

Müşterilere Elektronik Ortamda Yapılacak Bildirilere İlişkin Esaslar

Müşteriler, hesaplarında gerçekleşen tüm kaldıraçlı alım satım işlemlerine ve tüm nakit giriş, çıkış ve transferlerine, kapanan pozisyonlarda oluşan kesin kar ve zarar tutarlarına, açık pozisyonlara ilişkin olarak potansiyel kar ve zarar tutarlarına, hesabına tahakkuk ettirilen her türlü komisyon, ücret ve vergi tutarlarına ve hesabın teminat durumlarına ilişkin bilgilere Elektronik İşlem Platformu üzerinden sürekli erişim sağlayabileceklerdir.

GCM tarafından, her işlemin yapıldığı günü izleyen iş günü içerisinde, bir önceki gün içinde alınan tüm pozisyonlara ilişkin bilgiler müşteriye, hem elektronik ortamda erişim sağlanarak, hem de elektronik posta ile bildirilecektir.

Aylık olarak, alınan tüm pozisyonlara ilişkin olarak, tarih, zaman, fiyat ve miktar bilgilerine; kapatılan pozisyonlara ilişkin kesin kar ve zarar tutarlarına; açık pozisyonlara ilişkin potansiyel kar ve zarar hesaba tahakkuk ettirilen her türlü komisyon, ücret ve vergilere ve teminat durumlarına ilişkin bilgileri içerir yazılı bildirim, ilgili dönemi izleyen 7 gün içerisinde Müşteri'nin adresine taahhütlü olarak gönderilir. Ancak Müşteri'nin yazılı talebi üzerine söz konusu aylık bildirimler müşteri tarafından beyan edilecek elektronik posta adresine aynı süre içinde elektronik ortamda gönderilebilecek ya da müşterilerin bu bilgilere elektronik ortamda erişimine imkan sağlanacaktır.