işlem yapılmasına izin verilecektir. Bu konuda anlaşmazlık olduğunda, Yatırım Kuruluşu kendi takdirinde olmak ve aksi belirtilmemiş üzere müşterek hesap sahiplerinden her birinin paylarını eşit saymaya ve buna göre işlem yapmaya yetkilidir.

Müşterek hesap sahipleri, hesapların açılışında veya sonradan imzalı müşterek beyanları ile pay tutarlarını Yatırım Kuruluşu'na bildirmemişler ise, hesap(lar) üzerindeki paylarının eşit olduğu kabul edilecektir.

Yatırım Kuruluşu, müşterek hesap sahiplerinden birinin ya da birkaçının ölümünden ya da gaipliğine karar verildiğinden haberdar olursa, hesabın tümünü veraset vergi dairesinden vergi ile ilişkisizlik belgesi getirilinceye kadar bloke etmeye ve tasarruf edilmesini durdurmaya yetkilidir. Bununla birlikte Yatırım Kuruluşu, kendi takdirine göre müşterek hesap sahiplerinden her birinin paylarını eşit saymaya ve buna göre işlem yapmaya yetkilidir. Yetkili yargı mercilerinden alınmış bir karar Yatırım Kuruluşu'na tevdi edilmiş olmadıkça, Yatırım Kuruluşu ölen, gaipliğine karar verilen ya da ehliyeti kısıtlanan veya iflas eden veya konkordato mehli alan veya konkordato akdeden müşterek hesap sahibi veya sahiplerinin payını bu esasa göre ayırarak hesabın alacak bakiyesinden geri kalanı diğer müşterek hesap sahiplerinin müşterek hesabı olarak işletmeye mezun ve yetkili olup, bu nedenle sorumlu tutulamaz. Müşterek hesap sahiplerinden birinin ölümü halinde, Yatırım Kuruluşu ölümden haberdar olsun veya olmasın, diğer hesap sahiplerine yapacağı ödemelerden ve teslimatlar-

dan dolayı vergi dairelerine ve ölen hesap sahibinin mirasçılarına karşı doğabilecek sorumlulukları, hayatta olan hesap sahipleri müteselsilen üzerlerine almış sayılacaklardır. Müşterek hesap sahiplerinden birinin veya birkaçının, bu hesaptaki hak ve vebeleri ile ilgili olarak, diğeri veya diğerleri ya da Yatırım Kuruluşu aleyhine mahkeme veya icra dairelerine müracaat etmeleri ve bu mercilerin durumu Yatırım Kuruluşu'na bildirmeleri halinde, Yatırım Kuruluşu hesap sahiplerinden hiçbirisine herhangi bir ödeme ve teslimat yapmayacaktır.

Her bir hesap sahibinin dilediği şartlarla dilediği kişiyi vekil tayin etme hakkı vardır, ancak diğer hesap sahiplerinin bu duruma ilişkin yazılı muvafakatlerinin bulunması zorunludur.

Müşterek hesap sahiplerinden herhangi birisinin tayin etmiş olduğu vekilin yetkileri dahilinde yapmış olduğu işlemlerden dolayı, hesap sahiplerinin herhangi bir şekilde Yatırım Kuruluşu'na itiraz hakları bulunmamaktadır.

Müştereken hareket etmenin mümkün olmadığı ve alınan pozisyonlar, paydaşlık durumunun açık olmaması ve benzeri nedenlerle hesap üzerinde tarafların tek başlarına hareket etmelerine de olanak olmayan hallerde, müşterilerin zarara uğramaları riski göz önünde bulundurularak alınan pozisyonlar Yatırım Kuruluşu tarafından resen kapatılabilir.

Madde 22 **SÖZLEŞMEDE YAPILACAK DEĞİŞİKLİKLER VE SÖZLEŞME FESHİ**

22.1. İşbu Sözleşme, konusu itibarıyla Taraflar arasındaki yegane mutabakatı teşkil etmektedir ve varsa, Taraflar arasındaki önceki bütün mutabakatların yerini almaktadır.

22.2. İşbu Sözleşme'nin, Yatırım Kuruluşu'nun piyasa rekabet koşullarında ortaya çıkan gelişmeler, piyasa ve fiyat dalgalanmaları ve bunun gibi sebeplerle dinamik olarak, komisyon oranları, spread, swap, rollover, ücret, işlem koşulları, emirlerin kabulü ve iptali ve bunlar gibi diğer ücretlendirme, işlem ve fiyatlandırmalarda ticari amaçla yaptığı değişiklikleri içeren koşul ve hükümlerinin dışında kalan koşul ve hükümlerinin kısmen veya tamamen değiştirilmesi ancak yazılı olarak yapılması halinde mümkündür.

Bununla birlikte, Yatırım Kuruluşu işbu Sözleşme'nin koşul ve hükümlerini kısmen veya tamamen elektronik ortamda değiştirebilir. Sözleşme değişikliklerinin elektronik ortamda yapılabilmesi için elektronik imza kullanılması veya Müşteri'nin elektronik ortama erişiminin yatırım kuruluşunun Müşteri'ye atadığı şifre ile sağlanmış olması ve Müşteri'nin ilgili değişiklikleri okuduğuna ve anladığına dair onayını elektronik ortamda vermiş olması gerekmektedir. Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun çerçeve sözleşmelerde elektronik ortamda değişiklik yapma hakkının bulunduğunu kabul ve beyan eder.

22.3. Yatırım Kuruluşu, Sözleşme'nin sözleşmedeki tüm hükümleri veya herhangi bir hükmünü, Müşteri'ye en az 5 (beş) işgünü öncesinden noter kanalıyla, iadeli taahhütlü mektupla veya Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu'na bildirmiş olduğu elektronik posta adresine

bildirimde bulunmak şartıyla elektronik ortamda tek taraflı olarak değiştirebilir. Ancak bu halde, Müşteri, söz konusu değişikliğin kendisine tebliğ edildiği tarihten itibaren 5 (beş) işgünü içerisinde Sözleşme'yi tek taraflı olarak fesih edebilir. Öngörülen süre içerisinde fesih hakkı kullanılmaz veya herhangi bir yazılı itiraz bildiriminde bulunulmaz ise, bahse konu değişiklikler Müşteri tarafından kabul edilmiş sayılır.

22.4. Yatırım Kuruluşu'nun müdahalesi olmaksızın mevzuat ve düzenlemelerde değişiklikler yapılması sonucunda Sözleşme hükümlerinde değişiklik yapılmasının gerektiği hallerde, Yatırım Kuruluşu Sözleşme hükümlerini tek taraflı olarak değiştirme yetkisine sahip olacaktır. Böyle bir durum haklı sebep olarak kabul edilecek ve Müşteri'ye 22.3. madde tahtında verilen tek taraflı fesih hakkı işbu Madde'deki hallerde uygulanmayacaktır.

22.5. Mevzuatta meydana gelen değişiklikler ve/veya iyileştirme çalışmaları nedeniyle Yatırım Kuruluşu tarafından işbu sözleşmenin feshedilerek yeni bir sözleşmenin imza edilmesi talep edilebilir. Müşteri bu yeni sözleşmeyi imza etmekten imtina edebilir. Ancak bu halde Yatırım Kuruluşu'nun işbu Sözleşmeyi fesih hakkı saklıdır.

22.6. Yatırım Kuruluşu, kaldıraçlı varlık ve türev araç alım satım işlemleri dışında Müşteriye belirli bir koşula bağlı olarak veya bağlı olmadan sunduğu diğer ek kolaylık ve hizmetleri Müşteriye bir bildirimde bulunmadan, herhangi bir şekilde Müşteri'nin onayını almaya gerek bulunmadan her zaman sonlandırabilir. Müşteri sonlandırılan bu ek kolaylık ve hizmetler için herhangi bir hak talebinde bulunamaz.

Madde 23 **FİKRİ VE SINAİ MÜLKİYET HAKLARI VE GİZLİLİK**

23.1. İşletim Platformuna ilişkin tüm telif hakları, patentler, markalar, ticari sırları ve diğer fikri haklar, Yatırım Kuruluşu internet sitesinin tamamı, içerikleri ve ilgili tüm materyaller ("Yatırım Kuruluşu Fikri Hakları") her zaman tek ve münhasıran Yatırım Kuruluşu'nun ve/veya üçüncü kişi servis sağlayıcılarının mülkiyetinde olup, Müşteri, Yatırım Kuruluşu Fikri Hakları'nda herhangi bir hak veya menfaate, burada belirtildiği şekliyle ulaşma ve kullanma dışında sahip olmayacaktır.

23.2. Müşteri Yatırım Kuruluşunun Fikri Hakları'nın gizli bilgi olduğunu ve yüksek miktarda yetenek, zaman, efor ve para sarf edilerek kurulduğunu bilir. Müşteri, Yatırım Kuruluşu Fikri Hakları'nın mahremiyetini koruyacak ve web sitesine olan girişi üçüncü kişilere yasaklayacaktır. Yatırım Kuruluşu Fikri Hakları'na ilişkin veya ondan kaynaklanan herhangi bir bilgiyi yayınlamayacak, dağıtmayacak veya başka bir şekilde üçüncü kişilerin ulaşmasına imkan tanımayacaktır.

Madde 24 **VERGİLERİN ÖDENMESİ**

24.1. Müşteri'nin yerleşim yeri ülkesinde uygulanan veya Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu'nun servislerinin kullanımına bağlı faaliyetlerinden doğan bütün vergilerin hesaplanması ve ödenmesi yalnızca Müşteri'nin sorumluluğundadır.

24.2. Müşteri'nin vergi ödemelerini yapma sorumluluğuna hâlel gelmeksizin, Müşteri Yatırım Kuruluşu'nun faaliyetlerinden dolayı uygulanacak hukukun öngörmesi halinde vergi indirimi yapabileceğini ancak bunu yapmak zorunda olmadığını kabul etmektedir.

Yatırım Kuruluşu'nun bu indirimlere ilişkin herhangi bir sorumluluğu olmayacak ve Müşteri'nin de bu hususta Yatırım Kuruluşu'ndan herhangi bir talebi olmayacaktır.

Madde 25 **DEVİR VE TEMLİK**

25.1. Taraflar, işbu Sözleşme'deki yükümlülüklerini bizzat yerine getirmekten sorumludur. Taraflardan hiç biri işbu Sözleşme'den doğan bir hakkını, menfaatini veya yükümlülüğünü, diğer Taraf'ın önceden vereceği yazılı izin olmaksızın kısmen veya tamamen herhangi bir gerçek ve/veya tüzel kişiye devredemeyecektir ve bu izin olmaksızın yapılan işbu Sözleşme'yi devretme girişimleri geçersiz ve hükümsüz olacaktır. Ancak, Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun, bu Sözleşme'yi veya bu Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini ilgili mevzuatın izin verdiği ölçüde Yatırım Kuruluşu'nun bir İştiraki'ne, Müşteri'nin yazılı rızasını almaksızın devredebileceğini kabul ve beyan eder.

25.2. Müşteri'nin, bunlarla sınırlı olmaksızın devir, birleşme, veyaset, müşterek hesaplara yeni hak sahiplerinin dahil olması veya mevcutlardan bazılarının ayrılması gibi nedenlerle değişmesi halinde işbu Sözleşme kendiliğinden sona erer. Yatırım Kuruluşu'nun yazılı onayına bağlı olarak, işbu Sözleşme yeni Müşteri ile devam etmek üzere yenilenebilir.

Madde 26 **TEBLİGAT ELEKTRONİK POSTA VE İHBARLAR**

26.1. İşbu Sözleşme'ye istinaden yapılması gereken her türlü bildirim, talep ve diğer ihbarlar yazılı olarak düzenlenecek ve Yatırım Kuruluşu'nun www.gcmyatirim.com.tr internet sitesinde ve Müşteri Tanıma ve Mali Bilgiler Formu'nda belirtilen elektronik posta adresine elektronik posta yolu ile veya yazışma adreslerine iadeli taahhütlü mektupla, kuryeyle, elden teslim yoluyla veya tarafların belirtilen numaralarına faks gönderilmesi suretiyle yapılacaktır.

Taraflar, yazışmaların

(a) mektup veya telgraf ile gönderilmesi durumunda alındığı zaman itibarıyla ve (b) kayıtlı elektronik posta adresine gönderildiğinde elektronik posta adresine ulaşmasını müteakip (c) faks ile gönderilmesi durumunda, mesaj alıcısı tarafından gönderim işleminin açık bir şekilde teyit edildiği zaman itibarıyla usulüne göre yapılmış olduğunu kabul etmektedirler.

26.2. Ancak Türk Ticaret Kanunu'nun (Kanun No. 6102), 18/3 sayılı maddesinde belirtilen, tacirler arasında gerçekleşen ihbarlar veya yazışmalar (genel olarak temerrüt ve fesih bildirimlerinden oluşmaktadır) noter aracılığıyla, telgraf veya iadeli taahhütlü posta yoluyla veya güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile gönderileceklerdir.

26.3. Yatırım Kuruluşu'nun kanuni ikametgâhı ve tebligat adresi yetkili Ticaret Sicili Memurluğu'nda tescilli bulunan ticari ikametgâh adresidir. Yatırım Kuruluşu'na yapılacak her türlü tebligat ve bildirim ticari ikametgâhına yapılacaktır. Müşteri, işbu Sözleşme'de belirtilen adresinin yasal tebligat adresi olduğunu, belirttiği adres veya telefon veya faks numaralarında meydana gelecek bir değişikliği yazılı olarak Yatırım Kuruluşu'na bildirmeyi ve aksi takdirde söz konusu adres ve faks numaralarına yapılacak tebligatların hukuken geçerli bir tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını doğuracağını kabul ve taahhüt eder.

26.4. Yatırım Kuruluşu tarafından Müşteri'ye yazılı olarak yapılacak aylık bildirimlerin saklı kalması koşuluyla, Aracı Kurum'un faks ve elektronik iletişim sistemleri (internet vb.) ile yaptığı bildirimlerin, bildirim karşı tarafa ulaştığına dair sistem teyidinin alındığı anda Müşteri'ye ulaştığı kabul edilir.

Madde 27 **KANUNİ DELİL ŞARTI**

Yatırım Kuruluşu ile Müşteri arasındaki Müşteri mutabakatını içeren herhangi veya tüm kayıtlar ve elektronik ortamda da verilenler dahil olmak üzere sözlü emirlerde Yatırım Kuruluşu tarafından tutulan ses veya bilgisayar kayıtları da yine Müşteri mutabakatı unsurlarını teyit etmesi kaydıyla Taraflar arasında, Türkiye Cumhuriyeti'nin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 189 ve 193'üncü maddelerinde gösterilen anlamıyla münhasır delil sayılacaktır. Taraflar iş bu hükmün delil sözleşmesi niteliği taşıdığını kabul ve beyan ederler.

Madde 28 **BÖLÜNEBİLİRLİK**

İşbu Sözleşme'nin bir hükmünün veya maddesinin bir ülkenin yasaları çerçevesinde herhangi bir zamanda ve herhangi bir sebeple tamamen veya kısmen yasadışı, geçersiz veya uygulanamaz olması durumunda bu Sözleşme'nin diğer hükümlerinin geçerliliği, yasalığı veya uygulanabilirliği bu durumdan etkilenmeyecek, diğer hükümler ve maddeler tam olarak yürürlükte kalacaktır. Taraflar, buna karşın, geçersiz veya uygulanamaz olduğu tespit edilen hükümler ile ikame edilmek üzere mümkün olduğunca aynı ticari etkiye haiz olan ve karşılıklı olarak tatminkar koşullar içeren diğer hükümlerin üzerinde mutabakata varmak için iyi niyet çerçevesinde görüşmelerde bulunacaklardır.

Madde 29 **GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**

Müşteri, Yatırım Kuruluşu tarafından kendisine ilişkin olarak edinilmiş veya ileride edinilecek olan, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda ("Kanun") tanımlı kişisel veriler ile Kanun'un 6. maddesinde belirtilen özel nitelikli kişisel verilerin ("Kişisel Veriler"), işbu Sözleşme kapsamındaki yatırım hizmet ve faaliyetleri ile ilgili her konuda veya Yatırım Kuruluşu'nun hukukeni yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla, Yatırım Kuruluşu tarafından bilgisayar yoluyla veya manuel olarak saklanmasına veya işlenmesine açık onay vermektedir.

Müşteri, Kişisel Veriler'in Yatırım Kuruluşu'nun iştirakine aktarılması konusunda Yatırım Kuruluşu'nu yetkilendirmektedir. Müşteri, Kişisel Veriler'in Yatırım Kuruluşu'nun hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi amacıyla iştiraklerine aktarılabilceğini ve Yatırım Kuruluşu'nun yurtdışındaki ofislerine veya yurtdışındaki resmi makamlara Kanun'un öngördüğü çerçevede aktarılabilceğini kabul eder.

Müşteri, Kişisel Verileri'nin Kanun, Resmi Kurum, yetkili bir borsa kuruluşunun uyguladığı kurallar ve diğer ilgili mevzuat uyarınca ifşa edilmesi gerektiği hallerde, Kişisel Verileri'nin Yatırım Kuruluşu tarafından Türkiye'deki her türlü düzenleyici kurum ve kuruluşlar ile paylaşılabileceğini kabul eder.

Yatırım Kuruluşu; Kanun ve diğer ilgili mevzuata uygun hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 30 **İŞ GÜNÜ SAYILMAYAN GÜNLER**

Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun ulusal bayram, hafta tatili ve genel tatil günlerinde Emir ve Talimat almayabileceğini ve Yatırım Kuruluşu'yla olan ilişkilerinde bu günlerin iş günü sayılmayacağını kabul eder.

Müşteri, zorunlu nedenlerle ve grev ve/veya lokavt uygulamaları ve/veya buna benzer durumlardan ötürü Yatırım Kuruluşu'nun işlem yapmamasını ve bu yüzden herhangi bir talepte bulunmayı ve bu gibi durumlarla Yatırım Kuruluşu'nun gerekli göreceği tedbirleri alabileceğini şimdiden kabul eder.

Madde 31 **YETKİLİ MAHKEME VE UYGULANACAK HUKUK**

İşbu Sözleşme, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir. Ancak Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili diğer tüketici mevzuatı işbu sözleşmeye uygulanmaz. Bu Sözleşme'den doğan veya bu Sözleşme ile ilgili uyuşmazlıklarda İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

Sözleşmenin taraflarından biri, taraflar arasında herhangi bir nedenle sözleşmenin uygulamasından ve/veya yorumundan doğacak bir uyuşmazlığın Hakem'e götürülmesini isterse, kendi hakemini yazılı olarak diğer tarafa bildirmesi üzerine karşı taraf 3 işgünü içerisinde kendi hakemini seçerek diğer tarafa bildirmek zorundadır. Verilen süre içerisinde hakemin diğer tarafa bildirilmesini müteakip, taraflarca seçilen 2 hakem birlikte Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği'nin Hakem Listesinden üçüncü hakemi seçer.

Taraflar üçüncü hakemin seçiminde anlaşamazlar ise üçüncü hakemi veya taraflardan biri kendi hakemini verilen süre içerisinde tayin ve tespit ederek diğer tarafa bildirmez ise, bu takdirde diğer iki hakemi, Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği Hakem Listesinden, İstanbul Nöbetçi Asliye Ticaret Mahkemesi veya İstanbul Nöbet-

çi Asliye Ticaret Mahkemesinin tevzi ettiği İstanbul Asliye Ticaret Mahkemesi seçer. Hakem heyetine 3. hakem veya Mahkemece seçilen hakemlerden biri başkanlık eder. Hakemler toplantı tarihini izleyen 90 (doksan) işgünü içerisinde ve çoğunlukla karar verirler. Bu süre tarafların anlaşması ile uzatılabilir. Hakem kararları hakkında 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun ilgili yasa hükümleri uygulanır. Taraflar hakem masraflarını yarı yarıya depo ederler. Karar aleyhine sonuçlanan taraf masrafların tamamını öder. Hakem kararları kesin olup ancak Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nda gösterilen nedenlerden ötürü temyiz edilebilir. Uyuşmazlıkların tahkim usulü ile çözülmesine ilişkin madde hükümlerinden kaynaklanan ihtilaflarda ve hakem kararlarının infazında tahkim usulüne ilişkin maddelerin geçersizliği sonucunu doğurmamak kaydı ile İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Bu hüküm hakem sözleşmesinin geçerli olmadığı şekilde yorumlanamaz.

Sözleşmenin uygulamasından ve/veya yorumundan kaynaklanan uyuşmazlığın çözümü için tahkim usulüne başvurulmadığı takdirde, söz konusu uyuşmazlığın çözümünde İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Madde 32 **DİĞER HÜKÜMLER**

32.1. İşbu Sözleşme'nin, varsa Kurul düzenlemelerine ve emredici hukuk kurallarına aykırı hükümleri uygulanmayacaktır. Sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde Kurul düzenlemeleri, Kurul düzenlemelerinde hüküm bulunmayan hallerde genel hükümler uygulanacaktır.

32.2. Yatırım Kuruluşu, Müşteri'nin kaldıraçlı ve türev araç alım satım işlemlerine ilişkin tüm belge ve kayıtları 5 yıl süreyle saklamakla yükümlüdür.

32.3. İşbu Sözleşme'de Yatırım Kuruluşu'na tanınan hak ve yetkilerin kullanılmasının Yatırım Kuruluşu'nun takdirinde olduğunu, Yatırım Kuruluşu'nun bu hak ve yetkileri kullanmamasının söz konusu hak ve yetkilerden feragat ettiği anlamına gelmediğini kabul ve beyan eder.

32.4. Müşteri, Yatırım Kuruluşu'nun Müşteri'nin kimliğini Sermaye Piyasası Kurulu da dahil olmak üzere Türkiye'deki her türlü yetkili düzenleyici kurum ve kuruluşa açıklayabileceğini kabul eder.

32.5. Müşteri, Müşteri'ye ait her türlü bilginin, işbu Sözleşme tahtındaki işlemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla Yatırım Kuruluşu'na hizmet ve destek veren üçüncü şahıslara açıklanmasına veya üçüncü şahıslar nezdinde saklanmasına muvafakat eder. Müşteri, işbu Sözleşme'de Yatırım Kuruluşu'na tanınan hak ve yetkilerin kullanılmasının Yatırım Kuruluşu'nun takdirinde olduğunu, Yatırım Kuruluşu'nun bu hak ve yetkileri kullanmamasının söz konusu hak ve yetkilerden feragat ettiği anlamına gelmediğini kabul ve beyan eder.

Madde 33

GEÇİCİ KAPATMA

Sermaye Piyasası Kurulu Mevzuatına uyumdan kaynaklanan sebepler ile Yatırım Kuruluşu'nun işlemleri Kurul tarafından geçici olarak durdurulduğu takdirde, Yatırım Kuruluşunun kapalılık döneminde Müşteri'den emir kabul etmesi mümkün olmayacaktır. Bu husus göz önünde bulundurularak Müşteri'nin geçici kapalılık dönemi başlamadan önce Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerinin izin verdiği ölçüde, belirlenen süre içerisinde dilerse pozisyonunu kapatma hakkı bulunacaktır.

Bu hakkın Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri ile verilmesi veya Müşteri'nin belirlenen süre içerisinde pozisyonunu kapatmaması halinde Müşteri'nin kapalılık dönemindeki muhtemel kayıplarından Yatırım Kuruluşu sorumlu değildir. Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri böyle bir durumda Müşteri pozisyonlarının otomatik olarak kapatılmasını zorunlu kılabilir. Bu takdirde oluşabilecek zararlardan Yatırım Kuruluşu sorumlu tutulamaz.

Madde 34

BİLDİRİMLERİN ŞEKLİ

Müşteri mevzuat uyarınca kendisine yapılması gereken günlük ve aylık bildirimlere ilişkin tercihini aşağıdaki şekilde belirtmiştir:

Günlük Bildirimler (Lütfen tercih ettiğiniz seçeneği imzalayınız)	
E-posta adresime gönderilmesi	
Uzaktan erişim ile incelememe açık tutulması	
Aylık Bildirimler (Lütfen tercih ettiğiniz seçeneği imzalayınız)	
E-posta adresime gönderilmesi	
Uzaktan erişim ile incelememe açık tutulması	
Masrafı bana ait olmak üzere adresime taahhütlü olarak gönderilmesi	

34 (OTUZDÖRT) ana maddeden ve 23 (YİRMİÜÇ) sayfadan ibaret KALDIRAÇLI VARLIK VE TÜREV ARAÇ ALIM SATIM İŞLEMLERİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ'ni tamamen okuduğumu tüm sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını, sözleşmedeki ve İŞLEM KOŞULLARI'ndaki ücret, masraf, komisyon, spread, swap ve vergiler dahil tüm hususları müzakere ettiğimizi ve tam bir mutabakatla kabul ettiğimi, işbu sözleşmenin aslına uygun olduğuna ilişkin suretinin tarafıma e-posta ile gönderileceğini, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından verilen Sermaye Piyasası İşlemleri Risk Bildirim Formu ile Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri Risk Bildirim Formlarının birer nüshasını sözleşmeyi imzalamadan önce okuduğumu ve anladığımı kabul ve beyan ederim.

Tarih	
Ad - Soyad	
Müşteri Beyanı (Yatırımcı tarafından kendi el yazısıyla "Okudum, anladım, sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım" yazılacaktır.)	
İMZA	

YATIRIM KURULUŞU

GCM YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş